

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผลในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารงานอย่างมีคุณภาพโดยทำการศึกษาจากกองนิติการ การสื่อสารแห่งประเทศไทย

ในการศึกษาครั้งนี้เน้นการศึกษาจากเอกสารที่ใช้ในการดำเนินการเพื่อประเมินประสิทธิผล อีกส่วนหนึ่งทำการโดยการศึกษาคำพิพจน์ของพนักงานกองนิติการ การสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยใช้การเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของพนักงานในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการปฏิบัติงาน ซึ่งมีประชากรตัวอย่างในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ในกองนิติการ จำนวน 81 คน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในครั้งนี้มีตัวชี้วัดทั้งหมด 8 ตัวชี้วัด เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งกองนิติการมีทั้งหมด 8 แผนก โดยใช้ตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมในแต่ละแผนกนั้น ๆ เป็นเครื่องมือในการประเมินประสิทธิผลในแต่ละแผนก

ซึ่งจากการประเมินประสิทธิผลในระยะแรก คือ ตั้งแต่ เมษายน 2542 – กันยายน 2542 ไม่ได้ตามเป้าหมาย คิดเป็น 52.73 % โดยได้ตามเป้าหมาย คิดเป็น 40 % และไม่สามารถสรุปผลการประเมินได้คิดเป็น 7.27 % ส่วนในระยะที่สอง คือ ตั้งแต่ ตุลาคม 2542 – มีนาคม 2543 ไม่ได้ตามเป้าหมาย คิดเป็น 52.73 % โดยได้ตามเป้าหมาย คิดเป็น 40 % และไม่สามารถสรุปผลการประเมินได้คิดเป็น 7.27 % ซึ่งเท่ากันกับระยะแรก

ซึ่งในการศึกษาสมมุติฐานในการวิจัยครั้งนี้ คือ ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานในกองนิติการ การสื่อสารแห่งประเทศไทย เช่น อายุ อาชีพ ตำแหน่ง การศึกษา และครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการปฏิบัติงานของกองนิติการนั้น ผลที่ได้ คือ อายุ อาชีพ ตำแหน่ง การศึกษา และครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการปฏิบัติงานของกองนิติการเลย

แต่ผลจากการประเมินความพึงพอใจของพนักงานในกองนิติการ การสื่อสารแห่งประเทศไทยนั้น อยู่ในระดับที่ 4 คือมีความพึงพอใจในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ในช่วง 150 คะแนน – 184 คะแนน เป็นจำนวน 49 คน คิดเป็น 60.50 %

จากข้อมูลข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การประเมินประสิทธิผลการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการปฏิบัติงาน กองนิติการ การสื่อสารแห่งประเทศไทยนั้น ไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมาย คิดเป็น 52.73 % แต่พนักงานนั้นมีความพึงพอใจในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการปฏิบัติงาน คิดเป็น 60.50 %

ผลจากการวิจัยจะเห็นได้ว่าปัญหาและอุปสรรคที่ค้นพบ คือ

1. ขั้นตอนในการประสานงานกับองค์กรอื่น ๆ และภายในองค์กรเอง เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานและขาดการประสานงานภายในองค์กรด้วยตนเอง
2. การตั้งเป้าหมายของเวลาไม่ยืดหยุ่นตามลักษณะของงานแต่ละประเภท ทำให้ยากต่อการปฏิบัติงานจริง
3. องค์กรยังไม่มีความพร้อมพอในการดำเนินการเพื่อรองรับการปฏิบัติงานทำให้ยาก
4. พนักงานในองค์กรขาดความรู้ ความเข้าใจ ทำให้การประเมินประสิทธิผลได้ผลไม่ดีเท่าที่ควร

The aims of this study are to evaluate of effectiveness of the administration's structure adaptation in the Law Division, Communication Authority of Thailand, and to study the problems and obstacles of the evaluating of effectiveness in the administration's structure adaptation in the Law Division, Communication Authority of Thailand.

The data for this research come from two sources. The majority of information comes from a review of documents on "evaluation of effectiveness". The second source of information comes from questionnaires. The sampling population consisted of 81 staff members from the the Law Division, Communication Authority of Thailand. This study was conducted with 8 indicators for each of the 8 sections in the law division by using the suitable indicators for each section to evaluate performance.

In the first evaluation period from April - September 1997, 52.73 percent failed, 40 percent succeeded, and 7.27 percent was not viable. The second evaluation from October 1997 - March 1998 showed the same results.

The hypothesis of this study claims that personal information such as age, time in current job position, position, education and family of staff in the law division are related to changes in administrative structure. The results disprove the hypothesis, showing that personal information such as age, time in current job position, time, position, education and family of staff in the law division are related to changes in the administrative structure.

The results of evaluation are at level 4. 49 of staff (60.50 %) ranked 150 - 184 points on the curve, showing an overall satisfaction with changes made at the administrative level.

Form these results, the following generalizations about problems and obstacles in administrative structure can be made:

1. Cooperation and communication between external organizations and internal organizations must be improved.
2. The time frames set for projects are not flexible, and therefore create a large gap between practical and theoretical goals.
3. The organization is not ready to support changes, nor to treat existing problems.
4. Authorities do not have enough knowledge about evaluating effectiveness, and any results received from evaluations cannot be accepted.