

## เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กัญจนะ มากวิจิตร. 2530. “โรคโคนม”. เอกสารประกอบการอภิปรายพิเศษเรื่องเคล็ดลับของการเลี้ยงโคนม, 15 ตุลาคม 2530. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

กฤษณ ชนาพงศธร. 2528. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

เกษตร วิทยานภาพยีนยง และพิเชฐ ศักดิ์พิทักษ์สกุล. 2531. หลักการเลี้ยงโคนม. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

คณิงรัตน์ คำมณี. 2546. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมการเกษตร สหกรณ์โคนมหนองโพราชบุรี จำกัด (ในพระบรมราชูปถัมภ์). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จันทร์เพ็ญ ตูเทศานันท์. 2542. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของสถานธนาหุบาล เทศบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จิระชัย กาญจนพฤทธิพงษ์ และคณะ. 2533. การสำรวจการเลี้ยงดูและการจัดการฟาร์มโคนมในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาสัตวบาล คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จิรวรรษ์ เข็มสวัสดิ์. 2528. เทคโนโลยีการให้อาหารโคนม. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

โชคชัย ชัยมงคล. 2538. วารสารโคนม. องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย. (มีนาคม-เมษายน), หน้า45-47.

ณรงค์ วงศ์ณธร. 2543. ความต้องการของเกษตรกรต่อการส่งเสริมการเลี้ยงโคนมในพื้นที่ของ  
องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย(อ.ส.ค)ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

คนัย เทียนพูน. 2543. นวัตกรรมการบริหารลูกค้า. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์โอ เอ็น จี.

ตรีพล เจาะจิตต์ และทวี แก้วคง. 2527. การเลี้ยงโคนม. กรุงเทพมหานคร: ดวงกมลการพิมพ์.

ทันยะ โรจน์พานิช. 2545. ความพึงพอใจในการเข้ารับบริการที่กองตรวจโรคผู้ป่วยนอก  
โรงพยาบาลอนันตมหิตล จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทัศนีย์ คำเขียว. 2546. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยทั่วไปใน  
โรงพยาบาลเขตราษเทวี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ธนู ภิญญภูมิมนตรี. รายงานผลการดำเนินงานโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์หนอง  
โพ ประจำปี 2542-2545.

นันทวัฒน์ วัฒนรุ่งเรือง. 2533. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการผู้ป่วยนอก  
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จังหวัดพิจิตร. รายงานวิจัย

ประยุกต์ โปร่งฟ้า. 2546. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ปาริชาติ พิรุณ. 2547. ความต้องการของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์โคนมในจังหวัด  
ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เพิ่มศักดิ์ วิทยากรณ์. 2542. ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการส่งเสริมการเลี้ยง  
โคนม อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- พันธิกา ตนะกุล. 2545. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของธนาคารกรุงเทพจำกัด(มหาชน)  
กรณีศึกษา: สาขาในห้างสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รุจ สุวรรณเสวก. 2544. พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของการพานิชย์  
อิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรณวดี พูลพอกสิน. 2544. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการบัตรประกันสุขภาพ  
จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิภา ตรงค์พิศิษฐ์กุล. 2525. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการบริการของโรงพยาบาลราชวิถี  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิวรรษา ขอนยาง. 2545. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภูพานเพลส สถาบันราชภัฏสกลนคร.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. 2542. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริม  
เทคโนโลยี
- ศศิวรรณ ศิลป์ประกอบ. 2544. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการเคสซกรรมผู้ป่วย  
นอก: ศึกษากรณีโรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนา  
บริหารศาสตร์.
- ศศิวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2539. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
พัฒนศึกษา
- ศศิวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. กลยุทธ์การตลาดและการบริการการตลาด. กรุงเทพมหานคร:  
บริษัท ซีระฟิล์มและโซลิ่งส์จำกัด.

- ศุภชัย งามศักดิ์. 2535. การเลี้ยงโคนมฉบับชาวบ้าน. ขอนแก่น: ภาควิชาสัตวศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ศิริชัย กาญจนวาลี. 2544. ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพงษ์ เทศประสิทธิ์. 2528. โคนม. สงขลา: ภาควิชาสัตวศาสตร์ คณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สมสวัสดิ์ ต้นตระกูล. 2531. คู่มือการเลี้ยงโคนม. กรุงเทพมหานคร: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุธีรัตน์ เข็มละมัย. 2530. “โรคเต้านมอักเสบ”. เอกสารวิชาการงานวันโคนมแห่งชาติ 2530 ครบรอบ 25 ปี วันสถาปนาองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย, 13-18 มกราคม 2530.
- สุวรรณณี สิมะกรพันธ์. 2535. โคนม. กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายเอกสารตำราสำนักส่งเสริมวิชาการวิทยาลัยครูธนบุรี.
- หุลย จำปาเทศ. 2533. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสามัคคีสาส์น.
- องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย. 2531. คู่มือการฝึกอบรมการเลี้ยงโคนม. แผนกฝึกอบรมและเผยแพร่วิชาการและสถิติ.
- อดิศร สุขกมล. 2541. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อกิจกรรมการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อารง สุทธาศาสน์. 2527. การปฏิบัติการวิจัยสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: เจ้าพระยาการพิมพ์.

อุทัยพรรณ สุดใจ. 2544. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Kolter, Philip. 2000. **Marketing Management (Nine Edition)**. New Jersey: Prentice Hall Inc.

Yamane. 1973. **Statistics: an Introductory Analysis (Third Edition)**. New York: Harper&row, Inc.