

บุรินทร์ เทพสาร 2549: ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานการท่องเที่ยว
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าเชิงนันทนาการ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(นันทนาการ) สาขาวิชานันทนาการ ภาควิชาพลศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา:
รองศาสตราจารย์อติสา นิติธรรม, ค.ม. 134 หน้า
ISBN 974-16-1766-6

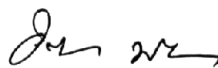
การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดบริการ
เชิงนันทนาการของสำนักงานการท่องเที่ยวโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า และศึกษา
ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคมของผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่าง
เป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางไปใช้บริการเชิงนันทนาการของสำนักงานการท่องเที่ยวโรงเรียน
นายร้อยพระจุลจอมเกล้า ในช่วงเดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 จำนวน 361 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นซึ่งผ่านการตรวจสอบ
ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.51 ถึง 0.86
หาค่าความเชื่อมั่นจากผู้เข้าใช้บริการการใช้เวลาวางของสำนักงานการท่องเที่ยวโรงเรียนนายร้อย
พระจุลจอมเกล้า จำนวน 30 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และการทดสอบความแตกต่าง
ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจการจัดบริการเชิงนันทนาการของสำนักงาน
การท่องเที่ยวโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าในระดับมาก ด้านที่พึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับแรก
ได้แก่ 1. ด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่ 2. ด้านคุณค่าและประโยชน์ของการให้บริการและ 3. ด้าน
การบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ
การประชาสัมพันธ์ ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับสถานภาพเศรษฐกิจพบว่า
เพศและอายุไม่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เว้นแต่เพศต่างกันจะมีความพึงพอใจ
แตกต่างกัน ด้านประชาสัมพันธ์กับด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
นอกจากนี้ผู้ให้บริการเสนอแนะให้สำนักงานการท่องเที่ยวโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
จัดทำเอกสารแนะนำสถานที่ ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก และเพิ่มจำนวนร้านขายของ
ให้มีจำนวนมากขึ้น



ลายมือชื่อนิติศิต



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

๒๐ / ๓๓ / ๒๕๔๙