

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่
โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ

ชื่อ-สกุล ผู้ให้ข้อมูล.....วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
บ้านเลขที่.....หมู่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
โทรศัพท์.....

ตอนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม เกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และปัจจัยทางสังคม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] และกรุณาเลือกคำตอบหรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (นับจำนวนปีเต็ม)
2. เพศ [] ชาย [] หญิง
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - [] ประถมศึกษา
 - [] มัธยมศึกษา
 - [] ปวส. หรือ อนุปริญญา
 - [] ปริญญาตรี
 - [] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. รายได้จากการเลี้ยงโคนมในปีที่ผ่านมา (ตั้งแต่ 1 มกราคม-31 ธันวาคม 2547)
รวมรายได้จากการเลี้ยงโคนม คิดเป็นมูลค่า บาท
5. ขนาดพื้นที่ถือครองเพื่อทำการเกษตร ไร่ แบ่งเป็น
พื้นที่เลี้ยงโคนม จำนวน ไร่
พื้นที่ปลูกพืชอาหารสัตว์สำหรับเลี้ยงโคนม(ปลูกหญ้า) จำนวน ไร่
6. จำนวนโคนมที่เลี้ยงจำนวน ตัว แบ่งเป็น
ลูกโคเพศเมียอายุ 0-4 เดือน จำนวน ตัว
โครุ่นอายุ 4-12 เดือน จำนวน ตัว
โคสาวอายุมากกว่า 12 เดือน จำนวน ตัว
แม่โครีดนม จำนวน ตัว
แม่โคแห้งนม จำนวน ตัว
โคนมเพศผู้อายุ 0-24 เดือน จำนวน ตัว
7. ระยะเวลาที่เริ่มเลี้ยงโคนมจนถึงปัจจุบัน ปี
8. ระยะเวลาที่ใช้บริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
หนองโพ
จำนวน ปี
9. ท่านได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของทางโรงพยาบาลสัตว์ในโครงการฟาร์มโคนมสาธิต หรือไม่
[] เข้าร่วม จำนวน.....ปี
[] ไม่ได้เข้าร่วม เนื่องจากโปรตระบุ.....
.....
.....
10. ความถี่ในการที่ท่านใช้บริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ ในการรักษาโคนมก็ครั้งต่อปี
จำนวน ครั้ง

11. เหตุผลใดจึงใช้บริการที่โรงพยาบาลสัตว์แห่งนี้

.....

12. ค่าใช้จ่ายในการรักษาสัตว์โดยเฉลี่ย บาท/ครั้ง

13. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านได้รับการฝึกอบรม การเพิ่มพูนความรู้ในด้านการเลี้ยงโคนม จาก
 โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ

ไม่ได้รับ

ได้รับ จำนวน.....ครั้ง

14. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาลสัตว์ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เจ้าหน้าที่ศูนย์วิจัยผสมเทียม ป้ายประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล

แผ่นพับ บุคคลในครอบครัว

เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล เพื่อนบ้าน

อื่นๆ ระบุ.....

15. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องการเลี้ยงโคนมจากสื่อชนิดใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โทรทัศน์ หอกระจายข่าว

วิทยุ ไปสเตอร์

หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ/ใบปลิว

เอกสารเผยแพร่ ศึกษาดูงานฟาร์มตัวอย่างของหน่วยราชการ

วีดีโอ ฟาร์มของเพื่อนบ้านที่ผ่านมาตรฐานฟาร์มจากกรมปศุสัตว์

อื่นๆ ระบุ.....

อาหารและการให้อาหาร

3. แปลงหญ้าระยะที่มีคุณภาพดีที่สุด ควรตัดให้กินในระยะใด
 ก. ระยะที่เป็นต้นอ่อน ข. ระยะที่เริ่มออกดอก ไม่รู้.....
 ค. ระยะดอกบานหมดแล้ว ง. ระยะที่ต้นแก่
4. อาหารหยาบที่มีคุณภาพต่ำที่สุดคือข้อใด
 ก. หญ้าแห้ง ข. หญ้าแก่ ไม่รู้.....
 ค. หญ้าที่มีถั่วปน ง. หญ้าที่มีใบมาก

โรงเรือนโคนมและโรงรีดนม

5. วัสดุผนังหลังคาที่เป็นนวนกันความร้อนได้ดีคือข้อใด
 ก. ฝา ข. กระจก ไม่รู้.....
 ค. กระเบื้อง ง. ฉนวนทุกข้อ

การผสมพันธุ์

6. โคนเป็นสัดแต่ละครั้งนานเท่าใด
 ก. 6-11 ชั่วโมง ข. 12-17 ชั่วโมง ไม่รู้.....
 ค. 18-24 ชั่วโมง ง. 25-36 ชั่วโมง

การรีดนมและการจัดการกับน้ำนม

7. โคนมจะให้นมได้มากที่สุด เมื่อโคนมีอายุเท่าใด
 ก. 2-3 ปี ข. 4-5 ปี ไม่รู้.....
 ค. 6-7 ปี ง. 8-10 ปี

8. ควรให้โคนมหยุดให้นมก่อนคลอดอย่างน้อยกี่เดือน

[] ก. 1 เดือน [] ข. 2 เดือน [] ไม่รู้.....

[] ค. 3 เดือน [] ง. 4 เดือน

การเลี้ยงลูกโค

9. ลูกโคนมที่คลอดใหม่ ควรให้กินน้ำนมแม่เหลืองอย่างน้อยกี่วัน

[] ก. 1 วัน [] ข. 3 วัน [] ไม่รู้.....

[] ค. 5 วัน [] ง. 7 วัน

10. เมื่อโคของท่านตายโดยไม่ทราบสาเหตุทางที่ถูกต้องควรปฏิบัติอย่างไร

[] ก. ขายหมาทั้งตัว [] ข. ฝังหรือทำลายซาก [] ไม่รู้.....

[] ค. แจ้งสัตวแพทย์ทันที [] ง. ซ้ำแหละเนื้อไว้บริโภค

11. โรคที่ควรระวังที่สุดในลูกโคแรกคลอดคือข้อใด

[] ก. โรคเต้านมอักเสบ

[] ข. โรคท้องเสีย

[] ค. โรคสะดืออักเสบ

[] ง. โรคเห็บ

[] ไม่รู้.....

โรคและการป้องกันโรค

12. ช่วงใดไม่ควรถ่ายพยาธิโคนม

[] ก. ก่อนคลอด [] ข. คลอดลูกแล้วและกำลังให้นม

[] ค. ก่อนผสมพันธุ์ [] ง. ถูกทั้ง ก. และ ค.

[] ไม่รู้.....

13. ภายหลังการรีดนม ควรปฏิบัติอย่างไร

- [] ก. ให้โคกินหญ้าทันที [] ข. ให้กินอาหารชั้นอีก [] ไม่รู้.....
 [] ค. จุ่มหัวนมทั้ง 4 ด้วยน้ำยา [] ง. ให้กินแร่ธาตุก่อน

14. ควรให้วัคซีนป้องกันโรคแท้งติดต่อแก่โคเพศเมียที่มีอายุเท่าใด

- [] ก. 3-8 เดือน [] ข. 10-12 เดือน [] ไม่รู้.....
 [] ค. 1 ปี ขึ้นไป [] ง. ไม่มีข้อถูก

15. โรคที่ต้องตรวจเป็นประจำทุกปีและต้องคัดทิ้งทันที เมื่อเป็นโรคใดโรคหนึ่ง

- [] ก. วัณโรคและแท้งติดต่อ [] ข. ปากและเท้าเปื่อยและโรคคอบวม
 [] ค. ปอดคอบวมและมดลูกอักเสบ [] ง. โรคแอนแทรกซ์และมดลูกอักเสบ
 [] ไม่รู้.....

ตอนที่ 2

ข้อมูลความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม ต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่
 โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบตามความคิดเห็นของท่านต่องาน
 บริการของหน่วยสัตวใหญ่ โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ กรุณาตอบคำถาม
 ทุกข้อ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากร					
1. การตรงต่อเวลาตามนัดหมาย					
2. ความเหมาะสมของเวลาที่เปิดให้บริการ					
3. ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่					
4. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
6. ความสุภาพในการพูดจา					
7. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
8. การให้บริการโดยรวมของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด					
ความพึงพอใจในการให้บริการของสัตวแพทย์					
9.การถ่ายทอดความรู้เทคโนโลยีตรงกับความต้องการ					
10. สัตวแพทย์มีความเชี่ยวชาญ น่าเชื่อถือ					
11. การติดตามงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ					
12. การให้คำแนะนำ ปรีกษาในการแก้ปัญหา					
13.รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ					
14. สัตวแพทย์ตรวจรักษาอย่างละเอียด					
15. ความทันสมัยของเครื่องมือแพทย์					
16. การรักษาเกี่ยวกับระบบสืบพันธุ์					
17. การรักษาเกี่ยวกับโรคเต้านมอักเสบ					
18. การให้บริการตัดแต่งกีบ โคนมแก่ท่าน					
19. การให้บริการตรวจเช็คเครื่องรีดนมแก่ท่าน					
20.แนะนำวิธีการใช้เวชภัณฑ์ต่างๆ สำหรับโคนมอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ					
21. แนะนำสัญลักษณ์ในการรีดนม					
22. ความพึงพอใจต่อการติดตามผลการรักษาโคนม					
ความพึงพอใจในค่าใช้จ่ายในการให้บริการ					
23. ความเหมาะสมของค่าใช้จ่ายในการรับบริการต่างๆ					
24. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการรับบริการ					

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโคนม					
25.สัตวแพทย์ให้คำชี้แนะในการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงโคนมแก่ท่านได้ตลอดเวลา					
26.สัตวแพทย์เป็นผู้กระตุ้นให้ท่านรู้จักวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการเลี้ยงโคนมอยู่เสมอ					
27.สัตวแพทย์เป็นแหล่งความรู้แก่ท่านซึ่งจะนำข่าวสารความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับการเลี้ยงโคนมมาให้ท่านอยู่เป็นประจำ					
28.ท่านสามารถนำความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงโคนมที่ได้รับจากสัตวแพทย์มาประยุกต์ใช้ปฏิบัติได้จริง					

ตอนที่ 3

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่
โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ

ท่านประสบปัญหาใดบ้างในการเลี้ยงโคนม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> โคนให้นมต่ำ | <input type="checkbox"/> คุณภาพน้ำนมดิบต่ำ |
| <input type="checkbox"/> เต้านมอักเสบ | <input type="checkbox"/> ลูกสัตว์อ่อนตายในท้อง |
| <input type="checkbox"/> อัตราการผสมติดต่ำ | <input type="checkbox"/> ลูกโคนมเจริญเติบโตช้าแคระแกร็น |
| <input type="checkbox"/> โคนมคลอดลูกมดลูกอักเสบ/รกค้าง | <input type="checkbox"/> กีบอักเสบ |
| <input type="checkbox"/> ขาดแคลนเครื่องรีดนม | |
| <input type="checkbox"/> ขาดความรู้ เรื่อง การเปิดเขตการค้าเสรีที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงโคนมของเกษตรกรไทย | |
| <input type="checkbox"/> ขาดความรู้ เรื่อง การจัดการฟาร์ม | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... | |

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

การให้บริการของบุคลากร

การตรงต่อเวลา.....
 ความเหมาะสมของเวลา.....
 ความสะดวกในการติดต่อ.....
 จำนวนเจ้าหน้าที่.....
 อื่นๆ.....

การให้บริการของสัตวแพทย์

การตรงต่อเวลา.....
 ความเชี่ยวชาญ ความน่าเชื่อถือ.....
 การติดตามงาน.....
 การให้คำแนะนำ.....
 อื่นๆ.....

การรักษาพยาบาลโคนม

วิธีการตรวจรักษา.....
 ความทันสมัยของเครื่องมือ.....
 การรักษาระบบสืบพันธุ์.....
 การรักษาโรคเต้านมอักเสบ.....
 การคัดแต่งกีบ.....
 การตรวจเช็คเครื่องรีดนม.....
 อื่นๆ.....

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

.....

การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโคนม

.....

อื่นๆ ระบุ

.....

“ขอขอบพระคุณทุกความคิดเห็นของท่านสำคัญสำหรับเราเสมอ”