



ใบรับรองวิทยานิพนธ์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์)

ปริญญา

เศรษฐศาสตร์สหกรณ์

สหกรณ์

สาขา

ภาควิชา

เรื่อง ความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

The Satisfaction toward Sell Services and Factors Affecting The Production of Oil Palm of Members of Thasae Land Settlement Coop, Ltd.

นามผู้วิจัย นางสาวจุฑามาส หนูชนะภัย

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

( รองศาสตราจารย์สาโรช อังสุมาลิน, Ph.D. )

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ ปิติปัญญา, Ph.D. )

หัวหน้าภาควิชา

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิจิตต์ศรี สงวนวงศ์, Dr.rer.soc.oec. )

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

( รองศาสตราจารย์กัญญา ชีระกุล, D.Agr. )

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ \_\_\_\_\_ เดือน \_\_\_\_\_ พ.ศ. \_\_\_\_\_

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิก  
สหกรณ์นิคมท่าชะแจะ จำกัด

The Satisfaction toward Sell Services and Factors Affecting the Production of Oil Palm of  
Members of Thasae Land Settlement Coop, Ltd.

โดย

นางสาวจุฑามาส หนูชนะภัย

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์)

พ.ศ.2553

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จุฑามาส หนูชนะภัย 2553: ความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ ภาควิชาสหกรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์สาโรช อังศุมานิน, Ph.D. 88 หน้า

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อบริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร รวมถึงศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงซ้อน ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์จำนวน 96 คน

การวิเคราะห์พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในด้านสถานที่และอุปกรณ์มากที่สุด รองลงมาคือความพึงพอใจในด้านราคา โดยในภาพรวมสมาชิกมีความพึงพอใจต่อบริการการขายของสหกรณ์อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย 3.71 จากระดับคะแนนสูงสุด 5

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด พบว่าปัจจัยอิสระที่มีผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ พื้นที่ปลูกปาล์ม น้ำมัน ค่าใช้จ่ายเงินสด และอายุของต้นปาล์ม น้ำมัน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ แรงงาน และการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ โดยตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ได้ร้อยละ 61.6

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะ คือ สหกรณ์ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของธุรกิจให้หลากหลายช่องทางเพื่อให้สมาชิกได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของธุรกิจ และควรมีการเพิ่มหรือกระจายจุดรับซื้อของสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกเข้าร่วมทำธุรกิจกับสหกรณ์มากขึ้น นอกจากนี้สหกรณ์ควรมีการช่วยเหลือในเรื่องของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช ในราคาต่ำมาจำหน่ายให้สมาชิก และควรมีการส่งเสริมให้ใช้แรงงานในครอบครัวแทนการจ้างแรงงานนอกเพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิตของสมาชิกด้วย

Jutamas Noochanapai 2010: The Satisfaction toward Sell Services and Factors Affecting the Production of Oil Palm of Members of Thasae Land Settlement Coop, Ltd. Master of Arts (Cooperative Economics), Major Field: Cooperative Economics. Department of Cooperative. Thesis Advisor: Associate Professor Saroj Aungsumalin, Ph.D. 88 pages.

This research aimed to study the level of satisfaction of cooperative members toward the sell services of Thasae Land Settlement Cooperative Ltd., Thasae District, Chumphon Province and to study the factors affecting the production of oil palm of members. The statistical tools utilized in the study comprised frequency, percentage, mean and multiple regressions. The primary data were collected by using questionnaires and 96 sample members were interviewed.

With regards to the level of satisfaction toward the sell services, the study revealed that the level of satisfaction among cooperative members on the place and equipment aspects of the sell services were the highest and the second highest respectively. The overall satisfaction on all aspects of the sell services were at high level, at the score of 3.71 out of the highest score of 5.

The analysis found that land, cash expenses and the different age of oil palm trees were the factors that statistically affecting the production of oil palm of cooperative members. The other two factors that were not statistically affecting the production of palm oil were the number of labour and the indebtedness condition of the households. Altogether these factors could explain 61.6 % of the total change of the production of oil palm.

It was recommended that the cooperative should increase the public relation channels so that the members can receive better information regarding the changes in business conditions. In addition, the cooperative should increase the number of purchasing/assembling points to facilitate the delivery of oil palm of members and provide production inputs to members at reasonable prices. Furthermore, members should be encouraged to utilize family labor as much as possible to reduce production costs.

---

Student's signature

---

Thesis Advisor's signature

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.สาโรช อังสุมาลิน ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ ปิติปัญญา กรรมการวิทยานิพนธ์ร่วมที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องและดูแลเอาใจใส่ผู้เขียนเป็นอย่างดีเสมอมา ตลอดทั้งคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ ภาควิชาสหกรณ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทุกท่านที่ให้คำแนะนำ ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก ในด้านการเรียนด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่รวมทั้งสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ทุกท่าน ที่กรุณา ให้ข้อมูลและความรู้ต่างๆ แก่ผู้วิจัย ตลอดทั้งผู้เขียนตำราวิชาการ บทความต่างๆ และนักวิจัยทุกท่าน ที่ช่วยในการให้ข้อมูลอย่างดียิ่ง และขอขอบคุณบิดามารดา ครอบครัว คณาจารย์ทุกท่าน ที่สนับสนุนในการให้ศึกษา และขอบคุณเพื่อนๆ ค่อยให้กำลังใจ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีได้เอื้อนาม ณ ที่นี้ ที่ได้ช่วยเหลือและได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้

ประโยชน์ที่ได้จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขอบแต่ผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ทุกท่าน หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

จุฑามาส หนูชนะภัย

เมษายน 2553

## สารบัญ

## หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	5
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
สหกรณ์นิคม	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	15
ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์การผลิตและฟังก์ชันการผลิต	20
ฟังก์ชันการผลิตที่ใช้วิเคราะห์	22
การแจกแจงฟังก์ชันการผลิตและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
กรอบแนวคิดการวิจัย	29
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	33

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	35
ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกสหกรณ์ นิคมท่าแซะ จำกัด	35
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในบริการของธุรกิจขาย	55
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ นิคมท่าแซะ จำกัด	64
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	69
สรุปผลการวิจัย	69
ข้อเสนอแนะ	71
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	71
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	73
ภาคผนวก	76
ภาคผนวก ก ประวัติสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด	77
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	82
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	88

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	36
2	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และการเป็นสมาชิกกลุ่มอื่นๆ ของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	37
3	แรงงานในครัวเรือนช่วยทำเกษตร และแรงงานจ้างทำการเกษตรของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	38
4	กรรมสิทธิ์ที่ดิน การใช้ประโยชน์ในที่ดินของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ระยะทางจากสวนไปจุดรับซื้อของสหกรณ์และระยะทางจากสวนไปยังจุดรับซื้ออื่นที่ใกล้ที่สุดของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	39
5	อายุต้นปาล์มน้ำมัน ผลผลิตปาล์มน้ำมันในปี 2551 ปริมาณปาล์มน้ำมันที่ขายให้แก่สหกรณ์ และราคาเฉลี่ยที่ได้รับของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	42
6	จำนวนหุ้นที่ถือในสหกรณ์ และผลตอบแทนที่ได้รับจากสหกรณ์	43
7	หนี้สินในครัวเรือนปี 2551 ของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	44
8	ทรัพย์สินในครัวเรือนปี 2551 ของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	46
9	รายได้ของครัวเรือนในปี 2551 ของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	50
10	รายจ่ายรวมของครัวเรือนในปี 2551 ของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง	53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการการของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ด้านสถานที่/ อุปกรณ์	57
12	ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ด้านเจ้าหน้าที่	59
13	ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ด้านราคา	61
14	ความพึงพอใจที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์	63
15	ค่าสัมประสิทธิ์ ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของแต่ละ ตัวแปร t- statistics และระดับนัยสำคัญของสมการการผลิตปาล์มน้ำมัน	66

## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงการเกิดความพึงพอใจของบุคคล	17
2	กรอบแนวคิดในการศึกษา	30



# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญของปัญหา

สหกรณ์ประเภทสหกรณ์นิคมเกิดขึ้นในประเทศไทยตั้งแต่สมัยพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว อันเป็นช่วงระยะเวลาแห่งการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศและเป็นระยะเวลาที่สหกรณ์กำลังมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการแก้ปัญหาความทุกข์ยากของราษฎรเป็นรูปแบบสหกรณ์นิคม และรูปแบบสหกรณ์ราชการเช่าซื้อที่ดิน ซึ่งรูปแบบสหกรณ์ราชการเช่าซื้อที่ดินนั้นจัดตั้งครั้งแรกเมื่อ พ.ศ.2487 ในท้องที่อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานีรูปแบบสหกรณ์นิคมจัดตั้งครั้งแรกเมื่อ พ.ศ.2480 ในท้องที่อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยอาศัยพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตหวงห้ามที่ดิน จังหวัดเชียงใหม่ พุทธศักราช 2480 สหกรณ์นิคม (land settlement co-operative) เป็นสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อช่วยเหลือสมาชิกให้มีที่ดินทำกินเป็นของตนเอง โดยการจัดหาที่ดินผืนใหญ่มาปรับปรุงแล้วจัดสรรให้สมาชิกที่ไม่มีที่ดินเป็นของตนเองหรือมีแต่ไม่เพียงพอได้เข้าครอบครองทำประโยชน์ สหกรณ์นิคมมีวัตถุประสงค์คล้ายคลึงกับสหกรณ์การเกษตร คือ มีการดำเนินธุรกิจที่ให้บริการแก่สมาชิกคล้ายคลึงกัน เช่น ด้านสินเชื่อ การจัดหาปัจจัยการผลิตและสิ่งของที่จำเป็น แปรรูปและส่งเสริมการเกษตร แต่มีส่วนที่แตกต่างกันคือ เรื่องที่ดิน เพราะสหกรณ์การเกษตรมักจัดตั้งในพื้นที่ที่เกษตรกรมีที่ดินเป็นของตนเองอยู่แล้ว หรือมีเกษตรกรเช่าที่ดินผู้อื่นทำกินบ้างเป็นส่วนน้อย ส่วนในสหกรณ์นิคมรัฐเป็นเจ้าของที่ดินในครั้งแรกแล้วจึงนำไปจัดสรรให้แก่เกษตรกรในภายหลัง ปัจจุบันนอกจากจะทำหน้าที่จัดสรรที่ดินดังกล่าวแล้วยังมีการดำเนินธุรกิจด้านอื่นๆ เพื่อเป็นการช่วยเหลือสมาชิกอีกด้วย เช่น การให้บริการสินเชื่อ การตลาด การจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเกษตรมาจำหน่ายในราคายุติธรรม ซึ่งเป็นลักษณะเช่นเดียวกับสหกรณ์การเกษตร (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2532: 4)

สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2506 โดยรวบรวมราษฎรที่อ่อนแอทางเศรษฐกิจ ผู้ไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตนเองหรือมีแต่ไม่พอเพียงให้เข้ามาทำกินในที่ดินที่ทางราชการจัดสรรให้ จนกระทั่งในปี พ.ศ.2513 กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้รับนโยบายจากรัฐบาลให้ดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นในท้องที่อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยอาศัยตามพระราชบัญญัติที่ดินเพื่อการครองชีพ พ.ศ.2511 เมื่อได้จัดแปลงที่ดินให้ราษฎรตามผังที่วางไว้แล้วจึงรวบรวมรายชื่อยื่นขอจัด

ทะเบียนต่อนายทะเบียนสหกรณ์ประเภทสหกรณ์นิคม การจัดตั้งสหกรณ์นิคมในท้องที่อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งสหกรณ์นิคมในท้องที่อำเภอท่าแพ พ.ศ.2513 ทั้งนี้เป็นนโยบายของรัฐบาลเพื่อแก้ไขปัญหาความมั่นคงของชาติและปัญหาการบุกรุกทำลายป่าของราษฎร มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ราษฎรในพื้นที่โครงการ ได้รวมตัวเป็นองค์กรในรูปแบบสหกรณ์นิคมเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดีขึ้น และได้รับการจดทะเบียนเป็นสหกรณ์ประเภทสหกรณ์นิคม เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2514 ชื่อสหกรณ์นิคมท่าแพ จำกัด สำหรับการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์นิคมท่าแพในปัจจุบันมีการดำเนินธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจรับฝากเงินจากสมาชิก ธุรกิจบริการซื้อ ธุรกิจการขาย และธุรกิจให้บริการและส่งเสริมการเกษตร (สหกรณ์นิคมท่าแพ จำกัด, 2550: 48)

ปี พ.ศ.2532 จังหวัดชุมพร ได้เกิดประสบกับภัยธรรมชาติพายุไต้ฝุ่นเกย์ โดยเฉพาะในท้องที่อำเภอท่าแพ และในเขตพื้นที่ดำเนินงานของสหกรณ์นิคมท่าแพ จำกัด ซึ่งสร้างความเสียหายต่อธุรกิจของสหกรณ์เป็นจำนวนมาก จึงได้มีการส่งเสริมการปลูกปาล์มน้ำมันในเขตพื้นที่สหกรณ์นิคมท่าแพ จำกัด ขึ้น ทำให้การทำสวนปาล์มน้ำมันเป็นอาชีพหลักของเกษตรกรในท้องที่อำเภอท่าแพ และสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแพ จำกัด จนมาถึงปัจจุบัน คังนั้นธุรกิจการขายของสหกรณ์นิคมท่าแพ จำกัด จึงมีหน้าที่หลักในการรวบรวมปาล์มน้ำมันสมาชิกสหกรณ์และเกษตรกรทั่วไปในท้องที่นี้ นับว่าเป็นธุรกิจที่ประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับมากธุรกิจหนึ่งของสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความเป็นธรรมในด้านราคา มีความเชื่อถือได้ทางการเงิน มีการดำเนินงานตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เมื่อสหกรณ์รวบรวมผลผลิตจากเกษตรกรแล้วมีการรวบรวมผลผลิตปาล์มส่งให้กับ 2 แห่ง คือ โรงงานสกัดน้ำมันปาล์มซึ่งเป็นบริษัทของเอกชน และชุมนุมสหกรณ์ โดยมีเครือข่ายของสหกรณ์จัดส่งวัตถุดิบซึ่งชุมนุมสหกรณ์จะนำไปสกัดเป็นน้ำมันปาล์มเพื่อจำหน่ายต่อไป (สหกรณ์นิคมท่าแพ จำกัด, 2550: 37)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการใช้บริการธุรกิจขายของสหกรณ์ เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางสำหรับสหกรณ์นิคมท่าแพใช้ในการส่งเสริมให้สมาชิกมาทำธุรกิจกับสหกรณ์มากขึ้น และศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิก เพื่อให้สหกรณ์นำผลที่ได้จากการศึกษาไปแนะนำ ส่งเสริมวิธีการปลูกปาล์มน้ำมัน ตลอดจนให้คำแนะนำในการใช้ปัจจัยการผลิตที่เหมาะสมให้แก่สมาชิกได้

## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาธุรกิจการขายให้สมาชิกร่วมทำธุรกิจกับสหกรณ์มากขึ้น
2. ผลการศึกษาเป็นแนวทางให้สหกรณ์ชี้แนะสมาชิกเพื่อจะเพิ่มปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันให้มากขึ้น

## ขอบเขตการศึกษา

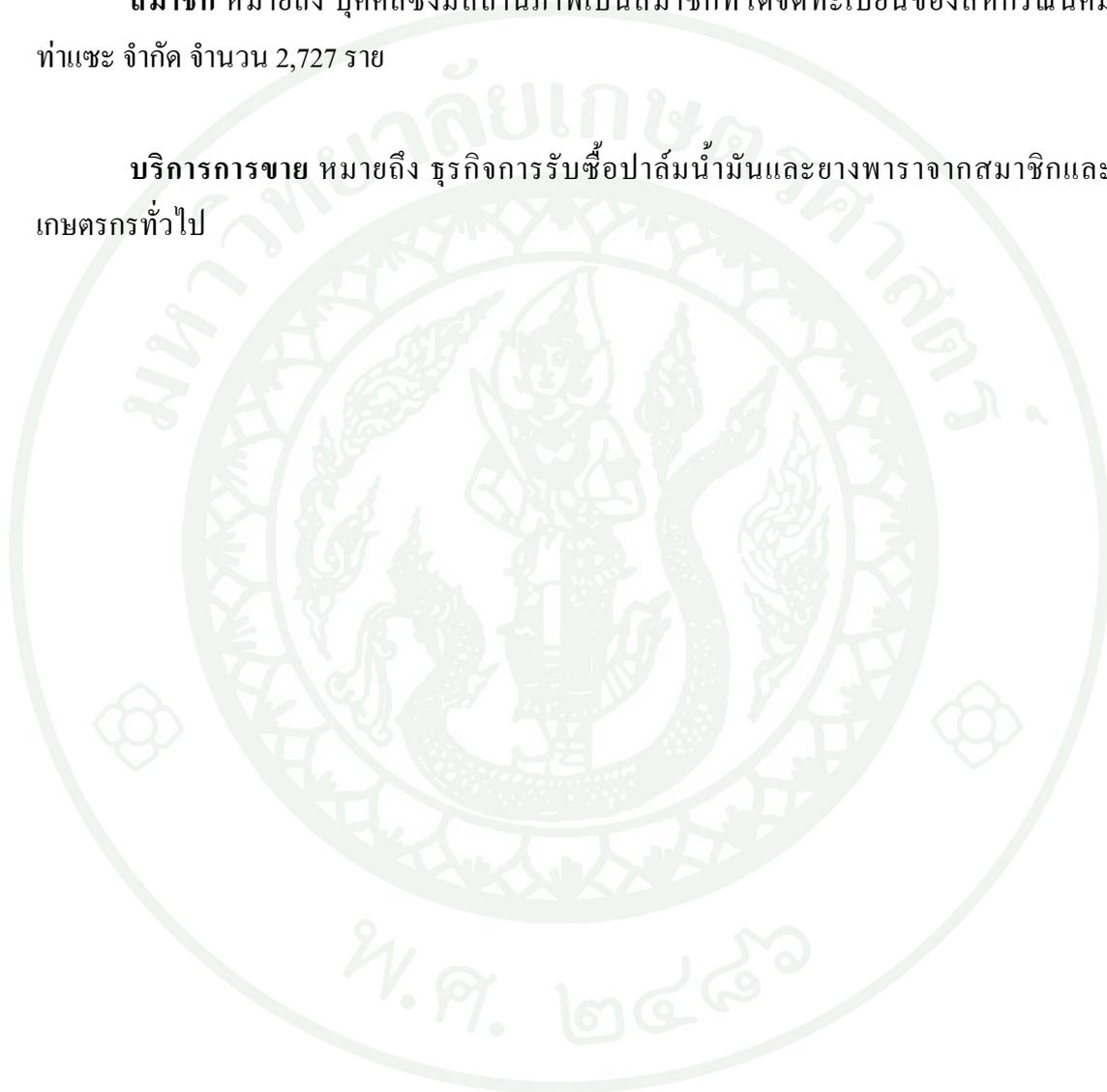
การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด เป็นการศึกษาถึงปัจจัยหรือตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ และศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยผู้ศึกษากำหนดขอบเขตการศึกษาเฉพาะปีการผลิต 2551 คือ วันที่ 30 มิถุนายน 2551 – วันที่ 30 มิถุนายน 2552 จำนวนสมาชิกทั้งหมดมี 2,727 คน

## นิยามศัพท์เฉพาะ

**สหกรณ์** หมายถึง สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

**สมาชิก** หมายถึง บุคคลซึ่งมีสถานภาพเป็นสมาชิกที่ได้จดทะเบียนของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด จำนวน 2,727 ราย

**บริการการขาย** หมายถึง ธุรกิจการรับซื้อปาล์มน้ำมันและยางพาราจากสมาชิกและเกษตรกรทั่วไป



## บทที่ 2

### ตรวจเอกสาร

#### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์ม น้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี เอกสารตำราที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. สหกรณ์นิคม
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
4. ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์การผลิตและฟังก์ชันการผลิต
5. ฟังก์ชันการผลิตที่ใช้วิเคราะห์
6. การแจกแจงฟังก์ชันการผลิตและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
8. กรอบแนวคิดการวิจัย

#### สหกรณ์นิคม

สหกรณ์นิคม คือ สหกรณ์การเกษตรรูปแบบหนึ่งที่มีการดำเนินการจัดสรรที่ดินทำกิน ให้แก่ราษฎร การจัดสร้างปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่อยู่อาศัยควบคู่ไปกับการดำเนินการจัดหาสินเชื่อปัจจัยการผลิต และสิ่งของที่จำเป็นในการแปรรูปการเกษตร การส่งเสริมอาชีพ รวมทั้งกิจกรรมให้บริการสาธารณูปโภคแก่สมาชิก (วรพจน์ วิเศษสิงห์, 2546: 9-17)

#### งานหลักของสหกรณ์นิคม

สหกรณ์นิคมมีงานหลัก 2 งาน คือ งานจัดที่ดิน และงานจัดสหกรณ์

1. การจัดที่ดิน งานจัดที่ดินเป็นงานที่ดำเนินการ โดยรัฐ ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาที่ดิน มาปรับปรุงสภาพ แล้วจัดสรรให้ราษฎรที่ประสบปัญหาขาดแคลนที่ดินทำกินได้เข้าไปทำกินและ อยู่อาศัย และจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ที่ดินและที่อยู่อาศัย เช่น ถนน แหล่งน้ำ โรงเรียน สถานอนามัย เป็นต้น ซึ่งแบ่งชั้นการดำเนินงานได้ดังนี้

1.1 การจัดหาที่ดิน การจัดหาที่ดินมาจัดสรรให้ราษฎรทำการเกษตร โดยวิธีการสหกรณ์ นั้นสามารถแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ คือ

1.1.1 การจัดที่ดินในรูปของนิคมสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์อาศัยพระราชบัญญัติจัดสรรที่ดินเพื่อการครองชีพ พ.ศ.2511 เป็นหลักในการปฏิบัติ กล่าวคือ กรมส่งเสริมสหกรณ์จะ ประสานงานกับคณะกรรมการจำแนกประเภทที่ดิน เพื่อขอรับพื้นที่ที่คณะกรรมการได้จำแนกไว้ เป็นที่จัดสรรเพื่อการเกษตรนำมาจัดสรรให้ราษฎรเข้าทำกิน

1.1.2 การจัดที่ดินในรูปสหกรณ์เช่าซื้อที่ดิน ซึ่งรัฐจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่ง ให้กรมส่งเสริมสหกรณ์เป็นจัดซื้อที่ดินเพื่อนำมาจัดสรรให้ราษฎร โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนหรือ ความต้องการของราษฎร และราษฎรดังกล่าวไม่สามารถจัดซื้อที่ดินได้ด้วยกำลังทรัพย์หรือ ความสามารถของตนได้ กรมส่งเสริมสหกรณ์จึงทำหน้าที่จัดหาที่ดินแปลงใหญ่หรือแปลงเล็กแปลง น้อยแต่ติดต่อกันเป็นผืนเดียวกัน นำมาให้สหกรณ์ได้เช่าหรือเช่าซื้อตามกำลังความสามารถของ สมาชิกผู้ได้รับจัดสรรการจัดที่ดินลักษณะนี้อาศัยประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ในลักษณะของ เช่าทรัพย์หรือเช่าซื้อเป็นหลักปฏิบัติ นอกจากกฎหมายดังกล่าวแล้ว นับตั้งแต่ปี พ.ศ.2518 ยัง ครอบคลุมมาถึงสภาพที่ดินที่รัฐได้มาในลักษณะนี้ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวนี้ถือว่าเป็นที่ราชพัสดุตาม กฎหมายจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ.2518 ด้วย

1.1.3 การจัดที่ดินในรูปสหกรณ์เช่าที่ดิน สืบเนื่องมาจากที่สงวนหวงห้ามของรัฐ ที่เป็นพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมทั้งในสภาพที่เป็นป่าสงวนแห่งชาติ หรือป่าตามมติของคณะรัฐมนตรี (ป่าเตรียมการสงวน) ถูกราษฎรเข้าไปบุกรุกทำกินจนเต็มพื้นที่ และรัฐไม่สามารถฟื้นฟูสภาพป่าให้ คงเดิมได้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์โดยกรมป่าไม้จึงเสนอนโยบายต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อมอบ พื้นที่ที่มีสภาพดังกล่าวให้ส่วนราชการที่มีหน้าที่ในการจัดสรรที่ดินให้แก่ราษฎรนำที่ดินไปจัดสรร ให้แก่ราษฎร การจัดสรรที่ลักษณะนี้ยังคงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ.2507

อนึ่ง ตามที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้ทรงพระราชทานที่ดินส่วนพระองค์ จำนวนหนึ่งเพื่อจัดสรรให้แก่ราษฎรทำการเกษตร โดยมีพระราชดำริว่าควรจัดสรรให้ราษฎรเช่า และตกทอดทางมรดกไปยังลูกหลานต่อไป เพื่อมิให้การโอนซื้อขายกันจนทำให้ที่ดินตกไปอยู่แก่ผู้ ที่มีได้ประกอบอาชีพทางการเกษตร ที่ดินจำนวนนี้กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้นำมาจัดสรรให้ราษฎร ในรูปสหกรณ์การเช่าที่ดินตามพระราชประสงค์ด้วย

1.2 การวางผังและการปรับปรุงที่ดิน ทางราชการจะดำเนินการสำรวจสภาพต่างๆ ไปในพื้นที่โครงการที่จะจัดตั้งสหกรณ์นิคม เพื่อให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของพื้นที่ สภาพภูมิอากาศ แหล่งน้ำ การคมนาคม ตลอดจนลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคม สำหรับประกอบการพิจารณาจัดตั้งนิคมสหกรณ์ และเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาต่อไป เมื่อเห็นว่ามีความที่จะปรับปรุงที่ดินดังกล่าวได้ กรมส่งเสริมสหกรณ์จะจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกไปทำการสำรวจรายละเอียดเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจและสังคมอีกครั้งหนึ่ง หากเห็นสมควรจัดตั้งนิคมสหกรณ์ก็เริ่มวางแผนการใช้ที่ดินโดยกำหนดว่าบริเวณใดควรสร้างอะไร จะสร้างถนนสายใหญ่ สายซอย อย่างไร เท่าใด จึงจะสะดวกในการใช้ที่ดิน และการขนส่งสาธารณูปโภคควรทำอย่างไรบ้าง บริเวณไหนควรปลูกอะไรจึงจะเหมาะสมกับลักษณะและสมรรถนะของดิน ควรจัดสรรที่ดินให้ครอบครัวละกี่ไร่จึงจะมีรายได้พอแก่การครองชีพ งานต่างๆ ที่ต้องทำในขั้นนี้เป็นงานด้านวิชาการ ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการนำที่ดินที่ไม่เหมาะสมมาใช้เพื่อการเพาะปลูก หลีกเลี่ยงการใช้ที่ดินมากหรือน้อยเกินไปเหล่านี้ เป็นต้น เมื่อได้วางแผนผังการใช้ที่ดินแล้ว ทางราชการได้ดำเนินการสร้างบริการสาธารณะตามผังที่กำหนดไว้ เช่น ถนน การชลประทาน โรงเรียน สถานอนามัย และรวมถึงการสำรวจแบ่งแปลงที่ดินเพื่อเตรียมการจัดสรร

### 1.3 การคัดเลือกราษฎรเข้าเป็นสมาชิกเพื่อรับการจัดสรรที่ดิน

1.3.1 การจัดที่ดินในรูปของนิคมสหกรณ์ เมื่อได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งนิคมสหกรณ์แล้ว คณะกรรมการซึ่งแต่งตั้งตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติจัดที่ดินเพื่อนการครองชีพ พ.ศ.2511 มีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เข้ามาเป็นสมาชิกนิคม โดยยึดหลักเกณฑ์และวิธีการซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นผู้กำหนด รวมทั้งให้มีการจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นด้วย ซึ่งคุณสมบัติโดยทั่วไปของผู้ซึ่งจะเป็นสมาชิกนิคมสหกรณ์ มีดังนี้

ก. เป็นเกษตรกร บรรลุนิติภาวะ และมีสัญชาติไทย

- ข. เป็นผู้ซื้ออสังหาริมทรัพย์ และมีความประพฤติดี
- ค. ขยันขันแข็งในการประกอบอาชีพ
- ง. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว
- จ. มีร่างกายสมบูรณ์ไม่เป็นบุคคลทุพพลภาพ หรือวิกลจริต จิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
- ฉ. ไม่มีที่ดินเป็นของตนเองหรือมีเพียงเล็กน้อยไม่พอแก่การครองชีพ
- ช. ไม่เป็นสมาชิกนิกมสหกรณ์อื่นและสมัครใจเป็นสมาชิกเมื่อคณะกรรมการคัดเลือกได้คัดเลือกผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิกนิกมสหกรณ์และประกาศรายชื่อ ผู้ผ่านการคัดเลือกตามลำดับคะแนนสูงไปหาต่ำ โดยถือลำดับก่อนหลังดังต่อไปนี้
- ก) บุคคลที่มีโฉนดที่ดิน หรือตราจองซึ่งแสดงว่าได้ทำประโยชน์แล้ว หรือมีหลักฐานเกี่ยวกับสิทธิครอบครอง (ส.ค.1) อยู่ในเขตจัดนิกมสหกรณ์และยินยอมเวนคืนที่ดินให้แก่ทางราชการ โดยไม่ขอรับเงินค่าชดเชยแต่อย่างใด
  - ข) บุคคลที่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่อาศัยทำกินในที่ดินเขตจัดนิกมสหกรณ์ก่อนวันประกาศรับสมัครเข้าเป็นสมาชิกนิกมสหกรณ์
  - ค) บุคคลที่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่อาศัยทำกินในท้องที่จัดนิกมสหกรณ์
  - จ) บุคคลซึ่งส่วนราชการต่างๆ ส่งมา
  - ฉ) บุคคลซึ่งเป็นทหารผ่านศึกหรืออาสาสมัคร
  - ช) บุคคลอื่นนอกจากที่กล่าวไว้ในข้อ ก-ข

การจัดสมาชิกนิคมสหกรณ์เข้ามาทำกินในที่ดินจัดสรร กรมส่งเสริมสหกรณ์จะเรียนสมาชิกนิคมสหกรณ์ผู้ผ่านการคัดเลือกตามลำดับจากสูงไปหาต่ำ ตามจำนวนแปลงที่ดินที่สามารถจัดสรรให้สมาชิกนิคมสหกรณ์ได้โดยกรมส่งเสริมสหกรณ์จะออกหนังสืออนุญาตให้เข้าทำประโยชน์จากที่ดินตามที่พระราชบัญญัติที่ดินเพื่อการครองชีพ พ.ศ.2511 บัญญัติไว้

1.3.2 งานที่ดินในส่วนที่รัฐจัดซื้อ ในทางปฏิบัติเมื่อกรมส่งเสริมสหกรณ์จัดซื้อที่ดินแล้วจะมอบให้สหกรณ์ในพื้นที่นั้นๆ ดำเนินการตามกำลังความสามารถของสมาชิก ซึ่งอาจจัดให้สหกรณ์เช่าหรือเช่าซื้อที่ดินราชการหากพื้นที่ที่ดินตั้งอยู่ยังไม่มีการจัดตั้งสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์จะรวบรวมบรรดาผู้ที่ทำประโยชน์ในที่ดินนั้นๆ ซึ่งอยู่ในฐานะผู้เช่าที่ดินจัดตั้งสหกรณ์ขึ้น ฉะนั้นการคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เพื่อรับการจัดสรรที่ดินในลักษณะนี้จะต้องเป็นไปตามข้อบังคับหรือตามเงื่อนไขของกรมส่งเสริมสหกรณ์ที่กำหนดให้เป็นรายๆ ไป เพราะถือว่างานจัดที่ดินลักษณะนี้ กรมส่งเสริมสหกรณ์จัดที่ดินให้แก่สมาชิกสหกรณ์เท่านั้น

1.3.3 งานจัดที่ดินในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม การคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกเพื่อรับการจัดสรรที่ดินในลักษณะนี้ กระทำโดยคณะกรรมการคัดเลือกที่กรมส่งเสริมสหกรณ์แต่งตั้งไว้ โดยสภาพความเป็นจริงพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมส่วนใหญ่ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์รับมาดำเนินการ ปรากฏว่ามีราษฎรบุกรุกเข้าไปครอบครองทำประโยชน์อยู่ก่อนแล้ว ในทางปฏิบัติกรมส่งเสริมสหกรณ์จะรวบรวมรายชื่อและรายละเอียดของที่ดินที่ราษฎรเข้าทำมาหากิน กรมส่งเสริมสหกรณ์จะพิจารณาคัดเลือกโดยอาศัยแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการคัดเลือกสมาชิกนิคมสหกรณ์โดยอนุโลม

อนึ่ง เกี่ยวกับการจัดที่ดินในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมนับแต่ปี พ.ศ.2522 เป็นต้นมา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้มีหลักเกณฑ์การจัดที่ดินเพื่อผ่อนคลายปัญหาของราษฎรผู้บุกรุก รวมทั้งเพื่อ ปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐเกี่ยวกับการรักษาสภาพป่าให้คงไว้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ปัจจุบันแนวทางการจัดที่ดินในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมดังกล่าว ต้องปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยป่าสงวนแห่งชาติและนโยบายของรัฐ กรมส่งเสริมสหกรณ์จึงมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยป่าสงวนแห่งชาติ โดยเป็นผู้ยื่นขออนุญาตแทนสมาชิกที่ถือครองอยู่เป็นการนำที่ดินทั้งแปลงมาจัดสรรตามนโยบายของกรมส่งเสริมสหกรณ์ต่อไป

#### 1.4 การได้สิทธิในที่ดินของสหกรณ์

1.4.1 งานจัดที่ดินในรูปของนิคมสหกรณ์ การจัดที่ดินลักษณะนี้กฎหมายมุ่งที่จะให้สมาชิกนิคมสหกรณ์ผู้ได้รับการจัดสรรที่ดินได้รับกรรมสิทธิ์ที่ดิน (โฉนดที่ดินหรือตราจองที่ได้ทำประโยชน์แล้ว) หรือสิทธิครอบครอง (น.ส.3) เมื่อสมาชิกนิคมสหกรณ์นั้นๆ ปฏิบัติครบตามกฎหมายไว้ คือ

ก. เมื่อสมาชิกนิคมสหกรณ์ได้ทำประโยชน์ที่ดินแล้ว

ข. เป็นสมาชิกนิคมสหกรณ์มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี

ค. ชำระเงินค่าช่วยทุนรัฐบาลเรียบร้อยแล้ว

ง. ชำระหนี้เกี่ยวกับกิจการของนิคมให้แก่ทางราชการเรียบร้อยแล้ว

สมาชิกนิคมสหกรณ์ที่ปฏิบัติตาม ก. ข. ค. ง. กรมส่งเสริมสหกรณ์จะออกหนังสือแสดงการทำประโยชน์ให้แก่สมาชิกนิคมสหกรณ์นั้นๆ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการที่ดินเป็นสมาชิกอยู่ เมื่อได้รับอนุญาตแล้วสมาชิกนิคมสหกรณ์ผู้นั้นสามารถนำหลักฐานดังกล่าวไปขออนุญาตโฉนดที่ดิน หรือ น.ส.3 ได้ต่อไป อย่างไรก็ดีกฎหมายยังบัญญัติไว้ว่าภายใน 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับโฉนดที่ดินหรือ น.ส.3 ผู้ได้มาซึ่งที่ดินจะโอนที่ดินไปให้ผู้อื่นไม่ได้ นอกจากตกทอดทางมรดกหรือโอนไปยังสหกรณ์ที่ดินเป็นสมาชิกอยู่ และภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ที่ดินนั้นไม่อยู่ในความรับผิดชอบแห่งการบังคับคดีด้วย

1.4.2 งานจัดที่ดินในส่วนที่รัฐจัดซื้อ งานจัดที่ดินลักษณะนี้สมาชิกผู้ได้รับจัดสรรจะได้กรรมสิทธิ์หรือไม่ อยู่ที่นโยบายของกรมส่งเสริมและสหกรณ์ที่ดินเป็นสมาชิกอยู่ว่าจะจัดในลักษณะของสหกรณ์ผู้เช่าหรือสหกรณ์ผู้เช่าซื้อที่ดิน

1.4.3 งานจัดที่ดินในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม งานจัดที่ดินลักษณะนี้สมาชิกผู้ได้รับจัดสรรได้เพียงสิทธิทำกินตลอดไปเท่านั้น ทางราชการไม่ให้กรรมสิทธิ์แต่อย่างใด

2. งานจัดสหกรณ์ เมื่อราษฎรเข้าครอบครองทำประโยชน์ในที่ดินที่จัดหาเรียบร้อยแล้ว ขึ้นต่อไปคือการรวบรวมราษฎรที่รับจัดสรรที่ดินนั้นจัดตั้งเป็นสหกรณ์ขึ้น และขอจดทะเบียนตาม พ.ร.บ.สหกรณ์ พ.ศ.2542 เพื่อให้เกษตรกรมีสถาบันของตนเองที่จะเป็นสื่อกลางในการอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ ส่วนการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์จะมีลักษณะเช่นเดียวกันกับสหกรณ์การเกษตรการจัดตั้งและดำเนินงานนั้น เมื่อทางการได้อนุญาตให้ราษฎรที่ได้รับคัดเลือกเข้าครอบครองทำประโยชน์ที่ดินแล้ว ก็จะมีการรวบรวมราษฎรที่ได้รับการจัดสรรที่ดินในโครงการจัดตั้งเป็นสหกรณ์และจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 เป็นประเภทสหกรณ์นิคม

สหกรณ์นิคมจะอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิก ดังนี้

1. เป็นสื่อกลางในการขอรับหรือบริการต่างๆ จากรัฐบาล
2. เป็นสื่อกลางระหว่างรัฐบาลกับสมาชิกสหกรณ์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การเรียกเก็บเงินเพื่อช่วยทุนของรัฐ
3. เพื่อให้เกษตรกรในนิคมมีสถาบันของตนเอง ที่จะจัดทำและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เช่น การจัดหาสินเชื่อ การรวมกันซื้อ-ขาย การส่งเสริมการเกษตรและฝึกอบรมซึ่งเป็นการเสริมสร้างให้เกิดระบบที่ดีในการจัดหา การผลิต การตลาด โดยสมาชิกของสหกรณ์นิคมเป็นเจ้าของ เป็นผู้ดำเนินการและเป็นผู้ได้รับประโยชน์ ซึ่งจะทำให้ สหกรณ์นิคมสามารถฉีกกำลังประกอบอาชีพอย่างมั่นคง มีรายได้และมีฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

**หลักการดำเนินงานธุรกิจการขายของสหกรณ์นิคม**

วรพจน์ วิเศษสิงห์ (2546) กล่าวว่า ด้านการจำหน่ายผลิตผลของสมาชิกให้ได้ราคาดี มีกำหนดระเบียบว่าด้วยการรวบรวมผลิตผลจากสมาชิกนิคมกระทำได้ 2 วิธี ดังต่อไปนี้

1. ซื้อขาดจากสมาชิกสหกรณ์จะรวบรวมผลิตผลจากสมาชิก โดยการซื้อขาดตามราคาท้องถิ่นต่างๆ ไป เมื่อนำผลิตผลไปจำหน่ายมีส่วนเกินหรือกำไรก็จะจ่ายเงินส่วนเกินนั้นให้กับสมาชิกตามส่วนที่สมาชิกได้จำหน่ายผลิตผลให้กับสหกรณ์

2. สหกรณ์จะรวบรวมผลผลิตจากสมาชิก โดยการเป็นตัวแทนจำหน่ายเมื่อสหกรณ์หักค่าใช้จ่ายในการขาย และค่าบริการในอัตราร้อยละ 2 ของราคาขาย จำนวนเงินที่เหลือให้จ่ายคืนแก่สมาชิกเป็นรายๆ ไป

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ

#### ความหมาย

การบริการ เป็นการกระทำหรือความสามารถของบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่งสนองต่ออีกกลุ่มหนึ่งหรือบุคคลหนึ่งในสิ่งที่สัมผัสไม่ได้และไม่ก่อให้เกิดความเป็นเจ้าของใดๆ การให้บริการอาจจะเกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกันกับผลิตภัณฑ์ทางกายภาพก็ได้

#### ลักษณะของการบริการ

ลักษณะของงานบริการมีคุณสมบัติสำคัญ ดังนี้

1. สาระสำคัญของความไว้วางใจ (trust) การบริการเป็นกิจกรรม หรือการกระทำที่ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้รับบริการขณะที่กระบวนการบริการเกิดขึ้น ผู้ซื้อหรือผู้รับบริการจึงไม่สามารถทราบล่วงหน้าได้ว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างไรจนกว่ากิจกรรมการบริการจะเกิดขึ้น การตัดสินใจซื้อบริการจึงจำเป็นต้องขึ้นอยู่กับความไว้วางใจ และประสบการณ์ที่เคยใช้บริการ

2. สิ่งที่ต้องจับต้องไม่ได้ (intangibility) การบริการมีลักษณะเป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้และไม่อาจสัมผัสก่อนที่จะมีการซื้อสินค้าได้ กล่าวคือ ผู้ซื้อหรือลูกค้าไม่อาจรับรู้การบริการล่วงหน้าหรือก่อนที่จะตกลงใจซื้อเหมือนกับการซื้อสินค้าทั่วไป นอกจากนั้นการซื้อบริการก็เป็นการซื้อที่จับต้องไม่ได้เพียงแต่อาศัยความคิดเห็นเจตคติ และประสบการณ์เดิมที่ได้รับประกอบการตัดสินใจซื้อบริการนั้นๆ โดยผู้ซื้ออาจกำหนดเกณฑ์เกี่ยวกับคุณภาพ หรือประโยชน์ของการบริการที่ตนเองได้รับแล้วจึงตัดสินใจเลือกซื้อบริการที่ตรงกับความต้องการ

3. ลักษณะที่แบ่งแยกออกจากกันไม่ได้ (inseparability) การบริการมีลักษณะที่ไม่อาจแยกออกจากตัวบุคคล หรืออุปกรณ์เครื่องมือที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการหรือผู้ขายบริการนั้นๆ ได้ การผลิตและการบริโภคการบริการจะเกิดขึ้นในเวลาเดียวกัน หรือใกล้เคียงกันกับการขายบริการ

ซึ่งจะแตกต่างกับตัวสินค้าที่มีการผลิตการขายสินค้าแล้วจึงเกิดการบริโภคภายหลัง นอกจากนี้การดำเนินการบริการไม่สามารถแบ่งแยกส่วนประกอบในตัวของมันเองออกจากกันเหมือนเช่นการผลิตสินค้าทั่วไปได้ ผู้ให้บริการจะเป็นผู้ขายบริการโดยตรงให้แก่ผู้บริโภคซื้อเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มให้บริการจะเป็นผู้ขายบริการโดยตรงให้แก่ผู้บริโภค ซึ่งเป็นกระบวนการให้บริการ (การผลิต) ขณะนั้นด้วยโดยทำหน้าที่เป็นผู้รับบริการจากผู้ให้บริการในเวลาเดียวกัน

เนื่องจากการบริการมีลักษณะที่แบ่งแยกไม่ได้ ทำให้มีข้อจำกัดในเรื่องของปริมาณการขายและขอบเขตของการดำเนินงานบริการ ซึ่งในบางกรณีอาจจำเป็นต้องมีผู้ให้บริการอยู่ตลอดเวลาในลักษณะของการขายตรงจากผู้ขายไปยังผู้ซื้อหรืออาจใช้ตัวแทนเป็นสื่อกลางการติดต่อระหว่างผู้ขายหรือผู้ให้บริการกับผู้ซื้อหรือผู้รับบริการ เช่น ในธุรกิจการท่องเที่ยว จะมีตัวแทนหรือสำนักงานจัดการท่องเที่ยว ธุรกิจประกันชีวิต จะมีตัวแทนหรือนายหน้าขายประกัน เป็นต้น นอกจากนี้อาจใช้วิธีพัฒนาการบริการให้มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักแพร่หลาย หรือจัดบริการลูกค้ากลุ่มใหญ่และฝึกฝนให้มีผู้ให้บริการที่มีความสามารถมากขึ้น

4. ลักษณะที่แตกต่างไม่คงที่ (heterogeneity) การบริการมีลักษณะที่ไม่คงที่และไม่สามารถกำหนดมาตรฐานที่แน่นอนได้ เนื่องจากการบริการแต่ละแบบขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละคนซึ่งมีวิธีการให้บริการเป็นลักษณะเฉพาะของตนเอง ถึงแม้จะเป็นการบริการอย่างเดียวกันแต่ต่างวาระกันคุณภาพของการบริการก็อาจแตกต่างกันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ ช่วงเวลาของการบริการ และสภาพแวดล้อมขณะบริการที่แตกต่างกัน

5. ลักษณะที่ไม่สามารถเก็บรักษาไว้ได้ (perishability) คือ การบริการมีลักษณะที่ไม่สามารถเก็บรักษาหรือเก็บสำรองไว้ได้เหมือนกับสินค้าทั่วไป เมื่อไม่มีความต้องการใช้บริการจะเกิดเป็นความสูญเปล่าที่ไม่อาจเรียกกลับคืนมาใช้ประโยชน์ใหม่ได้ การบริการจึงมีการสูญเสียค่อนข้างสูงขึ้นอยู่กับความต้องการใช้บริการในแต่ละช่วงเวลา เนื่องจากความต้องการใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และการบริการจะต้องมีการจัดเตรียมความพร้อมไว้สำหรับการบริการผู้รับบริการเมื่อไรก็ได้ เช่น ห้องพักในโรงแรม อาหารในภัตตาคาร อุปกรณ์เครื่องเล่นในสวนสนุก เมื่อไม่มีผู้มาใช้บริการ การจัดเตรียมเช่นนี้เป็นลักษณะของการสูญเปล่า แต่เป็นเรื่องที่ต้องกระทำ เพราะไม่สามารถคาดเดาความต้องการของผู้มาใช้บริการได้ การรักษาความสมดุลของลูกค้าจำเป็นต้องมีการวางแผนกลยุทธ์การตลาด เพื่อหาวิธีชักจูงลูกค้าให้มาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เช่น ลดอัตราค่าบริการ จัดรายการสมนาคุณในช่วงเทศกาลสำคัญๆ ให้ทำบัตรสมาชิกเพื่อรับสิทธิพิเศษ เป็นต้น

6. ลักษณะที่ไม่สามารถแสดงความเป็นเจ้าของได้ (non – ownership) การบริการมีลักษณะที่ไม่มีความเป็นเจ้าของเมื่อมีการซื้อบริการเกิดขึ้น ซึ่งแตกต่างจากการซื้อสินค้าทั่วไปอย่างเห็นได้ชัด เพราะเมื่อผู้ซื้อจ่ายเงินซื้อสินค้าใดก็จะเป็นเจ้าของสินค้านั้นอย่างถาวรทันที ในขณะที่ผู้ซื้อบริการใดก็จะเป็นค่าบริการนั้นที่ผู้ซื้อจะได้รับตรงเงื่อนไปของการบริการแต่ละประเภท เพราะการบริการไม่ใช่สิ่งของแต่เป็นกิจกรรม หรือกระบวนการของการกระทำนั้น เนื่องจากการซื้อบริการเป็นการแสดงความต้องการหรือใช้สิ่งอำนวยความสะดวกในช่วงเวลาหนึ่ง ผู้ใช้บริการจ่ายเงิน

### คุณภาพการบริการ

คุณภาพของการบริการมีองค์ประกอบ 10 ประการ ดังนี้ (นงนุช อุณอนันต์, 2545: 32 อ้างใน Zeithaml, V.A. and Berry, M.J., 2003 )

1. ความเชื่อถือได้ (reliability) การปฏิบัติงานได้ดีสม่ำเสมอ ไม่มีข้อผิดพลาด และการให้บริการได้ตรงตามเวลาที่ระบุ
2. การตอบสนองต่อลูกค้า (responsiveness) ความเต็มใจและความพร้อมของพนักงานในการให้บริการอย่างรวดเร็ว โดยลูกค้าไม่ต้องรอคอย ปฏิบัติต่อผู้ให้บริการเป็นอย่างดีและมีมาตรฐาน
3. ความสามารถ (competence) การมีความรู้และทักษะต่างๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านมนุษยสัมพันธ์ การให้บริการแก่ลูกค้าและความสามารถในความรู้ทางวิชาการที่ให้บริการ
4. การเข้าถึงบริการ (access) ความสะดวกในการติดต่อและเข้าใช้บริการ ระเบียบขั้นตอนไม่ควรมากมายจนซับซ้อนเกินไป ผู้ใช้บริการใช้เวลาการรอคอยน้อย เวลาที่ให้การบริการเป็นเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้บริการ อยู่ในสถานที่ที่ผู้ให้บริการติดต่อได้สะดวก
5. อหยาศัยไมตรี (courtesy) ความสุภาพอ่อนน้อม และการมีมารยาทที่ดีของพนักงานผู้ให้บริการที่แสดงต่อผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการต้องมีบุคลิกภาพที่ดีด้วย

6. การติดต่อสื่อสาร (communication) การสื่อข้อความรวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ให้ลูกค้าเข้าใจได้โดยง่าย มีการชี้แจงขอบเขตและลักษณะการบริการอธิบายขั้นตอนการบริการชัดเจน

7. ความน่าเชื่อถือ (credibility) ชื่อเสียงขององค์กรผู้ให้บริการ ความซื่อสัตย์และความเชื่อถือไว้วางใจได้ขององค์กรและพนักงานผู้ให้บริการ โดยดูจากคุณภาพของงานบริการที่มีความเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ

8. ความปลอดภัย (security) การปราศจากซึ่งอันตราย ความเสี่ยง และข้อสงสัย หรือไม่มั่นใจต่างๆ

9. การเอาใจใส่ (understanding) ความพยายามที่จะเข้าถึงความต้องการของลูกค้า และให้ความสำคัญแก่ลูกค้าทุกคน รวมทั้งการเรียนรู้ผู้ใช้บริการและการให้ความสนใจแก่ผู้ใช้บริการด้วย

10. สิ่งอำนวยความสะดวก (tangibles) คือ สิ่งต่างๆ ในระบบการให้บริการซึ่งมองเห็นและสามารถจับต้องได้ เช่น การเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือให้พร้อมสำหรับการบริการ และมีอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ แก่ผู้มาใช้บริการ การจัดสถานที่ให้สวยงาม ตลอดจนการแต่งกาย และบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

#### ความหมายของความพึงพอใจ

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538: 8) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

กิติมา ปริดีดิลก (2524: 278) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ทัศนคติทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง และจะเปลี่ยนไปเป็นความพอใจในการปฏิบัติต่อสิ่งนั้น

อ้อยทิพย์ กองสมบัติ (2538: 7) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ ของงาน และเข้าได้รับการตอบสนองตามความต้องการที่เขาได้

หุสยส์ จำปาเทศ (2533: 8) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความต้องการที่ได้บรรลุเป้าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกจะมีความสุข สัมผัสได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออก

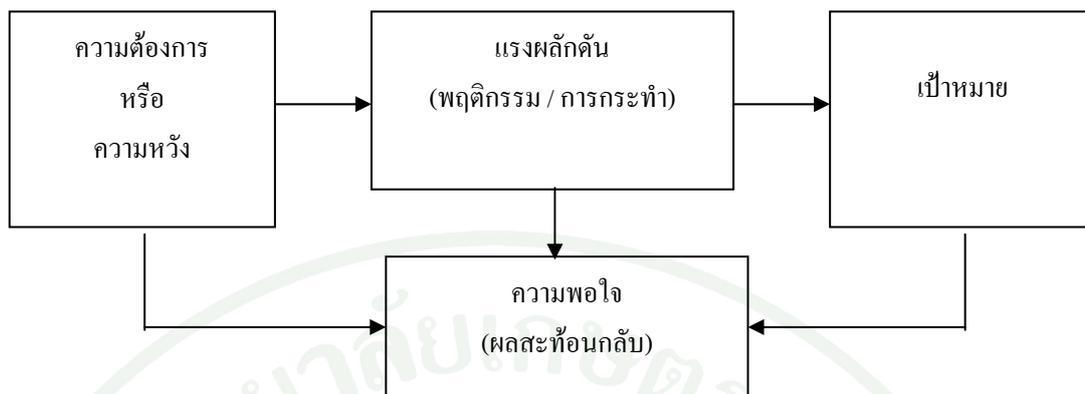
วิมลสิทธิ์ ทรายางกูร (2526: 74) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นการให้ค่าความรู้สึกของคนเราที่สัมพันธ์กับโลกทัศน์ที่เกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อม ค่าความรู้สึกนี้จะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึกดี-เลว พอใจ-ไม่พอใจ สนใจ-ไม่สนใจ เป็นต้น

จากความหมายของความพึงพอใจในหลายความหมายที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่าความพึงพอใจนั้นหมายถึงความรู้สึกชอบ รัก สุขใจเมื่อสมความต้องการ หรือเป็นการที่บุคคลมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งหนึ่งๆ เป็นความรู้สึกที่ปราศจากความเครียด ถ้าบุคคลมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดแล้ว บุคคลนั้นก็จะอุทิศแรงกาย แรงใจ และสติปัญญาเพื่อกระทำในสิ่งนั้นๆ

### องค์ประกอบของความพึงพอใจ

1. กุลนดา โชติมุกตะ (2538: 34 อ้างใน Mullins, L.J. 1985) กล่าวถึงความพอใจว่าเป็นผลมาจากองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน คือ

1. ความต้องการหรือความคาดหวังของบุคคล
2. แรงผลักดันที่นำไปสู่พฤติกรรมและการกระทำ
3. เป้าหมายที่ต้องการบรรลุเรื่องนั้นๆ และเมื่อบรรลุเป้าหมายแล้วจะเกิดความพอใจดังแผนภูมิดังนี้



**ภาพที่ 1** แสดงการเกิดความพึงพอใจของบุคคล  
ที่มา: กุลนดา โชติมุกตะ (2538: 34)

### ความพึงพอใจในการบริการ

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538: 17) กล่าวว่า การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประโยชน์ต่อสาธารณชนมากที่สุด คือการให้โดยไม่คำนึงถึงตัวบุคคล กล่าวคือ การให้บริการที่ไม่ใช้อารมณ์และไม่มีความชอบพอใครเป็นพิเศษแต่ทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ตามหลักเกณฑ์ที่อยู่ในสภาพที่เหมือนกัน และการให้บริการที่ดีส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับ การเข้าถึงบริการ และได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการดังนี้

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ (availability) คือความพอเพียงระหว่างบริการที่มีอยู่กับความต้องการของผู้บริการ
2. เข้าถึงแหล่งบริการได้อย่างสะดวกโดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้งและการเดินทาง
3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ (accommodation) ได้แก่ แหล่งบริการที่มีผู้รับบริการยอมรับว่าให้ความสะดวก และมีสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความสามารถของผู้รับบริการ ในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ

5. การยอมรับคุณภาพของบริการ (acceptability) ซึ่งในที่นี้รวมถึงการยอมรับลักษณะของผู้ให้บริการด้วย

อ้อยทิพย์ กองสมบัติ (2535: 9 อ้างใน John D. Millet, 1954) กล่าวว่า คุณค่าประการแรกของการบริหารงานรัฐกิจทั้งหมดคือ การปฏิบัติงานด้วยการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งมีลักษณะที่สำคัญ 5 ประการ คือ

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (equitable service)
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา (timely service)
3. การให้บริการอย่างพอเพียง (ample service)
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (continuous service)
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (progressive service)

นงนุช อุณอนันต์ (2545: 28 อ้างใน John D. Millet, 1954) กล่าวว่า ความพึงพอใจในบริการ (satisfactory service) หรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่สามารถวัดได้จาก

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (equitable service) หมายถึง การให้บริการของสหกรณ์มีความยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่ว่าสมาชิกของสหกรณ์จะมีตำแหน่งหน้าที่การทำงานอย่างไร ก็ให้บริการโดยมีมาตรฐานการให้บริการอย่างเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (timely service) หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการแก่สมาชิกจะตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของสหกรณ์จะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลยถ้าไม่ตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่สมาชิกที่มาใช้บริการ

3. การให้บริการอย่างพอเพียง (ample service) หมายถึง การให้บริการที่มีความพอเพียง ด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (continuous service) หมายถึง การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสมาชิกเป็นหลัก

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (progressive service) หมายถึง การให้บริการที่มีการปรับปรุงคุณภาพและการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหลังจากให้บริการ หมายถึง ระดับผลที่ได้จากการพบปะสอดคล้องกับปัญหาที่มีอยู่หรือไม่ ส่งผลดี และสร้างความภูมิใจเพียงใด

### ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ

Herzberg ได้เสนอปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ เรียกว่า satisfiers และปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ เรียกว่า dissatisfiers การหลีกเลี่ยงปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจนั้นไม่เพียงพอ จะต้องแสวงหาปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจด้วย

พื้นฐานของความพึงพอใจ Aday and Anderson ซึ่งให้เห็นถึงพื้นฐาน 6 ประการของความพึงพอใจได้แก่

1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับบริการ แบ่งเป็น การใช้เวลารอคอยการได้รับการดูแลบริการเมื่อมีความต้องการบริการนั้น และความสะดวกสบาย

2. ความพึงพอใจต่อการประสานงานของการบริการ แบ่งเป็น สมาชิกได้รับบริการทุกประเภทตามความต้องการ ความสนใจที่มีต่อสมาชิกและการติดตามผลของการให้บริการ

3. ความพึงพอใจต่อการต้อนรับและการเอาใจใส่ของผู้ให้บริการ ได้แก่ ท่าทาง และการแสดงออกภายนอก อัจฉริยะที่ดี

4. ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับ
5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการบริการ
6. ความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

### ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์การผลิตและฟังก์ชันการผลิต

เศรษฐศาสตร์การผลิตทางการเกษตร (economic of agricultural production) คือ การนำเอาหลักเศรษฐศาสตร์มาประยุกต์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตร ซึ่งเป็นแขนงหนึ่งของเศรษฐศาสตร์ในการจัดสรรทรัพยากรเพื่อใช้ในการผลิตทางการเกษตร การแก้ปัญหาของนักเศรษฐศาสตร์การผลิตจัดเป็น normative economics คือ การใช้ปัจจัยอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ปรากฏการณ์ทางเศรษฐกิจต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้กำไรสูงสุด (สรินย์ วรรณัจฉริยา, 2525: 4) สำหรับปัญหาหลักในการผลิตมีอยู่ 3 ประการด้วยกันคือ

1. จะผลิตอะไร ปัญหาในเรื่องนี้แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและผลผลิต (factor-product relationship) เพื่อทราบว่าควรใช้ปัจจัยเท่าไร จึงได้ผลผลิตตามต้องการและกำไรสูงสุด
2. จะผลิตอย่างไร เป็นการแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับปัจจัย (factor-factor relationship) เพื่อให้ทราบว่าควรจะใช้ปัจจัยต่างๆ รวมกันอย่างไรจึงจะให้ต้นทุนต่ำสุด
3. จะผลิตเท่าไร เป็นการแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตกับผลผลิต (product-product relationship) เพื่อทราบว่าควรผลิตผลิตรวมเท่าไรจึงจะได้รายได้มากที่สุด

การแก้ปัญหาดังกล่าวเหล่านี้สามารถทำได้โดยใช้ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์การผลิต ซึ่งเน้นหนักในการจัดสรรทรัพยากรเพื่อใช้ในการผลิตทางการเกษตร ทรัพยากรหรือปัจจัยการผลิตต่างๆ ได้แก่ ที่ดิน จำนวนเมล็ดพันธุ์ ปริมาณการใช้ปุ๋ย แรงงานคน เป็นต้น ดังนั้นในการศึกษาจึงจำเป็นต้องทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับผลผลิต ขบวนการผลิตทางการเกษตรค่อนข้างยุ่งยากและเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพท้องที่ นอกจากนี้เทคนิคการผลิตยังเป็นตัวกำหนดความแตกต่างของผลผลิตจากการใช้ปัจจัยการผลิตในจำนวนเท่าๆ กัน ที่จริงแล้วไม่มีผลผลิตผลใดที่ผลิตขึ้นมาได้จาก

ปัจจัยชนิดเดียวกัน อย่างไรก็ตามผลของการใช้ปัจจัยชนิดหนึ่งๆ อาจประเมินออกมาได้โดยการกำหนดให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่อยู่ระดับหนึ่ง แต่ให้ปัจจัยชนิดอื่นๆ เปลี่ยนแปลงไป ความสัมพันธ์ดังกล่าวเรียกว่า ฟังก์ชันการผลิต (production function) (ศรีนัย วรรณัจฉริยา, 2525: 5) เป็นการแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (independent variables) ซึ่งก็คือ ปัจจัยการผลิตกับตัวแปรตาม (dependent variable) ซึ่งก็คือ ผลผลิต หรืออีกนัยหนึ่งเป็นการแสดงถึงอัตราที่ปัจจัยการผลิตต่างๆ ถูกเปลี่ยนไปเป็นผลผลิต ในการแสดงฟังก์ชันการผลิตสามารถแสดงได้หลายแบบ เช่น ในรูปตาราง กราฟ คำอธิบาย หรือในรูปสมการทางคณิตศาสตร์ ซึ่งเป็นที่นิยมใช้กันมากแสดงได้ดังนี้

$$Y = f(X_1, X_2, \dots, X_n / X_{n+1}, X_{n+2}, \dots, X_m)$$

โดยที่  $Y$  = ตัวแปรตามหรือจำนวนผลผลิตที่ได้รับจากการใช้ปัจจัยการผลิตในระดับต่างๆ

$X_1, X_2, \dots, X_n$  = ปริมาณของปัจจัยการผลิตผันแปรต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตผลผลิต  $Y$

$X_{n+1}, X_{n+2}, \dots, X_m$  = ปริมาณของปัจจัยการผลิตคงที่ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตผลผลิต  $Y$

$f$  = รูปแบบของความสัมพันธ์ของตัวแปร

$/$  = แสดงเพื่อแยกให้เห็นถึงชนิดของปัจจัยผันแปรและปัจจัยคงที่

การศึกษาฟังก์ชันการผลิต นักเศรษฐศาสตร์จะให้ความสนใจความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตกับปัจจัยผันแปรตัวหนึ่ง โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่ ถ้าหากปัจจัยผันแปรนั้นมีอย่างไม่จำกัดแล้ว ความสัมพันธ์ดังกล่าวจะเป็นไปภายใต้กฎแห่งการลดน้อยถอยลง (law of diminishing returns) คือ ถ้าหากเพิ่มการใช้ปัจจัยชนิดหนึ่งเข้าไปในขบวนการผลิตในขณะที่ปัจจัยชนิดอื่นๆ ถูกกำหนดให้คงที่ จะทำให้ผลผลิตต่อหน่วยของการใช้ปัจจัยเพิ่มขึ้นถึงจุดจุดหนึ่ง และในที่สุดจะทำให้ผลผลิตนั้นลดลง (Doll and Orazem, 1978: 35) ซึ่งจากกฎแห่งการลดน้อยถอยลงนี้ทำให้เราสามารถแบ่งขั้นหรือขนาดของการผลิต (stages of production) ซึ่งพิจารณาจากค่าความยืดหยุ่นในการผลิต (elasticity of production) แบ่งออกเป็น 3 ระยะ กล่าวคือ ถ้าค่าความยืดหยุ่นในการผลิตมากกว่า 1 เรียกว่า ผลตอบแทนเพิ่มขึ้น (increasing returns) ค่าความยืดหยุ่นในการผลิตมากกว่า 0

แต่น้อยกว่า 1 เรียกว่า ผลตอบแทนลดน้อยถอยลง (diminishing returns) และถ้าค่าความยืดหยุ่นในการผลิตมีค่าน้อยกว่า 0 เรียกว่าผลตอบแทนลดลง (decreasing returns) ซึ่งจุดประสงค์ในการแบ่งชั้นของการผลิตก็เพื่อให้ทราบถึงระดับของการใช้ปัจจัยว่าอยู่ในชั้นของการผลิตใด และมีการใช้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่เพื่อใช้เป็นแนวทางการตัดสินใจการผลิต

### ฟังก์ชันการผลิตที่ใช้วิเคราะห์

การวิเคราะห์ฟังก์ชันการผลิตเพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการผลิตกับผลผลิตที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ประเด็นที่ต้องพิจารณาคือ

1. ตัวแปร หรือปัจจัยการผลิตอะไรบ้างที่สามารถอธิบายความผันแปรของผลผลิต
2. รูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการผลิตกับผลผลิตเป็นแบบใด ในการวิเคราะห์นั้นสามารถพิจารณาได้จากขบวนการในการผลิตนั้นๆ กล่าวคือ การพิจารณาตัวแปรจำเป็นต้องพิจารณาตัวแปรทั้งหมดในขบวนการผลิต เพื่อที่จะสามารถอธิบายความผันแปรของผลผลิตที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากการวิเคราะห์ทางเศรษฐศาสตร์นั้น เราไม่สามารถควบคุมตัวแปรต่างๆ เหล่านั้นได้ ซึ่งผิดกับการทดลองในห้องทดลอง หรือในแปลงทดลองที่สามารถควบคุมตัวแปรต่างๆ ได้

สำหรับในการศึกษารูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการผลิตและผลผลิตหรือฟังก์ชันการผลิต มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณากล่าวคือ 1) สมการเข้ากับข้อมูล ได้ดี (goodness of fit) 2) คำนึงถึงเหตุผลและผลทางเศรษฐกิจ และทางชีวภาพ 3) ง่ายต่อการวิเคราะห์ 4) ฟังก์ชันการผลิตที่กะประมาณได้สามารถที่จะให้ข้อเสนอทางเศรษฐกิจได้ สำหรับการวิจัยประยุกต์ที่ใช้ข้อมูลแบบตัดขวาง (cross-section data) ซึ่งไม่สามารถคาดหวังว่าค่าความสัมพันธ์ ( $R_2$ ) ที่สูงๆ ได้ ฉะนั้นจึงจำเป็นต้องใช้ค่าทดสอบ F (F-test) เพื่อที่จะดูว่าตัวแปรอิสระทุกตัวที่เลือกเข้ามาไว้ในสมการนั้นสามารถอธิบายตัวแปรตามได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และต้องพิจารณาเครื่องหมายของค่าสัมประสิทธิ์การผลิต (b) และค่าสถิติ (t-test) ไปพร้อมกัน เพื่อที่จะดูว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้หรือไม่

รูปแบบของฟังก์ชันการผลิตมีอยู่หลายรูปแบบ มีทั้งแบบที่แสดงลักษณะความสัมพันธ์ในรูปเส้นตรง (linear function) และลักษณะความสัมพันธ์ที่ไม่เป็นเส้นตรง (nonlinear function) เช่น สมการแบบ quadratic function, cubic function, translog function และ Cobb-Douglas function เป็นต้น ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จะเลือกใช้สมการการผลิตแบบคอบบ์-ดักลาส ซึ่งมีรูปแบบสมการดังต่อไปนี้

$$Y = AX_1^{b_1} X_2^{b_2} \dots X_n^{b_n}$$

สามารถเขียนในรูป natural logarithm ดังนี้

$$\ln Y = \ln A + b_1 \ln X_1 + b_2 \ln X_2 + \dots + b_n \ln X_n$$

กำหนดให้  $Y$  = ผลผลิต

$A$  = ค่าคงที่

$X_1, X_2, \dots, X_n$  = ปัจจัยการผลิตผันแปรชนิดต่างๆ

$b_1, b_2, \dots, b_n$  = ค่าสัมประสิทธิ์การผลิตของปัจจัย  $X_1, X_2, \dots, X_n$

สาเหตุที่เลือกใช้สมการการผลิตแบบคอบบ์-ดักลาส เนื่องจากมีคุณสมบัติพิเศษได้เปรียบสมการการผลิตแบบอื่น ดังนี้

1. เป็นรูปแบบสมการที่สามารถเปลี่ยนเป็นสมการเส้นตรงในรูปของลอการิทึมธรรมชาติได้ ซึ่งสะดวกในการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ต่างๆ ที่มีประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น (สมมิตร สิ้นแก้ว, 2533: 13)

2. ลักษณะเส้นแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับผลผลิต (production surface) ของสมการแบบคอปป์-ดักลาส ถูกกำหนดโดยข้อมูลซึ่งอาจเป็นแบบใดแบบหนึ่ง ได้แก่ ผลตอบแทนต่อขนาดเพิ่มขึ้น ลดลง หรือเท่ากับหนึ่ง ผิดกับสมการการผลิตแบบ linear function หรือ quadratic function ซึ่งมีลักษณะเส้นการผลิตถูกกำหนดไว้แน่นอนแล้ว (สุวรรณ สุวัฒน์ โน, 2533: 17)

3. ค่าสัมประสิทธิ์การผลิตที่คำนวณได้จากสมการเส้นตรงในรูปลอการิทึม จะแสดงค่าความยืดหยุ่นการผลิตของปัจจัยซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ได้โดยตรง และเป็นประโยชน์ต่อแนวความคิดที่จะปรับปรุงการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพราะค่าความยืดหยุ่นของการผลิตจะช่วยชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการใช้ปัจจัยการผลิตชนิดนั้นๆ ด้วย (กุศล กิ่งอุบล, 2531: 17)

4. ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (standard error) ต่างๆ จะมีค่าลดลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปของลอการิทึมธรรมชาติก่อนทำการคำนวณ ซึ่งการลดขนาดของข้อมูล ดังนั้นจึงทำให้ค่าความคลาดเคลื่อนต่างๆ ของข้อมูลที่นำมาคำนวณลดลงด้วย (กุศล กิ่งอุบล, 2531: 20)

5. ผลรวมของค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยผันแปรอิสระ หรือผลรวมของค่าความยืดหยุ่นการผลิตของปัจจัยการผลิตทั้งหมดจะแสดงให้เห็นถึงผลตอบแทนต่อขนาดการผลิต (returns to scale) ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ผลิตในการขยายขนาดการผลิต โดยแยกพิจารณาได้ดังนี้

5.1 ถ้าผลรวมของค่าสัมประสิทธิ์ หรือค่าความยืดหยุ่นของปัจจัยต่างๆ มีค่ามากกว่า 1 ( $b_1 + b_2 + \dots + b_n > 1$ ) แสดงว่าการผลิตอยู่ในระยะผลตอบแทนต่อขนาดการผลิตเพิ่มขึ้น (increasing returns to scale) หมายความว่า เมื่อมีการเพิ่มปัจจัยการผลิตผันแปรแต่ละชนิดในสัดส่วนที่เท่ากัน สมมติว่าเท่ากับร้อยละ 1 แล้วผลผลิตที่ได้รับจะเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 1

5.2 ถ้าผลรวมของค่าสัมประสิทธิ์ หรือค่าความยืดหยุ่นของปัจจัยต่างๆ มีค่าเท่ากับ 1 ( $b_1 + b_2 + \dots + b_n = 1$ ) แสดงว่าการผลิตอยู่ในระยะผลตอบแทนต่อขนาดการผลิตคงที่ (constant returns to scale) หมายความว่า เมื่อมีการเพิ่มปัจจัยการผลิตผันแปรแต่ละชนิดในสัดส่วนที่เท่ากัน สมมติว่าเท่ากับร้อยละ 1 แล้วผลผลิตที่ได้รับจะเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 1 ด้วย

5.3 ถ้าผลรวมของค่าสัมประสิทธิ์ หรือค่าความยืดหยุ่นของปัจจัยต่างๆ มีค่าน้อยกว่า 1 ( $b_1 + b_2 + \dots + b_n < 1$ ) แสดงว่าการผลิตอยู่ในระยะผลตอบแทนต่อขนาดการผลิตลดลง (decreasing returns to scale) หมายความว่า เมื่อมีการเพิ่มปัจจัยการผลิตผันแปรแต่ละชนิดในสัดส่วนที่เท่ากัน สมมติว่าเท่ากับร้อยละ 1 แล้วผลผลิตที่ได้รับจะเพิ่มขึ้นน้อยกว่าร้อยละ 1

6. สมการการผลิตแบบคอบบ์-ดักลาส ไม่รวมเอาเทอมของผลกระทบร่วม (interaction terms) ไว้ในฟังก์ชันการผลิต ทำให้สูญเสียองศาแห่งความอิสระ (degree of freedom) เพียง 1 ตัว เมื่อเพิ่มตัวแปรอิสระเข้าไปในฟังก์ชันการผลิต 1 ตัวแปร ซึ่งผิดกับสมการการผลิตแบบ quadratic function หรือ translog function ที่รวมเอาเทอมของผลกระทบร่วมเข้าไว้ด้วย และหากเพิ่มตัวแปรอิสระเพียง 1 ตัวแล้วจะทำให้องศาแห่งความอิสระลดลงมากกว่า 1 ตัว (กุศล กิ่งอุบล, 2531: 21)

ชวาล ชุติญาณวีรกุล (2537: 16 อ้างใน Heady and Dillon 1961) อย่างไรก็ตาม ฟังก์ชันการผลิตแบบคอบบ์-ดักลาส ก็มีข้อจำกัดในตัวเอง คือ

1. เนื่องจากรูปแบบของสมการอยู่ในรูปของผลคูณ จึงทำให้ข้อมูลผันแปรมีค่าเท่ากับศูนย์ไม่ได้ ในขณะที่ความเป็นจริงแล้วพบว่า มีปัจจัยผันแปรในบางตัวอย่างมีค่าเท่ากับศูนย์
2. ไม่สามารถที่จะคำนวณจุดสูงสุดของผลผลิตจากการใช้ปัจจัยการผลิตแต่ละชนิดได้ เนื่องจากคุณสมบัติทางคณิตศาสตร์ของสมการเอง
3. เนื่องจากฟังก์ชันการผลิตเริ่มต้นจากจุด origin จึงทำให้ไม่สามารถที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตกับปัจจัยคงที่ได้

### การแจกแจงฟังก์ชันการผลิตและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ฟังก์ชันการผลิตแบบคอบบ์-ดักลาสที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

$$Y = AX_1^{b_1} X_2^{b_2} X_3^{b_3} e^{b_4 D_1 + b_5 D_2 + b_6 D_3 + b_7 D_4 + b_8 D_5}$$

เขียนเป็นสมการเส้นตรงในรูปของ natural logarithms ได้ดังนี้

$$\ln Y = \ln A + b_1 \ln X_1 + b_2 \ln X_2 + b_3 \ln X_3 + b_4 D_1 + b_5 D_2 + b_6 D_3 + b_7 D_4 + b_8 D_5$$

โดยที่

$Y$  = ผลผลิตปาล์มน้ำมัน หมายถึง ปริมาณผลผลิตปาล์มน้ำมันที่สมาชิกสหกรณ์ผลิตได้ภายในปีการผลิต 2551 มีหน่วยเป็น ตัน

$X_1$  = พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน หมายถึง จำนวนพื้นที่ที่สมาชิกสหกรณ์ใช้ปลูกปาล์มน้ำมันทั้งหมด มีหน่วยเป็น ไร่

$X_2$  = แรงงาน หมายถึง จำนวนแรงงานคนที่ใช้ในการผลิตปาล์มน้ำมันในกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แรงงานในการดูแลรักษา ประกอบด้วย แรงงานใส่ปุ๋ย ถางสวน ฉีดยาปราบวัชพืช และศัตรูพืช และแรงงานในการเก็บเกี่ยว ซึ่งรวมแรงงานในครอบครัวและแรงงานที่จ้าง ในเวลา 1 ปี มีหน่วยเป็น คน

$X_3$  = ค่าใช้จ่ายเงินสด หมายถึง จำนวนเงินสดที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการผลิตปาล์มน้ำมันทั้งหมดในรอบปีการผลิต 2551 มีหน่วยเป็น บาท

$D$  = ตัวแปรหุ่น (dummy variable) ใช้แสดงการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ และช่วงอายุของปาล์มน้ำมัน โดยพิจารณาจาก

- $D_1 = 1$  แทน มีหนี่ลิน  
 $D_1 = 0$  แทน ไม่มีหนี่ลิน  
  
 $D_2 = 1$  แทน ดันปลาล์มน้ำมันอายุ 1-5 ปี  
 $D_2 = 0$  แทน ดันปลาล์มน้ำมันอายุอื่นๆ  
  
 $D_3 = 1$  แทน ดันปลาล์มน้ำมันอายุ 6-10 ปี  
 $D_3 = 0$  แทน ดันปลาล์มน้ำมันอายุอื่นๆ  
  
 $D_4 = 1$  แทน ดันปลาล์มน้ำมันอายุ 11-25 ปี  
 $D_4 = 0$  แทน ดันปลาล์มน้ำมันอายุอื่นๆ  
  
 $D_5 = 1$  แทน ดันปลาล์มน้ำมันอายุ 25 ปีขึ้นไป  
 $D_5 = 0$  แทน ดันปลาล์มน้ำมันอายุอื่นๆ

### ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศิริรักษ์ จวงทอง (2526) ได้ทำการศึกษาการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการผลิตปลาล์มน้ำมันในนิคมสร้างตนเองพัฒนาภาคใต้ จังหวัดสตูล ซึ่งพบว่า พันธุ์ปลาล์มน้ำมันที่นิยมปลูกกันคือ พันธุ์เทเนร่า (tenera) และการทำสวนปลาล์มจะให้ผลผลิตสูงจะต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ คือ ปริมาณน้ำฝน แสงแดด อุณหภูมิ ความชื้นของอากาศและความเป็นกรดของดิน ในการทำสวนปลาล์มน้ำมันในนิคมฯ มีค่าใช้จ่าย 2 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายในการลงทุนของสมาชิกนิคมและส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เป็นงบประมาณของรัฐบาล สำหรับผลผลิตต่อไร่ต่อปี ของทะเลาะปลาล์มน้ำมันในสวนของสมาชิกอยู่ในระดับต่ำ คือ เพียงร้อยละ 57.17 ของผลผลิตปลาล์มน้ำมันในสวนเอกชนทั่วไป การจำหน่ายผลผลิตปลาล์มน้ำมันมี 2 ลักษณะ คือ การจำหน่ายผลปลาล์มทั้งทะเลาะให้แก่โรงงานในนิคม และการจำหน่ายผลร่วงให้แก่โรงงานนอกนิคม การทำสวนปลาล์มในนิคม ได้ประสบกับปัญหาหลายอย่าง เช่น ปัญหาการผลิต ปัญหาการขาดแคลนเงินทุน และปัญหาการวางแผนการใช้เงินทุนหมุนเวียนไม่เหมาะสม เป็นต้น จากการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการผลิตปลาล์มน้ำมันทั้งในด้าน การลงทุนของสมาชิกและการลงทุนทั้ง โครงการ ปรากฏว่ามีความเหมาะสมพอสมควรเพราะในด้านการลงทุนของสมาชิกจะได้รับมูลค่าปัจจุบันสุทธิเท่ากับ 2,932.78 บาทต่อไร่ อัตราส่วนของ

ต้นทุนผลตอบแทน เท่ากับ 1.42 และอัตราผลตอบแทนของโครงการเท่ากับร้อยละ 23.53 ส่วนด้านการลงทุนของทั้งโครงการจะได้มูลค่าปัจจุบันสุทธิเท่ากับ 12,997,815.68 บาท อัตราส่วนของต้นทุนผลตอบแทนเท่ากับ 1.19 และผลตอบแทนของโครงการเท่ากับร้อยละ 16.52 ราคาคุ้มทุนที่เกษตรกรขายแล้วไม่ขาดทุนคือ 0.85 บาท ต่อกิโลกรัม และอายุที่เหมาะสมในการปลูกทดแทนทางเศรษฐกิจของสวนปาล์มน้ำมันในนิคมฯ คือ เมื่อต้นปาล์มน้ำมันมีอายุได้ 23 ปี

สิทธิพร ตันวรัญ (2529) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ภาวะการผลิตปาล์มน้ำมัน : กรณีผู้ปลูกปาล์มน้ำมันส่วนตัวในท้องที่จังหวัดกระบี่ ปี พ.ศ. 2528 ในการศึกษาได้คัดเลือกตัวอย่างของเกษตรกรผู้ปลูกปาล์มน้ำมันส่วนตัวในจังหวัดกระบี่ เป็นการศึกษาถึงภาวะการผลิตโดยรวมของเกษตรกรผู้ปลูกปาล์มน้ำมันส่วนตัวในจังหวัดกระบี่ ผลการศึกษาพบว่า ปุ๋ยและแรงงานคน เป็นปัจจัยสำคัญในการผลิตปาล์มน้ำมัน และอายุของต้นปาล์มน้ำมันจะมีผลอย่างมากต่อปริมาณการผลิต ช่วงอายุต้นปาล์มน้ำมันที่ทำการศึกษามีอยู่ 3 ช่วง คือ ปาล์มน้ำมันอายุ 4 ปี 5-6 ปี และ 7-9 ปี ซึ่งจะให้ผลตอบแทนต่อขนาดคงที่ ลดลง และเพิ่มขึ้นตามลำดับ โดยดูจากผลรวมของค่าความยืดหยุ่นของปัจจัยการผลิต ซึ่งเท่ากับ 1.0337 0.8223 และ 1.2595 ตามลำดับ สำหรับการวิเคราะห์ต้นทุนและรายได้ตามช่วงอายุของปาล์มน้ำมัน พบว่า การผลิตปาล์มน้ำมันอายุ 4 ปี เกษตรกรขาดทุนสุทธิไร่ละ 1,799.35 บาท และการผลิตปาล์มน้ำมันอายุ 5-6 ปี กำไรสุทธิไร่ละ 1,613.02 บาท และการผลิตปาล์มน้ำมันอายุ 7-9 ปี กำไรสุทธิไร่ละ 2,874.30 บาท โดยมีระดับราคาคุ้มทุนที่เกษตรกรผู้ปลูกปาล์มน้ำมันอายุ 4 ปี 5-6 ปี และ 7-9 ปี สามารถขายผลผลิตได้เท่ากับ 2.48 1.44 และ 1.17 บาทต่อกิโลกรัม ตามลำดับ ส่วนประสิทธิภาพการผลิตของเกษตรกร จากการศึกษาพบว่า การใช้ปัจจัยการผลิตของเกษตรกรยังสามารถเพิ่มการใช้ปัจจัยปุ๋ยและแรงงานได้มากขึ้น ซึ่งจะทำให้ได้รับผลผลิตและรายได้จากการผลผลิตปาล์มน้ำมันเพิ่มสูงขึ้น

ชยวัฒน์ นครินทร์ (2535) ได้ทำการศึกษการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการผลิตของการปลูกปาล์มน้ำมันระหว่างเกษตรกรที่เป็นสมาชิกสหกรณ์นิคมกับเกษตรกรผู้ปลูกปาล์มน้ำมันส่วนตัวในอำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ปี 2535 มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการผลิตปาล์มน้ำมัน และการวิเคราะห์ต้นทุน ผลตอบแทนจากการผลิตปาล์มน้ำมัน ในช่วงอายุปาล์มน้ำมัน 5-6 ปี 7-9 ปี และ 10-11 ปี ของเกษตรกรที่เป็นสมาชิกสหกรณ์นิคมและเกษตรกรผู้ปลูกปาล์มน้ำมันส่วนตัว ผลการศึกษาพบว่า การผลิตปาล์มน้ำมันของเกษตรกรทั้ง 2 กลุ่มยังไม่มีประสิทธิภาพทางเทคนิค แต่เมื่อเปรียบเทียบแล้วพบว่า เกษตรกรที่เป็นสมาชิกสหกรณ์นิคมมีการผลิตที่มีประสิทธิภาพมากกว่าในทุกช่วงอายุต้นปาล์มน้ำมัน ส่วนประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจพบว่า

เกษตรกรทั้งสองกลุ่มมีการใช้ปัจจัยการผลิตต่ำกว่าระดับการใช้ปัจจัยการผลิตที่เหมาะสมในทางเศรษฐกิจในทุกช่วงอายุ ในช่วงอายุดังกล่าวผลผลิตปาล์มน้ำมันยังคงให้ผลผลิตเพิ่มขึ้น ถ้าเกษตรกรมีการใช้ปัจจัยการผลิตเพิ่มขึ้นอีก การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนพบว่า เกษตรกรที่เป็นสมาชิกสหกรณ์นิคมได้รับรายได้สุทธิเท่ากับ 2,868.41 3,639.22 และ 3,711.44 บาทต่อไร่ ตามลำดับช่วงอายุ ส่วนเกษตรกรผู้ปลูกปาล์มน้ำมันส่วนตัวได้รับรายได้สุทธิเท่ากับ 2,419.29 2,464.88 และ 3,315.87 บาทต่อไร่ ตามลำดับช่วงอายุ

ชวาล ชุตินาถวีรกุล (2537) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจของการผลิตข้าวโพดฝักอ่อน ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ฤดูเพาะปลูก 2536/37 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อที่จะทราบฟังก์ชันการผลิตข้าวโพดฝักอ่อน และศึกษาประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจในการผลิตข้าวโพดฝักอ่อน ผลการศึกษาฟังก์ชันการผลิต โดยใช้สมการการผลิตแบบคอบบ์-ดักลาส (Cobb-Douglas) พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของผลผลิตในฤดูกาลผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ แรงงานคน ทุนที่เป็นตัวเงินที่ใช้ในการซื้อปุ๋ยเคมี ยาเคมี น้ำมันเชื้อเพลิง และค่าไฟฟ้า สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงผลผลิตได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาค่าความยืดหยุ่นของสมการการผลิตข้าวโพดฝักอ่อนของเกษตรกร แรงงานคนในการปลูกและดูแลรักษา มีความยืดหยุ่นในการผลิตเท่ากับ 0.5929 ส่วนทุนที่เป็นตัวเงินในการซื้อปุ๋ย ยาเคมี น้ำมันเชื้อเพลิง และค่าไฟฟ้า มีค่าความยืดหยุ่นในการผลิตเท่ากับ 0.0745 การวัดประสิทธิภาพการใช้ปัจจัยการผลิตแต่ละชนิดพบว่า ทั้งเกษตรกรทั้งในฟาร์มขนาดเล็กและฟาร์มขนาดใหญ่ ควรมีการเพิ่มปัจจัยแรงงานคนในการปลูกและดูแลรักษา เนื่องจากสัดส่วนของมูลค่าผลผลิตเพิ่มกับราคาปัจจัยมากกว่า 1 แต่ไม่ควรเพิ่มปัจจัยที่เป็นตัวเงินในการซื้อปุ๋ย ยาเคมี น้ำมันเชื้อเพลิง และค่าไฟฟ้า ทั้งนี้เพื่อให้เกิดระดับการใช้ปัจจัยการผลิตที่เหมาะสมและก่อให้เกิดกำไรสูงสุด

### กรอบแนวคิดในการศึกษา

กรอบแนวคิดในการศึกษาในครั้งนี้ นำมาจากทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยจะนำมาใช้เฉพาะการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่ามะกา จำกัด ซึ่งมีกรอบแนวคิดในการศึกษาดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมัน

ของสมาชิก

1. พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน
2. แรงงาน
3. ค่าใช้จ่ายเงินสด
4. การเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์
5. อายุต้นปาล์มน้ำมัน 1-5 ปี
6. อายุต้นปาล์มน้ำมัน 6-10 ปี
7. อายุต้นปาล์มน้ำมัน 11-25 ปี
8. อายุต้นปาล์มน้ำมัน 25 ปีขึ้นไป



ปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของ  
สมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

### บทที่ 3

#### วิธีการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์ม น้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ได้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (survey study) โดยมีรายละเอียดที่จะได้นำเสนอต่อไปนี้

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมเพื่อการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) และข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคม และข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์ ได้จากการใช้แบบสอบถามถามสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งของข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บไว้แล้วในเอกสาร รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์ต่างๆ และข้อมูลจากเอกสาร รายงานประจำปีของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ซึ่งได้แก่ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสหกรณ์นิคม การบริการ ความพึงพอใจ ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์การผลิตและฟังก์ชันการผลิต ฟังก์ชันการผลิตที่ใช้วิเคราะห์ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด จังหวัดชุมพร ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2552 จำนวน 2,727 ราย

กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมในที่นี้เลือกใช้วิธีการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ซึ่งมีสูตรในการคำนวณดังนี้ (Taro Yamane, 1970: 580-581)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดของประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 0.1

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{2,727}{1 + 2,727(0.1)^2} \\ &= 96 \quad \text{ตัวอย่าง} \end{aligned}$$

การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกสหกรณ์ที่เข้ามาใช้บริการธุรกิจขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด โดยแบ่งเป็น 2 ช่วงเวลา ได้แก่ เช้า เวลา (8.30 น. - 12.00 น.) และ บ่าย เวลา (13.00 น. - 18.00 น.) ซึ่งสลับช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลในแต่ละวัน จนครบจำนวนขนาดตัวอย่าง 96 ตัวอย่าง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปทางเศรษฐกิจ และสังคมของสมาชิกสหกรณ์ โดยมีข้อคำถามให้เลือกตอบ และบางข้อให้เติมข้อความ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพอใจบริการธุรกิจรวบรวมผลผลิต ของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale)

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ

### การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ข้อมูลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบแนวความคิดในการศึกษา
2. ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความตรง ประเด็นเกี่ยวกับ ความครอบคลุมของเนื้อหา ความสอดคล้องระหว่างเนื้อหา จุดมุ่งหมาย พร้อมทั้งขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข
3. การทดสอบความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองให้ผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มที่จะศึกษาจำนวน 20 คน ตอบแบบสอบถามเพื่อทดสอบความง่ายและความเข้าใจในข้อคำถาม แล้วนำมาแก้ไขเพิ่มเติมก่อนนำไปใช้ในการสำรวจจริง

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด
2. ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่ออธิบายระดับความพึงพอใจของสมาชิก

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์ (ในการมาใช้บริการของสมาชิก) โดยใช้การวัดตามวิธีของ Likert scale ที่มีการกำหนดระดับค่าคะแนน ดังนี้

- ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
- ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก
- ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์หาระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจากคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย กำหนดให้อันตรภาคชั้นเท่ากันคือ 0.8 โดยคำนวณจาก

$$\begin{aligned} \text{จำนวนชั้น} &= 5 \\ \text{พิสัย} &= \text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด} \\ &= 5 - 1 = 4 \\ \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{4}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

คะแนนอยู่ในช่วง	1.00-1.80 หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
	1.81-2.60 หมายถึง	พึงพอใจน้อย
	2.61-3.40 หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
	3.41-4.20 หมายถึง	พึงพอใจมาก
	4.21-5.00 หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

3. การวิเคราะห์ฟังก์ชันการผลิตปาล์มน้ำมัน เป็นการศึกษาถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยการผลิตชนิดต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมัน โดยใช้แบบจำลองสมการถดถอยสำหรับตัวแปรหลายตัวแปร (multiple regression model) รูปแบบสมการสมการการผลิตแบบคอบบ์-ดักลาส (Cobb-Douglas production function) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการผลิตและปริมาณผลผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์ม น้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการการขายของสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์ม น้ำมันของสมาชิก

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

#### 1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาของสมาชิกสหกรณ์

การศึกษา พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 64.6 เป็นเพศชายมีอายุ 60 ปี ขึ้นไป มีสถานภาพสมรสและจบการศึกษาในระดับประถมศึกษา นอกจากนี้พบว่า ร้อยละ 52.1 มีสมาชิกในครัวเรือนอยู่ในช่วง 4-5 คน (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 เพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาของสมาชิกสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	62	64.6
หญิง	34	35.4
<b>อายุ</b>		
30 ปี หรือน้อยกว่า	2	2.1
31 – 40 ปี	8	8.3
41 – 50 ปี	28	29.2
51 – 60 ปี	25	26
มากกว่า 60 ปี	33	34.4
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	6	6.3
สมรส	75	78.1
หม้าย / หย่าร้าง	15	15.6
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	66	68.8
มัธยมศึกษาตอนต้น	14	14.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	10	10.4
อนุปริญญา/ปวส.	2	2.1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	4.1
<b>จำนวนสมาชิกในครัวเรือน</b>		
1 คน	5	5.2
2 – 3 คน	28	29.2
4 – 5 คน	50	52.1
6 คน หรือมากกว่า	13	13.5

## 1.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ และการเป็นสมาชิกกลุ่มอื่นๆ ของสมาชิกสหกรณ์

การศึกษาในเรื่องของระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 41.7 มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ต่ำกว่า 10 ปี โดยเฉลี่ยแล้วเป็นสมาชิกสหกรณ์ 17 ปี นอกจากนี้เป็นสมาชิกสหกรณ์แล้วยังพบว่าร้อยละ 35 และ 32 เป็นลูกค้า ธ.ก.ส.และสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ตามลำดับ แต่ยังมีจำนวนมากถึงร้อยละ 44 ที่ไม่เป็นสมาชิกกลุ่มอื่นๆ เลย (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และการเป็นสมาชิกกลุ่มอื่นๆ ของสมาชิกสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ (ปี)</b>		
10 ปี หรือน้อยกว่า	40	41.7
11 – 20 ปี	17	17.7
21 – 30 ปี	26	27.1
มากกว่า 30 ปี	13	13.5
<b>เฉลี่ย 17 ปี</b>		
<b>การเป็นสมาชิกกลุ่มอื่นๆ</b>		
ไม่เป็น	44	45.8
ลูกค้า ธ.ก.ส.	35	36.5
สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน	32	33.3
สมาชิกกลุ่มเกษตรกรหรือกลุ่มอาชีพ	10	10.4

หมายเหตุ: สมาชิกบางรายเป็นสมาชิกกลุ่มมากกว่า 1 กลุ่ม

## 1.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้แรงงานทำการเกษตรของสมาชิกสหกรณ์

การศึกษาในเรื่องของจำนวนแรงงานในการทำการเกษตร พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.5 มีแรงงานในครัวเรือนที่ช่วยทำการเกษตรอยู่ในช่วง

2 – 3 คน โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีแรงงานในครัวเรือนประมาณ 2 คน และร้อยละ 60 ของสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างมีการจ้างแรงงานทำการเกษตรเพิ่มเติม โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีการจ้างแรงงานทำการเกษตรเพิ่มเติมประมาณ 2 คน (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แรงงานในครัวเรือนช่วยทำเกษตร และแรงงานจ้างทำการเกษตรของสมาชิกสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>จำนวนแรงงานในครัวเรือนช่วยทำเกษตร</b>		
ไม่มี	2	2.1
1 คน	18	16.7
2 – 3 คน	58	60.5
มากกว่า 4 คน	18	20.7
<b>เฉลี่ย 2 คน</b>		
<b>จำนวนแรงงานจ้างทำการเกษตร</b>		
ไม่มี	38	39.6
1 คน	8	8.3
2 – 3 คน	30	41.7
มากกว่า 4 คน	10	10.4
<b>เฉลี่ย 2 คน</b>		

#### 1.4 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ที่ดิน การใช้ประโยชน์ที่ดิน ระยะทางจากสวนไปจุดรับซื้อของสหกรณ์ และระยะทางจากสวนไปจุดรับซื้ออื่นที่ใกล้สุดของสมาชิกสหกรณ์

การศึกษาในเรื่องของกรรมสิทธิ์ที่ดิน พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 55 มีพื้นที่ที่มีกรรมสิทธิ์อยู่ในช่วง 31 – 60 ไร่ ซึ่งเป็นพื้นที่อยู่ในเขตสหกรณ์ และสมาชิกอีกร้อยละ 30 ที่มีพื้นที่อยู่นอกเขตสหกรณ์แต่น้อยกว่า 30 ไร่ โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีพื้นที่ที่มีกรรมสิทธิ์ประมาณ 40 ไร่ เป็นพื้นที่ในเขตสหกรณ์ประมาณ 32 ไร่ และเป็นพื้นที่นอกเขตสหกรณ์ประมาณ 9 ไร่ นอกจากนั้นนั้นยังพบว่าสมาชิกบางส่วนอยู่ประมาณร้อยละ 6 ที่ไม่มีพื้นที่อยู่ในเขตสหกรณ์เลย

ในเรื่องของการใช้ประโยชน์จากที่ดิน พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ปลูกปาล์มน้ำมันทั้งหมดโดยส่วนใหญ่ร้อยละ 34.4 ซึ่งใช้พื้นที่ปลูกอยู่ในช่วง 36 – 45 ไร่ สมาชิกร้อยละ 30 ใช้พื้นที่ปลูกพืชอื่นๆ ซึ่งใช้พื้นที่ปลูกน้อยกว่า 15 ไร่ และสมาชิกอีกร้อยละ 12 ใช้พื้นที่บางส่วนปลูกยางพาราซึ่งใช้พื้นที่ปลูกน้อยกว่า 15 ไร่เช่นเดียวกัน โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีใช้พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมันประมาณ 32 ไร่ ปลูกยางพาราประมาณ 3 ไร่ และปลูกพืชอื่นๆ ประมาณ 4 ไร่

ในเรื่องของระยะทางจากสวนไปจุดรับซื้อของสหกรณ์ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 82.3 มีระยะทางจากสวนไปจุดรับซื้อของสหกรณ์น้อยกว่า 5 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากจุดรับซื้ออื่นที่ใกล้ที่สุดน้อยกว่า 5 กิโลเมตรเช่นกัน โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีระยะทางจากสวนไปยังจุดรับซื้อของสหกรณ์ประมาณ 4 กิโลเมตร และมีระยะทางจากสวนไปยังจุดรับซื้ออื่นที่ใกล้ที่สุดประมาณ 5 กิโลเมตร (ตารางที่ 4)

**ตารางที่ 4** กรรมสิทธิ์ที่ดิน การใช้ประโยชน์ในที่ดินของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ระยะทางจากสวนไปจุดรับซื้อของสหกรณ์และระยะทางจากสวนไปจุดรับซื้ออื่นที่ใกล้ที่สุดของสมาชิกสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>จำนวนพื้นที่ที่มีกรรมสิทธิ์</b>		
1 – 30 ไร่	31	32.3
31 – 60 ไร่	55	57.3
61 – 90 ไร่	7	7.3
91 ไร่ หรือมากกว่า	3	3.1
<b>เฉลี่ย 40 ไร่</b>		

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>จำนวนพื้นที่ในเขตสหกรณ์</b>		
ไม่มี	6	6.3
30 ไร่ หรือน้อยกว่า	30	31.2
31 – 60 ไร่	57	59.4
61 ไร่ หรือมากกว่า	3	3.1
<b>เฉลี่ย 32 ไร่</b>		
ไม่มี	68	70.8
30 ไร่ หรือน้อยกว่า	23	24.0
31 – 60 ไร่	3	3.2
61 – 90 ไร่	1	1.0
91 ไร่ หรือมากกว่า	1	1.0
<b>เฉลี่ย 9 ไร่</b>		
<b>จำนวนพื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน</b>		
15 ไร่ หรือน้อยกว่า	20	20.8
16 – 25 ไร่	16	16.7
26 – 35 ไร่	20	20.8
36 – 45 ไร่	33	34.4
46 ไร่ หรือมากกว่า	7	7.3
<b>เฉลี่ย 32 ไร่</b>		
<b>จำนวนพื้นที่ปลูกยางพารา</b>		
ไม่มี	85	88.5
15 ไร่ หรือน้อยกว่า	4	4.3
16 – 25 ไร่	3	3.1
26 – 35 ไร่	3	3.1
36 ไร่ หรือน้อยกว่า	1	1.0
<b>เฉลี่ย 3 ไร่</b>		

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>จำนวนพื้นที่ปลูกพืชอื่นๆ</b>		
ไม่มี	68	70.8
15 ไร่ หรือน้อยกว่า	19	19.8
16 – 25 ไร่	4	4.2
26 – 35 ไร่	4	4.2
36 ไร่ หรือมากกว่า	1	1.0
<b>เฉลี่ย 4 ไร่</b>		
<b>ระยะทางจากสวนไปจุดรับซื้อของสหกรณ์</b>		
5 กิโลเมตร หรือน้อยกว่า	79	82.3
6 – 10 กิโลเมตร	16	16.7
11 กิโลเมตร หรือมากกว่า	1	1.0
<b>เฉลี่ย 4 กิโลเมตร</b>		
<b>ระยะทางจากสวนไปจุดรับซื้ออื่นที่ใกล้สุด</b>		
5 กิโลเมตร หรือน้อยกว่า	67	69.8
6 – 10 กิโลเมตร	27	28.1
11 กิโลเมตร หรือมากกว่า	2	2.1
<b>เฉลี่ย 5 กิโลเมตร</b>		

### 1.5 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอายุต้นปาล์มน้ำมัน ผลผลิตปาล์มน้ำมันในปี 2551 ปริมาณปาล์มน้ำมันที่ขายให้แก่สหกรณ์ และราคาเฉลี่ยที่ได้รับของสมาชิกสหกรณ์

การศึกษาในเรื่องของอายุต้นปาล์มน้ำมัน พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ ส่วนใหญ่มีปาล์มน้ำมันอยู่ในช่วงอายุ 11 – 25 ปี ในเรื่องปริมาณผลผลิตปาล์มน้ำมันในปี 2551 พบว่าสมาชิกร้อยละ 55.2 ได้รับผลผลิตปาล์มน้ำมัน 50 ตันขึ้นไป และจะขายให้แก่สหกรณ์ทั้งหมด โดยราคาเฉลี่ยที่ขายจะได้ 3 บาทต่อกิโลกรัมขึ้นไป โดยเฉลี่ยแล้วปี 2551 สมาชิกสหกรณ์ได้รับผลผลิตและขายให้สหกรณ์ประมาณ 49 ตัน และราคาได้ประมาณ 3.38 บาท (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 อายุต้นปาล์มน้ำมัน ผลผลิตปาล์มน้ำมันในปี 2551 ปริมาณปาล์มน้ำมันที่ขายให้แก่สหกรณ์ และราคาเฉลี่ยที่ได้รับของสมาชิกสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>อายุต้นปาล์มน้ำมัน</b>		
1 – 5 ปี	2	2.1
6 – 10 ปี	6	6.2
11 – 25 ปี	74	77.1
25 ปีขึ้นไป	14	14.6
<b>ผลผลิตปาล์มน้ำมันในปี 2551</b>		
50 ตัน หรือน้อยกว่า	53	55.2
51 – 100 ตัน	35	36.5
101 – 150 ตัน	6	6.2
151 ตัน หรือมากกว่า	2	2.1
<b>เฉลี่ย 49 ตัน</b>		
<b>ปริมาณปาล์มน้ำมันที่ขายให้แก่สหกรณ์</b>		
50 ตัน หรือน้อยกว่า	53	55.2
51 – 100 ตัน	35	36.5
101 – 150 ตัน	6	6.2
151 ตัน หรือมากกว่า	2	2.1
<b>เฉลี่ย 49 ตัน</b>		
<b>ราคาเฉลี่ยที่ได้รับ</b>		
2.50 บาท หรือน้อยกว่า	1	1.0
2.51 – 3.00 บาท	26	27.1
3.01 บาท หรือมากกว่า	69	71.9
<b>เฉลี่ย 3.38 บาท</b>		

## 1.6 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับจำนวนหุ้นที่ถือกับสหกรณ์ และผลตอบแทนที่ได้จากสหกรณ์ของสมาชิกสหกรณ์

การศึกษาในเรื่องของจำนวนหุ้นที่ถือกับสหกรณ์ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 45.8 มีจำนวนหุ้นที่ถือกับสหกรณ์น้อยกว่า 1,000 หุ้น โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์ถือหุ้นกับสหกรณ์ประมาณ 298 หุ้น ส่วนในเรื่องของผลตอบแทนที่ได้จากสหกรณ์ซึ่งได้แก่ เงินปันผล และเงินเฉลี่ยคืนธุรกิจ พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 40.6 ได้รับน้อยกว่า 5,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์สมาชิกสหกรณ์ได้รับผลตอบแทนจากสหกรณ์ประมาณ 9,858 บาท (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 จำนวนหุ้นที่ถือในสหกรณ์ และผลตอบแทนที่ได้รับจากสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>จำนวนหุ้นที่ถือกับสหกรณ์</b>		
1,000 หุ้น หรือน้อยกว่า	44	45.8
1,000 – 2,000 หุ้น	19	19.8
2,001 – 3,000 หุ้น	6	6.3
3,001 – 4,000 หุ้น	11	11.4
4,001 หุ้น หรือมากกว่า	16	16.7
<b>เฉลี่ย 298 หุ้น</b>		
<b>ผลตอบแทนที่ได้จากสหกรณ์</b>		
5,000 บาท หรือน้อยกว่า	39	40.6
5,001 – 10,000 บาท	26	27.1
10,001 – 15,000 บาท	17	17.7
15,001 – 20,000 บาท	10	10.4
20,001 บาท หรือมากกว่า	4	4.2
<b>เฉลี่ย 9,858 บาท</b>		

### 1.7 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหนี้สินในครัวเรือนปี 2551 ของสมาชิกสหกรณ์

การศึกษาในเรื่องของหนี้สินในครัวเรือนปี 2551 พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 60 มีหนี้สินในครัวเรือนโดยจะมีหนี้ต่ำกว่า 100,000 บาท ทั้งนี้มีสมาชิกร้อยละ 48 เป็นหนี้สหกรณ์ ร้อยละ 27 เป็นหนี้ ธ.ก.ส. และอีกประมาณร้อยละ 20 เป็นหนี้กลุ่ม/กองทุนต่างๆ และเป็นหนี้ที่อื่นๆ ตามลำดับ โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีหนี้สินในครัวเรือนประมาณ 131,313 บาท เป็นหนี้สหกรณ์ประมาณ 63,458 บาท เป็นหนี้ ธ.ก.ส. ประมาณ 52,343 บาท เป็นหนี้กลุ่ม/กองทุนต่างๆ ประมาณ 417 บาท และเป็นหนี้อื่นๆ ประมาณ 11,042 บาท (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 หนี้สินในครัวเรือนปี 2551 ของสมาชิกสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>หนี้สินในครัวเรือนปี 2551</b>		
ไม่มีหนี้สิน	40	41.7
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	26	27.0
100,001 – 200,000 บาท	8	8.4
200,001 บาท หรือมากกว่า	22	22.9
<b>เฉลี่ย 131,313 บาท</b>		
<b>หนี้สหกรณ์</b>		
ไม่เป็นหนี้สหกรณ์	50	52.1
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	27	28.1
100,001 – 200,000 บาท	9	9.4
200,001 บาท หรือมากกว่า	10	10.4
<b>เฉลี่ย 63,458 บาท</b>		

หมายเหตุ: สมาชิกบางรายเป็นหนี้สินมากกว่า 1 แห่ง

## ตารางที่ 7 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>หนี้ ธ.ก.ส.</b>		
ไม่เป็นหนี้ ธ.ก.ส.	70	72.9
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	12	12.5
100,001 – 200,000 บาท	9	9.4
200,001 บาท หรือมากกว่า	5	5.2
<b>เฉลี่ย 52,343 บาท</b>		
<b>หนี้ กลุ่ม/กองทุนต่างๆ</b>		
ไม่เป็นหนี้ กลุ่ม/กองทุนต่างๆ	79	82.3
10,000 บาท หรือน้อยกว่า	4	4.1
10,001 – 20,000 บาท	4	4.1
20,001 บาท หรือมากกว่า	9	9.5
<b>เฉลี่ย 417 บาท</b>		
<b>หนี้อื่นๆ</b>		
ไม่เป็นหนี้อื่นๆ	89	92.7
20,000 บาท หรือน้อยกว่า	2	2.1
20,001 – 40,000 บาท	1	1.0
40,001 บาท หรือมากกว่า	4	4.2
<b>เฉลี่ย 11,042 บาท</b>		

หมายเหตุ: สมาชิกบางรายเป็นหนี้สินมากกว่า 1 แห่ง

### 1.8 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับทรัพย์สินในครัวเรือนปี 2551 ของสมาชิกสหกรณ์

เงินฝากธนาคาร พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 59.4 ไม่มีเงินฝากธนาคาร ประมาณร้อยละ 26 มีเงินฝากธนาคารน้อยกว่า 100,000 บาท และอีกประมาณร้อยละ 15 มีเงินฝากธนาคารมากกว่า 100,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีเงินฝากธนาคารประมาณ 55,520 บาท

เงินฝากสหกรณ์ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 60 มีเงินฝากสหกรณ์และเหลืออีกประมาณร้อยละ 40 ไม่มีเงินฝากสหกรณ์ โดยที่ร้อยละ 48 มีเงินฝากสหกรณ์น้อยกว่า 50,000 บาท และเพียงร้อยละ 12 ที่มีเงินฝากสหกรณ์มากกว่า 50,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีเงินฝากสหกรณ์ประมาณ 22,614 บาท

มูลค่าที่ดินที่มีกรรมสิทธิ์ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 70 มีที่ดินที่มีกรรมสิทธิ์มูลค่าน้อยกว่า 400,000 บาท และเพียงร้อยละ 30 มีที่ดินที่มีกรรมสิทธิ์มูลค่ามากกว่า 400,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีที่ดินมูลค่าประมาณ 366,770 บาท

มูลค่ารถกระบะ รถเก๋ง พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 58 มีรถกระบะ รถเก๋ง ส่วนใหญ่แล้วมีรถกระบะ รถเก๋งมูลค่าน้อยกว่า 200,000 บาท และอีกประมาณร้อยละ 42.7 ไม่มีรถกระบะ รถเก๋ง โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรถกระบะ รถเก๋งมูลค่าประมาณ 153,411 บาท

มูลค่าเครื่องจักรกลทางการเกษตร พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 42.7 ไม่มีเครื่องจักรกลทางการเกษตร และอีกประมาณร้อยละ 58 มีเครื่องจักรกลทางการเกษตรส่วนใหญ่แล้วมีเครื่องจักรกลทางการเกษตรมูลค่าน้อยกว่า 10,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีเครื่องจักรกลทางการเกษตรมูลค่าประมาณ 23,713 บาท (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 ทรัพย์สินในครัวเรือนปี 2551 ของสมาชิกสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>เงินฝากธนาคาร</b>		
ไม่มี	57	59.4
50,000 บาท หรือน้อยกว่า	14	14.6
50,001 – 100,000 บาท	11	11.4
100,001 – 150,000 บาท	5	5.2
150,001 บาท หรือมากกว่า	9	9.4
<b>เฉลี่ย 55,520 บาท</b>		

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>เงินฝากสหกรณ์</b>		
ไม่มี	40	41.7
50,000 บาท หรือน้อยกว่า	46	47.9
50,001 – 100,000 บาท	8	8.3
100,001 บาท หรือมากกว่า	2	2.1
<b>เฉลี่ย 22,614 บาท</b>		
<b>มูลค่าที่ดินที่มีกรรมสิทธิ์</b>		
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	15	15.6
100,001 – 200,000 บาท	12	12.5
200,001 – 300,000 บาท	13	13.6
300,001 – 400,000 บาท	25	26.0
400,001 บาท หรือมากกว่า	31	32.3
<b>เฉลี่ย 366,770 บาท</b>		
<b>มูลค่ารถกระบะ รถเก๋ง</b>		
ไม่มี	41	42.7
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	15	15.6
100,001 – 200,000 บาท	15	15.6
200,001 – 300,000 บาท	9	9.4
300,001 – 400,000 บาท	6	6.3
400,001 บาท หรือมากกว่า	10	10.4
<b>เฉลี่ย 153,411 บาท</b>		

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>มูลค่าเครื่องจักรกลทางการเกษตร</b>		
ไม่มี	41	42.7
10,000 บาท หรือน้อยกว่า	26	27.0
10,001 – 20,000 บาท	8	8.4
20,001 – 30,000 บาท	8	8.4
30,001 บาท หรือมากกว่า	14	13.5
<b>เฉลี่ย 23,713 บาท</b>		
<b>เงินฝากสหกรณ์</b>		
ไม่มี	40	41.7
50,000 บาท หรือน้อยกว่า	46	47.9
50,001 – 100,000 บาท	8	8.3
100,001 บาท หรือมากกว่า	2	2.1
<b>เฉลี่ย 22,614 บาท</b>		

## 1.9 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับรายได้ของครัวเรือนในปี 2551 ของสมาชิกสหกรณ์

รายได้รวมของครัวเรือนในปี 2551 พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีรายได้รวมมากกว่า 200,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายได้รวมต่อปี ประมาณ 248,147 บาท

รายได้จากสวนปาล์มน้ำมัน พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ประมาณ ร้อยละ 66 มีรายได้จากสวนปาล์มน้ำมันน้อยกว่า 200,000 บาทต่อปี และอีกประมาณร้อยละ 34 มีรายได้จากสวนปาล์มน้ำมันมากกว่า 200,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายได้จากสวนปาล์มน้ำมันต่อปีประมาณ 199,181 บาท

รายได้จากสวนยางพารา พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 92.7 ไม่มีรายได้จากสวนยางพารา และเพียงร้อยละ 7.3 ที่มีรายได้จากสวนยางพารา ซึ่งได้รับน้อยกว่า 200,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายได้จากสวนยางพาราต่อปีประมาณ 12,812 บาท

รายได้จากสวนผลไม้ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 94.8 ไม่มีรายได้จากสวนผลไม้ และเพียงร้อยละ 5.2 ที่มีรายได้จากสวนผลไม้ ซึ่งได้รับน้อยกว่า 200,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายได้จากสวนผลไม้ต่อปีประมาณ 6,354 บาท

รายได้จากการเลี้ยงสัตว์ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 88.5 ไม่มีรายได้จากการเลี้ยงสัตว์ และเพียงร้อยละ 11.5 ที่มีรายได้จากการเลี้ยงสัตว์ ซึ่งได้รับมากกว่า 20,000 บาทต่อปีโดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายได้จากการเลี้ยงสัตว์ต่อปีประมาณ 4,864 บาท

รายได้จากการรับจ้าง พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 75 ไม่มีรายได้จากการรับจ้าง และเพียงร้อยละ 25 ที่มีรายได้จากการรับจ้าง ซึ่งได้รับมากกว่า 10,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายได้จากการรับจ้างต่อปีประมาณ 11,062 บาท

รายได้จากการค้าขาย พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 95.8 ไม่มีรายได้จากการค้าขาย และเพียงร้อยละ 4.2 ที่มีรายได้จากการค้าขาย ซึ่งได้รับน้อยกว่า 20,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายได้จากการค้าขายต่อปีประมาณ 1,093 บาท

รายได้อื่นๆ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 89.6 ไม่มีรายได้อื่นๆ และเพียงร้อยละ 10.4 ที่มีรายได้จากอื่นๆ ซึ่งได้รับน้อยกว่า 100,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายได้อื่นๆ ต่อปีประมาณ 12,781 บาท (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 รายได้ของครัวเรือนในปี 2551 ของสมาชิกสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>รายได้รวมของครัวเรือนในปี 2551</b>		
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	20	20.8
100,001 – 200,000 บาท	32	33.4
200,001 บาท หรือมากกว่า	44	45.8
<b>เฉลี่ย 248,147 บาท</b>		
<b>รายได้จากสวนปาล์มน้ำมัน</b>		
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	32	33.3
100,001 – 200,000 บาท	33	34.4
200,001 บาท หรือมากกว่า	31	32.3
<b>เฉลี่ย 199,181 บาท</b>		
<b>รายได้จากสวนยางพารา</b>		
ไม่มี	89	92.7
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	2	2.1
100,001 – 200,000 บาท	4	4.2
200,001 บาท หรือมากกว่า	1	1.0
<b>เฉลี่ย 12,812 บาท</b>		
<b>รายได้จากสวนผลไม้</b>		
ไม่มี	91	94.8
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	2	2.1
100,001 – 200,000 บาท	2	2.1
200,001 บาท หรือมากกว่า	1	1.0
<b>เฉลี่ย 6,354 บาท</b>		

## ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>รายได้จากการเลี้ยงสัตว์</b>		
ไม่มี	85	88.5
10,000 บาท หรือน้อยกว่า	2	2.1
10,001 – 20,000 บาท	3	3.2
20,001 บาท หรือมากกว่า	6	6.2
เฉลี่ย 4,864 บาท		
<b>รายได้จากการรับจ้าง</b>		
ไม่มี	72	75.0
5,000 บาท หรือน้อยกว่า	1	1.0
5,001 – 10,000 บาท	1	1.0
10,001 บาท หรือมากกว่า	22	23.0
เฉลี่ย 11,062 บาท		
<b>รายได้จากการค้าขาย</b>		
ไม่มี	92	95.8
10,000 บาท หรือน้อยกว่า	1	1.0
10,001 – 20,000 บาท	2	2.2
20,001 บาท หรือมากกว่า	1	1.0
เฉลี่ย 1,093 บาท		
<b>รายได้อื่นๆ</b>		
ไม่มี	86	89.6
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	6	6.2
100,001 – 200,000 บาท	3	3.2
200,001 บาท หรือมากกว่า	1	1.0
เฉลี่ย 12,781 บาท		

### 1.10 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับรายจ่ายของครัวเรือนในปี 2551 ของสมาชิกสหกรณ์

รายจ่ายรวมของครัวเรือนในปี 2551 พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีรายจ่ายรวมน้อยกว่า 100,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายจ่ายในครัวเรือนต่อปีประมาณ 125,407 บาท

รายจ่ายในการทำสวนปาล์มน้ำมัน พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 57.3 มีรายจ่ายในการทำสวนปาล์มน้ำมันมากกว่า 30,000 บาทต่อปี ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 40 มีรายจ่ายในการทำสวนปาล์มน้ำมันน้อยกว่า 30,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายจ่ายในการทำสวนปาล์มน้ำมันต่อปีประมาณ 58,000 บาท

รายจ่ายในการทำสวนยางพารา พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ร้อยละ 88.5 ไม่มีรายจ่ายในการทำสวนยางพาราเลย ส่วนอีกร้อยละ 11.5 มีรายจ่ายในการทำสวนยางพารา ส่วนใหญ่แล้วมีรายจ่ายอยู่ในช่วง 20,001-30,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายจ่ายในการทำสวนยางพาราต่อปีประมาณ 4,359 บาท

รายจ่ายค่าข้าวสารและอาหารต่างๆ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 35 มีรายจ่ายค่าข้าวสารและอาหารต่างๆ อยู่ในช่วง 20,001-30,000 บาทและมากกว่า 30,000 บาทต่อปี ส่วนอีกร้อยละ 30 มีรายจ่ายค่าข้าวสารและอาหารต่างๆ น้อยกว่า 20,000 บาทต่อปี โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายจ่ายค่าข้าวสารและอาหารต่างๆ ต่อปีประมาณ 32,564 บาท

รายจ่ายค่ารักษาพยาบาลและการศึกษา พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 62.5 มีรายจ่ายค่ารักษาพยาบาลและการศึกษา โดยจะมีรายจ่ายน้อยกว่า 10,000 บาทต่อปี ส่วนอีกร้อยละ 37.5 ไม่มีรายจ่ายค่ารักษาพยาบาลและการศึกษาเลย โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายจ่ายค่ารักษาพยาบาลและการศึกษาต่อปีประมาณ 14,654 บาท

รายจ่ายค่าเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.5 มีรายจ่ายค่าเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม โดยจะมีรายจ่ายน้อยกว่า 5,000 บาทต่อปี ส่วนอีกร้อยละ 11.5 ไม่มีรายจ่ายค่าเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่มเลย โดยเฉลี่ยแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายจ่ายค่าเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่มต่อปีประมาณ 5,383 บาท

รายจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 56.3 มีรายจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์อยู่ในช่วง 5,001-10,000 บาทต่อปี ร้อยละ 25 มีรายจ่ายน้อยกว่า 5,000 บาทต่อปี และอีกร้อยละ 18.7 มีรายจ่ายมากกว่า 10,000 บาทต่อปี โดยเฉพาะแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ต่อปีประมาณ 12,593 บาท

รายจ่ายตามประเพณี งานสังคม พบว่าสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 40.6 มีรายจ่ายตามประเพณี งานสังคมอยู่ในช่วง 5,001-10,000 บาทต่อปี ร้อยละ 31.1 มีรายจ่ายมากกว่า 10,000 บาทต่อปี และอีกร้อยละ 28.1 มีรายจ่ายน้อยกว่า 5,000 บาทต่อปี โดยเฉพาะแล้วสมาชิกสหกรณ์มีรายจ่ายตามประเพณีและงานสังคมต่อปีประมาณ 12,508 บาท (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 รายจ่ายรวมของครัวเรือนในปี 2551 ของสมาชิกสหกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>รายจ่ายรวมของครัวเรือนในปี 2551</b>		
100,000 บาท หรือน้อยกว่า	41	42.7
100,001 – 200,000 บาท	37	38.6
200,001 – 300,000 บาท	11	11.4
300,001 บาท หรือมากกว่า	7	7.3
<b>เฉลี่ย 125,407 บาท</b>		
<b>รายจ่ายในการทำสวนปาล์มน้ำมัน ปี 2551</b>		
10,000 บาท หรือน้อยกว่า	14	14.6
10,001 – 20,000 บาท	13	13.5
20,001 – 30,000 บาท	14	14.6
30,001 บาท หรือมากกว่า	55	57.3
<b>เฉลี่ย 58,000 บาท</b>		

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>รายจ่ายในการทำสวนยางพารา ปี 2551</b>		
ไม่มี	85	88.5
10,000 บาท หรือน้อยกว่า	1	1.0
10,001 – 20,000 บาท	1	1.0
20,001 – 30,000 บาท	5	5.3
30,001 บาท หรือมากกว่า	4	4.2
<b>เฉลี่ย 4,359 บาท</b>		
<b>รายจ่ายค่าข้าวสารและอาหารต่างๆ ปี 2551</b>		
10,000 บาท หรือน้อยกว่า	9	9.4
10,001 – 20,000 บาท	20	20.8
20,001 – 30,000 บาท	33	34.4
30,001 บาท หรือมากกว่า	34	35.4
<b>เฉลี่ย 32,564 บาท</b>		
<b>รายจ่ายค่าเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม ปี 2551</b>		
ไม่มี	11	11.5
5,000 บาท หรือน้อยกว่า	51	53.1
5,001 – 10,000 บาท	26	27.1
10,001 – 15,000 บาท	2	2.1
15,001 บาท หรือมากกว่า	6	6.2
<b>เฉลี่ย 5,383 บาท</b>		

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รายจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ ปี 2551</b>		
5,000 บาท หรือน้อยกว่า	24	25.0
5,001 – 10,000 บาท	54	56.3
10,001 – 15,000 บาท	11	11.4
15,001 บาท หรือมากกว่า	7	7.3
<b>เฉลี่ย 12,593 บาท</b>		
<b>รายจ่ายตามประเพณี งานสังคม ปี 2551</b>		
5,000 บาท หรือน้อยกว่า	27	28.1
5,001 – 10,000 บาท	39	40.6
10,001 – 15,000 บาท	12	12.5
15,001 บาท หรือมากกว่า	18	18.8
<b>เฉลี่ย 12,508 บาท</b>		

## ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการการขายของสหกรณ์

ความพึงพอใจต่อการให้บริการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด เป็นการสำรวจถึงระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการมาใช้บริการธุรกิจขายของสหกรณ์ ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งความพึงพอใจต่อการบริการของธุรกิจในด้านต่างๆ ออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่/อุปกรณ์ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านราคา และด้านการประชาสัมพันธ์

### 2.1 ด้านสถานที่/ อุปกรณ์

สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 43.8 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ในด้านทำเลที่ตั้งของจุดรับซื้อปาล์มน้ำมันและยางพาราในระดับมาก รองลงมาคือ ร้อยละ 37.5 มีความพอใจในระดับมากที่สุด ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 19 มีความพอใจในระดับปานกลางถึงน้อยที่สุด อย่างไรก็ตาม โดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 (ตารางที่ 11)

ตารางเดียวกัน ซึ่งให้เห็นว่า สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 62.5 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ในด้านการกำหนดเวลาเปิดรับซื้อตั้งแต่เวลา 7.30 -19.30 น. ในระดับมาก รองลงมาคือ ร้อยละ 33.3 มีความพอใจในระดับมากที่สุด ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 5 มีความพอใจในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามโดยรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

นอกจากนั้นยังพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 55.2 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ในด้านการรับซื้อปลั๊กน้ำมันและยางพาราของสหกรณ์ โดยเครื่องชั่งที่มีมาตรฐานในระดับมาก รองลงมาคือ ร้อยละ 29.2 มีความพอใจในระดับมากที่สุด ที่เหลือประมาณร้อยละ 16 มีความพอใจในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (ตารางที่ 11)

ตารางเดียวกัน ซึ่งให้เห็นว่า สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 44.8 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ในด้านความพอเพียงของจุดรับซื้อของสหกรณ์ในระดับมาก รองลงมาคือ ร้อยละ 37.5 มีความพอใจในระดับปานกลาง ที่เหลือประมาณร้อยละ 18 มีความพอใจในระดับมากที่สุดและระดับน้อย อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.55

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการการของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด  
ด้านสถานที่/ อุปกรณ์

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)							
<b>ด้านสถานที่/ อุปกรณ์</b>								
1. ท่าเลที่ตั้งของจุดรับซื้อ ปาล์มน้ำมันและยางพารา ของสหกรณ์	1 (1.0)	0 (0)	17 (17.7)	42 (43.8)	36 (37.5)	4.17	0.79	มาก
2. การกำหนดเวลาเปิดรับซื้อ ตั้งแต่เวลา 7.30 -19.30 น.	0 (0)	0 (0)	4 (4.2)	60 (62.5)	32 (33.3)	4.29	0.54	มากที่สุด
3. การรับซื้อปาล์มน้ำมันและ ยางพาราของสหกรณ์ โดย เครื่องชั่งที่มีมาตรฐาน	0 (0)	0 (0)	15 (15.6)	53 (55.2)	28 (29.2)	4.14	0.66	มาก
4. ความพอเพียงของจุดรับซื้อ ของสหกรณ์	0 (0)	8 (8.3)	36 (37.5)	43 (44.8)	9 (9.4)	3.55	0.78	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>4.04</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ คือค่าร้อยละ

เมื่อพิจารณาทุกด้านแล้ว สามารถสรุปได้ว่าสมาชิกมีความพอใจต่อด้านสถานที่และ  
อุปกรณ์ในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 4.04 โดยมีความพอใจ  
ในเรื่องการกำหนดเวลาเปิดรับซื้อตั้งแต่เวลา 7.30 – 19.30 น. มากที่สุด (ตารางที่ 11)

## 2.2 ด้านเจ้าหน้าที่

สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 47.9 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในด้านความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการในระดับมาก รองลงมาคือ ร้อยละ 42.7 มีความพอใจในระดับปานกลาง ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 9 มีความพอใจในระดับมากที่สุดและน้อยที่สุด อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 (ตารางที่ 12)

ตารางเดียวกัน ชี้ให้เห็นว่า สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 57.3 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในด้านอรรถศาสตร์หรือนุขสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอยู่ตามจุดรับซื้อในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ร้อยละ 33.3 มีความพอใจในระดับมาก ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 10 มีความพอใจในระดับมากที่สุดและน้อย อย่างไรก็ตาม โดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

นอกจากนั้นยังพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 54.2 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในด้านความรอบรู้และความชำนาญในระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ร้อยละ 40.6 มีความพอใจในระดับมาก ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 5 มีความพอใจในระดับมากที่สุดและน้อย อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด  
ด้านเจ้าหน้าที่

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)							
<b>ด้านเจ้าหน้าที่</b>								
1. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการ	0 (0)	3 (3.1)	41 (42.7)	46 (47.9)	6 (6.3)	3.57	0.66	มาก
2. ทัศนคติหรือมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ อยู่ตามจุดรับซื้อ	0 (0)	2 (2.1)	55 (57.3)	32 (33.3)	7 (7.3)	3.46	0.66	มาก
3. ความรอบรู้และความชำนาญในระเบียบขั้นตอน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	0 (0)	1 (1.0)	52 (54.2)	39 (40.6)	4 (4.2)	3.48	0.60	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>3.50</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ คือ ค่าร้อยละ

เมื่อพิจารณาทุกด้านแล้ว สามารถสรุปได้ว่าสมาชิกมีความพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.50 (ตารางที่ 12)

### 2.3 ด้านราคา

สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 45.8 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อราคาในด้านราคาปาล์มน้ำมันเป็นไปตามมาตรฐานและเป็นธรรมในระดับมาก รองลงมาคือ ร้อยละ 36.5 มีความพอใจในระดับปานกลาง ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 18 มีความพอใจในระดับมากที่สุดถึงน้อยที่สุด อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 (ตารางที่ 13)

ตารางเดียวกัน ชี้ให้เห็นว่า สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 53.1 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อราคาในด้านราคาปาล์มน้ำมันไม่ต่ำกว่าจุดรับซื้อปาล์มน้ำมันอื่น ๆ ในระดับมาก รองลงมาคือ ร้อยละ 32.3 มีความพอใจในระดับปานกลาง ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 15 มีความพอใจในระดับมากที่สุดถึงน้อยที่สุด อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

นอกจากนั้นยังพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 56.2 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อราคาในด้านการชำระค่าปาล์มน้ำมันเป็นเงินสดและความรวดเร็วในการจ่ายเงินในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ร้อยละ 37.5 มีความพอใจในระดับมาก ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 6 มีความพอใจในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแพะ จำกัด  
ด้านราคา

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)							
<b>ด้านราคา</b>								
1. ราคาปลั้มน้ำมันเป็นไป ตามมาตรฐานและเป็นธรรม	2 (2.1)	7 (7.3)	35 (36.5)	44 (45.8)	8 (8.3)	3.51	0.83	มาก
2. ราคาปลั้มน้ำมันไม่ต่ำกว่า จุดรับซื้อปลั้มน้ำมันอื่น ๆ	2 (2.1)	2 (2.1)	31 (32.3)	51 (53.1)	10 (10.4)	3.68	0.78	มาก
3. การชำระค่าปลั้มน้ำมันเป็น เงินสด และความรวดเร็วใน การจ่ายเงิน	0 (0)	0 (0)	6 (6.3)	36 (37.5)	54 (56.2)	4.50	0.62	มาก ที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>3.90</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ คือค่าร้อยละ

เมื่อพิจารณาทุกด้านแล้ว สามารถสรุปได้ว่าสมาชิกมีความพอใจต่อด้านราคาในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.90 โดยมีความพอใจเรื่องการชำระค่าปลั้มน้ำมันเป็นเงินสด และความรวดเร็วในการจ่ายเงินมากที่สุด (ตารางที่ 13)

## 2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์

สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 42.7 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ในด้านการติดป้ายบอกราคาผลผลิตประจำวันชัดเจนในระดับมาก รองลงมาคือ ร้อยละ 37.5 มีความพอใจในระดับปานกลาง ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 20 มีความพอใจในระดับมากที่สุดถึงน้อย อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 (ตารางที่ 14)

ตารางเดียวกัน นี้ให้เห็นว่า สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 41.7 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ในด้านการประชาสัมพันธ์ถึงการเปลี่ยนแปลงราคาผลผลิตของห้องตลาดในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ร้อยละ 34.4 มีความพอใจในระดับมาก ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 24 มีความพอใจในระดับมากที่สุดถึงน้อยที่สุด อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

นอกจากนี้ยังพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 35.4 ของตัวอย่างทั้งหมดมีความพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ในด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในระดับมาก รองลงมาคือ ร้อยละ 33.3 มีความพอใจในระดับปานกลาง ที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 31 มีความพอใจในระดับมากที่สุดถึงน้อย อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วสมาชิกมีความพอใจในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด  
ด้านการประชาสัมพันธ์

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)							
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์</b>								
1. การติดป้ายบอกราคา ผลผลิตประจำวันชัดเจน	0 (0)	3 (3.1)	36 (37.5)	41 (42.7)	16 (16.7)	3.73	0.77	มาก
2. การประชาสัมพันธ์ถึงการ เปลี่ยนแปลงราคาผลผลิต ของ ท้องตลาด	1 (1.0)	17 (17.7)	40 (41.7)	33 (34.4)	5 (5.2)	3.25	0.85	ปาน กลาง
3. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร การเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ	0 (0)	24 (25.0)	32 (33.3)	34 (35.4)	6 (6.3)	3.23	0.90	ปาน กลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>3.40</b>	<b>0.84</b>	<b>ปาน กลาง</b>

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บ คือค่าร้อยละ

เมื่อพิจารณาทุกด้านแล้ว สามารถสรุปได้ว่าสมาชิกมีความพอใจต่อการ  
ประชาสัมพันธ์ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนระดับความพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.40 โดย  
มีความพอใจในเรื่องการติดป้ายบอกราคาผลผลิตประจำวันชัดเจนมากที่สุด (ตารางที่ 14)

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

การวิเคราะห์สมการการผลิตปาล์มน้ำมัน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตปาล์ม น้ำมันกับปัจจัยการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้ สมการการผลิตแบบคอบบ์-ดักลาส (Cobb-Douglas) โดยมีปัจจัยการผลิตที่สำคัญ ได้แก่ พื้นที่ปลูก ปาล์มน้ำมัน แรงงาน ค่าใช้จ่ายเงินสด การเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ และตัวแปรหุ่น (dummy variable) ซึ่งใช้แยกช่วงอายุของต้นปาล์มน้ำมันในแต่ละช่วงอายุ ซึ่งสมการการผลิตแสดงในรูปของ linear natural logarithms ดังนี้

$$\begin{aligned} \ln Y &= -0.874 + 0.758 \ln X_1 + 0.036 \ln X_2 + 0.124 \ln X_3 - 0.092 D_1 - 0.794 D_2 \\ &\quad (7.087)^* \quad (0.349) \quad (2.201)^* \quad (-0.948) \quad (-0.157) \\ &\quad + 0.587 D_3 + 0.916 D_4 + 0.828 D_5 \dots\dots\dots (1) \\ &\quad (2.012)^* \quad (3.339)^* \quad (2.757)^* \end{aligned}$$

$$R^2 = 0.616 \quad F^* = 22.79 \quad S.E. = 0.450$$

จากสมการการผลิตปาล์มน้ำมันสมการ (1) สามารถเขียนในรูปสมการการผลิตแบบคอบบ์-ดักลาส (Cobb-Douglas Production function) ได้ดังนี้

$$Y = 0.417 X_1^{0.758} X_2^{0.036} X_3^{0.124} e^{-0.092 D_1 - 0.794 D_2 + 0.587 D_3 + 0.916 D_4 + 0.828 D_5}$$

กำหนดให้

$Y$  = ผลผลิตปาล์มน้ำมัน มีหน่วยเป็น ตัน

$X_1$  = พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน มีหน่วยเป็น ไร่

$X_2$  = แรงงาน มีหน่วยเป็น คน

$X_3$  = ค่าใช้จ่ายเงินสด ในรอบปีการผลิต 2551 มีหน่วยเป็น บาท

$D_1$  = การเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ (1 = เป็นหนี้ และ 0 = ไม่เป็นหนี้)

$D_2$  = อายุต้นปาล์มน้ำมัน (1 = 1-5 ปี และ 0 = อื่นๆ)

$D_3$  = อายุต้นปาล์มน้ำมัน (1 = 6-10 ปี และ 0 = อื่นๆ)

$D_4$  = อายุต้นปาล์มน้ำมัน (1 = 11-25 ปี และ 0 = อื่นๆ)

$D_5$  = อายุต้นปาล์มน้ำมัน (1 = 25 ปีขึ้นไป และ 0 = อื่นๆ)

( ) = ค่า t- statistics

\* = มีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

ตารางที่ 15 ค่าสัมประสิทธิ์ ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของแต่ละตัวแปร  
t- statistics และระดับนัยสำคัญของสมการการผลิตปาล์มน้ำมัน

ตัวแปรอิสระ	bi	sbi	t- statistics	sig
พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน ( $X_1$ )	0.758	0.095	7.087	0.000*
แรงงาน ( $X_2$ )	0.036	0.103	0.349	0.728
ค่าใช้จ่ายเงินสด ( $X_3$ )	0.124	0.056	2.201	0.030*
การเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ ( $D_1$ )	-0.092	0.096	-0.948	0.345
อายุต้นปาล์มน้ำมัน 1-5 ปี ( $D_2$ )	-0.794	0.583	-0.157	0.335
อายุต้นปาล์มน้ำมัน 6-10 ปี ( $D_3$ )	0.587	0.292	2.012	0.047*
อายุต้นปาล์มน้ำมัน 11-25ปี ( $D_4$ )	0.916	0.274	3.339	0.001*
อายุต้นปาล์มน้ำมัน 25 ปีขึ้นไป ( $D_5$ )	0.828	0.300	2.757	0.007*
$R^2$	= 0.616			
F- statistics	= 22.729			
Constant term	= -0.874			

\* มีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

จากตารางที่ 15 เมื่อพิจารณาค่า coefficient of determination ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.616 หมายความว่า การเปลี่ยนแปลงของผลผลิตปาล์มน้ำมันสามารถอธิบายได้ด้วย พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน แรงงาน ค่าใช้จ่ายเงินสด การเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ และอายุต้นปาล์มน้ำมัน ได้ถึงร้อยละ 61.6 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 38.4 เป็นผลจากปัจจัยการผลิตอื่นๆ ที่ไม่ได้ปรากฏในสมการ เมื่อทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยการผลิตทุกตัว โดยพิจารณาจาก F- statistics ปรากฏว่า ปัจจัยทุกตัวสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของผลผลิตปาล์มน้ำมันได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

จากผลการวิเคราะห์สมการถดถอยด้วยวิธีกำลังสองน้อยที่สุดเพื่อหาตัวแปรที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ ทั้งหมด 8 ตัวแปร ได้แก่ พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน แรงงาน ค่าใช้จ่ายเงินสด การเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ อายุต้นปาล์มน้ำมัน 1-5 ปี อายุต้นปาล์มน้ำมัน 6-10 ปี อายุต้นปาล์มน้ำมัน 11-25 ปี และอายุต้นปาล์มน้ำมัน 25 ปีขึ้นไป พบว่าในทางสถิติตัวแปรที่สามารถอธิบายปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน ค่าใช้จ่ายเงินสด อายุต้นปาล์มน้ำมัน 6-10 ปี อายุต้นปาล์มน้ำมัน 11-25 ปี และอายุต้นปาล์มน้ำมัน 25 ปีขึ้นไป ส่วนตัวแปรที่ไม่สามารถอธิบายปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ ได้แก่ แรงงาน การเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ และอายุต้นปาล์มน้ำมัน 1-5 ปี ซึ่งสามารถอธิบายขนาดและทิศทางความสัมพันธ์ของตัวแปรที่มีผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันได้แก่

1. ขนาดพื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมัน จากค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.758 หมายความว่า เมื่อกำหนดให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่แล้วขนาดพื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมันเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะทำให้ปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.758

2. ค่าใช้จ่ายเงินสด มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมัน จากค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.124 หมายความว่า เมื่อกำหนดให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่แล้วค่าใช้จ่ายเงินสดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะทำให้ปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.124

สำหรับการอธิบายตัวแปรอายุต้นปาล์มน้ำมันจะพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ คือ ต้นปาล์มน้ำมันอายุ 1-5 ปี มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ ส่วนต้นปาล์มน้ำมันอายุ 6-10 ปี , 11-25 ปี และ 25 ปี ขึ้นไป มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก หมายความว่า ผลผลิตปาล์มน้ำมันขึ้นอยู่กับอายุต้นปาล์มน้ำมัน แสดงให้เห็นว่าต้นปาล์มน้ำมันอายุน้อยจะให้ผลผลิตน้อยกว่าต้นปาล์มน้ำมันที่มีอายุมากขึ้น กล่าวคือเมื่อกำหนดให้ปัจจัยการผลิตคงที่ระดับหนึ่ง สมการการผลิตปาล์มน้ำมันอายุ 1-5 ปี , 6-10 ปี , 11-25 ปี และ 25 ปีขึ้นไป เป็นดังนี้คือ

สมการการผลิตปาล์มน้ำมันของต้นปาล์มน้ำมันอายุ 1-5 ปี คือ

$$\ln Y = -1.668 + 0.758 \ln X_1 + 0.036 \ln X_2 + 0.124 \ln X_3 - 0.092 D_1$$

สมการการผลิตปาล์มน้ำมันของต้นปาล์มน้ำมันอายุ 6-10 ปี คือ

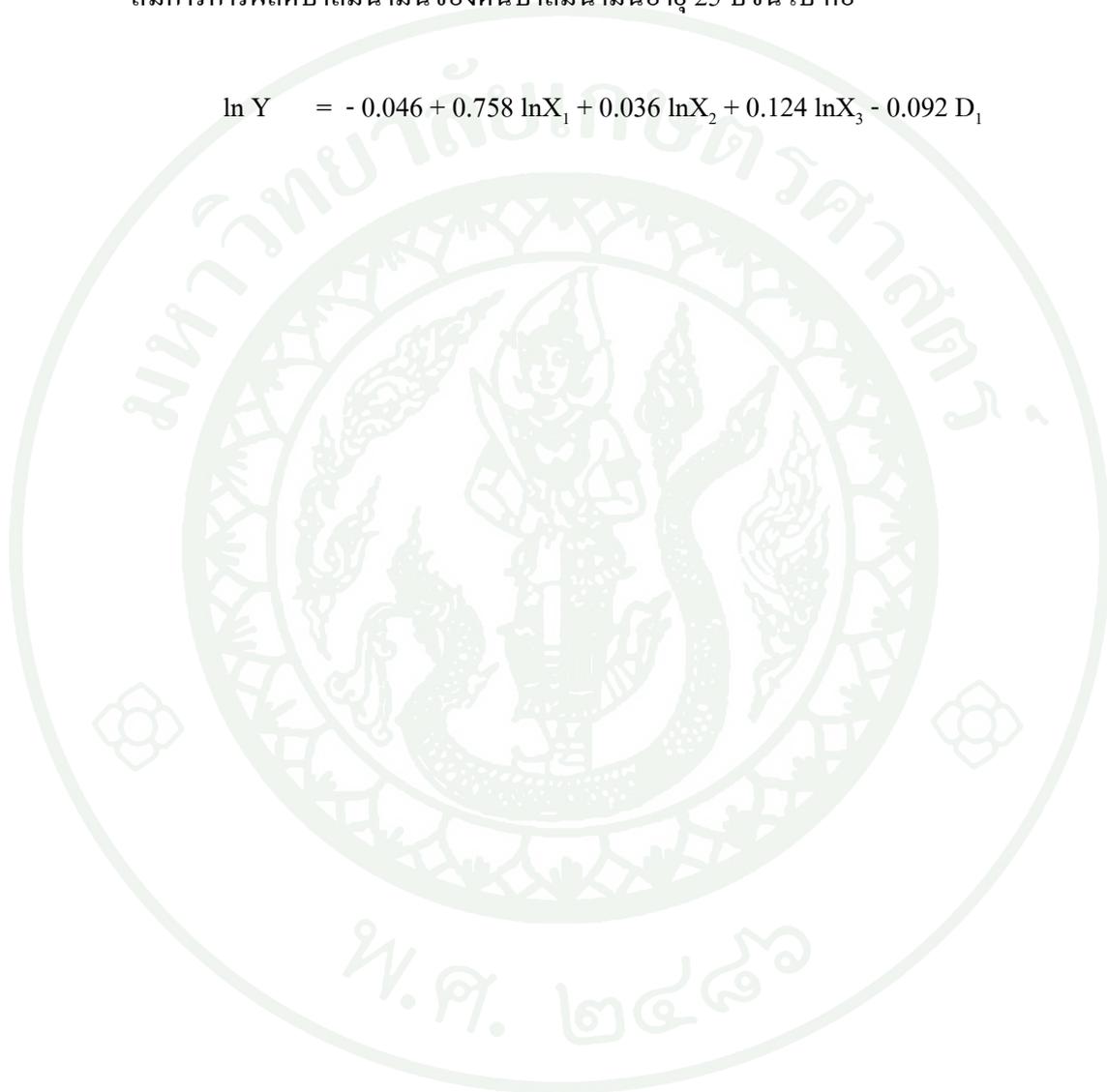
$$\ln Y = -0.287 + 0.758 \ln X_1 + 0.036 \ln X_2 + 0.124 \ln X_3 - 0.092 D_1$$

สมการการผลิตปาล์มน้ำมันของต้นปาล์มน้ำมันอายุ 11-25 ปี คือ

$$\ln Y = 0.042 + 0.758 \ln X_1 + 0.036 \ln X_2 + 0.124 \ln X_3 - 0.092 D_1$$

สมการการผลิตปาล์มน้ำมันของต้นปาล์มน้ำมันอายุ 25 ปีขึ้นไป คือ

$$\ln Y = -0.046 + 0.758 \ln X_1 + 0.036 \ln X_2 + 0.124 \ln X_3 - 0.092 D_1$$



## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

การเสนอการวิจัย เรื่องความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้บริการการขายของสหกรณ์ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นจำนวนสมาชิก 96 คน เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลของปีทางบัญชี 2551 ผู้วิจัยได้ทำการประมวลผลข้อมูล และคำนวณหาค่าทางสถิติสำคัญๆ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงซ้อน (multiple regression analysis) รูปแบบสมการสมการการผลิตแบบคอปป์-ดักลาส (Cobb-Douglas production function) ทั้งนี้ได้ตั้งระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ 0.05

### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวนมากที่สุด สถานภาพสมรสโดยส่วนใหญ่แต่งงานแล้ว ระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มีสมาชิกอาศัยอยู่ในครัวเรือนประมาณ 4-5 คน สมาชิกในครัวเรือนช่วยทำการเกษตร 2-3 คน และการจ้างแรงงานเพิ่มเติมอีก 2-3 คน โดยส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสหกรณ์มานาน้อยกว่า 10 ปี นอกจากนี้เป็นสมาชิกสหกรณ์แล้วยังเป็นสมาชิก ธ.ก.ส.และสมาชิกกองทุนหมู่บ้านด้วย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิกพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีพื้นที่ที่มีกรรมสิทธิ์ 31-60 ไร่ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่อยู่ในเขตสหกรณ์ มีระยะทางจากสวนห่างจากจุดรับซื้อของสหกรณ์น้อยกว่า 5 กิโลเมตร และอยู่ห่างกับจุดรับซื้ออื่นๆ ที่ใกล้ที่สุดน้อยกว่า 5 กิโลเมตร เช่นเดียวกัน สมาชิกใช้พื้นที่ส่วนใหญ่ปลูกปาล์มน้ำมัน อายุของต้นปาล์มน้ำมันส่วนใหญ่อยู่ในช่วง

11-25 ปี ผลผลิตปาล์มน้ำมันในปี 2551 ใ้รับน้อยกว่า 50 ตัน สมาชิกส่วนใหญ่จะขายปาล์มน้ำมันให้แก่สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ทั้งหมด ราคาเฉลี่ยที่ใ้รับมากกว่า 3.01 บาทต่อกิโลกรัม การถือหุ้ของสมาชิกส่วนใหญ่ถือหุ้กับสหกรณ์น้อยกว่า 1,000 หุ้ และใ้รับผลตอบแทนจากการถือหุ้รวมทั้งเงินเฉลี่ยคืนธุรกิจในแต่ละปีน้อยกว่า 5,000 บาท ในช่วงปี 2551 สมาชิกส่วนใหญ่มีหุ้สินน้อยกว่า 100,000 บาท โดยส่วนใหญ่ใ้เป็นสหกรณ์ทั้งรูปแบบเงินกู้และรูปแบบสินเชื่ออุปกรณ์การเกษตร นอกจากนี้ยังเป็นหุ้ ธ.ก.ส. กองทุนหมู่บ้าน ญาติๆ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงเทพฯ และธนาคารอาคารสงเคราะห์ เป็นต้น ส่วนทรัพย์สินในครัวเรือนส่วนใหญ่เป็นทรัพย์สินประเภทมูลค่าที่ดินที่มีกรรมสิทธิ์ เงินฝากสหกรณ์ และประเภทมูลค่าของรถกระบะ รถเก๋ง รายได้รวมและรายจ่ายรวมของครัวเรือนในปี 2551 พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่มีรายได้รวมใ้มากกว่า 200,000 บาทต่อปี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายได้จากสวนปาล์มน้ำมัน และจากการรับจ้างทั่วไป ส่วนรายจ่ายรวมในปี 2551 มีน้อยกว่า 100,000 บาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายในการทำสวนปาล์ม น้ำมัน ค่าข้าวสารและอาหารต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายตามประเพณี ใ้แก่ การทำบุญ ช่วยเหลืองานสังคมต่างๆ เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลใ้กับความพึงพอใจใ้บริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจใ้บริการการขายของสหกรณ์อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการชำระค่าปาล์มน้ำมันเป็นเงินสดและความรวดเร็วในการจ่ายเงิน รองลงมาใ้แก่ การกำหนดเวลาเปิดรับซื้อตั้งแต่เวลา 7.30-19.30 น. การคิดป้ายบอกราคาผลผลิตประจำวันชัดเจน และความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ที่คอยใ้บริการ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจบริการขาย อธิยาศัยหรือมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ใ้บริการอยู่ตามจุดรับซื้อ และความพอเพียงของจุดรับซื้อของสหกรณ์

การวิเคราะห์สมการการผลิตปาล์มน้ำมัน ตัวแปรอิสระทั้งหมด 8 ตัวแปร ใ้แก่ พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน แรงงาน ค่าใช้จ่ายเงินสด การเป็นหุ้ของสมาชิกสหกรณ์ อายุต้นปาล์มน้ำมัน 1-5 ปี อายุต้นปาล์มน้ำมัน 6-10 ปี อายุต้นปาล์มน้ำมัน 11-25 ปี และอายุต้นปาล์มน้ำมัน 25 ปีขึ้นไป ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยอิสระที่มีผลใ้ปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ คือ พื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมัน ค่าใช้จ่ายเงินสด อายุต้นปาล์มน้ำมัน 6-10 ปี อายุต้นปาล์มน้ำมัน 11-25 ปี และอายุต้นปาล์มน้ำมัน 25 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใ้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยตัวแปรอิสระต่างๆ สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ใ้ร้อยละ 61.6 โดยอธิบายขนาดและทิศทางความสัมพันธ์ของตัวแปรที่มีผลใ้ปริมาณการผลิตปาล์ม

น้ำมัน คือ ขนาดพื้นที่ปลูกปาล์มน้ำมันและค่าใช้จ่ายเงินสด มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับ ปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมัน และผลผลิตปาล์มน้ำมันขึ้นอยู่กับอายุต้นปาล์มน้ำมันเมื่อกำหนดให้ ปัจจัยการผลิตคงที่ระดับหนึ่งแล้ว ต้นปาล์มน้ำมันอายุน้อยจะให้ผลผลิตน้อยกว่าต้นปาล์มน้ำมันที่มี อายุมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

1. สมาชิกมีความพึงพอใจในด้านการประชาสัมพันธ์ของธุรกิจขายของสหกรณ์ อยู่ใน ระดับปานกลางโดยเฉพาะเรื่องการเปลี่ยนแปลงราคาผลผลิตของท้องตลาด และข่าวสารการ เปลี่ยนแปลงของธุรกิจขาย ดังนั้นสหกรณ์ควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อกระจายข่าวสารอย่าง หลากหลายช่องทาง โดยอาจจัดทำข่าวสารเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ เป็นรายเดือน รายไตรมาส หรือ เป็นการกระจายเสียงตามสายแก่สมาชิกหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบการ เปลี่ยนแปลงต่างๆ ของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

2. สมาชิกมีความพึงพอใจในเรื่องของความพอเพียงของจตุรรับซื้อของสหกรณ์อยู่ในระดับ มาก แต่อย่างไรก็ตามยังนับว่าเป็นความพึงพอใจน้อยที่สุดของด้านสถานที่อุปกรณ์ ดังนั้นสหกรณ์ ควรมีการเพิ่มหรือกระจายจตุรรับซื้อของสหกรณ์ให้ทั่วถึง เพื่อให้สมาชิกได้รับความสะดวกในการ นำปาล์มน้ำมันมาขายให้แก่สหกรณ์มากขึ้น

3. ปัจจัยด้านการใช้จ่ายเงินสดในรอบปีการผลิต 1 ปี ของสมาชิก มีผลต่อปริมาณการผลิต ปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์ อาจเป็นเพราะสมาชิกต้องมีการใช้จ่ายในเรื่องปรับปรุงสวน มีการ จ้างแรงงานนอกเพิ่มเติมในการดูแลรักษา และเก็บเกี่ยวปาล์มน้ำมันเพื่อให้ได้ผลผลิตเพิ่มขึ้น ประกอบกับราคาปุ๋ยสูงขึ้นมาก ดังนั้นสหกรณ์ควรจะมีการช่วยเหลือในเรื่องของการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ได้แก่ ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช ราคาต่ำมาจำหน่ายให้สมาชิก และควรมีการส่งเสริมให้ใช้ แรงงานในครอบครัวแทนการจ้างแรงงานนอกเพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิตของสมาชิก

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้ส่วนหนึ่งเป็นการศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของสมาชิกต่อการ ใช้ บริการธุรกิจขายของสหกรณ์ ซึ่งไม่สามารถนำไปอธิบายธุรกิจอื่นได้ ดังนั้น ควรศึกษาวิจัยในเรื่อง

ลักษณะเดียวกันในธุรกิจอื่นๆ ของสหกรณ์ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา วางแผน กำหนดนโยบาย พัฒนาธุรกิจต่างๆ ของสหกรณ์

2. ควรศึกษาเพิ่มเติมถึงเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการนำปาล์มน้ำมันของสมาชิกมาขายให้แก่สหกรณ์ด้วย เพื่อสหกรณ์ใช้พิจารณาปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจการขายของสหกรณ์ให้สมาชิกนำปาล์มน้ำมันมาขายให้แก่สหกรณ์มากขึ้น

3. ควรศึกษาเพิ่มเติมถึงเรื่องประสิทธิภาพการผลิต ต้นทุนการผลิตและรายได้ของสมาชิกสหกรณ์ โดยศึกษาในแต่ละช่วงอายุของปาล์มน้ำมัน เพื่อใช้เป็นแนวทางให้สมาชิกสหกรณ์นำไปปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต รวมทั้งใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดแผนการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์รายใหม่ต่อไป

## เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2532. การสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: เอกสารเผยแพร่กองวิชาการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- กิติมา ปรีดีดิถก. 2524. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- กุดนดา โชติมุฑิตะ. 2538. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและขบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางซื่อ. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. อ้างใน Mullins, L.J. 1985. **Management and organizationa behavior**. London: Financial Times Pitman.
- กุดล กิ่งอุบล. 2531. การวิเคราะห์เศรษฐกิจการผลิตข้าวโพดฝักอ่อนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเกษตร, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชยวัฒน์ นครินทร์. 2535. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการผลิตของการปลูกปาล์มน้ำมันระหว่างเกษตรกรที่เป็นสมาชิกสหกรณ์นิคมกับเกษตรกรผู้ปลูกปาล์มน้ำมันส่วนตัวในอำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ปี 2533. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเกษตร, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. 2538. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน): ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชวาล ชุตินุญฉวีรุกล. 2537. การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจของการผลิตข้าวโพดฝักอ่อน ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ฤดูกาลเพาะปลูก 2536/37. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. อ้างใน Heady, E.O. and Dillon, J.L. 1961. **Agricultural Production Function**. Iowa: The Iowa State University Press.

นงนุช อุณอนันต์. 2545ก. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์  
ข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา  
วิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา. อ้างใน Zeithml, V.A. and Bitner, M. J.  
2003. **Services Marketing: Integrating customer focus across the firm.** 3<sup>rd</sup> ed. New  
York: McGraw-Hill Irwin.

\_\_\_\_\_. 2545ข. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์  
ข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา  
วิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา. อ้างใน John D. Millet. 1954.  
**Management in the public service.** New York: Mcgraw.Hill Book

วรพจน์ วิเศษสิงห์. 2546. ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคม  
ท่าแซะ จำกัด จังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์เกษตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาส่งเสริม  
การเกษตรและสหกรณ์, มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.

วิมลสิทธิ์ ทรายงกูร. 2526. พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม: มูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออก  
แบบและวางแผน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศรันย์ วรรณจักรिया. 2525. ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์การผลิต. ภาควิชาเศรษฐศาสตร์การเกษตร คณะ  
เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศิริรักษ์ จวงทอง. 2526 . การวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการผลิตปาล์มน้ำมันในนิคมสร้างตนเอง  
พัฒนาภาคใต้ จังหวัดสตูล. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์  
การเกษตร, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมมิตร สีนแก้ว. 2533. การวิเคราะห์เศรษฐกิจการผลิตพืชในเขตและนอกเขตโครงการสูบน้ำด้วย  
ไฟฟ้า สถานีท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ปีการเพาะปลูก 2530/31. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเกษตร, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด. 2550. รายงานกิจการสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ประจำปี 2550.

สิทธิพร ตันฑวรัถย์. 2529. การวิเคราะห์การผลิตปาล์มน้ำมัน: กรณีผู้ปลูกปาล์มน้ำมันส่วนตัว  
ในท้องที่จังหวัดกระบี่ปี พ.ศ. 2528. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
เศรษฐศาสตร์การเกษตร, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุวรรณี่ สุขวัฒน์. 2533. การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจของการผลิตข้าวโพดภายใต้แผนการผลิตต่างๆ  
ในท้องที่อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ และอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ปีการ  
ผลิต 2530/31. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเกษตร,  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุวรรณนา ชูโชติ. 2541. การวิจัยทางสหกรณ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

หุ่ยส์ จำปาเทศ. 2533. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสามัคคีสาสน์.

อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. 2535. ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) สาขาเล็งนกทา และสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. อ้างใน John D. Millet. 1954.  
**Management in the public service.** New York: Mcgraw.Hill Book

Doll, J.P. and Orazem, F. 1978. **Production Economics : Theory with Applications.** New  
York: John Wiley & Sons, Inc.

Taro Yamane. 1970. **Statistics-An Introductory Analysis.** 3<sup>rd</sup> ed. New York: Harper and  
Row Publishers.





ภาคผนวก ก  
ประวัติสหกรณ์นิคมท่ามะพร้าว จำกัด

## ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2506 ได้รวบรวมราษฎรที่อ่อนแอทางเศรษฐกิจ ผู้ไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตนเองหรือมีแต่ไม่พอเพียงให้เข้ามาทำกินในที่ดินที่ทางราชการจัดสรรให้ จนกระทั่งในปี พ.ศ.2513 กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้รับนโยบายจากรัฐบาลให้ดำเนินการจัดตั้ง สหกรณ์ขึ้นในท้องที่อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร มีพื้นที่โครงการทั้งหมด 60,908 ไร่ โดยอาศัยตาม พระราชบัญญัติที่ดินเพื่อการครองชีพ พ.ศ.2511 เมื่อได้จัดแปลงที่ดินให้ราษฎรตามผังที่วางไว้แล้ว จึงรวบรวมรายชื่อยื่นขอจดทะเบียนต่อนายทะเบียนสหกรณ์ประเภทสหกรณ์นิคม การจัดตั้ง สหกรณ์นิคมในท้องที่อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งสหกรณ์ นิคมในท้องที่อำเภอท่าแซะ พ.ศ.2513 ทั้งนี้เป็นนโยบายของรัฐบาลเพื่อแก้ไขปัญหาความมั่นคงของ ชาติและปัญหาการบุกรุกทำลายป่าของราษฎร มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ราษฎรในพื้นที่โครงการ ได้ รวมตัวเป็นองค์กรในรูปแบบสหกรณ์นิคมเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดีขึ้น และได้รับการจดทะเบียนเป็นสหกรณ์ประเภทสหกรณ์นิคม เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2514 ชื่อ สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด มีสมาชิกแรกตั้ง 439 ครอบครัว โดยผ่านการคัดเลือกของคณะกรรมการ ซึ่งแต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้อพยพครอบครัวเข้าไปอยู่ในพื้นที่ซึ่ง ได้จัดสรร 1 แปลง แปลงละ 40 ไร่ต่อครอบครัว

### วัตถุประสงค์ของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ได้ทำกิจกรรมร่วมกันและ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเกี่ยวกับการจัดให้ได้ซึ่งที่ดินทำกิน ให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกทั้งทางภาวะ เศรษฐกิจและสังคม และประชาธิปไตย ด้วยวิธีการสหกรณ์

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด เป็นสหกรณ์ที่มุ่งเน้นการบริการสมาชิกแบบครบวงจรเอื้อ อากาศต่อสังคม เทคโนโลยีทันสมัย เชื่อมโยงเครือข่าย วิจัยพัฒนาภายใต้การบริหารอย่างโปร่งใสแล เที่ยงธรรม”

### ภารกิจ (Mission)

- การบริการสมาชิกแบบครบวงจร
- เทคโนโลยีทันสมัย
- เชื่อมโยงเครือข่าย
- วิจัยพัฒนา
- การบริหารจัดการ

### ที่ตั้งและสภาพภูมิอากาศ

สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ตั้งอยู่หมู่ที่ 13 ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ห่างจากที่ว่าการอำเภอท่าแซะ ไปทางทิศตะวันตกประมาณ 5 กิโลเมตร สภาพพื้นที่ลาดเท มีเนินดินและภูเขาในระดับความสูงปานกลาง (135-200 เมตร จากระดับน้ำทะเล) เกิดขึ้นเป็นแห่งๆ ทางตอนเหนือและตอนกลางของพื้นที่ ลาดเทเล็กน้อยไปทางตอนใต้และทิศตะวันออก มีอาณาเขตพื้นที่ดำเนินงานครอบคลุมท้องที่ ตำบลท่าข้าม ตำบลรับร่อ ตำบลลุงรีง ตำบลหงษ์เจริญ ตำบลทรัพย์อนันต์ และตำบลท่าแซะ

สหกรณ์มีหน่วยงานบริการ 4 หน่วย เพื่อให้บริการในด้านการเงิน ด้านธุรกิจรวบรวมผลผลิต และธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย แก่สมาชิกอย่างทั่วถึง

หน่วยบริการที่ 1 คือ สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 50 ถนนประวัตินิคม หมู่ที่ 13 ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

หน่วยบริการที่ 2 คือ หน่วยปากด่าน ตั้งอยู่เลขที่ 64/1 หมู่ที่ 5 ตำบลหงษ์เจริญ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

หน่วยบริการที่ 3 คือ หน่วยบ้านดินก้อง ตั้งอยู่เลขที่ 110/1 หมู่ 10 ตำบลท่าข้าม อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

หน่วยบริการที่ 4 คือ หน่วยท่าลานทอง ตั้งอยู่เลขที่ 202 หมู่ที่ 4 ตำบลคูริง อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี

#### กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์

กลยุทธ์ด้านตลาด มีแนวทางการดำเนินงาน โดยให้เจ้าหน้าที่การตลาดออกพบปะสมาชิกที่นำผลผลิตมาขายเฉพาะธุรกิจรวบรวมและมีการทำสัญญาจะซื้อขายปาล์มน้ำมันกับสมาชิกตลอดจนติดต่อโรงงานให้ช่วยเพิ่มค่าบริการขึ้นอีกพร้อมทั้งให้ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น

กลยุทธ์ตลาดจัดหาสินค้ามาจำหน่าย มีแนวทางการดำเนินงาน โดยมีการจัดสร้างโกดังสินค้าในพื้นที่ที่เหมาะสมและได้มีการสำรวจความต้องการของตลาด โดยออกพบปะสมาชิกและลูกค้าเพื่อสำรวจความต้องการของลูกค้า โดยจัดทำเอกสารใบปลิว

กลยุทธ์ร้านสวัสดิการ มีแนวทางการดำเนินงาน โดยประชาสัมพันธ์ร้านค้าย่อยให้เป็นร้านค้าเครือข่ายเพื่อส่งสินค้าไปยังร้านค้าปลีก ในพื้นที่สหกรณ์ในราคาเท่ากัน หรือถูกกว่าและมีการออกประชาสัมพันธ์ตามกลุ่มตลอดจนมีการจัดทำรายการลดราคาสินค้าเป็นช่วงๆ

กลยุทธ์สินเชื่อ มีแนวทางการดำเนินงาน โดยให้มีการจัดอบรมและให้ความรู้ในระบบงานสินเชื่อระหว่างเจ้าหน้าที่และระหว่างสหกรณ์ ให้มีการทำงานเชิงรุกมากกว่าการทำงานเชิงรับ สร้างความร่วมมือทางธุรกิจสินเชื่อระหว่างสหกรณ์กับพนักงานอื่น โดยไปเจรจาหาแหล่งเงินกู้เพื่อสนับสนุนจากรัฐเพื่อนำมาใช้ในธุรกิจสินเชื่อมากขึ้น

กลยุทธ์สถานีน้ำมัน มีแนวทางการดำเนินงาน โดยจัดสร้างสถานีบริการน้ำมันขนาดเล็ก 2 หัวจ่าย โดยทำโครงการปรับปรุงอาคารสถานีพร้อมทางเข้า-ออกให้เกิดความสะดวกปลอดภัยตลอดจนจัดให้มีการอบรมกิริยามารยาทของพนักงานในการให้บริการ เพื่อสร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นจากการบริการ

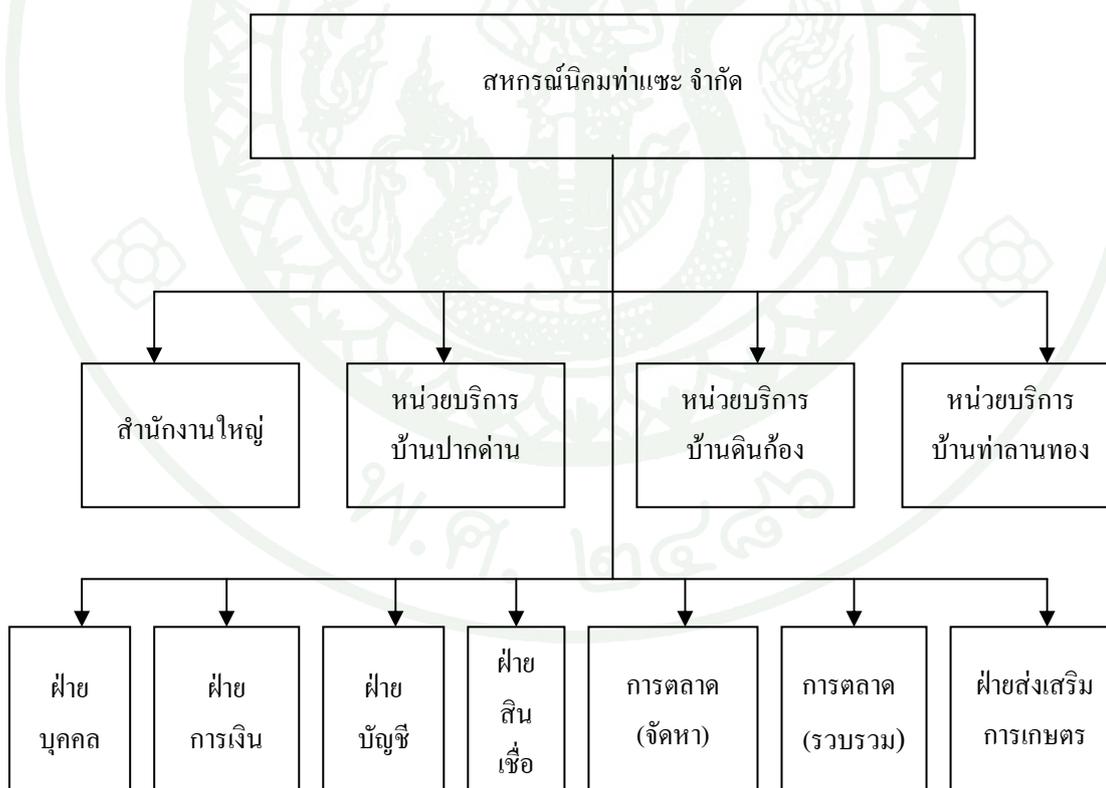
กลยุทธ์ประชาสัมพันธ์ มีแนวทางการดำเนินงาน โดยให้มีการจัดอบรมบุคลากรของสหกรณ์และเข้าไปประชุมกับสมาชิกมีการจัดทำสื่อโครงการประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว

ของหมู่บ้าน และสถานีวิทยุโทรทัศนั้ตลอดจนประชาสัมพันธ์กับนักการเมืองระดับท้องถิ่น และระดับชาติ

### โครงสร้างการบริหารจัดการของสหกรณ์

สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด เป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในจังหวัดชุมพร มีธุรกิจหมุนเวียนปีละ 1,092 ล้านบาท ประกอบด้วยธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจบริการรับฝากเงิน ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ธุรกิจรวบรวมผลิตผล และธุรกิจให้บริการและส่งเสริมการเกษตร เพื่อความสะดวกและให้บริการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึงสหกรณ์จำเป็นต้องมีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจของสหกรณ์ในการรองรับความต้องการของสมาชิก ดังนี้

#### โครงสร้างการบริหารจัดการของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด





## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของ  
สมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง ความพึงพอใจต่อบริการการขาย และปัจจัยที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตปาล์มน้ำมันของสมาชิกสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ซึ่งแบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปทางเศรษฐกิจ และสังคมของสมาชิกสหกรณ์

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อมูลที่ได้จะนำมาใช้เพื่องานวิจัยเท่านั้นและจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปทางเศรษฐกิจ และสังคมของสมาชิกสหกรณ์

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน [ ] และเติมข้อความลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความจริงที่สุด

1. เพศ

[ ] ชาย

[ ] หญิง

2. อายุ

[ ] 30 ปี หรือน้อยกว่า

[ ] 31 – 40 ปี

[ ] 41 – 50 ปี

[ ] 51 – 60 ปี

[ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพสมรส

[ ] โสด

[ ] สมรส

[ ] หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

[ ] ประถมศึกษา

[ ] มัธยมศึกษาตอนต้น

[ ] มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

[ ] อนุปริญญา / ปวส.

[ ] ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

[ ] สูงกว่า (ระบุ).....

5. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์..... ปี
6. นอกจากท่านเป็นสมาชิกกลุ่มสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด แล้ว ท่านยังเป็นสมาชิกกลุ่มอื่นๆ อีกหรือไม่ [ ] 6.1 ไม่ได้เป็น  
[ ] 6.2 เป็น [ ] 1. เป็นลูกค้า ธกส.  
[ ] 2. กองทุนหมู่บ้าน  
[ ] 3. สมาชิกกลุ่มเกษตรกรหรือกลุ่มอาชีพ
7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว (รวมตัวท่านด้วย)..... คน
8. จำนวนแรงงานในครัวเรือนที่ช่วยทำการเกษตร..... คน
9. จำนวนแรงงานจ้างในการทำการเกษตร..... คน
10. ที่ดินทำการเกษตรที่ท่านมีกรรมสิทธิ์ทั้งหมดเป็นจำนวน.....ไร่  
แยกเป็น [ ] 10.1 ที่ดินในเขตสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด จำนวน.....ไร่  
[ ] 10.2 ที่ดินนอกเขตสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด จำนวน.....ไร่
11. การใช้ประโยชน์จากที่ดินทั้งหมด แยกเป็น  
11.1 ปลูกปาล์มน้ำมัน ทั้งหมด.....ไร่  
11.2 ปลูกยางพารา ทั้งหมด.....ไร่  
11.3 อื่น (ระบุ).....ไร่
12. อายุต้นปาล์มน้ำมันของท่าน  
[ ] ช่วงอายุ 1-5 ปี [ ] ช่วงอายุ 6-10 ปี  
[ ] ช่วงอายุ 11-25 ปี [ ] อายุ 25 ปี ขึ้นไป
13. ในรอบปี 2551 ท่านได้รับผลผลิตปาล์มน้ำมัน ปริมาณ.....ตัน
14. ในรอบปี 2551 ท่านขายปาล์มน้ำมันที่ไหนบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
[ ] 12.1 สหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด ปริมาณ..... ตัน  
ราคาเฉลี่ยที่ขายได้ในปี 2551.....บาท/กก.  
[ ] 12.2 ลานปาล์มเอกชน ปริมาณ..... ตัน  
ราคาเฉลี่ยที่ขายได้ในปี 2551.....บาท/กก.  
[ ] 12.3 อื่นๆ (ระบุ).....
15. ระยะทางจากสวนปาล์มน้ำมันไปยังจุดรับซื้อของสหกรณ์.....กิโลเมตร
16. ระยะทางจากจุดรับซื้อปาล์มน้ำมันอื่นที่ใกล้ที่สุด.....กิโลเมตร
17. ท่านถือหุ้นในสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด จำนวน.....หุ้น

18. ในปี 2551 ท่านได้รับผลตอบแทนจากสหกรณ์ฯ หรือไม่อย่างไร

ไม่ได้รับ

ได้รับ จำนวน.....บาท

โดยแบ่งเป็น 1. เงินปันผลตามหุ้น.....บาท

2. เงินเฉลี่ยคืนธุรกิจ.....บาท

3. อื่นๆ (ระบุ).....บาท

19. ในปี 2551 ท่านเป็นหนี้สหกรณ์หรือไม่

ไม่เป็น

เป็น จำนวนเงิน.....บาท

20. หรือเป็นหนี้ที่อื่นๆ หรือไม่

ไม่เป็น

เป็น จำนวนเงิน.....บาท

แยกเป็น 1. ธกส. ....บาท

2. กลุ่ม/กองทุนต่างๆ .....บาท

3. อื่นๆ (ระบุ).....บาท

21. ในปัจจุบันทรัพย์สินของครัวเรือนมีอะไรบ้าง มูลค่าเท่าไร

เงินฝากธนาคาร.....บาท

เงินฝากสหกรณ์.....บาท

มูลค่าที่ดินที่มีกรรมสิทธิ์.....บาท

รถกระบะ รถเก๋ง มูลค่า.....บาท

เครื่องจักรกลทางการเกษตร มูลค่า.....บาท

อื่น ๆ (ระบุ).....

22. รายได้ในครัวเรือนรอบปี 2551 รวม.....บาท

19.1 รายได้จากการขายปาล์มน้ำมัน.....บาท

19.2 ทำสวนยางพารา.....บาท

19.3 ทำสวนไม้ผล.....บาท

19.4 เลี้ยงสัตว์.....บาท

19.5 รับจ้าง.....บาท

19.6 ค้าขาย.....บาท

19.7 อื่น ๆ (ระบุ).....

23. รายจ่ายในครัวเรือนรอบปี 2551 รวม.....บาท
- 20.1 ค่าทำสวนปาล์มน้ำมัน.....บาท
- 20.2 ค่าทำสวนยางพารา.....บาท
- 20.3 ค่าข้าวสาร ค่ากับข้าวและอาหารต่าง ๆ .....บาท
- 20.4 ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายในการศึกษา.....บาท
- 20.5 ค่าเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม.....บาท
- 20.6 ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์.....บาท
- 20.7 ค่าใช้จ่ายตามประเพณีต่าง ๆ.....บาท
- 20.8 อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการการขายของสหกรณ์นิคมท่าแซะ จำกัด (ในการมาใช้บริการของสมาชิก)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการมาใช้บริการ

การบริการการขายของสหกรณ์	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านสถานที่และอุปกรณ์</b>					
1. ทำเลที่ตั้งของจุดรับซื้อปาล์มน้ำมันและยางพาราของสหกรณ์					
2. การกำหนดเวลาเปิดรับซื้อตั้งแต่เวลา 7.30 -19.30 น.					
3. การรับซื้อปาล์มน้ำมันและยางพาราของสหกรณ์โดยเครื่องชั่งที่มีมาตรฐาน					
4. ความเพียงพอของจุดรับซื้อผลผลิตของสหกรณ์					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่</b>					
5. ทัศนคติหรือมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอยู่ตามจุดรับซื้อ					
7. ความรอบรู้และความชำนาญในระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					

การบริการการขายของสหกรณ์	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านราคา</b>					
8. ราคาปลั้มน้ำมันเป็นไปตามมาตรฐานและเป็นธรรมเนียม					
9. ราคาปลั้มน้ำมันไม่ต่ำกว่าจูดรับซื้อปลั้มน้ำมันอื่นๆ					
10. การชำระค่าปลั้มน้ำมันเป็นเงินสด และความรวดเร็วในการจ่ายเงิน					
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์</b>					
11. การติดป้ายบอกราคาผลผลิตประจำวันชัดเจน					
12. การประชาสัมพันธ์ถึงการเปลี่ยนแปลงราคาผลผลิตของท้องตลาด					
13. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ท่านพบเห็นปัญหาใดเกี่ยวกับบริการการขายของสหกรณ์ โปรดแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ \*\*\*

## ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ – นามสกุล

นางสาวจุฑามาส หนูชนะภัย

วัน เดือน ปี ที่เกิด

วันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2526

สถานที่เกิด

จังหวัดชุมพร

ประวัติการศึกษา

ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์)

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

