

อัจฉรา ศรีพล, ศ.ต.อ.หญิง 2549: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ  
กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ปริญญาศิลปศาสตร  
มหาบัณฑิต (สังคมวิทยาประยุกต์) สาขาสังคมวิทยาประยุกต์ ภาควิชาสังคมวิทยาและ  
มานุษยวิทยา ปรชชานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์สุรพันธ์ เพชรภา, ศค.ม. 97 หน้า  
ISBN 974-16-2975-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี และศึกษา  
เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยคุณลักษณะ  
ของงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน  
175 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย  
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t-test และ F-test โดยกำหนดนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 41.17 ปี อายุราชการ  
เฉลี่ย 18.70 ปี ส่วนใหญ่มีชั้นยศ จ่าสิบตำรวจ สมรสแล้ว จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมี  
รายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 15,262.32 บาท มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง  
ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
ตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ได้แก่ เพศ อายุ และ  
ชั้นยศ ส่วนตัวแปรด้านความสำคัญของงาน เป็นปัจจัยด้านคุณลักษณะของงานเพียงตัวแปรเดียวที่  
ส่งผลต่อความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการ  
ปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ในขณะที่ตัวแปรคุณลักษณะของงานด้านอื่น ๆ  
ไม่ได้ส่งผลต่อความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ  
กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี