

ตารางที่ 25 ระดับความรู้ในการเลี้ยงโคนม

(n = 263)

คำถาม	คำตอบ	จำนวนผู้ตอบถูก		จำนวนผู้ตอบผิด	
		ราย	ร้อยละ	ราย	ร้อยละ
1. การผสมพันธุ์ที่ครั้งสามารถพิจารณาได้ว่าเป็นการผสมติดยาก	3 ครั้ง	100	38.0	163	62.0
2. สิ่งที่ใช้ในการตัดสินใจซื้อ โคนมพิจารณาจาก	ดูจากบันทึกของพ่อ แม่ และตัวสัตว์เอง	103	39.2	160	60.8
3. แปลงหญ้าระยะที่มีคุณภาพดีที่สุด ควรตัดให้กินในระยะใด	ระยะที่เริ่มออกดอก	160	60.8	103	39.2
4. อาหารหยาบที่มีคุณภาพต่ำที่สุดคือ	หญ้าแก่	78	29.7	185	70.3
5. วัสดุมูลงหลังคาที่เป็นขนวนกันความร้อนได้ดี	คา , จาก , กระเบื้อง	135	51.3	128	48.7
6. โคนเป็นสัดแต่ละครั้งนานเท่าใด	18-24 ชั่วโมง	123	46.8	140	53.2
7. โคนมจะให้นมได้มากที่สุดเมื่อโคนมีอายุเท่าใด	4-5 ปี	147	55.9	116	44.1

ตารางที่ 25 (ต่อ)

(n = 263)

คำถาม	คำตอบ	จำนวนผู้ตอบถูก		จำนวนผู้ตอบผิด	
		ราย	ร้อยละ	ราย	ร้อยละ
8. ควรให้โคนมหยุดให้นมก่อนคลอด อย่างน้อยกี่เดือน	2 เดือน	151	57.4	112	42.6
9. ลูกโคนมที่คลอดใหม่ ควรให้กินนม น้ำเหลืองอย่างน้อยกี่วัน	3 วัน	87	33.1	176	66.9
10. เมื่อโคของท่านตายโดยไม่ทราบสาเหตุ ทางที่ถูกต้องควรปฏิบัติอย่างไร	แจ้งสัตวแพทย์ทันที	128	48.7	135	51.3
11. โรคที่ควรระวังที่สุดในลูกโคแรกคลอด	โรคสะดืออักเสบ	82	31.2	181	68.8
12. ช่วงใดไม่ควรถ่ายพยาธิโคนม	คลอดลูกแล้วและกำลังให้นม	185	70.3	78	29.7
13. ภายหลังการรีดนม ควรปฏิบัติ	จุ่มหัวนมทั้ง 4 ด้วยน้ำยา	204	77.6	59	22.4
14. ควรให้วัคซีนป้องกันโรคแท้งติดต่อแก่ โคเพศเมียที่มีอายุ	3-8 เดือน	64	24.3	199	75.7
15. โรคที่ต้องตรวจเป็นประจำทุกปีและต้องคัด ทิ้งทันที เมื่อเป็นโรคใดโรคหนึ่ง	วัณโรคและแท้งติดต่อ	183	69.6	80	30.4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโป

ตารางที่ 26 จำนวนและคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนม ต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโป

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)		
(n = 263)								
ความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากร								
1. การตรงต่อเวลาตามนัดหมาย	65	122	70	6	-	-	3.94	พึงพอใจมาก
2. ความเหมาะสมของเวลาที่เปิดให้บริการ	26	140	91	6	-	-	3.71	พึงพอใจมาก
3. ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่	78	141	40	3	1	-	4.11	พึงพอใจมาก
4. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	29	135	90	9	-	-	3.70	พึงพอใจมาก
5. ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ	26	120	94	22	1	-	3.56	พึงพอใจมาก
6. ความสุภาพในการพูดจา	106	134	22	1	-	-	4.31	พึงพอใจมากที่สุด
7. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	50	180	33	-	-	-	4.06	พึงพอใจมาก
8. การให้บริการโดยรวมของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด	25	200	37	1	-	-	3.95	พึงพอใจมาก
รวม							3.92	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 26 (ต่อ)

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)		
(n = 263)								
ความพึงพอใจในการให้บริการของสัตวแพทย์								
9.การถ่ายทอดความรู้เทคโนโลยีตรงกับความต้องการ	40	154	61	6	2	-	3.85	พึงพอใจมาก
10. สัตวแพทย์มีความเชี่ยวชาญ น่าเชื่อถือ	71	154	36	2	-	-	4.12	พึงพอใจมาก
11. การติดตามงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	41	157	60	2	3	-	3.88	พึงพอใจมาก
12. การให้คำแนะนำ ปรึกษาในการแก้ปัญหา	41	167	50	4	1	-	3.92	พึงพอใจมาก
13.รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	28	171	58	4	2	-	3.83	พึงพอใจมาก
รวม							3.92	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจในการรักษาพยาบาลโคนม								
14. สัตวแพทย์ตรวจรักษาอย่างละเอียด	65	171	26	1	-	-	4.14	พึงพอใจมาก
15. ความทันสมัยของเครื่องมือแพทย์	62	153	47	1	-	-	4.05	พึงพอใจมาก
16. การรักษาเกี่ยวกับระบบสืบพันธุ์	26	82	78	6	1	70	3.66	พึงพอใจมาก
17. การรักษาเกี่ยวกับโรคเต้านมอักเสบ	23	95	74	9	1	61	3.65	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 26 (ต่อ)

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)		
							(n = 263)	
18. การให้บริการตัดแต่งกิ่งโคนมแก่ท่าน	28	88	53	16	3	75	3.65	พึงพอใจมาก
19. การให้บริการตรวจเช็คเครื่องรีดนมแก่ท่าน	12	37	54	28	15	117	3.02	พึงพอใจปานกลาง
20. แนะนำวิธีการใช้เวชภัณฑ์ต่างๆ สำหรับโคนม อย่าง ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	24	134	88	12	5	-	3.61	พึงพอใจมาก
21. แนะนำสุขลักษณะในการรีดนม	8	96	73	14	6	66	3.44	พึงพอใจมาก
22. ความพึงพอใจต่อการติดตามผลการรักษาโคนม	19	191	47	4	2	-	3.84	พึงพอใจมาก
รวม							3.68	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจในค่าใช้จ่ายในการให้บริการ								
23. ความเหมาะสมของค่าใช้จ่ายในการรับบริการต่างๆ	34	106	114	7	2	-	3.62	พึงพอใจมาก
24. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการรับบริการ	36	127	91	6	3	-	3.71	พึงพอใจมาก
รวม							3.67	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 26 (ต่อ)

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)		
(n = 263)								
ความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโคนม								
25.สัตวแพทย์ให้คำชี้แนะในการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงโคนมแก่ท่านได้ตลอดเวลา	18	176	62	4	3	-	3.77	พึงพอใจมาก
26.สัตวแพทย์เป็นผู้กระตุ้นให้ท่านรู้จักวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆในการเลี้ยงโคนมอยู่เสมอ	26	131	99	3	4	-	3.65	พึงพอใจมาก
27.สัตวแพทย์เป็นแหล่งความรู้แก่ท่านซึ่งจะนำข่าวสาร ความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับการเลี้ยงโคนมมาให้ท่านอยู่เป็นประจำ	25	146	82	6	4	-	3.69	พึงพอใจมาก
28.ท่านสามารถนำความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงโคนมที่ได้รับจากสัตวแพทย์มาประยุกต์ใช้ปฏิบัติได้จริง	37	138	78	6	4	-	3.75	พึงพอใจมาก
รวม							3.72	พึงพอใจมาก