

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานสายการบินพาณิชย์แห่งหนึ่ง 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานสายการบินพาณิชย์แห่งหนึ่งตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน และสถานภาพสมรส 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานสายการบินพาณิชย์แห่งหนึ่ง โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานสายการบินพาณิชย์แห่งหนึ่งประจำสาขากรุงเทพมหานครเป็นจำนวน 181 คน ซึ่งเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์การและคำถามปลายเปิดเพื่อให้พนักงานแสดงความคิดเห็น จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติ t-test, F-test, และ Pearson's Product Moment Correlation

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานมีความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับปานกลาง 2) พนักงานที่มีเพศ อายุ อายุงานและสถานภาพสมรสต่างกันไม่พบว่ามีความพึงพอใจในงานโดยรวมแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าเพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานด้านค่าจ้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) พนักงานที่มีเพศ อายุ อายุงานและสถานภาพสมรสต่างกันไม่พบว่ามีความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน 4) ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

The purposes of this study were 1) to investigate the level of job satisfaction and organizational commitment of employees in a commercial airline 2) to compare their job satisfaction and organizational commitment according to personal characteristics of sex, age, years of employment and marital status, and 3) to find the relationship between their job satisfaction and organizational commitment. The data were collected from 181 employees of a commercial airline at Bangkok. Questionnaire was the major instrument which was divided into four parts: personal characteristics, job satisfaction, organizational commitment and opened form for employee's opinion. The data were analyzed by t-test, F-test and Pearson's Product Moment Correlation.

The results of this study indicated that 1) most of the employees has medium level of job satisfaction and organizational commitment; 2) employees of different sex, age, years of employment and marital status have no difference in overall job satisfaction. However, it was found that the different sex have significant difference in pay satisfaction $p < .05$; 3) employees of different sex, age, years of employment and marital status have no difference in organizational commitment; and 4) job satisfaction has significant high positive correlation with organizational commitment ($p < .01$)