

สารบัญ

หน้า

สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(4)
คำนำ	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการศึกษา	4
นิยามศัพท์	4
การตรวจเอกสาร	5
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนันทนาการ	5
การให้บริการการใช้เวลาว่าง	13
สวนวชิรเบญจทัศ	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
คำถามในการวิจัย	34
กรอบแนวคิดในการวิจัย	34
อุปกรณ์และวิธีการ	35
ประชากร	35
กลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การสร้างและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	36
การรวบรวมข้อมูล	38
การเก็บข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	39
ผลและวิจารณ์	42
ผลการวิจัย	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อวิจารณ์	61
สรุปและข้อเสนอแนะ	64
สรุปผลการวิจัย	64
ข้อเสนอแนะ	67
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	69
ภาคผนวก	74
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	75
ภาคผนวก ข แบบสอบถามในการวิจัย	77
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	82

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง	42
2	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ นันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร	45
3	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ นันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	46
4	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ นันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ	50
5	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ นันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร ด้านข้อมูลและกิจกรรม	52
6	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านบุคลากรกับ สถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้ใช้บริการนันทนาการของ สวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร	54
7	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้าน สิ่งอำนวยความสะดวกกับสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของ ผู้ให้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร	55
8	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการบำรุงรักษา สิ่งแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติกับสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของ ผู้ให้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร	58
9	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านข้อมูลและกิจกรรม กับสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้ให้บริการนันทนาการของ สวนวชิรเบญจทัศกรุงเทพมหานคร	60

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบทฤษฎีของ S-R theory	20
2	แผนที่สวนวชิรเบญจทัศ	29
3	ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม	34