

อังฉรา ศรีพล, ศ.ต.อ.หญิง 2549: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต (สังคมวิทยาประยุกต์) สาขาสังคมวิทยาประยุกต์ ภาควิชาสังคมวิทยาและ
มานุษยวิทยา ปรชานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์สุรพันธ์ เพชรภา, ศค.ม. 97 หน้า
ISBN 974-16-2975-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี และศึกษา
เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยคุณลักษณะ
ของงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน
175 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t-test และ F-test โดยกำหนดนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 41.17 ปี อายุราชการ
เฉลี่ย 18.70 ปี ส่วนใหญ่มีชั้นยศ จ่าสิบตำรวจ สมรสแล้ว จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมี
รายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 15,262.32 บาท มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ได้แก่ เพศ อายุ และ
ชั้นยศ ส่วนตัวแปรด้านความสำคัญของงาน เป็นปัจจัยด้านคุณลักษณะของงานเพียงตัวแปรเดียวที่
ส่งผลกระทบต่อความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการ
ปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ในขณะที่ตัวแปรคุณลักษณะของงานด้านอื่น ๆ
ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี



ลายมือชื่อนิสิต



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

6 / พ.ค. / 49