

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดนุพันธ์ วิสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการจัดทำงานวิจัยนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สวัสดิ์ ภาะราช และ อาจารย์ ดร. วุฒิชัย วงษ์ทัศน์กร ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการร่วมให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย ทำให้งานวิจัยนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากขึ้น

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับโรงงานกรณีศึกษาที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำงานวิจัยนี้ และขอขอบคุณ สำนักเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องของข้อมูลองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA รวมทั้งขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่และอาจารย์ทุกท่านในภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้ให้ความรู้ และคำแนะนำต่างๆ โดยตลอดระยะเวลาการศึกษา

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา พี่ชาย พี่สาวและเพื่อนพ้องที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาจนสามารถจัดทำงานวิจัยนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี

นายวิรัตน์ วิบูลย์เวชวานิชย์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552