

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี และศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยคุณลักษณะของงาน โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี จำนวน 312 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane ได้จำนวน 175 คน และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (proportional random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ใช้แสดงข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อแสดงการกระจายข้อมูล ใช้สถิติเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม (t-test) และทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากรที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป (F-test) กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.3 มีอายุน้อยกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.0 มีอายุราชการ 10-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.4 มีชั้นยศ จ.ส.ต. คิดเป็นร้อยละ 32.6 เป็นผู้ที่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 66.3 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.1 มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.1

2. ปัจจัยคุณลักษณะของงาน

ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี มีความเห็นต่อคุณลักษณะของงานในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับความหลากหลายทักษะ รองลงมาคือ ความสำคัญของงาน ผลสะท้อนกลับจากงาน ความมีอิสระในการตัดสินใจในงาน และเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวของงาน โดยเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าทุกงานที่ทำมีความหมายต่อหน่วยงาน และเห็นด้วยน้อยที่สุด คือ เมื่องานเสร็จสามารถระบุได้ว่างานนั้นเป็นผลงานของท่าน

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ในการทำงานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนสวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทน ตามลำดับ และน้อยที่สุด คือ ด้านความก้าวหน้า เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี มีความพึงพอใจการยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงาน และสัมพันธภาพด้านส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานมากที่สุด และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องการได้รับโอกาสให้ได้ไปดูงานต่างประเทศ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาครั้งนี้มีการตั้งสมมติฐาน 2 สมมติฐานหลัก ประกอบด้วย 12 สมมติฐานย่อย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ 4 สมมติฐานย่อย และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ 8 สมมติฐานย่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

โดยมีสมมติฐานย่อย 7 สมมติฐาน จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ 3 สมมติฐาน และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ 4 สมมติฐาน ได้แก่

สมมติฐานย่อยที่ 1 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่เพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานย่อยที่ 2 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานย่อยที่ 3 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีอายุราชการที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานย่อยที่ 4 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีชั้นยศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานย่อยที่ 5 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานย่อยที่ 6 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานย่อยที่ 7 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะของงานแตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานย่อย 5 สมมติฐาน จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ 1 สมมติฐาน และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ 4 สมมติฐาน ได้แก่

สมมติฐานข้อย่อยที่ 1 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีความเห็นด้านความหลากหลายทักษะที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานข้อย่อยที่ 2 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีความเห็นด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวของงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานข้อย่อยที่ 3 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีความเห็นด้านความสำคัญของงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานข้อย่อยที่ 4 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีความเห็นด้านความมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานข้อย่อยที่ 5 ข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ที่มีความเห็นด้านผลสะท้อนกลับจากงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ทำให้ผู้วิจัยสามารถเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะบางประการ ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์แก่กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ในประเด็นกว้าง ๆ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ดังนั้นหน่วยงานจึงควรมีแนวทางเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ดังนี้

1. ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ การจัดแบ่งงานเหมาะสม สอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่ เนื่องจากพบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในเรื่องนี้น้อยที่สุด จึงควรพิจารณากรอบการปฏิบัติงานให้เหมาะกับจำนวนคนมากขึ้น และพิจารณาวิเคราะห์ปริมาณงานกับจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่มีอยู่

2. ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ การยอมรับในความรู้ความสามารถของผู้ได้บังคับบัญชาจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องในผลงาน เนื่องจากพบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในเรื่องนี้น้อยที่สุด ผู้บังคับบัญชาจึงควรพิจารณาในการให้ความสำคัญในเรื่องการยอมรับความรู้ความสามารถของผู้ได้บังคับบัญชาให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีการพัฒนาตนเองทั้งด้านระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ควรพิจารณามอบรางวัลแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่น การมอบประกาศนียบัตร หรือกล่าวขอบคุณยกย่องในผลงาน เป็นต้น อันจะเป็นการแสดงให้เห็นถึงการยอมรับความสำเร็จในผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน

3. ด้านความก้าวหน้า ผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ การพิจารณาเลื่อนขั้นเป็นกรณีพิเศษ การได้รับโอกาสให้ได้รับการศึกษาต่อ และการได้รับโอกาสให้ไปปฏิบัติงานต่างประเทศ เนื่องจากประเด็นเหล่านี้ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ จึงควรพิจารณาถึงการให้โอกาสอันเท่าเทียมกันในการพิจารณาความดีความชอบ โดยใช้หลักคุณธรรม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถแสวงหาความก้าวหน้าทางการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม โดยให้การสนับสนุน ส่วนการพิจารณาในเรื่องการไปปฏิบัติงานต่างประเทศ เนื่องจากอาจมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ จึงอาจแก้ไขโดยการเปิดโอกาสให้มีการไปปฏิบัติงานในส่วนราชการอื่น ๆ และอธิบายถึงขีดจำกัดให้ข้าราชการตำรวจทราบ

4. ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน ผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ สัมพันธภาพ ด้านส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา เนื่องจากพบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในเรื่องนี้น้อยที่สุด จึงควรพิจารณาในเรื่องการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในการปฏิบัติงานร่วมกัน การรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น หรืออาจจัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ เพื่อลดช่องว่างระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา อันเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน เสริมสร้างความรักความผูกพันของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานร่วมกัน

5. ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ การให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา เนื่องจากพบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในเรื่องนี้น้อยที่สุด ผู้บังคับบัญชาจึงควรพิจารณาให้ความสำคัญเกี่ยวกับการทำงานและปัญหาในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น เช่น การสอบถาม หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อทราบถึงปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และได้แก้ไขปัญหาคือต่อไป

6. ด้านเงินเดือนสวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทน ผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ การได้รับสวัสดิการจากหน่วยงานเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น และการพึงพาอาศัยสวัสดิการจากหน่วยงานเมื่อได้รับความเดือดร้อนเรื่องรายจ่าย เนื่องจากพบว่า ประเด็นเหล่านี้ ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ซึ่งในส่วนนี้เนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณ หน่วยงานจึงควรจัดสวัสดิการในด้านอื่นเพิ่มเติมซึ่งเป็นการดูแลตนเองในหน่วยงาน เช่น การเปิดให้มีร้านค้าสวัสดิการ ให้มีการกู้ยืมเงินเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน หรืออาจจะจัดให้มีการประกันชีวิตในกรณีเดินทางไปราชการหรือปฏิบัติราชการ เป็นต้น

7. ด้านสภาพการทำงาน ผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ ความเพียงพอของปริมาณยานพาหนะในหน่วยงานในการปฏิบัติงาน และการมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้รวมทั้ง หนังสือคู่มือต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ เนื่องจากพบว่าข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในประเด็นเหล่านี้น้อย จึงควรพิจารณาและสนับสนุนให้มีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอเหมาะสมในการจัดหายานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและทันสมัย เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดหาหนังสือคู่มือในการปฏิบัติงาน วัสดุ ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ในสำนักงานให้เพียงพอเหมาะสมกับปริมาณงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับผลสัมฤทธิ์ของงานของกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี เพื่อจะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่มีผลมาจากความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจระหว่างกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดต่อเด็ก เยาวชน และสตรี กับกองบังคับการอื่นที่มีลักษณะการปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะเช่นเดียวกัน เช่น กองบังคับการปราบปราม กองบังคับการปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี เป็นต้น เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกับหน่วยงานอื่น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานต่อไป