ณัตตินา มะนะโส 2549: ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่โรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สาวิตรี รังสิภัทร์, Ph.D. 176 หน้า
ISBN 974-16-1689-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยทางสังคมและการได้รับข่าวสารด้านปศุสัตว์ของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม 2) ศึกษาความรู้ในการเลี้ยงโคนมของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม 3) ศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ 4) ศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางสังคมกับความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ 5) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการจำนวน 263 คน ใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) ส่วนใหญ่เป็นชาย มีอายุเฉลี่ย 46 ปี สำเร็จชั้นประถมศึกษา มีรายได้เฉลี่ย 129,642.97 บาทต่อปี มีพื้นที่ถือครองเฉลี่ย 5 ไร่ มีจำนวนโคนมที่เลี้ยงทั้งหมดเฉลี่ย 30 ตัว มีประสบการณ์ในการใช้บริการเฉลี่ย 6 ปี มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนมเฉลี่ย 13 ปี มีความถี่ที่เรียกใช้บริการเฉลี่ย 7 ครั้งต่อปี มีค่าใช้จ่ายในการให้บริการเฉลี่ย 318.02 บาทต่อครั้ง เกษตรกรได้รับข่าวสารด้านปศุสัตว์จากสื่อโทรทัศน์และหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ 2) ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ในการเลี้ยงโคนมระดับปานกลาง 3) เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมมีความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในการให้บริการของบุคลากรและสัตวแพทย์ มีคะแนนเฉลี่ย 3.92 รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโคนม ด้านการรักษาพยาบาลโคนม และด้านค่าใช้จ่ายในการให้บริการมีคะแนนเฉลี่ย 3.72 , 3.68 และ3.67 ตามลำดับ 4) ระดับการศึกษา รายได้ จำนวนโคนมที่เกษตรกรเลี้ยง การเป็นสมาชิกของทางโรงพยาบาลสัตว์และการเข้ารับการฝึกอบรมจากโรงพยาบาลสัตว์ที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) ปัญหาที่พบในการเลี้ยงโคนมส่วนใหญ่ คือ อัตราการผสมติดต่ำและโรคเต้านมอักเสบข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ ควรเพิ่มจำนวนสัตวแพทย์ เพิ่มจำนวนรถบริการตัดแต่งกีบ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลี้ยงโคนม เช่น การคัดเลือกพันธุ์ การแก้ปัญหาการผสมติดยาก และการจัดฝึกอบรมพันธุ์โคนม การผสมพันธุ์โคนม เพื่อเพิ่มความรู้และประสิทธิภาพการผลิต

_____ _____ ___ / ___ / ___

ลายมือชื่อนิสิต ลายมือชื่อประธานกรรมการ