

## สารบัญ

## หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะของงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	15
โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และกำลังพล ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
สมมติฐานในการศึกษา	32
ตัวแปรในการศึกษา	32
กรอบแนวคิดในการวิจัย	33
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	34
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	34
การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	39

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล	40
ผลการวิจัย	40
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	70
สรุปผลการวิจัย	70
ข้อเสนอแนะ	73
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	77
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	81
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	90
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	97

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี (ภาพรวม) พ.ศ. 2548	26
2	กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี (แบ่งตามสังกัดในแต่ละงาน) พ.ศ. 2548	27
3	แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี	41
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของงาน	44
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี	49
6	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามเพศ	56
7	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามอายุ	57
8	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe จำแนกตามอายุ	58

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามอายุราชการ	59
10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามชั้นยศ	60
11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามสถานภาพสมรส	61
12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามระดับการศึกษา	62
13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	63
14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามความเห็นที่มีต่อความหลากหลาย ทักษะของงาน	64

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามความเห็นที่มีต่อความเป็น อันหนึ่งอันเดียวของงาน	65
16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามเพศความสำคัญของงาน	66
17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามความมีอิสระในการตัดสินใจในงาน	67
18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิด ต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำแนกตามผลสะท้อนกลับจากงาน	68

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางผนวกที่		หน้า
ข1	แสดงค่าความเชื่อมั่นรวม (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้านคุณลักษณะของงาน	91
ข2	แสดงค่าความเชื่อมั่นรวม (Reliability) ของแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี	93

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แบบจำลองคุณลักษณะของงาน (The Job Characteristics Model)	18
2	โครงสร้างของกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี	25
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	35