



วิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ในเขตกรุงเทพมหานคร

**JOB PERFORMANCE SATISFACTION OF AGRICULTURE
EXTENTIONIST IN BANGKOK METROPOLITAN**

นางสาวพัชตร์สุดา พิลิก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พ.ศ. 2549



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์)

ปริญญา

ส่งเสริมการเกษตร

ส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร

สาขา

ภาควิชา

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขต
กรุงเทพมหานคร

Job Performance Satisfaction of Agriculture Extensionist in Bangkok Metropolitan

นามผู้วิจัย นางสาวพัชร์สุดา พิลีก

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุพร สุวรรณวาทกิจ, ศษ.ม.)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์สาวิตรี รังสิภัทร์, Ph.D.)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ธัญญา เตชะศีลพิทักษ์, วท.ม.)

หัวหน้าภาควิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเดิม จำใจ, Ph.D.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์วินัย อัจคงหาญ, M.A.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ เดือน พ.ศ.

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร

Job Performance Satisfaction of Agriculture Extensionist in Bangkok Metropolitan

โดย

นางสาวพัชร์สุดา พิลีก

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เพื่อขอความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์)

พ.ศ. 2549

ISBN 974 – 16 – 2432 - 8

พัคตร์สุตา พิลีก 2549: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขต
กรุงเทพมหานคร ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาส่งเสริมการเกษตร
ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร ประชานกรรมการที่ปรึกษา:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุพร สุวรรณวาทกิจ, ศษ.ม. 76 หน้า
ISBN 974 – 16 – 2432 - 8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะพื้นฐานบางประการของนักวิชาการส่งเสริม
การเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตร และความแตกต่าง
ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตรในด้านต่าง ๆ จำแนกตามลักษณะพื้นฐานบาง
ประการ รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขต
กรุงเทพมหานคร

ผลการศึกษาพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานครเป็นเพศชายมากกว่า
เพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 45 ปี ร้อยละ 89.5 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรสร้อยละ
55.3 ร้อยละ 36.8 เป็นข้าราชการระดับ 6 ร้อยละ 52.6 มีอายุราชการสูงกว่า 20 ปี ร้อยละ 50 มีระยะเวลา
ปฏิบัติราชการในพื้นที่ปัจจุบันต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 57.9 ได้รับเงินเดือนสูงกว่า 20,000 บาท และมีภูมิลำเนา
อยู่ในภาคกลางถึงร้อยละ 73.7 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร
สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ลักษณะงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การนิเทศงานของ
ผู้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ สภาพการทำงาน สวัสดิการ โอกาสก้าวหน้า และความมั่นคง
ปลอดภัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศและระดับการศึกษาไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร อายุมีผลต่อความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความมั่นคงปลอดภัย,ด้านสวัสดิการ สถานภาพสมรสมีผล
ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัย,ด้านสวัสดิการ ระดับตำแหน่งมีผลต่อความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานเกือบทุกด้านยกเว้นด้านสภาพการทำงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
อายุราชการมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยและด้านสวัสดิการ ระยะเวลา
ปฏิบัติงานในพื้นที่ปัจจุบันมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน,ด้านโอกาสก้าวหน้า,
ด้านความมั่นคงปลอดภัย,ด้านสวัสดิการ รายได้มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคง
ปลอดภัยและด้านสวัสดิการ และภูมิลำเนามีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกือบทุกด้านยกเว้นด้าน
ความมั่นคงปลอดภัยและด้านสวัสดิการ

Paksuda Piluek 2006: Job Performance Satisfaction of Agriculture Extensionist in Bangkok Metropolitan. Master of Science (Agriculture), Major Field: Agricultural Extension, Department of Agricultural Extension and Communication. Thesis Advisor: Assistant Professor Anuporn Suwanvajukkasikij, M.Ed. 76 pages.
ISBN 974 – 16 – 2432 - 8

The objectives of the research were to study certain basic backgrounds of Agriculture Extensionist in Bangkok Metropolitan, job performance satisfaction, the difference between job performance satisfaction and the difference of satisfactory level in agricultural educating in different ways, classified by some basic characteristics, problems, obstacles and working advices of Agricultural educators in Bangkok area.

The research were finding as follow: Most of them were male and had more than 45 years of age, 89.5% got Master's degree, 55.3% married, 36.8% were at 6 status level, 52.6% had more than 20 years of service, 50 % Have worked in the current area for less than 5 years. 57.9% Earn above 20,000 bath salary. And 73.7 % live in central part of Thailand. Satisfactory level of AE in their workplaces, high to low; forms of work, relationship with co-workers, relationship with leaders, respect gain, work atmosphere, welfare, chance of progression, and security.

From the pole, genders and education don't effect Bagkok-area AE's satisfaction in workplaces. Ages effects the satisfaction in term of respect gain, security and welfare. Marital status does effect the work satisfaction in security and welfare. And position influences the satisfaction in almost every part except work atmosphere and relationship with co-workers. Years of work effects the satisfaction in security and welfare. Years of working in the current area has an influnce in forms of work, chance of progression, security and welfare. Income has an effect in security and welfare. And hometown effects the satisfaction in almost every way except security and welfare.

Student's signature

Thesis Advisor's signature

____ / ____ / ____

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้จะสำเร็จลงมิได้ หากขาดบุคคลสำคัญเหล่านี้ ข้าพเจ้าขอกราบ
ขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุพร สุวรรณวาทกิจกิจ ประธานกรรมการที่ปรึกษา
รองศาสตราจารย์สวितรี รังสิภัทร์ กรรมการวิชาเอก รองศาสตราจารย์ธัญญะ เตชะศีลพิทักษ์
กรรมการวิชาการ ที่สละเวลาให้คำแนะนำในการแก้ไขวิทยานิพนธ์ และอดทนกับข้าพเจ้า
มาโดยตลอด ขอบพระคุณอาจารย์ทรงชนะ ใจชุ่มชื่น ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย ผู้ซึ่งให้ข้อคิดและ
แนะแนวทางแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลงได้โดยสมบูรณ์ ขอขอบคุณนักวิชาการส่งเสริม
การเกษตร ของสำนักงานเกษตรกรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการ
ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอขอบคุณคุณประเสริฐ อินเกตุสมบุญ คุณกัลลิกา ตาระกา
และคุณหฤทฤษฎา ยังประดิษฐ์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ของข้าพเจ้า

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัว ผู้ซึ่งให้ทั้งกำลังใจและทุน
ทรัพย์จนทำให้ข้าพเจ้าประสบความสำเร็จได้ในวันนี้ ขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคน ที่ให้กำลังใจและ
ความช่วยเหลือในหลายๆด้าน ขอขอบคุณหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ทั้งที่สถาบันวิจัยยาง และ
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตลอดจนผู้ที่สนับสนุนการศึกษาของข้าพเจ้าอีกหลายท่านที่ไม่ได้
กล่าวถึง และสุดท้ายขอขอบคุณ คุณศานู จงเจริญ ซึ่งเป็นกำลังใจสำคัญ คอยแก้ไขปัญหา
และอยู่เคียงข้างข้าพเจ้าตลอดมา

คุณความดีใดๆที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอมอบให้กับผู้ที่ได้กล่าวมาแล้ว
ทั้งหมดข้างต้น

พัทตร์สุตา พิลีก
พฤษภาคม 2549

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	6
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	6
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	8
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	10
กรมส่งเสริมการเกษตร	17
สำนักงานเกษตรจังหวัด	19
สำนักงานเกษตรกรุงเทพมหานคร	25
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
สมมติฐาน	27
กรอบแนวคิด	27
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	28
ประชากร	28
อุปกรณ์และวิธีการ	28
การสร้างและทดสอบเครื่องมือ	29
การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	30
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	31
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	32
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล	32
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	34
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน	44
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	58
สรุปผลการวิจัย	58
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล	58
ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	60
ผลการทดสอบสมมติฐาน	61
ข้อเสนอแนะ	63
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	66
ภาคผนวก	69

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะพื้นฐาน บางประการของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร	33
2 แสดงจำนวน, ร้อยละ, ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ในเขตกรุงเทพมหานคร	36
3 แสดงจำนวน, ร้อยละ, ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขต กรุงเทพมหานคร	42
4 ความแตกต่างระหว่างเพศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร	44
5 ความแตกต่างระหว่างอายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร	45
6 ความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร	47
7 ความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรสกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร	48
8 ความแตกต่างระหว่างระดับตำแหน่งกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	ความแตกต่างระหว่างอายุราชการกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร	52
10	ความแตกต่างระหว่างระยะเวลาปฏิบัติราชการในพื้นที่ปัจจุบันกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ในเขตกรุงเทพมหานคร	53
11	ความแตกต่างระหว่างรายได้กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร	55
12	ความแตกต่างระหว่างภูมิลำนากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในเขตกรุงเทพมหานคร	56

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ลำดับขั้นความต้องการตามแนวคิดของ Maslow	13
2	โครงสร้างกรมส่งเสริมการเกษตรและหน้าที่ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ในเขตกรุงเทพมหานคร	18
3	แผนภูมิการแบ่งงานและอัตรากำลังของส่วนราชการ (กลุ่มที่ 1)	23
4	แผนภูมิการแบ่งงานและอัตรากำลังของส่วนราชการ (กลุ่มที่ 2)	24
5	กรอบแนวคิด	27

