

จุฑามาส หนูชนะภัย 2553: ความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิต  
ปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์  
สหกรณ์) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ ภาควิชาสหกรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:  
รองศาสตราจารย์สาโรช อังสุมาลิน, Ph.D. 88 หน้า

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อบริการการขายของ  
สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร รวมถึงศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปริมาณการผลิตปาล์ม  
น้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์  
สมการถดถอยเชิงซ้อน ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์จำนวน  
96 คน

การวิเคราะห์พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในด้านสถานที่และอุปกรณ์มากที่สุด รองลงมาคือความพึง  
พอใจในด้านราคา โดยในภาพรวมสมาชิกมีความพึงพอใจต่อบริการการขายของสหกรณ์อยู่ในระดับมาก ซึ่งมี  
คะแนนเฉลี่ย 3.71 จากระดับคะแนนสูงสุด 5

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด  
พบว่าปัจจัยอิสระที่มีผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ พื้นที่  
ปลูกปาล์ม น้ำมัน ค่าใช้จ่ายเงินสด และอายุของต้นปาล์ม น้ำมัน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อปริมาณการผลิตปาล์ม  
น้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ แรงงาน และการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ โดยตัว  
แปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ได้ร้อยละ  
61.6

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะ คือ สหกรณ์ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของธุรกิจให้หลากหลาย  
ช่องทางเพื่อให้สมาชิกได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของธุรกิจ และควรมีการเพิ่มหรือกระจายจุดรับซื้อของ  
สหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกเข้าร่วมทำธุรกิจกับสหกรณ์มากขึ้น นอกจากนี้สหกรณ์ควรมีการช่วยเหลือในเรื่อง  
ของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช ในราคาต่ำมาจำหน่ายให้สมาชิก และควรมีการส่งเสริมให้  
ใช้แรงงานในครอบครัวแทนการจ้างแรงงานนอกเพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิตของสมาชิกด้วย

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก