

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพระบบงานกำกับดูแลผู้เสียภาษี โดยไกด์ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 สำหรับปีงบประมาณ 2545 (1 ตุลาคม 2544 - 30 กันยายน 2545) โดยรวมรวมข้อมูลเอกสารรายงานผลการจัดเก็บภาษีปีงบประมาณ 2544 และปีงบประมาณ 2545 แล้วนำมาข้อมูลที่ได้มีไว้เคราะห์ เชิงพรรณนา โดยในการศึกษาการบริหารงานตามนโยบายของกรมสรรพากรในภาพรวมจะจัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้องครบถ้วนให้เป็นปัจจุบัน โดยไม่ก่อให้เกิดหนี้ภาษีอากรค้าง นโยบายการกำกับดูแลผู้เสียภาษีนี้เป็นนโยบายที่ปฏิบัติในลักษณะเดียวกันทั่วประเทศ ซึ่งในทางการปฏิบัติงานจริงๆ แล้วจะมีการจัดเก็บต่างกันไป

ผลการศึกษา พบว่า สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 มีการปรับโครงสร้างการบริหารแนวปฏิบัติการขึ้นใหม่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยไกด์ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน ทีมบริหารงานสำรวจ และคณะกรรมการกำกับดูแลผู้เสียภาษีและประเมินผลการกำกับดูแลผู้ประกอบการรองรับการปฏิบัติงานแนวใหม่ จะเห็นได้ว่าการจัดเก็บภาษีในปีงบประมาณ 2545 มีเป้าหมายการจัดเก็บจำนวน 478.340 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2544 จำนวน 15.024 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.04 ซึ่งในทางปฏิบัติปีงบประมาณ 2545 มีผลการจัดเก็บภาษี 499.679 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากบประมาณ 2544 ที่จัดเก็บได้ 460.256 ล้านบาท มีข้อดีคือต่างกัน 39.423 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.56 ในการเปรียบเทียบสัดส่วนผลการจัดเก็บภาษี ประเภทภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาปีงบประมาณ 2545 จัดเก็บเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 13.39 ในประเภทภาษีเงินได้นิติบุคคล ปีงบประมาณ 2545 มีสัดส่วนการจัดเก็บลดลงจากปีงบประมาณ 2544 คิดเป็นร้อยละ 1.29 โดยเฉพาะภาษีจากกำไรสุทธิ (ก.ง.ค.50) ลดลงลงร้อยละ 32.47 ซึ่งเกิดจากการขยายฐานของผู้ประกอบการไปยังห้องที่อื่น ในประเภทภาษีมูลค่าเพิ่ม ปีงบประมาณ 2545 มีสัดส่วนการจัดเก็บเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.02 โดยกิจการประเภทการทำเหมืองหิน (โรงโม่หินย่อยหิน) มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นสูงสุด โดยเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 104.73 และในด้านการเปรียบเทียบการจัดเก็บภาษีในส่วนเร่งรัดภาษีอากรค้าง (ท.ป.3) พบว่า ปีงบประมาณ 2545 ทั้งประเภทภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีมูลค่าเพิ่ม มีสัดส่วนลดลง 23.78 ในปีงบประมาณ 2545 สามารถจัดเก็บได้ในภาพรวมสูงกว่าปีงบประมาณ 2544 โดยมีผลการเร่งรัดภาษีอากรค้างที่ลดลง เพราะการปฏิบัติงานตามนโยบายสามารถกระทำได้ผล คือสามารถจัดเก็บภาษีได้มากขึ้น โดยมีการกระทำการพิจารณาและภาษีอากรค้างลดลง แสดงถึงนโยบายการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยไกด์ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเป็นผลการจัดเก็บภาษีที่เพิ่มขึ้น โดยมีการกระทำการพิจัดลดลง ขณะเดียวกันนนโยบายหลักที่ต้องปฏิบัติควบคู่กับคือ จัดเก็บภาษีบนพื้นฐานของความจริงของภาคธุรกิจ โดยกำหนดมาตรการปฏิบัติงานในหน้าที่สำคัญ ได้แก่ การควบคุม ติดตามจัดเก็บภาษีอย่างไกด์ชิด บุรุษเน้นผู้ที่อยู่ในกระบวนการเข้ามาในระบบมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่เสียภาษีไว้อ่างถูกต้อง ก็จะไม่เป็นเหตุให้ถูกตรวจสอบภาษีข้อนหลัง ประกอบกับการพัฒนาและปรับปรุงงานและนำระบบเทคโนโลยีทันสมัยเข้ามาช่วยทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ในด้านการจัดเก็บภาษี การให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษีได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งก่อให้มีการจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีผลต่อการจัดเก็บภาษีในภาพรวมของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 อีกด้วย

## ABSTRACT

TE 141428

The objective of this study is to studying about The Evaluation of Tax-Payer Controlled Closely and Update for Each Supplier in Chiang Mai Area Revenue Office 2 for the fiscal year B.E. 2545 (1 October 2544 – 30 September 2545) by compiling data of statements of tax collection of fiscal year B.E. 2544 – fiscal year B.E. 2545). The obtained data had been analytically described. The administrative study of right according to the policy of The Revenue Department, as the integrated visions, the up-to-date tax should be collected completely and correctly without accrued debts of unpaid tax. The policy of keeping watch on tax-payers had been treated similarly whole country in the same mariners for which, parochially was different in some cases.

The results of the study had been obvious that The Chiang Mai Area Revenue Office 2 had reshuffled the administrative structure of new operations by assigning a specifics group of persons which was divided into teams for keeping watch on the entrepreneurs according to closely keeping system on tax-payers classified by entrepreneurs and being up-to-date. The administrative survey team, analyzing and assessment of the result of keeping watch on the entrepreneurs for supporting new trend of operation. We could see that the target on tax collection in the fiscal year B.E. 2545, amounting to 478.340 million bahts which increased more 15.024 million baht compared with that of the fiscal year B.E. 2544, being 4.04 per cent. But in

the fiscal year 2545, practically, there was only 499.679 million bahts for tax collection, which was increased more than that of the fiscal year B.E.2544, only 460.256 million bahts, that was 39.423 bahts difference, about 8.56 per cent. In comparison of the ratios of tax collection on income tax from The Personal Income Tax for the fiscal year B.E.2545, had increased at the rate of 13.39 per cent, but from The Corporate Income Tax the tax collection portion had decreased lesser than that of the fiscal year B.E.2544 at the rate of 1.29 per cent, especially the revenue collection from the net profit income tax had decreased at 32.47 per cent, since it was affected as the entrepreneurs moved this bases to the other areas. In the categories of Value Added Tax, it had been found that there were more collection increases at the rate of 5.02 per cent in the fiscal year B.E. 2545, the largest amount of the tax collection is The stone quarrying ISIC Code No.141001 increased 104.73 per cent. And the comparison aspect of the tax collection management in the sense of overdue tax payment insistence (T.P.3) was found, in the fiscal year 2545, that The Personal Income Tax, The Corporate Income Tax and Value Added Tax , has the tendency of decrease at 23.78 per cent. But in the integrated vision, in the fiscal year B.E.2545, the tax collection was higher than that of the fiscal year B.E.2544 which was in harmony with the decreased insistence on overdue tax payment since the working performance as the policy could affect decrease on the tax fraud and insistence of overdue tax payment. It was obvious that, there seemed to gain greater volume of tax collection, lesser committing fraud and decrease of insistence on overdue tax payment in due course. This was shown that the policy administration, closely keeping and up-to-date watch on the tax payers classified by entrepreneurs of the Chiang Mai Area Revenue Office 2 being effective and enable to much more tax collection while the principal policies should be accompanied in performance i.e. tax collection management on the fact basis of the private sectors, by fixing the performance measurements especially the closely control and follow-up tax collection management by emphasizing on bringing the individuals to enter the inter system from the outer. Mainly the one who paid right tax would not be tracked back word on tax audit. The additional development, working reshuffle and modern technology systems were of great assistant in facility, promptness on tax collection management, thus, was able to achieve the target and also effective to the tax collection management in Terms of integrated visions of Chiang Mai Area Revenue Office 2.