

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง**  
**“ความพึงพอใจและการรับรู้ของผู้เข้าอบรมต่อสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี”**

---

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์ ระดับการศึกษา  
 มหาบัณฑิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและการรับรู้ของผู้เข้าอบรมต่อสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์  
 ของเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยผ่านสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ 3 ประเภท  
 ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อบุคคล และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะไม่มี  
 ผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

**มทส** หมายถึง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

**สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์** หมายถึง วัสดุ เครื่องมือหรือตัวกลางที่ใช้ในการเผยแพร่  
 ข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ของเทคโนโลยี มทส ไปสู่กลุ่มเป้าหมายและผู้สนใจทั่วไป ในที่นี้แบ่งเป็น  
 3 ประเภทหลัก ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อบุคคล และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 การรับรู้ข่าวสารผ่านสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส

3. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่าน  
 ในการให้ข้อมูล ซึ่งจะทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป

นางสาวจิตติพร ไตรทาน

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

[ ] ชาย

[ ] หญิง

2. อายุ

[ ] 19 ปีลงมา

[ ] 20 – 30 ปี

[ ] 31 – 40 ปี

[ ] 41 – 50 ปี

[ ] 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

[ ] ประถมศึกษา

[ ] มัธยมศึกษา

[ ] ปวช / ปวส

[ ]ปริญญาตรี

[ ] สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

[ ] บุคลากรภาครัฐและเอกชน

[ ] เกษตรกร กลุ่มผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน/ผลิตภัณฑ์

[ ] นักเรียน นิสิต นักศึกษา

[ ] ผู้ประกอบการ นักธุรกิจ

5. ท่านเข้าร่วมกิจกรรม หรือเข้ารับบริการจากเทคโนโลยี มทส. กี่ครั้งในรอบปีที่ผ่านมา

..... ครั้ง

## ตอนที่ 2 การรับรู้ข่าวสารผ่านสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความข้างล่าง แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านได้รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส ชนิดใดบ้าง

[ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ]

| ประเภท                                     | ได้รับรู้ข่าวสาร |           |
|--------------------------------------------|------------------|-----------|
|                                            | ได้รับ           | ไม่ได้รับ |
| <b>สื่อสิ่งพิมพ์</b>                       |                  |           |
| จดหมาย                                     |                  |           |
| ใบปลิว                                     |                  |           |
| ป้ายประชาสัมพันธ์                          |                  |           |
| แผ่นพับ                                    |                  |           |
| วารสาร                                     |                  |           |
| โปสเตอร์                                   |                  |           |
| <b>สื่อบุคคล</b>                           |                  |           |
| พนักงานเทคโนโลยี / พนักงาน มทส             |                  |           |
| พนักงานส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นๆ ของ มทส |                  |           |
| ครอบครัว/เพื่อนบ้าน/บุคคลภายนอก            |                  |           |
| <b>สื่ออิเล็กทรอนิกส์</b>                  |                  |           |
| เว็บไซต์                                   |                  |           |
| วิทยุกระจายเสียง                           |                  |           |
| อินเทอร์เน็ต                               |                  |           |

2. สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส ชนิดใดบ้างที่ให้สารประโยชน์กับท่าน  
[ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ]

| ประเภท                                     | ได้รับสารประโยชน์ |
|--------------------------------------------|-------------------|
| <b><u>สื่อสิ่งพิมพ์</u></b>                |                   |
| จดหมาย                                     |                   |
| ใบปลิว                                     |                   |
| ป้ายประชาสัมพันธ์                          |                   |
| แผ่นพับ                                    |                   |
| วารสาร                                     |                   |
| โปสเตอร์                                   |                   |
| <b><u>สื่อบุคคล</u></b>                    |                   |
| พนักงานเทคโนโลยี / พนักงาน มทส             |                   |
| พนักงานส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นๆ ของ มทส |                   |
| ครอบครัว/เพื่อนบ้าน/บุคคลภายนอก            |                   |
| <b><u>สื่ออิเล็กทรอนิกส์</u></b>           |                   |
| วีดิทัศน์                                  |                   |
| วิทยุกระจายเสียง                           |                   |
| อินเทอร์เน็ต                               |                   |

3. เหตุผลที่ท่านเลือกรับสื่อชนิดนั้น [ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ]

- ☐ มีเนื้อหาข่าวสารทันสมัยและเป็นประโยชน์
- ☐ เข้าใจง่าย
- ☐ มีความเหมาะสมในการนำเสนอ
- ☐ สะดวกต่อการรับรู้ข้อมูล
- ☐ ดึงดูดให้เกิดความสนใจ
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ .....

4. ท่านได้รับประโยชน์จากสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส ข้อใดบ้าง  
[ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ]

- ☐ ได้ทราบข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ
- ☐ เป็นการเพิ่มพูนความรู้
- ☐ สามารถนำข้อมูลจากสื่อไปเป็นประเด็นในการสนทนาพูดคุยกับเพื่อน ๆ
- ☐ สามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานได้
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ .....

5. ท่านคิดว่าสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส ประเภทใดมีผลต่อการรับรู้ของท่านมากที่สุด (โปรดเติมตัวเลขเรียงตามลำดับการรับรู้ จาก 1-3 โดย 1 หมายถึงมีผลต่อการรับรู้มากที่สุด 3 หมายถึง มีผลต่อการรับรู้น้อยที่สุด)

| ประเภท                                                                                                          | การรับรู้ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <u>สื่อสิ่งพิมพ์</u> (จดหมายข่าว, ใบปลิว, ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ, วารสาร, ไปสเตอร์)                         |           |
| <u>สื่อบุคคล</u> (พนักงานเทคโนโลยี/พนักงานมทส, พนักงานราชการหรือหน่วยงานอื่นๆ, ครอบครัว/เพื่อนบ้าน/บุคคลภายนอก) |           |
| <u>สื่ออิเล็กทรอนิกส์</u> (วิทยุทัศน์, วิทยุกระจายเสียง, อินเทอร์เน็ต)                                          |           |

6. การกิจของเทคโนโลยี มทส ต่อไปนี้ ท่านทราบหรือไม่

| ภารกิจ                                                                                                 | การรับรู้ |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
|                                                                                                        | ทราบ      | ไม่ทราบ |
| เกี่ยวกับกิจกรรมจัดอบรม                                                                                |           |         |
| ข่าวสารการประชุมหรือสัมมนาทางวิชาการ                                                                   |           |         |
| ข่าวสารการจัดแสดงนิทรรศการ หรือการจัดแสดงสินค้า                                                        |           |         |
| บริการให้เช่าพื้นที่ อาคาร ห้องสัมมนา ห้องอบรม                                                         |           |         |
| บริการข้อมูลการวิจัย                                                                                   |           |         |
| บริการวิเคราะห์ทดสอบ สอบเทียบ                                                                          |           |         |
| เป็นแหล่งเรียนรู้ ให้บริการเข้าเยี่ยมชม เช่น อุทยานผีเสื้อ อาคารกาญจนาภิเษก                            |           |         |
| เป็นแหล่งเรียนรู้ ให้บริการเข้าเยี่ยมชม เช่น อุทยานผีเสื้อ อาคารกาญจนาภิเษก                            |           |         |
| บริการศูนย์นันทนาการเพื่อการเรียนรู้ (Edutainment Center) ที่ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา |           |         |
| บริการให้คำแนะนำ คำปรึกษา ด้านธุรกิจ และการพัฒนาเทคโนโลยีให้กับภาคอุตสาหกรรม ภาคเอกชน และผู้สนใจทั่วไป |           |         |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านการรับรู้

ก. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของท่าน ที่จะทำให้ท่านได้รับประโยชน์จากสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส

.....

.....

ข. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการรับรู้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส

.....

.....

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส

#### 1. ท่านมีความพึงพอใจต่อสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส ในแต่ละข้อเพียงใด

เกณฑ์การให้คะแนน ระดับความพึงพอใจ

|         |                                            |
|---------|--------------------------------------------|
| ระดับ 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจต่อสื่อระดับมากที่สุด  |
| ระดับ 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจต่อสื่อระดับมาก        |
| ระดับ 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจต่อสื่อระดับปานกลาง    |
| ระดับ 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจต่อสื่อระดับน้อย       |
| ระดับ 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจต่อสื่อระดับน้อยที่สุด |

| ข้อคำถาม                                           | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                    | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ความเหมาะสมในการนำเสนอรายละเอียด                |                  |   |   |   |   |
| 2. ความน่าสนใจของรูปแบบสื่อแต่ละชนิด               |                  |   |   |   |   |
| 3. เนื้อหาข่าวสารทันสมัย                           |                  |   |   |   |   |
| 4. ความง่ายของภาษาที่ใช้                           |                  |   |   |   |   |
| 5. ความรู้ที่ได้รับจากสื่อ                         |                  |   |   |   |   |
| 6. ความสะดวกในการรับสื่อ                           |                  |   |   |   |   |
| 7. ช่วงระยะเวลาและความถี่ในการประชาสัมพันธ์เหมาะสม |                  |   |   |   |   |
| 8. ความหลากหลายของสื่อ                             |                  |   |   |   |   |
| 9. ความรวดเร็วในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร             |                  |   |   |   |   |
| 10. นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง                         |                  |   |   |   |   |



2. สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส ประเภทใดที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด (โปรดเติมตัวเลขเรียงตามลำดับความพึงพอใจจาก 1-3 โดย 1 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด 3 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด)

| ประเภท                                                                                                          | ความพึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <u>สื่อสิ่งพิมพ์</u> (จดหมายข่าว, ใบปลิว, ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ, วารสาร, ไปสเตอร์)                         |             |
| <u>สื่อบุคคล</u> (พนักงานเทคโนโลยี/พนักงานมทส, พนักงานราชการหรือหน่วยงานอื่นๆ, ครอบครัว/เพื่อนบ้าน/บุคคลภายนอก) |             |
| <u>สื่ออิเล็กทรอนิกส์</u> (วิดีโอ, วิชยูทูป, อินเทอร์เน็ต)                                                      |             |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านความพึงพอใจ

ก. ข้อเสนอแนะต่อสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส ที่จะทำให้ท่านพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

.....

.....

ข. ท่านคิดว่าควรจัดทำสื่อใดเป็นสื่อหลักเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเทคโนโลยี มทส

.....

.....

