

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	4
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	6
แนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	6
แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	12
ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์	20
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโป	
ความรู้ในการเลี้ยงโคนม	22
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
สมมติฐานการวิจัย	44
กรอบแนวคิดการวิจัย	46
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	47
วิธีการศึกษา	47
แหล่งข้อมูล	47
ประชากร	47
กลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
การทดสอบแบบสอบถาม	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	54
ผลการวิจัย	54
ข้อวิจารณ์	142
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	146
สรุปผลการวิจัย	146
ข้อเสนอแนะ	148
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	151
ภาคผนวก	156
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	157
ภาคผนวก ข ตารางการทดสอบความรู้ของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม	168
ภาคผนวก ค โครงการฟาร์มสาธิต	170
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลและที่พัก	175

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สรุปการป้องกันโรคที่สำคัญในประเทศไทย	37
2	จำแนกตามการเข้าเยี่ยมฟาร์มในพื้นที่ 3 จังหวัด	49
3	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามเพศ	55
4	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามอายุ	55
5	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามระดับการศึกษา	56
6	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามรายได้จากการเลี้ยงโคนม	56
7	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามขนาดพื้นที่ถือครอง	57
8	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามจำนวนโคนมที่เลี้ยงทั้งหมด	58
9	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามลูกโคเพศเมียอายุ 0- 4 เดือน	59
10	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามโครุ่นอายุ 4-12 เดือน	60
11	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามโคสาวอายุมากกว่า 12 เดือน	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรที่รีดนมโคได้	62
13	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามแม่โคทั้งหมด	63
14	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามโคนมเพศผู้ อายุ 0-24 เดือน	64
15	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามการเป็นสมาชิกของโรงพยาบาลสัตว์ ในโครงการฟาร์มโคนมสาธิต	65
16	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้บริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่	65
17	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม	66
18	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามความถี่ที่เรียกใช้บริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่	67
19	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการให้บริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่	68
20	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามการเข้ารับการศึกษาจากโรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
21	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามการได้รับข่าวสารด้านปศุสัตว์	69
22	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ	70
23	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามการได้รับความรู้ด้านการเลี้ยงโคนม	71
24	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามระดับความรู้ในการเลี้ยงโคนม	72
25	ระดับความรู้ในการเลี้ยงโคนม	73
26	จำนวนและคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม ต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ	76
27	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามเพศ	82
28	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามอายุ	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วย บริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามระดับการศึกษา	90
30	คู่มือการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วย บริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามระดับการศึกษา	93
31	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วย บริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามรายได้จากการเลี้ยงโคนม	94
32	คู่มือการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วย บริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามรายได้จากการเลี้ยงโคนม	98
33	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วย บริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามขนาดพื้นที่ถือครอง	101
34	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วย บริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามจำนวนโคนมที่เกษตรกรเลี้ยงทั้งหมด	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
35	คู่มือการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโปธิ์ จำแนกตามจำนวน โคนมที่เกษตรกรเลี้ยงทั้งหมด	109
36	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโปธิ์ จำแนกตามการเป็นสมาชิกของโรงพยาบาลสัตว์ในโครงการฟาร์มโคนมสาธิต	110
37	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโปธิ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้บริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่	114
38	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโปธิ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเลี้ยง โคนม	118
39	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโปธิ์ จำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรมจาก โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโปธิ์	123
40	คู่มือการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโปธิ์ จำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรมจาก โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโปธิ์	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
41	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามจำนวนสื่อที่ได้รับข่าวสารด้านปศุสัตว์	128
42	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ จำแนกตามระดับความรู้ในการเลี้ยงโคนม	131
43	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา	134
44	ปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนม	139

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย	46
2	ช่วงคะแนนของระดับความรู้จากไค้ังการแจกแจงปกติ	51