

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร

Satisfaction of Participants to Recreation Services at Wachirabenchatat Park in Bangkok

โดย

นายกฤษ อัจฉริยาภิรมย์

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (นันทนาการ)

พ.ศ. 2550

กฤษฎ อัจฉริยาภิรมย์ 2550: ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (นันทนาการ) สาขาวิชานันทนาการ ภาควิชาพลศึกษา ประชานุกรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์อติสา นิติธรรม, ค.ม.
82 หน้า

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่เข้ามาใช้บริการนันทนาการในสวนวชิรเบญจทัศ ในช่วงเดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ. 2549 จำนวน 420 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญทางนันทนาการจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ในช่วง 0.51-0.85 หาค่าความเชื่อมั่นจากผู้เข้าใช้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศจำนวน 40 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยวิธีของ Cronbach เท่ากับ 0.75 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ และไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า :-1) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการนันทนาการในระดับมาก ด้านที่พึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ รองลงมาคือด้านข้อมูลและกิจกรรม ด้านบุคลากร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ และ :-2) อายุ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ และรายได้ มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนันทนาการของสวนวชิรเบญจทัศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

Krich Ajcharyapirom 2007: Satisfaction of Participants to Recreation Services at Wachirabenchatat Park in Bangkok. Master of Science (Recreation), Major Field: Recreation, Department of Physical Education. Thesis Advisor: Associate Professor Alisa Nitithrum, M.Ed. 82 pages.

The purpose of this study was to study satisfaction level of leisure participants to recreation service at Wachirabenchatat Park in Bangkok; and to study the relationship between socioeconomic status and satisfaction of leisure participants at Wachirabenchatat Park. Subjects were 420 people who attended recreation service by purposive sampling at Wachirabenchatat Park during January to March 2006.

The research instrument was a self-administered questionnaire which was approved by 5 leisure experts. The index of congruence of questionnaire was 0.51-0.85. Meanwhile the reliability was conducted by 40 leisure participants at Wachirabenchatat Park. The Alpha coefficient of Cronbach Method was 0.75. Data were analyzed by using percentage and Chi-Square.

Findings were found that :- 1) recreation satisfaction of participants at Wachirabenchatat Park were high. The 4 highest priority areas of recreation satisfaction were the maintenance of natural environment, information and activity, personnels and facility respectively; and :- 2) there were significant differences among age, gender, marital status, education, occupation and income of leisure participants, and satisfaction to recreation services at Wachirabenchatat Park at .05 level.

Student's signature

Thesis Advisor's signature

____ / ____ / ____

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อธิสา นิติธรรม ประธานที่ปรึกษา เป็นอย่างสูงที่ให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวิมล ตั้งสัจพจน์ อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการวิชาเอกเป็นอย่างสูง ที่ดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษาในทุกๆ ด้าน จนประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. กุลยา ตันติผลาชีวะ กรรมการวิชาเอก เป็นอย่างสูง ที่สละเวลาเดินทางและให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ทิพวรรณ ดวงปัญญา ในการควบคุมดูแลเพื่อความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์เกื้อ แก้วเกตุ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี ศุภวิบุรย์ อาจารย์นพดล จิรบุญดิลก ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษม ช่วยพินัง อาจารย์ไพฑูรย์ บ้านเกาะ เป็นอย่างสูงที่ได้ให้คำปรึกษาในการทำแบบสอบถามในการวิจัยให้สมบูรณ์

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ที่ YIY ทุกคนที่ให้โอกาสในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และโอกาสในการทำงาน รวมไปถึงกำลังใจที่มีให้เสมอมา ขอขอบคุณนายเขาวรัตน์ ยิ้มประเสริฐ และนิสิตปริญญาโท สาขาวิชานันทนาการทุกรุ่น ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สวนวชิรเบญจทัศและผู้ให้บริการทุกท่านสำหรับการสละเวลาตอบแบบสอบถามในการทำงานวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างสูง

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา นายทรงพล อัจฉริยาภิรมย์ ผู้ล่วงลับไปแล้ว มารดา นางปราณี อัจฉริยาภิรมย์ คุณอา นางสาวดวงพรและนางสาวกอบกุล อัจฉริยาภิรมย์ น้องๆ และญาติๆ ที่คอยเป็นกำลังใจ เป็นแรงผลักดันและให้การสนับสนุนในทุกด้าน ทั้งการใช้ชีวิตและการศึกษาเล่าเรียนเป็นอย่างดีตลอดมา

กฤษฎ อัจฉริยาภิรมย์

กุมภาพันธ์ 2550