

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยทางสังคมและการดำรงชีวิตด้านพฤกษศาสตร์ของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม 2) ศึกษาความรู้ในการเลี้ยงโคนมของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม 3) ศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ 4) ศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยทางสังคมกับความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ 5) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการจำนวน 263 คน ใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) ส่วนใหญ่เป็นชาย มีอายุเฉลี่ย 46 ปี สำเร็จชั้นประถมศึกษา มีรายได้เฉลี่ย 129,642.97 บาทต่อปี มีพื้นที่ถือครองเฉลี่ย 5 ไร่ มีจำนวนโคนมที่เลี้ยงทั้งหมดเฉลี่ย 30 ตัว มีประสบการณ์ในการให้บริการเฉลี่ย 6 ปี มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนมเฉลี่ย 13 ปี มีความถี่ที่เรียกใช้บริการเฉลี่ย 7 ครั้งต่อปี มีค่าใช้จ่ายในการให้บริการเฉลี่ย 318.02 บาทต่อครั้ง เกษตรกรได้รับข่าวสารด้านปศุสัตว์จากสื่อโทรทัศน์และหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ 2) ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ในการเลี้ยงโคนมระดับปานกลาง 3) เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมมีความพึงพอใจต่องานบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในการให้บริการของบุคลากรและสัตวแพทย์ มีคะแนนเฉลี่ย 3.92 รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโคนม ด้านการรักษาพยาบาลโคนม และด้านค่าใช้จ่ายในการให้บริการมีคะแนนเฉลี่ย 3.72 , 3.68 และ 3.67 ตามลำดับ 4) ระดับการศึกษา รายได้ จำนวนโคนมที่เกษตรกรเลี้ยง การเป็นสมาชิกของทางโรงพยาบาลสัตว์และการเข้ารับบริการฝึกอบรมจากโรงพยาบาลสัตว์ที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) ปัญหาที่พบในการเลี้ยงโคนมส่วนใหญ่ คือ อัตราการผสมติดต่ำและโรคเต้านมอักเสบข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการ ควรเพิ่มจำนวนสัตวแพทย์ เพิ่มจำนวนรถบริการติดตั้งกับ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลี้ยงโคนม เช่น การคัดเลือกพันธุ์ การแก้ปัญหาการผสมติดยาก และการจัดฝึกอบรมพันธุ์โคนม การผสมพันธุ์โคนม เพื่อเพิ่มความรู้และประสิทธิภาพการผลิต

This research was aimed :1) To study personal factors, economic factors, social factors, and reception of livestock information of dairy farmers. 2) To study farmers' knowledge of milking cow breeding and raising. 3) To study satisfaction of dairy farmers on services from mobile unit. 4) To study variation of satisfaction of dairy farmers on services from the mobile unit due to variation of personal factors, social and economic factors and 5) To study problems and recommendations from dairy farmers. Data were collected from 263 dairy farmers who were customers of the mobile unit. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, t-test and F-test.

Research findings revealed that 1) Respondents were mainly men with average age of 46 years. Educational level was primary school. Average income was 129,642.97 baht per year. Average occupied area was 5 Rai with 30 milking cows. Average services were 6 times per year with 13 years of raising experiences. Average request of service was 7 times per year. Average cost was 318.02 baht per service. The farmers received the livestock information mainly from television and newspaper. 2) It was found that almost all dairy farmers had the knowledge of milking cow breeding at the moderate level. 3) Dairy farmers who were serviced by the mobile unit expressed high satisfaction on the services. The highest satisfaction score was from the services of staffs and veterinarians ($\bar{x} = 3.92$). The average satisfaction scores of advisory on milking cow, milking cow caring, and service cost were 3.72, 3.68 and 3.67 respectively. 4) It was found that differences in educational level, income, numbers of raising cows, being members of veterinary teaching hospital, and being trained by veterinary teaching hospital would differ in service satisfaction at .05 level of significance. 5) Major problems of milking cow included low infertility of milking cows and mastitis. Recommendations from the farmers were that numbers of veterinarians and services from mobile units should be increased. Veterinary Teaching Hospital should provide an advice on cow breeding such as breeding selection, difficulty of breeding and organizing training on courses dairy cow species, breeding dairy cow in order to increase knowledge and production efficiency.