

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารความขัดแย้งด้วยวิธีการเชิงบวกในชั้นเรียนและศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารความขัดแย้งด้วยวิธีการเชิงบวกเพื่อนำไปประมวลเป็นแนวทางในการวางแผนและพัฒนาการบริหารความขัดแย้งของโรงเรียนขอนแก่นวิเทศศึกษา

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาคือครูผู้สอนในโรงเรียนขอนแก่นวิเทศศึกษาจำนวน 27 คน ซึ่งเป็นครูชาวไทย 17 คน ครูต่างประเทศ 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS /PC เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการศึกษา:

ผลการศึกษาครูโรงเรียนขอนแก่นวิเทศศึกษาโดยภาพรวมมีการปฏิบัติการบริหารความขัดแย้งในชั้นเรียนด้วยวิธีการเชิงบวกอยู่ในระดับ “มาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านก็มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “มาก” เช่นกันซึ่งได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของครู ทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับการรอบความคิดเชิงบวก และทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์ ด้านบรรยากาศในชั้นเรียน และด้านการบริหารความขัดแย้ง ตามลำดับจากมากไปหาน้อย

ส่วนปัญหาในการบริหารความขัดแย้งในชั้นเรียนด้วยวิธีการเชิงบวก พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ “น้อย” ทุกด้าน คือทั้งในด้านบุคลิกภาพของครูซึ่งเกี่ยวกับเรื่องกรอบความคิดเชิงบวก และทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์ ด้านการบริหารความขัดแย้ง และด้านบรรยากาศในชั้นเรียน

ข้อเสนอแนะ ด้านบรรยากาศในการบริหารความขัดแย้งในชั้นเรียนด้วยวิธีการเชิงบวก ควรจะเป็นบรรยากาศที่เปิดใจ และไว้วางใจกัน ครูควรส่งเสริมความคิดเชิงบวกให้กับนักเรียน ด้านบุคลิกภาพของครู ครูควรยอมรับฟังและปฏิสัมพันธ์ของครู ครูต้องมีปฏิสัมพันธ์กับเด็กอยู่เสมอ มีความเป็นกันเองกับนักเรียน ด้านการจัดการชั้นเรียนแต่ละชั้นเรียน ควรมีการตั้งกฎกติกาที่นักเรียนและครูร่วมกันสร้างขึ้นและยึดถือปฏิบัติ รวมทั้ง ด้านการบูรณาการ การแก้ปัญหาความขัดแย้งในหลักสูตร ควรสอดแทรกเนื้อหาด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มากขึ้น

The aim of the study is to review the present status and problems of conflict management using positive approach in the class room of Khon Kaen Vithes Suksa Bilingual School (KKVS). Recommendations from teachers was also reviewed in the positive approach of conflict management in order to plan and develop the conflict management program for the school.

All seventeen Thai and ten foreign teachers were used as the target group. The questionnaires were used as the research tool for data collection. All the data was analysed using SPSS/PC\* to report the results in term of percentages, means and standard deviations.

**The conclusion of the results of the study were as followed:**

Overall the level of practicing of conflict management using positive approach was "high". All aspects of practicing were also in the "high" level in the ranking order from highest level in teacher's personality with both positive mindset and interactive communication skills. The atmosphere of classroom and conflict management were also in the second and third order.

There were many good recommendations such as the atmosphere of the classroom which deal with conflict management using positive approach has trust and open mindedness ; teachers should advocate and encourage a positive thinking framework for students; the teacher's personality should consist of active listening, friendly behavior and good interactive relationship with students; classroom management should involve participatory process in rule and regulation setting, including enforcement and ; there should be an integration of conflict management in the curriculum in all subjects as well as morals and ethics.