

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจและศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการกองปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยคุณลักษณะของงาน โดยมีวิธีการวิจัย ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจกองบังคับการกองปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำนวนทั้งหมด 312 คน ซึ่งการศึกษาวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักการคำนวณของ Yamane (Yamane, 1973: 1076) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร ในที่นี้คือ ข้าราชการตำรวจกองบังคับการ
ปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำนวน 312 คน

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (โดยกำหนดให้เท่ากับ 0.05)

แทนค่า

$$n = \frac{312}{1 + [312 (0.05)^2]}$$

$$n = 175.33$$

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เท่ากับ 175 คน

การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (proportional random sampling) โดยนำจำนวนข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ทั้งหมดจากฝ่ายกำลังพล ซึ่งแต่ละงานมีจำนวนข้าราชการตำรวจ ดังนี้

กองบังคับการ	จำนวน	8	คน
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน	4	คน
ฝ่ายอำนวยการ	จำนวน	37	คน
กองกำกับการ 1	จำนวน	131	คน
กองกำกับการ 2	จำนวน	62	คน
กองกำกับการ 3	จำนวน	51	คน
กลุ่มงานสอบสวน	จำนวน	19	คน

การสุ่มตัวอย่างจากข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ตามสัดส่วนของแต่ละงานทำให้ได้ขนาดตัวอย่าง ดังนี้

$$\text{กองบังคับการ} = 8 \times \frac{175}{312} = 4.49 = 4 \text{ คน}$$

$$\text{งานเทคโนโลยีสารสนเทศ} = 4 \times \frac{175}{312} = 2.24 = 2 \text{ คน}$$

$$\text{ฝ่ายอำนวยการ} = 37 \times \frac{175}{312} = 20.75 = 21 \text{ คน}$$

$$\text{กองกำกับการ 1} = \frac{131 \times 175}{312} = 73.48 = 73 \text{ คน}$$

$$\text{กองกำกับการ 2} = \frac{62 \times 175}{312} = 34.78 = 35 \text{ คน}$$

$$\text{กองกำกับการ 3} = \frac{51 \times 175}{312} = 28.60 = 29 \text{ คน}$$

$$\text{กลุ่มงานสอบสวน} = \frac{19 \times 175}{312} = 10.65 = 11 \text{ คน}$$

รวมข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเท่ากับ 175 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จากการรวบรวม
แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัย
คุณลักษณะของงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ในเรื่อง เพศ อายุ อายุราชการ ชั้นยศ
สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามแบบ
เลือกตอบและเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะของงาน 5 ประการ ได้แก่ ความ
หลากหลายทักษะ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวของงาน ความสำคัญของงาน ความมีอิสระในการ
ตัดสินใจในงาน และผลสะท้อนกลับจากงาน ลักษณะของคำถามเป็นแบบ (rating scale) จำนวน
25 ข้อ ซึ่งแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 3 ระดับ คือ เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย โดยใช้คำถาม
เชิงบวกทั้งหมด กำหนดค่าคะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าคะแนน
เห็นด้วย	3
ไม่แน่ใจ	2
ไม่เห็นด้วย	1

เมื่อรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้ค่าคะแนนของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของงานเป็น 2 ระดับ เพื่ออธิบายความหมายของคุณลักษณะของงาน ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3 - 1}{2} = 1.00$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยมาก	2.01 - 3.00
เห็นด้วยน้อย	1.00 - 2.00

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ในด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์ในการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา เงินเดือนสวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทน และสภาพการทำงาน ลักษณะของคำถามแบบ (Rating Scale) จำนวน 70 ข้อ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ พึงพอใจ ไม่แน่ใจ ไม่พึงพอใจ โดยใช้คำถามเชิงบวกทั้งหมด กำหนดค่าคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนน
พึงพอใจ	3
ไม่แน่ใจ	2
ไม่พึงพอใจ	1

เมื่อรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้ค่าคะแนนของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็น 3 ระดับ เพื่ออธิบายความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3 - 1}{3} = 0.66$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มาก	2.34 - 3.00
ปานกลาง	1.67 - 2.33
น้อย	1.00 - 1.66

สำหรับการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทั้ง 7 ด้าน ซึ่งมีทั้งหมด 70 ข้อ มีคะแนนสูงสุด เท่ากับ 210 คะแนน และมีคะแนนต่ำสุด เท่ากับ 70 คะแนน

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) การใช้ภาษา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย รวมทั้งความเหมาะสมของแบบสอบถาม และผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้แบบสอบถามสามารถวัดได้เที่ยงตรงในเชิงเนื้อหา

จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre – test) กับจำนวนประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปราม จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของข้อคำถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นรวมของแบบสอบถามด้านคุณลักษณะของงานเท่ากับ .8716 และค่าความเชื่อมั่นรวมของแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเท่ากับ .8930 (ภาคผนวก ข)

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแจกแก่กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง เพื่อให้คำอธิบายแก่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจการวิจัยในครั้งนี้ และให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองรวมทั้งได้ตรวจสอบความครบถ้วนในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 175 ชุด ซึ่งใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบ ให้คะแนน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อคำนวณหาค่าสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง คือ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน สถิติที่ใช้ คือ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย
2. การวิเคราะห์ระดับปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของงาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
3. การทดสอบสมมติฐาน ซึ่งศึกษาว่าข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของงานที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่

3.1 การทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากร 2 กลุ่ม ใช้สถิติ t-test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.2 การทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ใช้สถิติ F-test และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบรายคู่ของ Scheffe's test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05