

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของงานพัสดุ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) ศึกษาประเมินผลการดำเนินงานของงานพัสดุ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2) เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของงานพัสดุ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

วิธีดำเนินการศึกษารั้งนี้ ศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามผู้รับบริการซึ่งเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 222 คน และผู้ขาย/ผู้รับจ้างในจังหวัดเชียงใหม่ที่หน่วยงานในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ติดต่อซื้อขายเป็นประจำ จำนวน 65 คน รวม 287 คน และแบบสอบถามเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 10 คน รวมทั้ง 2 ชุด เป็นจำนวน 297 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่พัสดุเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน โดยการบรรยายสิ่งที่ค้นพบจากการสัมภาษณ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้รับบริการเห็นว่า ปัจจัยด้านความสามารถในการบริการมีผลต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่พัสดุก็เห็นว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างและระบบงาน และด้านความพร้อมมีผลต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากเช่นกัน สำหรับปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่พัสดุ พบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุส่วนใหญ่ดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

2. ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อการดำเนินงานของงานพัสดุ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และเห็นว่า เจ้าหน้าที่พัสดุมีความรู้ ความสามารถอยู่ในระดับมาก เช่นกัน ส่วนเจ้าหน้าที่พัสดูก็นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการปฏิบัติงานในหน้าที่

3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ผู้รับบริการ เห็นว่า ระเบียบและขั้นตอนไม่ยืดหยุ่น ขั้นตอนการดำเนินงานไม่เป็นมาตรฐาน ขาดการเผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีปฏิบัติ สำหรับเจ้าหน้าที่พัสดุเห็นว่า สถานที่จัดเก็บพัสดุไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย มีการก้าวร้าวหน้าที่กัน ผู้บริหารขาดความรู้ ความเข้าใจในงานพัสดุ และงานพัสดุมีกฎระเบียบมาก

The purposes of this study were to: 1) evaluate the performance of Maejo university's inventory section and 2) find out problems and obstacles in the performance of Maejo university's inventory section.

Data collection was conducted by using questionnaires distributed to 222 staff of Maejo University and 65 providers in Chiang Mai province that staff of Maejo university's inventory section always purchased their products. Another set of questionnaires was distributed to 10 staff of Maejo university's inventory section. As a whole, this study consisted of 297 respondents. Obtained data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation. Besides, staff of Maejo university's inventory section were interviewed about working process by describing what they had found from their works. Results of the study revealed the following:

1. Service users had a high level of satisfaction toward the performance of Maejo university's inventory section. Also, it was found that staff of the inventory section had a high level of knowledge and potential on the performance of inventory tasks and services. Staff of the inventory section also had a high level of satisfaction toward their working performance.

2. Service users viewed that there was a high level for relationship between factors on structure, working system and readiness with the performance of the inventory section. In the case of factor on working process obtained from the interview, it was found that most of the inventory staff performed their tasks in accordance with rules, regulations, and statutes.

3. For problems and obstacles in the performance of Maejo university's inventory section, service users agreed that regulations and procedures were not flexible. Working procedures were not standardized, lacked of extension on working regulations. Inventory staff viewed that there was inadequate place for inventory keeping and staff. Duties of staff overlapped to each other and too many working regulations. Lastly, own insufficiency of knowledge and understanding on inventory tasks.