

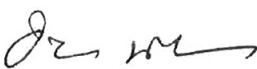
กฤช อัจฉริยาภิรมย์ 2550: ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ  
กรุงเทพมหานคร ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (นันทนาการ) สาขาวิชานันทนาการ  
ภาควิชาพลศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์อติลา นิติธรรม, ค.ม.  
82 หน้า

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ  
การให้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร และศึกษาความสัมพันธ์  
ระหว่างสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนันทนาการของ  
สวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่เข้ามาใช้บริการนันทนาการ  
ในสวนวชิรเบญจทัศ ในช่วงเดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 จำนวน 420 คน ได้มาโดยการ  
สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นที่ผ่านการตรวจสอบ  
ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญทางนันทนาการจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง  
อยู่ในช่วง 0.51-0.85 หาค่าความเชื่อมั่นจากผู้เข้าใช้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ  
จำนวน 40 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยวิธีของ Cronbach เท่ากับ 0.75 วิเคราะห์ข้อมูล  
โดยใช้ค่าร้อยละ และไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า :-1) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการนันทนาการในระดับ  
มาก ด้านที่พึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ รองลงมาคือ  
ด้านข้อมูลและกิจกรรม ด้านบุคลากร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ และ :-2) อายุ  
เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ และรายได้ มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
นันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

กฤช อัจฉริยาภิรมย์  
ลายมือชื่อนิติ

  
ลายมือชื่อประธานกรรมการ

27 / ๒๓ / ๕๐