



ใบรับรองวิทยานิพนธ์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)

ปริญญา

วิจัยและประเมินผลการศึกษา การศึกษา
สาขา ภาควิชา

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์
จังหวัดปทุมธานี

Parents Satisfaction Towards Educational Management of Phravisuthiwong School,
Pathum Thani Province

นามผู้วิจัย นางสาวสุวิวิ พันธุ์ครุฑ

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(อาจารย์ย้งษ์สถิตย์ วัฒนเสรี, ค.ด.)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(อาจารย์วารุณี ลักนโชคติ, ค.ด.)

หัวหน้าภาควิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุदारัตน์ สารสว่าง, Ph.D.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์กัญญา วีระกุล, D.Agr.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ เดือน พ.ศ.

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์
จังหวัดปทุมธานี

Parents Satisfaction Towards Educational Management of Phravisuthiwong School,
Pathum Thani Province

โดย

นางสุชีวี พันธุ์กรูท

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)

พ.ศ. 2553

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศุชีวี พันธุ์ครุฑ 2553: ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ปรินญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
(วิจัยและประเมินผลการศึกษา) สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์วงษ์สถิตย์ วัฒนเสรี, ค.ศ. 108 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ในด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 285 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิชนิดที่เป็นสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบวัดความพึงพอใจให้ครูประจำชั้นในแต่ละห้องแจกให้กับนักเรียนไปให้ผู้ปกครองตามรายชื่อที่กำหนด และได้รับการตอบกลับจำนวน 285 ฉบับ (ร้อยละ 100) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย แล้วนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง

ผลการวิจัยที่สำคัญ มีดังนี้ 1) ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมากทุกข้อคำถาม 2) ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากใกล้เคียงกันในทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านงานปกครองนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมา คือ งานด้านบริการ ด้านงานวิชาการ ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน และด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ และ 3) ผู้ปกครองส่วนใหญ่ เสนอให้โรงเรียนเปิดหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายเพื่อรองรับนักเรียนที่จบในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และเน้นให้ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างทั่วถึง

Sucheewee Punkrud 2010: Parents Satisfaction Towards Educational Management of Phravisuthiwong School, Pathum Thani Province. Master of Education (Educational Research and Evaluation), Major Field: Educational Research and Evaluation, Department of Education. Thesis Advisor: Mr. Wongsatit Wattanaseree, Ph.D. 108 pages.

The objective of this research was to study the parents satisfaction towards educational management of Phravisuthiwong school, Pathum Thani Province, according to academic affairs, students affairs, general services, taking care of place and environment and school 's coordination with communities. Using proportion stratified random sampling method, research sample consisted of 285 parents of kindergarten 1 to mattayomsuksa 3 students in Phravisuthiwong school, Pathum Thani Province. Research instrument was the questionnaire of parents satisfaction towards educational management of Phravisuthiwong school, Pathum Thani Province, Researcher collected data by assigning the instructors to give questionnaires to parents through identified students. The 285(100%) completed questionnaires were returned. Data were analyzed by using Frequency, percentage, and mean.

The significant findings were as follows: 1) Most of parents satisfied with educational management of Phravisuthiwong school, Pathum Thani Province, according to academic affairs, students affairs , general services, taking care of place and environment and school's coordination with communities at much level in all items. 2) Parents satisfied most on students affairs; the next were general services, academic affairs, school's coordination with communities and taking care of place and environment, respectively. 3) Most of parents recommended that school should operate a high school curriculum for students who finished in mattayomsuksa 3 and recommended that teachers should throughout take care of students.

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. วงษ์สถิตย์ วัฒนเสรี ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. วารุณี ลักภนโชคดี กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่คอยเอาใจใส่ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอกราบขอบพระคุณ ผศ. ดร. นัทรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์ ประธานกรรมการสอบ และ ผศ. ดร. พิสนุ ฟองศรี ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมและตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี อีกทั้งขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้เกิดสติปัญญาตลอดจนจิตสำนึกในการนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและการดำรงชีวิต

ผู้วิจัยขอขอบคุณ คณะครูและนักเรียน โรงเรียนพระวิสุทธีวังส์ จังหวัดปทุมธานี ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ทำวิจัย ขอขอบคุณมารดา ญาติพี่น้อง รวมทั้งเพื่อน ๆ ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และบุคคลอีกหลายท่านที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

คุณงามความดีและประโยชน์ทั้งปวงอันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสิ่งบูชาแด่มารดาและครูอาจารย์ซึ่งเป็นผู้วางรากฐานการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย เป็นแรงบันดาลใจที่ทำให้ผู้วิจัยมีวันนี้ รวมถึงผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนผู้วิจัยด้วยดีมาตลอด

สุชีวี พันธุ์ครุฑ

กันยายน 2553

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ของการวิจัย	7
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	8
การจัดการศึกษาเอกชน	9
ขอบเขตของการจัดการศึกษา	11
สาระสำคัญเกี่ยวกับ โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์	23
สาระสำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจ	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
กรอบแนวคิดในการวิจัย	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	42
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	56
ผลการวิจัย	
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง	56
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง	58
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ	66
ข้อวิจารณ์	68
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	74
สรุปผลการวิจัย	76
ข้อเสนอแนะ	79
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	80
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์	88
ภาคผนวก ข ผลการประเมินความสอดคล้องของข้อคำถาม	
ในแบบวัดค่านิยมความพึงพอใจ จำนวน 5 ด้าน	90
ภาคผนวก ค แบบวัดความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน	
พระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี	94
ภาคผนวก ง รหัสตัวแปร (รหัสข้อคำถาม)	103
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	108

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	บุคลากรโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จำแนกตามระดับชั้น / วุฒิการศึกษา ปีการศึกษา 2552	24
2	จำนวนนักเรียนโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จำแนกตามระดับชั้นและเพศ	24
3	ลูกจ้างประจำของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ประจำปีการศึกษา 2552	25
4	ประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	42
5	จำนวนข้อคำถามในแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี	46
6	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของข้อคำถามในแบบวัดความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี	48
7	เกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนก	51
8	จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบวัดจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	57
9	ความพึงพอใจด้านงานวิชาการ	59
10	ความพึงพอใจด้านงานปกครองนักเรียน	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	ความพึงพอใจด้านงานบริการ	61
12	ความพึงพอใจด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดลอม	62
13	ความพึงพอใจด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน	64
14	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี ใน 5 ด้าน	65
15	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี	66

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์	29
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	41



บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคม เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเอง ตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542: 2) ตั้งแต่การวางรากฐานพัฒนาการ ของชีวิตเมื่อแรกเกิด การพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถด้านต่าง ๆ ที่จะดำรงชีวิต และ ประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข

การจัดการศึกษาในประเทศไทยเป็นภาระหน้าที่โดยตรงของรัฐแต่จากอดีตที่ผ่านมารัฐ มีศักยภาพไม่เพียงพอที่จะจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง จึงเปิดโอกาสและส่งเสริมให้ เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐ โดยสนับสนุนให้จัดตั้ง โรงเรียนเอกชนทุกระดับและทุกประเภท (กรมวิชาการ, 2532: 3) การศึกษาเอกชนจึงมีบทบาท สำคัญที่ได้สร้างสรรค์และพัฒนาประชากรส่วนหนึ่งของประเทศให้มีความรู้ ความสามารถ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2539: 6) ผลผลิตด้านทรัพยากรบุคคลที่สำเร็จการศึกษา จากโรงเรียนเอกชนจำนวนมากที่เป็นกำลังสำคัญในการสร้างความก้าวหน้าให้แก่ประเทศ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และการเมืองการปกครอง ปรากฏให้เห็นเป็นประจักษ์อย่างชัดเจน จึงกล่าวได้ว่าการศึกษาเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ประเทศเป็นอย่างยิ่งตลอดมา (จรัส นองมาก, 2541: 43)

ความคิดใหม่ของการศึกษาเอกชนก็คือ การแบ่งเบาภาระจากรัฐบาลโดยเอกชนมีส่วนร่วม ในการลงทุน ซึ่งถือได้ว่าการศึกษาเป็นการลงทุนของนักธุรกิจมีอาชีพแต่ยังมีจิตสำนึก ของความเป็นครู เพราะมิได้ทำการค้าเพื่อกอบโกยผลกำไรสูงสุด (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ, 2542: 4-5) แต่คำนึงถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นการคืนกำไรด้วย การตอบแทนคืนสู่สังคม การศึกษาเอกชนในยุคแรก ๆ ประสบความสำเร็จเป็นที่นิยมของผู้ปกครอง และผู้เรียนเป็นอย่างมาก มีนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนเป็นจำนวนมากตั้งแต่เจ้านายชั้นสูง

ลงมาถึงบุคคลธรรมดา แต่ในระยะหลังโรงเรียนมีจำนวนมากขึ้น จึงเกิดปัญหาในเรื่องการควบคุมคุณภาพการศึกษาเพื่อไม่ให้ดกดำ โรงเรียนเอกชนกลุ่มหนึ่งยังเป็นที่ยอมรับของประชาชนอยู่ ในขณะที่อีกกลุ่มหนึ่งคุณภาพยังด้อยไม่สามารถปรับปรุงพัฒนาให้อยู่ในระดับที่ดีได้ (จรัส นองมาก, 2538: 65)

การลงทุนของกลุ่มโรงเรียนเอกชน เป็นการลงทุนเพื่อการศึกษา เพื่อการเรียนรู้ของเด็ก และเพื่อพัฒนาประเทศ การศึกษาเอกชนเป็นการศึกษาที่จัดโดยคณะบุคคล โดยใช้ทรัพยากรหลักทั้งบุคคล ทุนทรัพย์และวัสดุอุปกรณ์ของภาคเอกชน ซึ่งจัดขึ้นด้วยวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาเพื่อประโยชน์สำหรับบุคคลเฉพาะกลุ่ม ซึ่งต้องการระบบการลงทุนที่เหมาะสมทำให้การทำธุรกิจของสถาบันศึกษามั่นคง ทำกำไร และรายได้เพียงพอที่จะนำผลประโยชน์ไปพัฒนาการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2538: 69)

การที่โรงเรียนเอกชนจะประสบความสำเร็จในยุคปัจจุบันนั้น ปัจจัยสำคัญหนึ่ง คือ ความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ซึ่งเป็นปัจจัยอันสำคัญในการกำหนดทิศทางการทำงานและกำหนดเป้าหมายนโยบายเพื่อวางแผนพัฒนาโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2544: 1) นอกจากนี้ มาตรา 81 ในบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 กำหนดว่า นโยบายรัฐบาลด้านการปฏิรูประบบราชการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทุกระดับเพิ่มขึ้น ให้มีอิสระ และความคล่องตัวในการบริหาร และการจัดการ การดำเนินกิจการของโรงเรียนเอกชนดังกล่าวจะต้องมุ่งเน้นคุณภาพเป็นหลัก นั่นคือ ผู้ปกครองซึ่งคาดหวังว่าโรงเรียนเอกชนต้องเน้นเรื่องวิชาการที่ทันสมัย และมีการบริการที่ดี เนื่องจากผู้ปกครองต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงซึ่งแตกต่างจากโรงเรียนภาครัฐ ผู้ปกครองจึงสามารถเลือกโรงเรียนที่ตนเองมีความพึงพอใจ ส่วนโรงเรียนก็ต้องมีการตรวจสอบตลอดเวลาว่าการดำเนินงานเป็นอย่างไร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนมากน้อยเพียงใด เพื่อจะได้้นำข้อมูลมาปรับปรุง แก้ไขจนเป็นที่น่าพอใจของผู้ปกครอง เนื่องจากโรงเรียนเอกชนเป็นธุรกิจด้านการศึกษาอย่างหนึ่งจึงมีการแข่งขันกันสูง โรงเรียนจึงต้องวางแผนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ และเป็นที่น่าพอใจ ผู้ปกครองจึงจะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน เมื่อมีจำนวนนักเรียนมากขึ้นก็จะสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น (ปริญญ์ อนุสุนทร. 2541: 4)

ความต้องการ ความพึงพอใจ หรือทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ถือได้ว่าเป็นข้อมูลที่มีคุณค่าต่อการจัดการศึกษา และสามารถที่จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ผ่านมา อีกทั้งยังมีผลต่อการส่งบุตรหลานของผู้ปกครองเพื่อเข้ารับการศึกษาศึกษาในสถานศึกษานั้นอีกด้วย โดยผู้ปกครองส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญในประเด็นต่างๆ ของการจัดการศึกษา ได้แก่ ประเด็นในด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานธุรการ ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านวิชาการ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริการ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน (ไตรรงค์ อนันตนิติเวทย์, 2548: 79-83) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการนำไปพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพอารมณ์ ความรู้สึกด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง จะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับการตอบสนอง เมื่อใดสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการเพื่อทำให้บรรลุจุดหมายได้บุคคลนั้นก็เกิดความรู้สึกทางบวก และเป็นความรู้สึกความพึงพอใจในทางตรงกันข้ามหากสิ่งใดสร้างความรู้สึกรู้สึกผิดไม่บรรลุจุดหมาย จะทำให้เกิดความรู้สึกเป็นลบ เป็นความรู้สึกไม่พอใจ โดยที่บุคคลจะเปรียบเทียบความรู้สึกต่อสถานการณ์ที่เป็นอยู่กับสถานการณ์ที่อยากให้เป็น ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับค่านิยมประสบการณ์ที่ได้รับมาก่อนหน้านั้น (จิรวรรษา ขอนยาง, 2545: 21)

การศึกษาความพึงพอใจ สามารถศึกษาได้ 3 วิธี คือ วิธีที่หนึ่ง การใช้แบบสอบถามหรือแบบวัดความพึงพอใจ ซึ่งเป็นวิธีการที่นิยมใช้ในการศึกษามากที่สุด เพราะเป็นวิธีการที่มีความประหยัดและรวดเร็ว สามารถเก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลที่อยู่ในลักษณะกระจัดกระจาย และมีจำนวนมากไม่มีความลำเอียง เนื่องจากไม่มีการเผชิญหน้าระหว่างผู้ศึกษากับผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งยังเป็นวิธีการที่ไม่บังคับให้ผู้ตอบรีบตอบ ในกรณีที่ข้อคำถามต้องการเวลาในการคิด นอกจากนี้ยังเป็นวิธีการที่ไม่จำเป็นต้องใช้ผู้ที่ได้รับการฝึกฝนมาจนชำนาญ ในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ง่าย เนื่องจากผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจจะตอบแบบวัดที่มีรูปแบบเหมือนกัน วิธีที่สอง การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการศึกษาที่ผู้สัมภาษณ์เป็นผู้สอบถามสนทนากับผู้ให้สัมภาษณ์โดยตรงในลักษณะที่มีความเผชิญหน้า ทำให้สามารถถามคำถามต่างๆ ได้ครบถ้วนตามต้องการและสามารถอธิบายคำถามเพิ่มเติมได้อย่างชัดเจน ในกรณีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่เข้าใจคำถาม แต่เป็นวิธีการที่ใช้เวลา และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมาก หากผู้ให้สัมภาษณ์มีจำนวนมาก

ทั้งนี้ยังอาจเกิดความลำเอียงจากการเผชิญหน้าของผู้สัมภาษณ์ และผู้ให้สัมภาษณ์ เนื่องจากผู้ให้สัมภาษณ์ไม่กล้าให้ข้อมูลตามความเป็นจริง นอกจากนี้ผู้สัมภาษณ์ยังต้องได้รับการฝึกฝนมาเป็นอย่างดี เพื่อให้ทราบประเด็นการสัมภาษณ์ และดำเนินการสัมภาษณ์ได้อย่างถูกต้องตามที่กำหนดไว้ และวิธีที่สาม การสังเกต โดยการบันทึกพฤติกรรมของผู้ถูกสังเกต โดยอาศัยประสาทสัมผัสของผู้สังเกตเป็นหลัก การสังเกต ทำให้ได้ข้อมูลที่ผู้ถูกสังเกตอาจไม่เต็มใจตอบ แต่อาจทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตรงความเป็นจริง หากผู้ถูกสังเกตรู้ตัว นอกจากนี้ ผู้สังเกตยังต้องได้รับการฝึกฝนมาเป็นอย่างดี และเป็นวิธีการที่ใช้เวลา และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมาก จึงไม่เหมาะสมในกรณีที่ผู้ถูกสังเกตมีจำนวนมาก

นอกจากนั้นข้อมูลบางอย่างยังไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาเปล่า (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2543) โรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เปิดสอนชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีนักเรียนรวมทั้งสิ้น 1,100 คน ครูผู้สอน จำนวน 55 คน และผู้บริหาร 4 คน โรงเรียนมีภารกิจในการจัดการศึกษาเช่นเดียวกับภาครัฐ จึงมีความพยายามที่จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา และให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครองให้มากที่สุด โดยโรงเรียนสามารถบริหารจัดการด้วยตนเองภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ

จากแนวคิดที่ว่าโรงเรียนเปรียบเสมือนเป็นผู้ผลิต ผู้ปกครองเป็นลูกค้า และนักเรียนเป็นผลผลิตที่ลูกค้าต้องการ โรงเรียนจึงต้องพยายามหาแนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาให้เป็นที่ต้องการของสังคม ทันกับสถานการณ์ของโลก และสอดคล้องกับความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ปกครอง จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะหัวหน้างานธุรการ โรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้บริหารให้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน เพื่อให้ได้ข้อค้นพบสำหรับนำไปใช้ในการวางแผนหรือกำหนดมาตรการในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี ให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อไป

คำถามการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี 5 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ที่มีบุตรหลานศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 จำนวนทั้งสิ้น 1,100 คน
2. การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน หมายถึง ความรู้สึกด้านบวกหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ที่เกิดขึ้นเมื่อบุคคลนั้นได้บรรลุถึงความต้องการ หรือ จุดมุ่งหมายเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน

ด้านงานวิชาการ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดหาเอกสาร และแหล่งเรียนรู้ สื่อเทคโนโลยี บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ด้านการเรียน และความรับผิดชอบของครูในการปฏิบัติหน้าที่การสอน

ด้านงานปกครองนักเรียน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างความมีระเบียบวินัย คุณธรรมจริยธรรม งานป้องกันแก้ไขปัญหาสิ่งเสพติด และความประพฤติของนักเรียน ตลอดจนการดูแลให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน

ด้านงานบริการ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้สวัสดิการ บริการ รถรับ-ส่ง การประกันอุบัติเหตุ การดูแลสุขภาพอนามัย การอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ แก่นักเรียน และผู้ปกครอง

ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง การดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์ การบำรุงรักษา การบริหารอาคารเรียน อาคารประกอบ สนามกีฬา สถานที่พักผ่อน หย่อนใจ การจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม ความมั่นคง ความปลอดภัย และความสวยงามของโรงเรียน

ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน หมายถึง การดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับชุมชน การอำนวยความสะดวก การติดต่อสื่อสาร การให้และรับความช่วยเหลือ ความร่วมมือซึ่งกันและกัน การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง บิดา มารดา หรือผู้ให้อุปการะต่อการเข้ารับการศึกษาของนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการวางแผนหรือกำหนดมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อไป



บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

ผู้วิจัย ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ และนำเสนอสาระสำคัญ โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

1. การจัดการศึกษาเอกชน
 - 1.1 ภูมิหลังการศึกษาเอกชน
 - 1.2 ความหมายของการจัดการศึกษาเอกชน
 - 1.3 การรับรองมาตรฐานคุณภาพ โรงเรียนเอกชน
 - 1.4 ภารกิจของโรงเรียนเอกชน
2. ขอบเขตของการจัดการศึกษา
3. สาระสำคัญเกี่ยวกับโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์
 - 2.1 ประวัติโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์
 - 3.2 ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์
 - 3.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์
 - 3.4 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์
 - 3.4.1 ด้านงานวิชาการ
 - 3.4.2 ด้านงานปกครองนักเรียน
 - 3.4.3 ด้านงานบริการ
 - 3.4.4 ด้านงานดูแลสถานที่ และสิ่งแวดล้อม
 - 3.4.5 ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน
4. สาระสำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การจัดการศึกษาเอกชน

ภูมิหลังการศึกษาเอกชน

ตามประวัติการศึกษาเอกชน เอกชนได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา นับตั้งแต่สมัยกรุงสุโขทัย โดยจัดในวัด วัง บ้าน ในสมัยต่างๆ คณะมิชชันนารีชาวอเมริกันเข้ามาเผยแพร่ศาสนา และสอนหนังสือให้ประชาชนที่สนใจด้วย ทำให้โรงเรียนเป็นที่กล่าวถึงของชาวไทยเป็นอย่างยิ่ง ในสมัยรัชกาลที่ 5 ได้นำระบบการศึกษาแบบตะวันตกเข้ามาจัดในประเทศไทย และให้โอกาสเอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ในต้นรัชกาลที่ 6 ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนเซนต์สจวร์ต เป็นโรงเรียนบุคล โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลตรวจการของกระทรวงศึกษาธิการ ในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2461 ได้มีการประกาศพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ฉบับแรก และมีการเปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนบุคลเป็นโรงเรียนราษฎร์ (ยังได้มีการออกพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์อีกหลายฉบับ ต่อมา พ.ศ. 2525 ได้เปลี่ยนเป็นโรงเรียนเอกชน) อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลตรวจการของกระทรวงศึกษาธิการ กรมวิสามัญศึกษา กองโรงเรียนราษฎร์ ในช่วงนี้รัฐได้ให้ความสำคัญแก่กิจการการศึกษาในระดับสูง ได้เปิดโอกาสให้เอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2539: 19)

ในปัจจุบันนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน รับผิดชอบในการส่งเสริม และดูแลโรงเรียนเอกชนตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 ซึ่งได้แก่สถานศึกษาจัดการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรีแก่นักเรียน โดยผู้รับใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนเป็นบุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคล (บริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วน มูลนิธิ สมาคมหรือสหกรณ์) ก็ได้ แต่ทั้งนี้ผู้รับใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนเอกชน จะต้องมิคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 ตามมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2539: 2-3) ได้แบ่งโรงเรียนเอกชนเป็น 3 ลักษณะ คือ

1. โรงเรียนที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือหลักสูตรที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการ และจัดเป็นรูปแบบการศึกษาในระบบโรงเรียน
2. โรงเรียนที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือหลักสูตรที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการ และจัดเป็นรูปแบบการศึกษานอกระบบโรงเรียน

3. โรงเรียนที่จัดการศึกษาแก่บุคคลที่มีลักษณะพิเศษ หรือผิดปกติทางร่างกาย สติปัญญา หรือจิตใจที่จัดเป็นรูปแบบการศึกษาพิเศษ หรือโรงเรียนที่จัดให้การศึกษาแก่บุคคลผู้ยากไร้หรือ ผู้เสียเปรียบทางการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ที่จัดเป็นรูปแบบการศึกษาสงเคราะห์

ความหมายของการจัดการศึกษาเอกชน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2538: 43) ได้ให้ความหมายของโรงเรียนเอกชน และลักษณะของโรงเรียนเอกชนตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2525 ว่าโรงเรียนเอกชน ได้แก่ สถานศึกษาหรือสถานที่บุคคลจัดการให้การศึกษาที่มีระดับต่ำกว่าชั้นปริญญาตรีแก่นักเรียนทุกผลัดรวมกันเกิดเจ็ดคนขึ้นไป โดยผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนอาจเป็นบุคคลทั่วไป หรือนิติบุคคล (บริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วน มูลนิธิ สมาคม หรือสหกรณ์) ก็ได้ แต่ทั้งนี้ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนเอกชน จะต้องมีความสัมพันธ์ตามที่กำหนดไว้

การจัดการศึกษาของเอกชน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) มาตรา 43 การบริหาร และการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนให้มีความเป็นอิสระโดยมีการกำกับ ติดตาม การประเมินคุณภาพ และประเมินการศึกษาจากรัฐ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาเช่นเดียวกับสถานศึกษาของรัฐ มาตรา 44 ให้สถานศึกษาเอกชนตามมาตรา 18 (2) เป็นนิติบุคคล และมีคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนครู ผู้แทนศิษย์เก่า และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนกรรมการ คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการสรรหา การเลือกประธานกรรมการและกรรมการ วาระการดำรงตำแหน่ง และการพ้นจากตำแหน่งให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 45 ให้สถานศึกษาเอกชนจัดการศึกษาได้ทุกระดับ และทุกประเภทการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด โดยรัฐต้องกำหนดนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของเอกชนในด้านการศึกษา สำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปรใน 5 ด้าน ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนและผู้ปกครองโดยตรง ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม (งานในส่วนของฝ่ายบริการ) และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน (งานในส่วนของฝ่ายบริหารทั่วไป) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ขอบเขตของการจัดการศึกษา

ด้านงานวิชาการ

กมล ภูประเสริฐ (2547: 6) ให้ความหมายงานวิชาการว่า หมายถึง งานที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่คาดหวังประกอบด้วยงานหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ งานเกี่ยวกับหลักสูตร งานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล เป็นต้น งานวิชาการมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. การบริหารงานวิชาการให้สอดคล้องกับจุดหมายของหลักสูตร โดยกำหนดขอบข่ายของภาระงานพร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน จัดทำหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของชาติ โดยกำหนดหลักสูตร จุดหมาย กำหนดสาระการเรียนรู้ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในการดำเนินการดังกล่าว จัดให้มีบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนด มีการนิเทศกำกับติดตาม ตลอดจนมีการประเมินงานฝ่ายวิชาการ เพื่อนำผลมาพัฒนางานวิชาการอย่างต่อเนื่องให้ทันกับสภาวะการปฏิรูปการศึกษา

2. การจัดสื่อการเรียนการสอน สนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการเรียนการสอน โดยเน้นแหล่งเรียนรู้ทุกประเภท รวมทั้งแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ในท้องถิ่น ชุมชน และแหล่งอื่นๆ ที่อยู่รอบตัว และนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

3. การจัดการเรียนการสอน กำหนดสาระการเรียนรู้ตามหลักสูตร ประกอบด้วยองค์ความรู้ ทักษะหรือกระบวนการเรียนรู้ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็น 8 กลุ่มสาระ ได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลานามัย ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ โดยทั้ง 8 กลุ่มสาระเป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ เพื่อสร้างพื้นฐานการคิด ใช้ในการแก้ปัญหา และเป็นการเสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์

4. การประเมินผลการเรียน การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นการประเมินเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต่อการบริหารและการจัดการ และพัฒนาระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยการเทียบเคียงกับมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมาตรฐานการ

ประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้กระบวนการประเมินที่มีความหลากหลาย มีการตรวจสอบหรือประกันคุณภาพด้านผลผลิต กระบวนการและปัจจัย และรายงานผลต่อสาธารณะ และมีความพร้อมในอันที่จะรองรับการประเมินภายนอกที่จะมีขึ้นในอนาคต เพื่อให้เห็นความก้าวหน้าของการอ่าน การเขียน การคิด การวิเคราะห์ วิจารณ์ในบริบทของการคิดในระดับสูง และการคิดแบบแก้ปัญหา สำหรับการประเมินในชั้นเรียน เป็นการประเมินงาน กิจกรรม และวิธีการที่ออกแบบเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องในผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนที่เป็นระบบ และบูรณาการเข้ากับกระบวนการเรียนการสอน ได้แก่ เพิ่มสะสมงาน ซึ่งครูและนักเรียนจะต้องทำงานร่วมกันเพื่อปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

สรุปได้ว่า ด้านงานวิชาการหมายถึง การดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดหาเอกสารและแหล่งเรียนรู้ สื่อเทคโนโลยี บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการเรียน และความรับผิดชอบของครูในการปฏิบัติหน้าที่การสอน

ด้านงานปกครองนักเรียน

พนัส หันนาคินทร์ (2524: 248 อ้างใน ภานุรุจ ทรายสมุทร, 2547: 17) ให้ความหมายงานปกครองนักเรียนว่า การปฏิบัติตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับที่ใช้ควบคุมความประพฤติของนักเรียนให้อยู่ในระเบียบ และมีความหมายรวมถึงระเบียบวินัยซึ่งเป็นการลงโทษ หากไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่วางไว้ งานด้านปกครองนักเรียนเป็นการดูแลปรับเปลี่ยนพฤติกรรมนักเรียนให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่แต่ละโรงเรียนกำหนด ฉะนั้นงานปกครองนักเรียนต้องใช้กลยุทธ์ในการดำเนินการ โดยยึดหลักปฏิบัติของทางราชการและเรื่องสิทธิเด็กเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นจึงมีแนวทางในการปฏิบัติงานตามนโยบาย และการปฏิบัติของโรงเรียน ดังนี้

1. การบริหารงานปกครอง จัดทำขอบข่ายการบริหารงาน กำหนดบุคลากร ภาระงานในหน้าที่แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายปกครอง เพื่อวางแผนการปฏิบัติงาน แก้ปัญหาพฤติกรรมนักเรียน และวางแผนในการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนในการดำเนินงานดังกล่าวได้กำหนดออกมาเป็นปฏิทินปฏิบัติงาน เพื่อสะดวกในการพัฒนางาน การวางแผนการประเมินผล และการพัฒนางานปกครองให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อคุณลักษณะของนักเรียน

2. งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนทุกคน โดยมุ่งหวังว่านักเรียนจะเติบโตมีคุณภาพทุกด้าน ทั้งด้านสติปัญญา ด้านคุณธรรมจริยธรรม และการดำรงชีวิตอย่างเป็นสุขในสังคม พร้อมด้วยสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากรทุกคนในโรงเรียน รวมทั้งการประสานงานกับพ่อแม่ ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ในสภาพสังคมปัจจุบันเยาวชนหรือนักเรียนต้องการการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด ต้องการคำแนะนำปรึกษาอย่างมีเทคนิควิธี บางครั้งก็ต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่ผ่านเข้ามาในชีวิตอย่างเร่งด่วน ต้องการความรักความเข้าใจจากผู้ใหญ่ โดยมีพ่อแม่ ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดของสถาบันครอบครัวในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และมีครูทุกคน โดยเฉพาะครูที่ปรึกษาเป็นผู้ทำหน้าที่แทนพ่อแม่ ผู้ปกครองเมื่อนักเรียนอยู่โรงเรียน

3. งานป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การป้องกันแก้ไขยาเสพติดในโรงเรียน เป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของนักเรียน และโรงเรียนให้เป็นฐานพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งต้องการความร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อให้เด็กนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดที่เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้นักเรียนรู้จักวิธีปฏิเสธการใช้ยาเสพติด ซึ่งเชื่อว่าจะไม่ทำให้ยาเสพติดมาแพร่ระบาดในโรงเรียน และเป็นการเฝ้าระวังยาเสพติดในโรงเรียนด้วย

4. งานส่งเสริมระเบียบวินัย เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาพฤติกรรมของนักเรียน ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การอบรมนักเรียน การตรวจทรงผม เครื่องแต่งกาย การประสานงานผู้ปกครอง ฯลฯ โดยมีบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ร่วมมือกันเพื่อแก้ไขพฤติกรรมนักเรียน

5. งานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อให้เด็กนักเรียนนำหลักปฏิบัติของศาสนามาใช้ในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะเรื่องความขยันหมั่นเพียร ความอดทน ซึ่งจะนำไปสู่อนาคตที่ประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ยังฝึกความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การมีสัมมาคารวะ ความสามัคคี การเห็นอกเห็นใจ ช่วยเหลือกัน โดยการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย

6. งานส่งเสริมประชาธิปไตย เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนพัฒนาคุณลักษณะการเป็นผู้นำและผู้ตามตามหลักประชาธิปไตย และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยการจัดกิจกรรมการเลือกตั้งกรรมการนักเรียนตามแบบการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ฝึกให้นักเรียนจัดกิจกรรมพัฒนาโรงเรียน ซึ่งเป็นการฝึกให้นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความสามัคคีในหมู่คณะ และสามารถพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนเป็นอย่างดี

สรุปได้ว่า ด้านงานปกครองนักเรียน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปกครองนักเรียน การเสริมสร้างควมมีระเบียบวินัย คุณธรรมจริยธรรม งานป้องกันแก้ไข ปัญหาอาเสพผิด และความประพฤตินักเรียน ตลอดจนการดูแลให้ความช่วยเหลือนักเรียน

ด้านงานบริการ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536: 19) ให้ความหมายของการบริการนักเรียนว่า หมายถึง การอำนวยความสะดวก ความปลอดภัยแก่นักเรียน เพิ่มพูนความสมบูรณ์และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง นอกเหนือจากกิจกรรมการเรียนการสอน การบริการนักเรียนได้แก่ การจัดบริการความปลอดภัยของนักเรียน การจัดบริการสุขภาพอนามัย การจัดบริการด้านโภชนาการ เป็นต้น โรงเรียนจัดบริการด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน งานบริการที่โรงเรียนจัดให้แก่ผู้เรียน มีดังนี้

1. งานสุขภาพอนามัยโรงเรียน โรงเรียนควรจัดบริการสุขภาพอนามัยให้นักเรียนในเรื่องต่อไปนี้ คือ การตรวจสุขภาพของนักเรียน การจัดบริการพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ป่วย และผู้ได้รับบาดเจ็บ การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ การตรวจสุขภาพของครู นักการภารโรง และการตรวจสุขภาพเพื่อป้องกันและติดตามแก้ไขข้อบกพร่องหรือความพิการของนักเรียน

2. งานอาหารกลางวัน เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่มีคุณค่าทางอาหารได้ในราคาที่ถูกรวมทั้งการฝึกมารยาทในการรับประทานอาหาร และมารยาทในสังคม

3. งานโสตทัศนูปกรณ์ เป็นงานอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน โดยใช้วัสดุและเครื่องมือตลอดจนวิธีการเพื่อเป็นสื่อให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้เรียน บริการที่จัด ได้แก่ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่อบริการให้ยืม จัดทำบัญชี

รายชื่อโสตทัศนูปกรณ์ จัดเก็บรักษาโสตทัศนูปกรณ์ บริการให้ยืมโสตทัศนูปกรณ์ ตรวจสอบโสตทัศนูปกรณ์ที่ผู้ยืมส่งคืน และดูแลรักษา และซ่อมแซมโสตทัศนูปกรณ์

4. บริการสหกรณ์ร้านค้าของโรงเรียน จุดประสงค์เพื่อจะขายอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักเรียน โดยจัดให้มีการขายอุปกรณ์ที่มีราคาถูก และมีคุณภาพตรงตามความต้องการ

5. งานแนะแนว เป็นกระบวนการที่ให้นักเรียนรู้จักใช้ความสามารถของตนเองที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง และต่อสังคมให้ได้มากที่สุด และรู้จักเลือกตัดสินใจสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างฉลาด มีเหตุผลและถูกต้อง งานแนะแนวในโรงเรียน ได้แก่ บริการรวบรวมข้อมูลนักเรียนรายบุคคล การจัด และให้บริการสารสนเทศ การจัดบริการให้คำปรึกษา และการจัดบริการ

6. งานห้องสมุด คือ บริการที่เกี่ยวกับหนังสือและวัสดุต่างๆ เพื่อให้นักเรียนศึกษาค้นคว้า พร้อมทั้งมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน ตลอดจนเป็นการปูพื้นฐานการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

7. งานสวัสดิการนักเรียน หมายถึง การทำให้นักเรียนมีความรู้สึกมั่นคง ปลอดภัย มีความเชื่อมั่น มีวินัยในตนเอง อันมีผลต่อการเรียนของนักเรียนในทางที่ดี ซึ่งมีกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การจัดหาทุนการศึกษา การจัดหางานให้นักเรียนเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน การจัดการแข่งขันกีฬา การจัดชมรมต่างๆ การจัดค่ายพักแรม การจัดบริการรถรับ-ส่ง การจัดบริการด้านออมทรัพย์ ฯลฯ

สรุปได้ว่า ด้านงานบริการ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้สวัสดิการ สุขภาพอนามัย โภชนาการ สื่อในด้านการศึกษา งานสวัสดิการต่าง ๆ เช่น การจัดบริการรถรับ – ส่ง แก่นักเรียนและผู้ปกครอง

ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2544: 22) ได้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมที่ทางสถานศึกษาจะต้องดำเนินการ คือ พัฒนาสถานศึกษาให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีทรัพยากรอย่างเพียงพอ ตลอดจนจัดแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศใน

สถานศึกษาให้เอื้อต่อการเรียนรู้ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่จะส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนเรียนรู้ อย่างมีความสุข จากแหล่งการเรียนรู้และสิ่งแวดล้อมรอบตัว อาคารสถานที่เป็นองค์ประกอบที่ สำคัญอย่างหนึ่งของโรงเรียน ที่จะช่วยให้การดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ ถ้าเรามุ่งหวังให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ บรรลุผลสมบูรณ์แล้ว ก็จำเป็นที่จะต้องจัดอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่ดี ถูกหลัก วิชา เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากที่สุด และให้ประหยัดมากที่สุด

โรงเรียนที่ดี คือโรงเรียนที่มีอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม มีบรรยากาศดี ผู้บริหารพยายามตกแต่งบริเวณอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้ดูสวยงามมีระเบียบสะอาดตา แก่นักเรียนและผู้พบเห็น ให้รู้สึกนิยมชมชอบ สรรพภาพ ทั้งเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจด้วย บรรยากาศใน โรงเรียนมีผลต่อจิตใจและอารมณ์เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะนักเรียนและครู

สรุปได้ว่า ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง การดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับ การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในสถานศึกษาให้เอื้อต่อการเรียนรู้ การจัดอาคารสถานที่ของ โรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่ดี ถูกหลักวิชา มีความมั่นคง ความปลอดภัย และสวยงาม

ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน

สุธรรม เดชนครินทร์ (2544: 117) กล่าวว่าความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน มีความสำคัญเพื่อให้ชุมชนมีความเข้าใจภาระหน้าที่ของสถานศึกษา มีขอบข่ายครอบคลุมถึง การประชาสัมพันธ์สถานศึกษา การให้บริการแก่ชุมชน การให้ชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมของ สถานศึกษา และการเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา โรงเรียนเป็นส่วน หนึ่งของชุมชน โรงเรียนจึงอยู่ในฐานะที่จะต้องประสานงานระหว่างโรงเรียนกับสถาบันอื่น ที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสมบูรณ์ต่อชุมชน โรงเรียนและชุมชนจะต้องความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด เพราะโรงเรียนเป็นสถาบันพัฒนาคน เพื่อให้ไปดำรงชีวิตในชุมชนจึงมีบทบาทต่อการพัฒนาชุมชน ในขณะที่เดียวกันก็ต้องอาศัยชุมชนช่วยในการพัฒนาโรงเรียน โรงเรียนจะต้องให้ข้อเท็จจริงต่างๆ ของโรงเรียนให้ประชาชนส่วนใหญ่ได้ทราบ โดยไม่มีการปิดบังเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน และก่อให้เกิดความร่วมมือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี ความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน เป็นสิ่งสำคัญที่โรงเรียนจะต้องระดมทรัพยากรและปัจจัยอื่นๆ มาช่วยสนับสนุน

ให้การจัดการศึกษาดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้ให้การสนับสนุนที่สำคัญคือ ผู้ปกครองและชุมชน ซึ่งโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ดังนั้นโรงเรียนจึงมีหน้าที่ในการบริการชุมชนในด้านต่างๆ อันเป็นการสร้างประโยชน์และความเจริญก้าวหน้าให้กับชุมชนนั้นๆ ซึ่งบุคคลที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน ได้แก่ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการมูลนิธิ คณะกรรมการชมรมผู้ปกครองและครู คณะกรรมการชมรมศิษย์เก่า และบุคลากรและหน่วยงานในท้องถิ่น ที่ให้การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา คอมพิวเตอร์ เครื่องดนตรี ห้องสมุด วิทยากรท้องถิ่น และอุปกรณ์ส่งเสริมการเรียนการสอนอื่นๆ

สรุปได้ว่า ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน หมายถึง การดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับชุมชน การอำนวยความสะดวก การติดต่อสื่อสาร การให้และรับความช่วยเหลือ ความร่วมมือซึ่งกันและกัน การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ประเภทของสถานศึกษาเอกชน

สถานศึกษาเอกชน จำแนกได้ดังนี้

1. รูปแบบการศึกษาในระบบโรงเรียน ได้แก่

1.1 ประเภทสามัญศึกษา เป็นการจัดการเรียนการสอนวิชาสามัญในระดับการศึกษาต่าง ๆ ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ คือ ระดับอนุบาล ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยจะเปิดสอนทุกระดับชั้นหรือแยกเปิดสอนเป็นระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ก็ได้

1.2 ประเภทอาชีวศึกษา เป็นการจัดการศึกษาอาชีวศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งที่เป็นหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และตามหลักสูตรที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการ

2. รูปแบบการศึกษานอกระบบโรงเรียน ได้แก่

2.1 ประเภทการศึกษานอกโรงเรียน เป็นการจัดการเรียนการสอนวิชาสามัญตามหลักสูตร มัธยมศึกษาตอนต้น

2.2 ประเภทเฉพาะกาล จัดการเรียนการสอนโดยมีกำหนดเวลาการศึกษาเป็นครั้งคราว

2.3 ประเภทสอนศาสนา จัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับศาสนาต่าง ๆ ได้แก่ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โรงเรียนสอนศาสนาซิกข์ โรงเรียนสอนศาสนาคริสต์

2.4 ประเภทส่งคำสอน จัดการเรียนการสอนโดยวิธีส่งคำสอนให้แก่ผู้เรียน

2.5 ประเภททววิชา จัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมความรู้ให้แก่ผู้เรียนในวิชาบางวิชา

2.6 ประเภทศิลปศึกษา จัดการเรียนการสอนในทางศิลปะต่าง ๆ

2.7 ประเภทอาชีพศึกษา จัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับวิชาชีพในสาขาวิชาต่าง ๆ ในระยะเวลาสั้น ๆ

3. รูปแบบการศึกษาโรงเรียนนโยบายพิเศษ มีดังนี้

3.1 โรงเรียนนานาชาติ จัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรของประเทศต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการของชาวต่างประเทศ ที่เข้ามาประกอบอาชีพในประเทศไทย

3.2 โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ซึ่งจัดการศึกษาวิชาศาสนา วิชาสามัญ และวิชาชีพแก่ผู้ที่นับถือศาสนาอิสลาม

3.3 โรงเรียนเอกชนเพื่อสอนภาษาจีน จัดการเรียนการสอนประเภทสามัญศึกษา ตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และได้รับอนุญาตให้สอนวิชาภาษาจีนเป็นภาษาหลักหลักสูตร

3.4 โรงเรียนเอกชนการกุศล เป็นโรงเรียนที่จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการกุศลอย่างแท้จริง จัดการศึกษาสำหรับเด็กยากจน เด็กกำพร้า เด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ เช่น โรงเรียนเอกชนที่สำนักพระราชวังเป็นผู้รับใบอนุญาต โรงเรียนสงเคราะห์เด็กยากจนตามพระราชประสงค์ โรงเรียนในพระบรมราชูปถัมภ์ โรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา

การดำเนินงานจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในยุคใหม่นี้ จะต้องปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานทุกด้านให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน การบริหารงานทุกอย่างจะต้องเป็นไปอย่างมีระบบ ที่สำคัญคือการวางแผนการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียน และพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี ถ้าทำได้เช่นนี้ก็จะทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนมีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจะตามมาในที่สุด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2532: 14 – 15)

จุดเด่นของการศึกษาเอกชน คือ โรงเรียนเอกชนมีความคล่องตัว และมีความรวดเร็วในการตัดสินใจโดยผู้บริหารมีความรู้พื้นฐาน ทักษะและประสบการณ์การบริหารเชิงธุรกิจและการศึกษามาอย่างดีไม่ยึดติดอยู่กับระเบียบมากนัก การทำงานต้องมุ่งมั่นเพื่อความอยู่รอดของกิจการสามารถจัดหาบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาทำงานโดยจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมได้ “เราทุกคนต้องตระหนักว่าโรงเรียนเอกชนในยุคใหม่นี้จะทำการบริหารแบบการกุศล เช่น สมัย 30 – 40 ปีก่อนไม่ได้แล้ว ตอนนี้ต้องดำเนินการบริหารจัดการในเชิงธุรกิจ คือ เมื่อลงมือดำเนินการแล้วต้องอยู่ได้ และต้องอยู่ได้ด้วยคุณภาพ” (จารีต นองมาก, 2542: 8)

การรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชน

การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา หมายถึง การรับรองสภาพและคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนว่ามีคุณภาพได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (จรัส นองมาก, ม.ป.ป.: 16) การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนเอกชนที่สามารถทำให้ประชาชนมีความเชื่อถือศรัทธานั้น น่าจะต้องมีรูปแบบ และแนวดำเนินงานให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติอย่างชัดเจน เพราะในสายตาของประชาชน การที่เขาส่งลูกหลานมาเรียนในโรงเรียนเอกชนโดยต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการเรียนก็ เหมือนกับเขามาซื้อบริการ ทำอย่างไรเขาจึงจะมั่นใจได้ว่าบริการที่เขาได้รับจะคุ้มกับเงิน หรือไม่ เกิดความเสียหาย หรือสอดคล้องตามมาตรฐานที่ควรจะเป็นเหมือนกับทำให้หลักประกันสินค้า อื่นๆ เช่น สินค้าบริโภคพิจารณาจากเครื่องหมายอาหารและยา (อย.) สินค้าอุปโภคพิจารณาจาก เครื่องหมายมาตรฐานอุตสาหกรรม (มอก.) หรือการจัดคุณภาพของโรงแรมที่พิกจกจำนวนของ ดาว เป็นต้น หากได้มีการกำหนดลักษณะของโรงเรียนเอกชนที่พึงประสงค์ได้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งการชี้แนะแนวทางดำเนินงานให้บรรลุลักษณะดังกล่าว ถ้าโรงเรียนใดสามารถพัฒนา ไปถึงขั้นที่น่าจะเป็นที่ไว้วางใจได้ ก็จะได้รับรับรองคุณภาพให้โรงเรียนแสดงต่อผู้ปกครองได้ จะทำให้ประชาชนมีความมั่นใจในโรงเรียนมากยิ่งขึ้น (จรัส นองมาก, ม.ป.ป.: 5)

การจัดทำเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนเอกชนได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 โดย ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเกณฑ์ มาตรฐานโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาขึ้นคณะหนึ่งเพื่อพัฒนารูปแบบ และเครื่องมือเพื่อ การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเอกชน คณะอนุกรรมการชุดนี้ได้มอบหมายคณะทำงาน ศึกษารวบรวม และสังเคราะห์เอกสารรายงานการศึกษา บทความ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาแนวทางจัดทำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่เหมาะสมกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเอกชน ให้โรงเรียนใช้เป็นแนวในการพัฒนา ในปีการศึกษา 2535 ที่ปรากฏในเอกสารชุด การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาครอบคลุม องค์ประกอบของคุณภาพการศึกษา 8 หมวด ดังนี้

1. ปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียน มีความชัดเจนและเหมาะสม สามารถเป็น เครื่องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียน

2. การเรียนการสอน มีความสอดคล้องกับหลักสูตร ปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียนรวมทั้งเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน

3. งานกิจการนักเรียน มีความครอบคลุมทั้งบริการ และกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตร และพัฒนาการของนักเรียนทุกด้านอย่างเหมาะสม

4. การบริหารงานบุคลากร มีระบบที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จเป็นอย่างดี

5. การบริหารงานธุรการและการเงิน เป็นระบบ มีระเบียบ มีความคล่องตัว และรวดเร็ว ตลอดจนเกิดประโยชน์ในลักษณะประหยัดและถูกต้อง

6. การบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน ครอบคลุมการสร้างความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับชุมชนอย่างเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน ระดับการศึกษาและชุมชน

7. การบริหารอาคารสถานที่ ครอบคลุมการจัดห้องเรียน ห้องประกอบ อาคารต่างๆ สถานที่ และบริเวณทั่วไปให้มีสภาพและบรรยากาศเหมาะสม ปลอดภัย และสามารถใช้งานได้เกิดประโยชน์ได้สูงสุด

8. ประสิทธิภาพของโรงเรียน เป็นที่ปรากฏชัดเจน ทั้งพัฒนาการของนักเรียนทุกด้าน ความพึงพอใจในอาชีพของบุคลากรในโรงเรียน และภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน

จากองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ทั้ง 8 ประการ ได้นำมากำหนดขอบข่ายของความสำเร็จในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุคุณลักษณะของโรงเรียนที่มีคุณภาพ เรียกว่า “มาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนเอกชน” (จรัส นองมาก, มปป., : 24-25)

ภารกิจของโรงเรียนเอกชน

โรงเรียนเอกชน เป็นองค์กรทางการศึกษาที่มีบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษาภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

พุทธศักราช 2540 ที่กำหนดให้รัฐต้องส่งเสริม และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมของประชาชน (มาตรา 76) สนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม (มาตรา 81) นโยบายรัฐบาล ด้านการปฏิรูประบบราชการ ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทุกระดับ เพิ่มขึ้น ให้มีอิสระ และความคล่องตัวในการบริหาร และการจัดการ การดำเนินกิจการของโรงเรียน เอกชนดังกล่าวจะต้องมุ่งเน้นคุณภาพเป็นหลัก นั่นคือ จะต้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สอดคล้องกับความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ คือ ผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ สอดคล้องกับนโยบาย และแผน รวมทั้งหลักสูตรที่กำหนด

สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2542: 8) ได้กำหนดภารกิจหลัก ของการบริหารโรงเรียนไว้ ดังนี้

1. บริหารโรงเรียนให้เป็นที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการศึกษาเอกชน พ.ศ. 2525 และระเบียบ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. บุคลากรของโรงเรียนเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้ ทั้งผู้บริหารที่เชื่อได้ว่ามีการบริหารจัดการที่ดี มีภาวะผู้นำ ครูทำหน้าที่สอนเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้
3. โรงเรียนสามารถทำตามที่ประกาศหรือที่ตกลงไว้กับผู้เรียนและผู้ปกครอง
4. โรงเรียนใช้สื่อการสอนที่มีคุณภาพ อาคารสถานที่มีความมั่นคง ทนทาน สามารถใช้ใน กิจกรรมการเรียนสอนได้อย่างเต็มศักยภาพ สะอาด และปลอดภัย
5. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมบริการนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เช่น เป็นที่พักผ่อน หย่อนใจ มีสนามกีฬา บริการประชุม รับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่ยังบกพร่อง หรือไม่สมบูรณ์
6. โรงเรียนจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนที่มีสุนทรียภาพ เช่น จัดบรรยากาศ ร่มรื่น จัดกิจกรรมนันทนาการ ร่วมงานประเพณีของชุมชน เป็นต้น

7. มีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ ผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยอมรับในคุณภาพนักเรียน ผู้ปกครอง ยอมรับว่าโรงเรียนที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ตามที่คาดหวังไว้ ทุกคนพอใจ รัฐบาลหรือหน่วยงานต่างๆ ยอมรับว่าโรงเรียนมีคุณภาพเทียบเท่า หรือมากกว่าโรงเรียนอื่นๆ

เมื่อพิจารณาคุณภาพที่กล่าวมา โรงเรียนเอกชนบางแห่งสามารถทำได้ครบทุกข้อบางแห่งจะเลือกเฉพาะบางข้อขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ทั้งนี้ผู้บริหารหรือผู้จัดการโรงเรียนต้องมีความฉลาดมีปัญญา และสามารถนำปัญญานั้นมาใช้ได้เหมาะสมกับสถานการณ์เต็มศักยภาพ และต้องสามารถเลือกหรือจัดอันดับความสัมพันธ์ของผู้ปกครอง ชุมชน ตามภารกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชน

สาระสำคัญเกี่ยวกับโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์

ประวัติโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์

โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ เป็นโรงเรียนราษฎร์ที่เก่าแก่ที่สุดในจังหวัดปทุมธานี มีกำเนิดราว พ.ศ.2442 นับจากอดีตถึงปัจจุบัน โรงเรียนมีอายุครบ 110 ปี ในขั้นแรกเป็นโรงเรียนวัดยังไม่มีอาคารเรียนที่ถาวร ครูที่ให้ความรู้สมัยนั้นคือนักบวช ซึ่งระยะนั้นยังไม่มีพระราชบัญญัติการศึกษา การอบรมสั่งสอนเป็นแบบพระสอนศิษย์ใครต้องการวิชาความรู้ก็มาฝากเนื้อฝากตัวกับวัด ผู้ริเริ่มก่อตั้งโรงเรียนคือ “บาทหลวงขวง”

ปัจจุบันโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ เป็นโรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ อยู่ภายใต้การปกครองของพระคาร์ดินัล ไมเกิ้ล มีชัย กิจบุญชู ประมุขอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ โดยมีฝ่ายการศึกษาในโรงเรียนอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เป็นผู้ดูแล ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ ทำหน้าที่บริหารงานโรงเรียนคือคุณพ่อบาทหลวงจากอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เป็นผู้แต่งตั้งเป็นวาระ ๆ ละ 5 ปี และซิสเตอร์จากคณะภคินีพระหฤทัย กรุงเทพฯ โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ได้ดำเนินการจัดการศึกษาให้กับเยาวชนในพื้นที่บริการตลอดมาโดยเปิดรับนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1-3 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 และชั้นมัธยม ศึกษาปีที่ 1 – 3 ตามลำดับ

ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์

โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 5 ตำบลลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี รหัสไปรษณีย์ 12150 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 และสำนักงานบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยมีบาทหลวงศุภกิจ เลิศจิตรเลขา เป็นผู้ลงนามแทนผู้รับใบอนุญาต มีบาทหลวงประทีป สุทธินาวิน เป็นผู้จัดการ และซิสเตอร์ลำไผ่ เนื่องพลี เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน โรงเรียนมีเนื้อที่ 214 ไร่ อาคารเรียนเป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก 2 หลัง อาคารประกอบการ 2 หลัง

ข้อมูลพื้นฐานด้านบุคลากร นักเรียน และลูกจ้างประจำของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ประจำปีการศึกษา 2552 นำเสนอดังตารางที่ 1, 2, และ 3 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 บุคลากรโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จำแนกตามระดับชั้น/วุฒิการศึกษา ปีการศึกษา 2552

ฝ่าย / ระดับชั้น	วุฒิการศึกษา			รวม
	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
1. ฝ่ายบริหาร	-	1	3	4
2. ครูอนุบาล 1 – 3	1	5	-	6
3. ครูประถมศึกษาปีที่ 1 – 6	-	34	-	34
4. ครูมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3	-	14	-	14
5. เจ้าหน้าที่ – พี่เลี้ยง	8	3	-	11
รวม	9	57	3	69

ที่มา: แผนปฏิบัติการ โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ (2552: 12)

ตารางที่ 2 จำนวนนักเรียน โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จำแนกตามระดับชั้นและเพศ

ชั้น	จำนวนนักเรียน			จำนวนห้อง
	ชาย	หญิง	รวม	
อนุบาล 1	21	19	40	1
อนุบาล 2	49	51	100	3
อนุบาล 3	31	44	75	2
รวมอนุบาล	101	114	215	6
ประถมปีที่ 1	42	32	74	2
ประถมปีที่ 2	50	48	98	3
ประถมปีที่ 3	58	55	113	3
ประถมปีที่ 4	55	44	99	3
ประถมปีที่ 5	61	53	114	3
ประถมปีที่ 6	56	56	112	3
รวมประถม	322	288	610	17
มัธยมปีที่ 1	55	48	103	3
มัธยมปีที่ 2	41	53	94	2
มัธยมปีที่ 3	33	45	78	2
รวมมัธยม	129	146	275	7
รวมทั้งสิ้น	552	548	1,100	30

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552

ที่มา: แผนปฏิบัติการ โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ (2552: 13)

ตารางที่ 3 ลูกจ้างประจำของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ประจำปีการศึกษา 2552

ตำแหน่ง	จำนวน
นักการภารโรง	5
พนักงานขับรถ	2
รวม	7

วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์

วิสัยทัศน์ของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์

โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ มุ่งเน้นผู้เรียนให้มีคุณภาพทางวิชาการ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร กล้าคิด กล้าแสดงออก ส่งเสริมทักษะด้านกีฬาสุขภาพกาย และจิตที่ดี ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย ดำรงชีวิตอย่างพอเพียง ยึดหลักปรัชญารัก และรับใช้

พันธกิจของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์

1. พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะด้านวิชาการ
2. พัฒนา และส่งเสริมทักษะผู้เรียนในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร
3. ปลูกฝังผู้เรียนให้กล้าคิดกล้าแสดงออก
4. พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะด้านกีฬา และกรีฑา

กลยุทธ์ของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์

1. พัฒนาและส่งเสริมผู้เรียนให้มีความสามารถทางด้านวิชาการ ทั้ง 8 กลุ่มสาระ
2. พัฒนาการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
3. ส่งเสริมความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าคิด กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม
5. จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านกีฬา และกรีฑาประเภทต่าง ๆ แก่ผู้เรียน

โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์

โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ได้จัดโครงสร้างการบริหารงาน โดยแบ่งออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ 6 ฝ่าย (โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์, 2552: 9) ดังนี้

1. ฝ่ายวิชาการ ประกอบด้วยงานต่าง ๆ ดังนี้ งานบริหารหลักสูตร งานการเรียนการสอน งานทะเบียน งานวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน งานผลิตสื่อการเรียนการสอน งานพัฒนาบุคลากร งานห้องสมุด

2. ฝ่ายกิจการนักเรียน ประกอบด้วยงานต่าง ๆ ดังนี้ งานปกครอง งานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม งานแนะแนว งานป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด งานส่งเสริมระเบียบวินัย งานดูแลความปลอดภัย งานส่งเสริมประชาธิปไตย

3. ฝ่ายธุรการ ประกอบด้วยงานต่าง ๆ ดังนี้ งานประชาสัมพันธ์ งานการเงิน งานการบัญชี งานสารบรรณ งานสารสนเทศโรงเรียน งานสหกรณ์

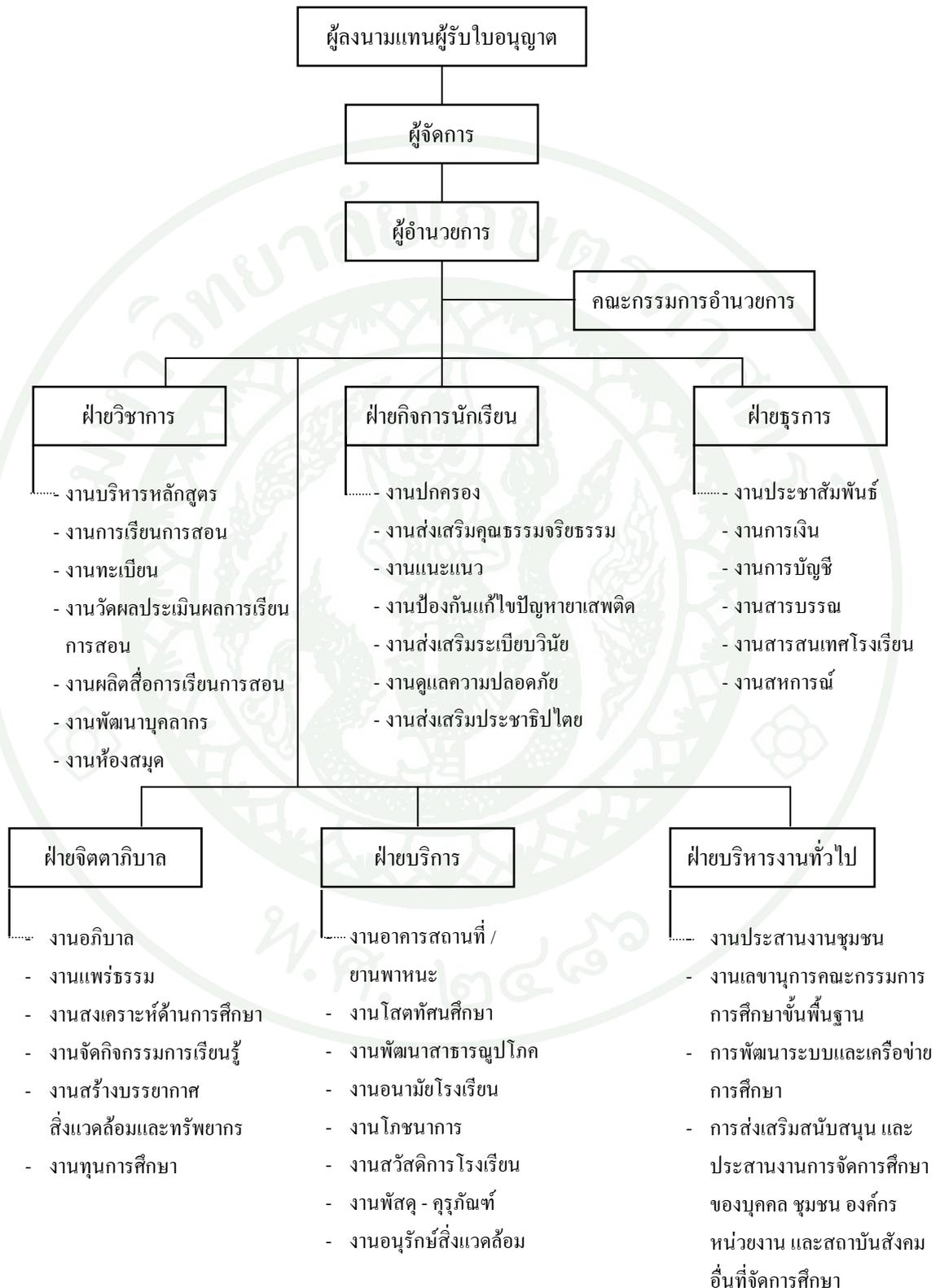
4. ฝ่ายจิตตภาบาล ประกอบด้วยงานต่าง ๆ ดังนี้ งานอภิบาล งานแพร่ธรรม งานสงเคราะห์ งานการศึกษา งานจัดกิจกรรมการเรียนรู้ งานสร้างบรรยากาศสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร งานทุนการศึกษา

5. ฝ่ายบริการ ประกอบด้วยงานต่าง ๆ ดังนี้ งานอาคารสถานที่ / ยานพาหนะ งานโสตทัศนศึกษา งานพัฒนาสาธารณูปโภค งานอนามัยโรงเรียน งานโภชนาการ งานสวัสดิการโรงเรียน งานพัสดุ – ครุภัณฑ์ งานอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

6. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วยงานต่าง ๆ ดังนี้ งานประสานงานชุมชน งานเลขานุการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนาระบบและเครือข่ายการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา

สำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับมอบหมายจากผู้บริหารให้ศึกษาตัวแปรใน 5 ด้านที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนและผู้ปกครองโดยตรงซึ่งสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม (งานในส่วนของฝ่ายบริการ) และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน (งานในส่วนของฝ่ายบริหารทั่วไป) ซึ่งเนื้องานจะอยู่ในโครงสร้างฝ่าย ด้วยโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ เป็นโรงเรียนคาทอลิก มีนักเรียนที่นับถือศาสนาพุทธจำนวนมากว่านักเรียนคาทอลิก คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ มีนักเรียนพุทธจำนวน 82 % มีนักเรียนคาทอลิก จำนวน 14% และมีนักเรียนอิสลาม จำนวน 4% จากนักเรียนทั้งหมด งานด้านจิตตาคิบาล จึงไม่ได้นำใช้ประกอบในแบบวัดให้ผู้ปกครองตอบ ด้วยผู้ปกครองอาจตอบคำถามด้านนี้ไม่ตรงกับความเป็นจริง ถ้าแบบสอบถามนี้ผู้ปกครองที่นับถือศาสนาพุทธเป็นผู้ตอบ ด้วยไม่ทราบบริบทของเนื้องานของฝ่ายจิตตาคิบาล ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์



ภาพที่ 1 การบริหารงานโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์
ที่มา: แผนปฏิบัติการโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ (2552)

สาระสำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (satisfaction) มีสัญลักษณ์เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่า บุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดความพึงพอใจโดยตรง แต่สามารถวัดได้โดยทางอ้อม โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้น และการแสดงความคิดเห็นนั้นจะต้องตรงกับความรู้สึกที่แท้จริง จึงสามารถวัดความพึงพอใจนั้นได้

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่มนุษย์ทุกคนปรารถนา ความพึงพอใจของคนแต่ละคนจะแตกต่างกันไปตามทัศนคติ ค่านิยม ระดับการศึกษา สภาพการณ์และสถานการณ์ของคนผู้นั้น ความพึงพอใจอาจจะเกิดขึ้นได้จากการได้รับสิ่งที่ตนพึงปรารถนา และอยากได้ ความพึงพอใจจึงเป็นทั้งพฤติกรรม กระบวนการในการลดความตึงเครียด ผู้วิจัยนำเสนอสาระสำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ดังต่อไปนี้

คำจำกัดความของความพึงพอใจ

Wolman (1973 อ้างใน ภนิตา ชัยปัญญา, 2541: 11) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกที่ได้รับความสำเร็จตามมุ่งหวัง และความต้องการ

วิรุฬ พรรณเทวี (2542: 21) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมาก และได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจ เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

บังอร ควรประสงค์ (2544: 26) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ ความพึงพอใจย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของบุคคลที่ได้รับ

วิวรรยา ขอนยาง (2545: 28) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง สภาพอารมณ์ ความรู้สึกด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง จะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองเมื่อใดสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการเพื่อทำให้บรรลุจุดหมายได้บุคคลนั้นก็จะเกิดความรู้สึกทางบวก และเป็นความรู้สึกความพึงพอใจ ในทางตรงกันข้ามหากสิ่งใดสร้างความรู้สึกลบไม่บรรลุจุดหมาย จะทำให้เกิดความรู้สึกเป็นลบ เป็นความรู้สึกไม่พอใจ โดยที่บุคคลจะเปรียบเทียบความรู้สึกต่อสถานการณ์ที่เป็นอยู่กับสถานการณ์ที่อยากให้เป็น ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับค่านิยม และประสบการณ์ที่ได้รับมาก่อนหน้านั้น

ธีรพล จานงนิจ (2548: 7-8) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ความต้องการได้บรรลุเป้าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังกัดได้จากสายตาคำพูดและการแสดงความพึงพอใจเป็นความรู้สึก ความประทับใจที่เกิดขึ้นเมื่อบุคคลบรรลุความต้องการ ประสบความสำเร็จตามจุดหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งทำให้เกิดความสุข จึงแสดงพฤติกรรมต่างๆออกมา เช่น การพูดจา ท่าทางที่แสดงออก

จากความหมายของความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ที่ชอบที่พอใจหรือประทับใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับ โดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย และจิตใจ บุคคลทุกคนมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง และมีความต้องการหลายระดับ ซึ่งหากได้รับการตอบสนองก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจของมาสโลว์ พยุงศักดิ์ นามวรรณ (2537: 53- 54) ได้ให้แนวคิดที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง คือทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's general theory of human motivation) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ ของมนุษย์ โดยตั้งสมมติฐานว่า มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอไม่มีสิ้นสุด เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง หรือพึงพอใจอย่างหนึ่งอย่างใดแล้ว ความต้องการสิ่งอื่น ๆ ก็ จะเกิดขึ้นมาอีก ความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำสุดไปหาสูงสุด ซึ่ง แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน คือ

1. ความต้องการความสมหวังในชีวิต (Self-Actualization Needs)
2. ความต้องการชื่อเสียง ยกย่อง (Self-esteem Needs)
3. ความต้องการด้านสังคม ความรัก ความพอใจ (Belong ness And Love Needs)
4. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs)
5. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological Needs)

ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อน และความต้องการทางเพศ เป็นต้น ความต้องการทางด้านร่างกาย จะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายยังไม่ได้รับการตอบสนองเลย

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety need) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ยังมีความต้องการสูงในขั้นต่อไป คือ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงต่างๆ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ ที่ เกิดขึ้นจากร่างกาย ความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ

3. ความต้องการทางด้านสังคม ความรัก ความพอใจ (Belongingness and love needs) ภายหลังจากที่คนได้รับการตอบสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้ว ก็จะมีความต้องการ ที่สูงขึ้น คือ ความต้องการทางด้านสังคม จะเริ่มเป็นสิ่งที่สำคัญต่อพฤติกรรมของคน ความต้องการทางด้านนี้ เป็นความต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันและการได้รับการยอมรับ จากบุคคลอื่น และมีความรู้สึกที่ว่า ตนเองนั้นเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมอยู่เสมอ

4. ความต้องการชื่อเสียงยกย่อง (Self-esteem needs) ความต้องการขั้นต่อมาจะเป็นความต้องการที่ประกอบไปด้วยสิ่งต่าง ๆ คือ ความมั่นใจในตนเองในเรื่องความสามารถ ความรู้และความสำคัญในตัวของตัวเอง รวมตลอดทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ ยอมรับของบุคคลอื่น หรืออยาก让别人ยกย่องสรรเสริญในความรับผิดชอบในหน้าที่ การงาน การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร

5. ความต้องการความสมหวังในชีวิต (Self-actualization needs) ความต้องการ สูงสุดของมนุษย์ คือ ความสำเร็จในชีวิตตามความนึกคิดหรือความคาดหวังความ ทะเยอทะยาน ความใฝ่ฝัน ภายหลังจากที่มนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้ง 4 ขั้นอย่างครบถ้วนแล้ว ความต้องการในขั้นนี้จะเกิดขึ้นและมักจะเป็นความต้องการที่เป็น อิสระเฉพาะแต่ละคน ซึ่งต่างก็มีความนึกคิดใฝ่ฝันอยากที่จะประสบผลสำเร็จในสิ่งที่ตน คาดฝันไว้อย่างสูงส่งในทัศนะของตน

ทฤษฎีการจูงใจอีอาร์จี ของ Alderfer (Alderfer ERG Theory) เป็นทฤษฎีความต้องการซึ่งกำหนดลำดับขั้นความต้องการ Alderfer ได้ชี้ความแตกต่างระหว่างความต้องการในระดับต่ำ และความต้องการในระดับสูง ซึ่งเกี่ยวกับความต้องการของมาสโลว์ 5 ประเภท เหลือเพียง 3 ประเภท ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2545)

1. ความต้องการอยู่รอด หรือความต้องการดำรงชีวิตอยู่ (Existence Needs: E) เป็นความต้องการในระดับต่ำสุด และมีลักษณะเป็นรูปธรรม ประกอบด้วยความต้องการตามทฤษฎีมาสโลว์ คือ ความต้องการของร่างกาย และความต้องการความปลอดภัย

2. ความต้องการความสัมพันธ์ (Relatedness Needs: R) มีลักษณะเป็นรูปธรรมน้อยลง ประกอบด้วยความต้องการด้านสังคมตามทฤษฎีของมาสโลว์บวกด้วยความต้องการความปลอดภัย และความต้องการการยกย่อง

3. ความต้องการความเจริญก้าวหน้า (Growth NEEDS: G) เป็นความต้องการในระดับสูงสุดในระดับขั้นตอนของ Alderfer และมีความเป็นรูปธรรมต่ำสุด ประกอบด้วยส่วนที่เป็นความต้องการการยกย่องบวกด้วยความต้องการประสบความสำเร็จตามทฤษฎีของมาสโลว์

จะเห็นได้ว่า ทฤษฎีของอัลเดอร์เฟอร์ มีความคล้ายคลึงกับทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ แต่แตกต่างที่ความต้องการของมนุษย์อาจกลับไปกลับมา ได้ เช่น กระบวนการความพึงพอใจ ความก้าวหน้า (Satisfaction – progression process) อาจทำให้อึดอัดใจในความพยายาม เพราะต้องเพิ่มความรับผิดชอบ จึงกลับมาสนใจความต้องการทางสังคม หรือความต้องการความเป็นอยู่อย่างสุขสบายแทน เรียกสภาพการณ์ เช่นนี้ว่า Frustration regression process (นันทนา ประกอบกิจ, 2538: 37-38)

อัลเดอร์เฟอร์ เห็นว่าความสำคัญของความแตกต่างของบุคคลในความต้องการต่าง ๆ กัน ทั้งความแตกต่างของบุคคลในระดับพัฒนา และความแตกต่างของบุคคลในฐานะ สมาชิกของกลุ่ม เขานำทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ มาประยุกต์ใช้ในแง่ที่ว่าแม้ผู้บริหารจะพยายามตอบสนองความต้องการระดับต่าง ๆ ของผู้ปกครองนักเรียนโดยการดำเนินการด้วยวิธีต่าง ๆ แต่บางครั้งการตอบสนองเหล่านั้นอาจติดขัด หรือไม่มีการตอบสนอง ก็จะไม่ได้อัตโนมัติตามต้องการ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินกิจกรรม หรือหันกลับให้ถูกทาง มิฉะนั้นการจูงใจอาจไม่เกิดประโยชน์ เท่าที่ควร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

เดือนใจ เกษณียบุตร (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดคำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดคำหนักใต้ 6 ด้าน คือ งานด้านวิชาการ งานด้านธุรการ และการเงิน งานด้านบุคลากร งานด้านกิจการนักเรียน งานด้านอาคารสถานที่ และงานด้านสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดคำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 270 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 55 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้าน คือ 1) ด้านงานวิชาการ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ 2) ด้านงานธุรการและการเงิน คือ การออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงิน 3) ด้านงานบุคลากร คือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครูชายหญิง 4) ด้านงานอาคารสถานที่ที่การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี ร่มรื่น สวยงาม สะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดี 5) ด้านงานกิจการนักเรียน คือ การจัดบริการตรวจสอบสภาพอนามัยแก่นักเรียน 6) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การที่บุตรหลานได้ศึกษาในโรงเรียนนี้

สิริกุล ฉวีวรรณ (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี วัดดูประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์โรงเรียนกับผู้ปกครอง และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญาใน 5 ด้าน ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของผู้ปกครอง สถานภาพการปกครอง และจำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง ใช้การวิจัยเชิงสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบำรุงปัญญา ในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 100 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญาในด้านวิชาการ ครูผู้สอน สภาพแวดล้อมในโรงเรียน การบริหารนักเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีสถานภาพต่างกันในระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ผู้ปกครองที่มีนักเรียนระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

3) ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นอนุบาล และประถมศึกษา มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.5

นิสากร ชัชวาลพาณิชย์ (2548) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษาจำแนกตามอาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง และระยะเวลาที่นักเรียนศึกษาในโรงเรียน ใช้การวิจัยเชิงสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษาระดับชั้นก่อนประถมศึกษาถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 750 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่น 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ , ค่าร้อยละ , ค่าเฉลี่ย , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน , F-test , ทดสอบรายคู่ด้วยเชฟเฟ (Scheffe Method) ผลการวิจัยพบว่า

1) ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 33.5 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 53.9 มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 36 ระยะเวลาที่นักเรียนศึกษาในโรงเรียน ส่วนใหญ่มีระยะเวลา 1 – 3 ปี ร้อยละ 55.2

2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับ ดังนี้ คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม รองลงมาด้านบุคลากร ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านวิชาการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ตามลำดับ

3) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ส่วนผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 ในด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันนักเรียนในความปกครองระดับชั้นต่างกัน และระยะเวลาที่นักเรียนศึกษาในโรงเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน

ศุรชัย ใจชุ่มชื่น (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาและบริการของโรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา และบริการของโรงเรียน 4 ด้าน คือ ด้านอำนวยการและบุคลากร ด้านจัดการศึกษาและพัฒนาวิชาการ ด้านกิจการนักเรียนและปกครอง และด้านบริการอาคารสถานที่สัมพันธ์ชุมชน จำแนกตามอาชีพ รายได้ และระดับชั้นของนักเรียนในปกครอง ใช้การวิจัยเชิงสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข ศึกษาระดับชั้นอนุบาล 1 – ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ (F-Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ONE WAY ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา และบริการของ โรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก
- 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา และบริการของ โรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
- 3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา และบริการของ โรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านอำนวยการและบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
- 4) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา และบริการของ โรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปกครองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เพียรเพ็ญ อินทร์เลิศ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวรราชาทินัดดามาตุวิทยา อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวรราชาทินัดดามาตุวิทยา อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้

คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนวรราชาทินัดดามาตุวิทยา จำนวน 128 คน สามารถเก็บข้อมูลได้ 128 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีอาชีพรับจ้าง รายได้ผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ผลการวิจัย พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวรราชาทินัดดามาตุวิทยา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับดังนี้ คือ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน ด้านงานบริการ ด้านงานวิชาการ และด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม

พีรวิชญ์ ต่อกิจชนพัฒน์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขตตำบลแจรงงาม อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามภูมิหลังของผู้ปกครองด้านเพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษาของผู้ปกครอง โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 244 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้ นำมาวิเคราะห์เชิงสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 30 – 40 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง และมีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท อีกทั้งพบว่าเกือบทั้งหมดมีการศึกษาระดับระดับประถมศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขตตำบลแจรงงาม อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านบริการ รองลงมาได้แก่ด้านธุรการ และอาคารสถานที่ และด้านวิชาการและกิจการนักเรียน ตามลำดับ และพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขตตำบลแจรงงามไม่แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้ เปิดเผยว่าการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขตตำบลแจรงงาม ควรจะต้องปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงาน และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงความปลอดภัยในโรงเรียน

งานวิจัยต่างประเทศ

Penn (1985) ได้ทำการศึกษาว่า ทำไมผู้ปกครองที่ไม่ใช่คาทอลิกส่งลูกของตนเข้าเรียนในโรงเรียนคาทอลิก ในระดับมัธยมศึกษา พบว่า 1) เหตุผลที่ผู้ปกครองเลือกส่งลูกเข้าเรียนโรงเรียนคาทอลิก สาเหตุเนื่องมาจากความไม่พอใจบางเรื่องในโรงเรียนของรัฐ เช่น นักเรียนแต่ละชั้นมากเกินไป คุณภาพของครู ระเบียบวินัย และการช่วยเหลือพิเศษสำหรับนักเรียนมีน้อยเกินไป ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่คาทอลิกส่งลูกเข้าเรียนในโรงเรียนคาทอลิก 2) ข้อแตกต่างของผู้ปกครองนักเรียนหญิงและชายในเรื่องระเบียบวินัย ผู้ปกครองนักเรียนหญิงอยากให้โรงเรียนมีระเบียบวินัย เพราะเห็นว่าเป็นเรื่องป้องกัน และเครื่องช่วยพิเศษสำหรับลูกสาวตน ในขณะที่ผู้ปกครองนักเรียนชาย ปกติจะเรียกร้องในเรื่องระเบียบวินัยมากกว่าผู้ปกครองของนักเรียนหญิง ส่วนใหญ่ผู้ปกครองของนักเรียนหญิงมักจะถือว่าศาสนาเป็นเหตุผลสำคัญที่ตนส่งลูกเข้าเรียนโรงเรียนคาทอลิก

Joyce (1992) ได้ศึกษาเหตุผลของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่ม ของโรงเรียนเซนต์เบนวิลล์ พับลิก สคูล ในรัฐโอไฮโอ และเซนต์ พับลิก สคูล ในรัฐมินนิโซตา (Stembenville Pubic School in and ST. Pubic School in Minnesota) สรุปความคิดเห็นในการเลือกโรงเรียนมี 8 ข้อ ดังนี้ 1) คุณภาพของครู 2) ระเบียบของโรงเรียน 3) วินัยของโรงเรียน 4) หลักสูตรพิเศษ 5) จริยธรรมของครู 6) การประเมินความสามารถของครู 7) ความรับผิดชอบของโรงเรียน 8) มีแนวการสอนหลากหลาย ผลการวิจัย พบว่าความต้องการของผู้ปกครอง คือ ต้องการโรงเรียนที่มีความเข้มแข็งในหลักสูตร ด้านอาคารสอนที่เป็นสิ่งที่ดึงดูดความสนใจของผู้ปกครองได้มาก การมีสภาพบรรยากาศที่ดีแสดงผลการทดสอบชัดเจน การเดินทางสะดวก และชื่อเสียงของโรงเรียน คือ คุณภาพของโรงเรียนที่ผู้ปกครองจะเลือกให้เป็นที่ยอมรับของนักเรียน ความเห็นของผู้ปกครองจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาให้เกิดความพึงพอใจของผู้ปกครอง และยินดีจะช่วยเหลือร่วมมือกับทางโรงเรียน

Bermes (1995) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของโรงเรียนโดยมีอุดมคติแล้ว ผู้ปกครองต้องการมีบทบาทที่โรงเรียนหรือในชั้นเรียน แม้ว่าจริง ๆ แล้วการมีส่วนร่วมของพวกเขาจะไม่เป็นไปตามอุดมคติดังกล่าว และได้พบว่า ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่บ้านด้วยการศึกษาร่วมกันให้หลักฐานเพิ่มเติมว่า บิดามารดาชาวอเมริกัน อัฟริกัน เห็นคุณค่าของการศึกษา

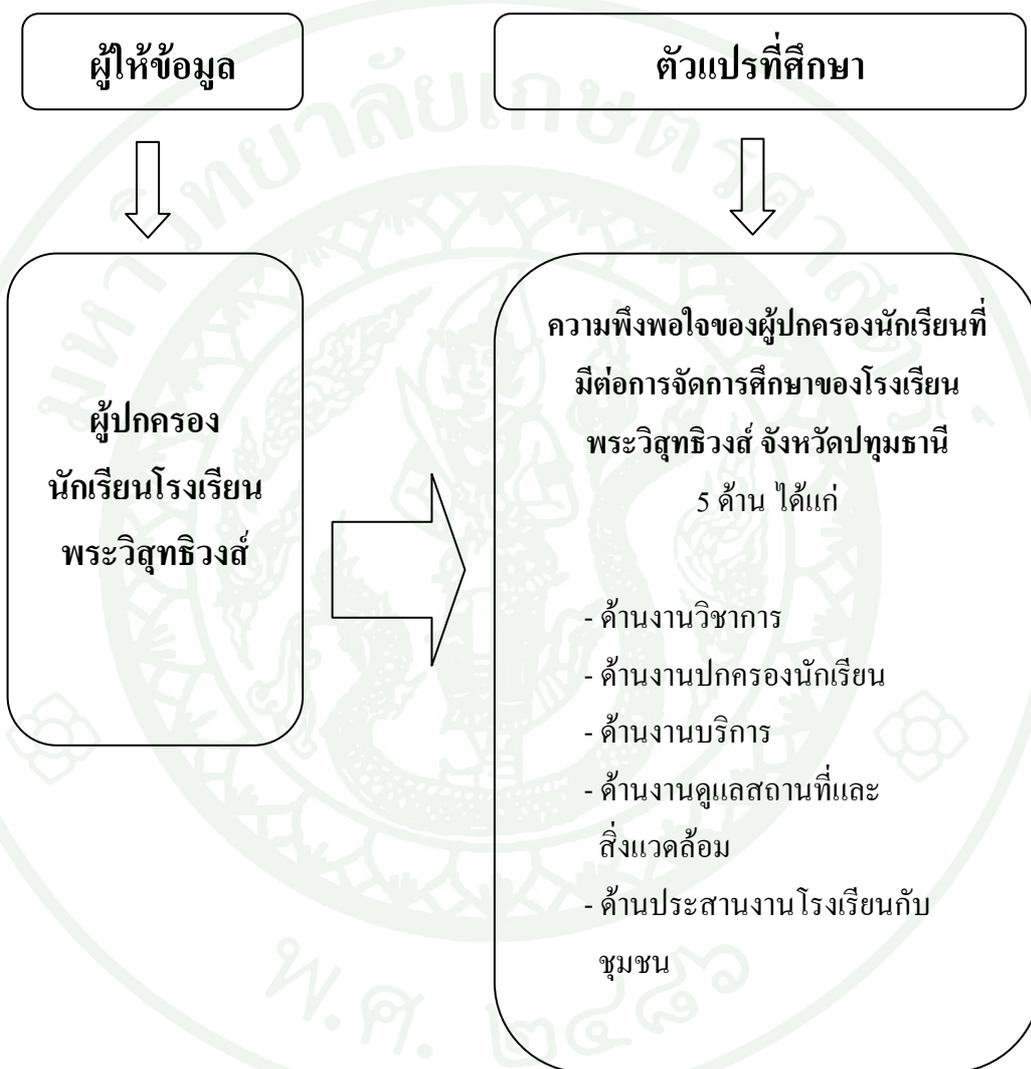
และเห็นว่าโรงเรียนจำเป็นต้องตระหนักถึงความคาดหวังด้านการศึกษา และวัฒนธรรมของผู้ปกครอง

Liang (2001) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้ และความพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาล : กรณีศึกษา ผู้ปกครองเด็กอนุบาลได้หวนในโรงเรียนอนุบาลพบว่าการจัดการศึกษาของเด็กอนุบาล รายได้ของครอบครัว มีอิทธิพลต่อการรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครองแตกต่างกัน การรับรู้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครอง และความพอใจในคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครองเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวก และพบว่าสิ่งอำนวยความสะดวก และพื้นที่ว่างสถานที่ตั้ง และความสะดวก หลักสูตร และปรัชญาการศึกษา คุณสมบัติของครูและค่าใช้จ่ายเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ปกครองใช้ในการเลือกโรงเรียนอนุบาล

จากการศึกษางานวิจัยที่ผ่านมาพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญในประเด็นต่าง ๆ ของการจัดการศึกษาแตกต่างกันไปตามแต่ละพื้นที่ที่ศึกษา ได้แก่ ประเด็นในด้านกิจการนักเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ประกอบกับความแตกต่างกันของภูมิหลังผู้ปกครอง ได้แก่ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ และการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของผู้วิจัยได้กรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี มีรายละเอียดเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 1,100 คน โดยถือว่านักเรียน 1 คน มีผู้ปกครองเพียงคนเดียว มีรายละเอียดดังแสดง

ตารางที่ 4 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ชั้น	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
อนุบาล 1	40	10
อนุบาล 2	100	26
อนุบาล 3	75	20
ประถมปีที่ 1	74	19
ประถมปีที่ 2	98	25
ประถมปีที่ 3	113	29
ประถมปีที่ 4	99	26
ประถมปีที่ 5	114	30

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ชั้น	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ประถมปีที่ 6	112	29
มัธยมปีที่ 1	103	27
มัธยมปีที่ 2	94	24
มัธยมปีที่ 3	78	20
รวมทั้งสิ้น	1,100	285

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างเพื่อทดลองใช้เครื่องมือครั้งที่ 1 เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และความชัดเจนของภาษา คำชี้แจง และข้อคำถาม ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการตอบแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง จากผู้ปกครองนักเรียนที่มาชำระค่าธรรมเนียมการเรียนกับทางโรงเรียน ในช่วงเดือนมกราคม 2553 จำนวน 5 คน

2. กลุ่มตัวอย่างเพื่อทดลองใช้เครื่องมือครั้งที่ 2 เพื่อวิเคราะห์คุณภาพของแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี โดยการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (r) ของข้อคำถาม และค่าความเที่ยงของแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 30 ห้อง ๆ ละ 1 คน ได้จำนวน 30 คน

3. กลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิชนิดที่เป็นสัดส่วน

(Proportion Stratified Sampling) โดยมีระดับชั้นของนักเรียนเป็นชั้นภูมิในการสุ่ม แล้วใช้การสุ่มแบบง่าย โดยให้ครูประจำชั้นช่วยแจกแบบวัดในแต่ละห้องเรียน โดยมีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นที่ 1 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางคำนวณกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) จากประชากรจำนวน 1,100 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 285 คน

ขั้นที่ 2 ผู้วิจัยคำนวณสัดส่วนการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสมการ

$$\text{สัดส่วนการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{n}{N}$$

ทำให้ได้สัดส่วนการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ

$$\text{สัดส่วนการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{285}{1,100} = 0.26$$

ขั้นที่ 3 ผู้วิจัยสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ที่มีบุตรหลานศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ชนิดที่เป็นสัดส่วนที่มีระดับชั้นของนักเรียนเป็นชั้นภูมิในการสุ่ม แล้วใช้การสุ่มแบบง่าย ภายในแต่ละระดับชั้น ซึ่งมีสัดส่วนการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากระดับชั้นของนักเรียน เท่ากับ 0.26 ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 285 คน ดังแสดงในตารางที่ 4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพปัจจุบัน และรายได้ของครอบครัวโดยประมาณ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน ด้านละ 10 ข้อ รวมจำนวน 50 ข้อ เป็นข้อคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายเปิด จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วยข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน ด้านละ 1 ข้อ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ อีก 1 ข้อ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้กรอบแนวคิดการสร้างแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วยความพึงพอใจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน

2. นิยามความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา 5 ด้าน ตามกรอบแนวคิดการสร้างแบบวัด

3. เขียนข้อคำถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี 5 ด้าน และรวบรวมข้อคำถามเป็นแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี โดยจำนวนข้อคำถามในแต่ละด้านของแบบวัดจะให้ความสำคัญเท่ากัน แสดงได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนข้อคำถามในแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี

ด้าน	จำนวนข้อ
ด้านงานวิชาการ	10
ด้านงานปกครองนักเรียน	10
ด้านงานบริการ	10
ด้านงานดูแลสถานที่ และสิ่งแวดล้อม	10
ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน	10
รวม	50

4. นำแบบวัดความพึงพอใจให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะการปรับแก้ และปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. นำแบบวัดเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีประสบการณ์ด้านการวัดและประเมิน จำนวน 3 คน ผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 2 คน เพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามกับนิยามของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี 5 ด้าน และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ในข้อคำถาม

6. นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC = Index of item Objective Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับนิยามของความพึงพอใจ ใน 5 ด้าน และเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มากกว่า 0.5 ซึ่งตรงตามเกณฑ์ที่ว่าข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 – 1.0 มีค่าความตรงใช้ได้ ซึ่งพบว่าข้อคำถามทั้ง 50 ข้อ มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 – 1.0 ซึ่งถือว่าเป็นข้อคำถามที่มีคุณภาพด้านความตรง ผู้วิจัยได้ปรับแก้ข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และรวบรวมข้อคำถามเป็นแบบวัดความพึงพอใจ

7. นำแบบวัดความพึงพอใจไปทดลองใช้ครั้งที่ 1 กับผู้ปกครองนักเรียนที่มาชำระค่าธรรมเนียมการเรียนห้องธุรการ โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และความชัดเจนของภาษา คำชี้แจง และข้อคำถาม ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการตอบแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ปกครองมีความเข้าใจในข้อคำถามได้ตรงกับสิ่งที่ผู้วิจัยต้องการสื่อความหมายเป็นอย่างดี และใช้เวลาในการตอบแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ประมาณ 10 นาที

8. นำแบบวัดความพึงพอใจไปทดลองใช้ครั้งที่ 2 กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จำนวน 30 คน ในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 30 ห้อง ๆ ละ 1 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก และความเที่ยงรายด้านของแบบวัด โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach พบว่า ข้อคำถามในแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ 0.201-0.889 โดยข้อคำถามในด้านงานวิชาการ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.442 – 0.769 ด้านงานปกครองนักเรียน มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ 0.432 - 0.817 ด้านงานบริการ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.422 – 0.889 ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ 0.423 – .812 และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ 0.201 - .816 ดังแสดงในตารางที่ 7 ซึ่งถือว่าเป็นข้อคำถามที่มีคุณภาพ เนื่องจาก มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไปตามเกณฑ์การแปลความหมายค่าอำนาจจำแนกในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของข้อคำถามในแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี

ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
ด้านงานวิชาการ	
1. โรงเรียนมีห้องสมุด และมีหนังสือที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน	.568
2. ห้องสมุดมีจำนวนหนังสือเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	.442
3. โรงเรียนจัดการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษา	.719
4. โรงเรียนจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ศึกษานอกสถานที่ เช่น การทำศนศึกษา เป็นต้น	.737
5. นักเรียนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการเรียน มีความกระตือ รือร้นมากขึ้น	.622
6. ครูผู้สอนจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	.456
7. โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสมั	.711
8. ครูมอบหมายกิจกรรมหรือการบ้านให้นักเรียนปฏิบัติได้อย่าง เหมาะสม	.769
9. ครูตรวจผลงานนักเรียน และแก้ไขข้อบกพร่องอย่างสม่ำเสมอ	.471
10. โรงเรียนมีสื่อ และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	.752
ด้านงานปกครองนักเรียน	
11. โรงเรียนดำเนินงานปกครองดูแลความประพฤติของนักเรียนอย่าง เป็นระบบ	.817
12. โรงเรียนให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย	.760
13. โรงเรียนดูแล ติดตามการแก้ปัญหาความประพฤตินักเรียนอย่าง ใกล้ชิด และต่อเนื่อง	.787
14. นักเรียนพูดจาสุภาพมีมารยาทเรียบร้อย	.432
15. นักเรียนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	.450
16. โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองประจำภาคเรียนละ 1 ครั้ง	.617

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
ด้านงานปกครองนักเรียน	
17. โรงเรียนดูแลป้องกันแก้ไขปัญหาสิ่งเสพติดได้อย่างเหมาะสม	.671
18. โรงเรียนมีการจัดโครงการเชื่อมบ้านนักเรียน	.659
19. ระเบียบปฏิบัติในหนังสือคู่มือนักเรียน มีความชัดเจน และปฏิบัติได้	.762
20. โรงเรียนมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นผู้นำ และผู้ตามสำหรับนักเรียน	.787
ด้านงานบริการ	
21. มีการจัดรถบริการรับ – ส่งนักเรียน	.684
22. มีการจัดให้มีบริการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน	.607
23. มีโรงอาหาร และอาหารที่สะอาดถูกสุขลักษณะ	.486
24. จัดหาทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลนอย่างเพียงพอ	.422
25. มีระบบอำนวยความสะดวกในการบริการงานธุรการและการเงิน	.650
26. มีระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.693
27. จัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง	.774
28. จัดให้มีสถานที่ไว้สำหรับรับรองผู้ปกครองที่ติดต่องานโรงเรียน	.889
29. มีการบริการตรวจสุขภาพ เช่น ตรวจฟัน ฉีดวัคซีน ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงให้กับนักเรียนเป็นประจำ	.742
30. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง	.703
ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม	
31. เน้นการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้	.791
32. จัดห้องเรียนและห้องปฏิบัติการได้เหมาะสม และเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้	.742
33. มีสถานที่ในการออกกำลังกายของนักเรียนอย่างเพียงพอ	.480

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม	
34. มีระบบด้านการดูแลสวัสดิภาพความปลอดภัยแก่นักเรียน	.699
35. จัดสภาพแวดล้อมภายใน โรงเรียนให้มีความร่มรื่น และมีสนามเด็กเล่นที่ปลอดภัย	.699
36. มีห้องสุขาเพียงพอกับจำนวนนักเรียนและถูกสุขลักษณะ	.564
37. มีการปรับปรุง พัฒนาด้านสถานที่สิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ	.812
38. มีอาคารเรียนที่มั่นคง ปลอดภัย	.423
39. ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	.618
40. บรรยากาศโดยรวมของโรงเรียนเหมาะในการเรียนการสอน	.617
ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน	
41. เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ	.450
42. ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาของนักเรียน	.66
43. ชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน	.648
44. ผู้บริหาร และครู เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ	.712
45. มีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ ผู้ปกครองนักเรียนตามโอกาสที่เหมาะสม	.633
46. บุคลากรของโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป	.759
47. ครู และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียน	.816
48. ชมรมผู้ปกครองและครูมีบทบาทในการให้การสนับสนุนด้านการการศึกษา	.201
49. โรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเช่นวันเด็กวันแม่ งาน พ.ว. สัมพันธ์เป็นต้น	.733
50. ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนี้	.715

ตารางที่ 7 เกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนก

ค่าอำนาจจำแนก	ความหมายของคุณภาพแบบวัด
0.40 ขึ้นไป	อำนาจจำแนกดีมาก
0.30 – 0.39	อำนาจจำแนกดี
0.20 – 0.29	อำนาจจำแนกพอใช้
0.00 – 0.19	อำนาจจำแนกไม่ดีควรปรับปรุง
ค่าติดลบ	ใช้ไม่ได้

ข้อคำถามที่มีคุณภาพ คือ ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20

ส่วนผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยงรายด้านของแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี พบว่า มีค่าความเที่ยงรายด้าน ดังนี้

1. ด้านงานวิชาการ	ค่าความเที่ยงเท่ากับ	0.624
2. ด้านงานปกครองนักเรียน	ค่าความเที่ยงเท่ากับ	0.674
3. ด้านงานบริการ	ค่าความเที่ยงเท่ากับ	0.665
4. ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ค่าความเที่ยงเท่ากับ	0.644
5. ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน	ค่าความเที่ยงเท่ากับ	0.632

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล จากครูประจำชั้น เนื่องจากปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จึงมีความสะดวกในการเก็บข้อมูลและเข้าถึงข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นำหนังสือจากภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ เพื่อขออนุญาตแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน
2. ทำหนังสือจากโรงเรียนถึงผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี
3. ให้ครูประจำชั้นแจกแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี ไปกับนักเรียนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตามรายชื่อที่กำหนด ในระหว่างวันที่ 22 – 26 กุมภาพันธ์ 2553 โดยเน้นให้นักเรียนแจ้งผู้ปกครองให้ตอบแบบวัดให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
4. รวบรวมแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี ที่ได้รับการตอบกลับ จำนวน 285 ฉบับ มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของผลการตอบ พบว่า มีแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี ที่มีผลการตอบสมบูรณ์ จำนวน 285 ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ 100 จึงนำผลการตอบไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน โดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง
2. การวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี ใน 5 ด้าน คือ

1. ด้านงานวิชาการ
2. ด้านงานปกครองนักเรียน
3. ด้านงานบริการ
4. ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม
5. ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน

ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง โดยมีเกณฑ์การให้ระดับคะแนน ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
คะแนน	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

นอกจากนั้นผู้วิจัยได้คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	ระดับเฉลี่ย	4.51 – 5.00
พึงพอใจมาก	ระดับเฉลี่ย	3.51 – 4.50
พึงพอใจปานกลาง	ระดับเฉลี่ย	2.51 – 3.50
พึงพอใจน้อย	ระดับเฉลี่ย	1.51 – 2.50
พึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับเฉลี่ย	1.00 – 1.50

3. การวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำมาแจกแจงความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์คุณภาพของแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี

1.1 การหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของแบบวัด โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามความพึงพอใจ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (IOC = Index of item Objective Congruence)

โดยใช้สูตร
$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง มีค่าอยู่ระหว่าง -1 ถึง +1

$\sum R$ แทน ผลรวมของค่าการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 ค่าดัชนีอำนาจจำแนก (Discrimination Index) ของข้อคำถาม โดยใช้สูตร

ดัชนีอำนาจจำแนก $P_H - P_L$

เมื่อ P_H หมายถึง สัดส่วนคะแนนรวมผลการตอบของผู้ตอบในกลุ่มสูงต่อคะแนนรวมที่เป็นคะแนนเต็มของผลการตอบของผู้ตอบในกลุ่มสูง

P_L หมายถึง สัดส่วนคะแนนรวมผลการตอบของผู้ตอบในกลุ่มต่ำต่อคะแนนรวมที่เป็นคะแนนเต็มของผลการตอบของผู้ตอบในกลุ่มต่ำ

1.3 การหาค่าความเที่ยง (Reliability Coefficient) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach

โดยใช้สูตร
$$a_k = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_1^2}{s_1^2} \right]$$

เมื่อ a แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง

k แทน จำนวนข้อของแบบวัด

$\sum s_{items}^2$ แทน ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_{total}^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมของแบบวัดรายด้าน

2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย

2.1 การวิเคราะห์ค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{ความถี่} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2.2 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี โดยใช้สูตร

จากสูตร
$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนของข้อคำถาม

n แทน จำนวนผู้ตอบแบบวัดทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิจัย และข้อวิจารณ์

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี 5 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน ผู้วิจัยนำแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ที่ได้รับการตอบกลับ และมีความสมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 285 ฉบับ มาวิเคราะห์แล้วแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน เสนอผลด้วยค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วยความพึงพอใจ 5 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน เสนอผลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี เสนอผลด้วยค่าความถี่ และค่าร้อยละ

โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบวัดจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

(n = 285)

สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	95	33.30
หญิง	190	66.70
รวม	285	100.00
2. อายุ		
ไม่เกิน 30 ปี	28	9.80
31 – 40 ปี	132	46.30
41 – 50 ปี	104	36.50
51 ปีขึ้นไป	21	7.40
รวม	285	100.00
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	74	26.00
มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า	76	26.70
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	38	13.30
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	89	31.20
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.80
รวม	285	100.00

ตารางที่ 8 (ต่อ)

(n = 285)

สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
4. อาชีพปัจจุบัน		
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	48	16.80
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	86	30.20
เกษตรกร	23	8.10
รับจ้าง	94	33.00
อื่น ๆ	34	11.90
รวม	285	100.00
5. รายได้ของครอบครัวโดยประมาณ (บาทต่อเดือน)		
ไม่เกิน 5,000 บาท	27	9.50
5,001 – 10,000 บาท	85	29.80
10,001 – 15,000 บาท	68	23.90
15,001 – 20,000 บาท	43	15.10
สูงกว่า 20,000 บาท	62	21.80
รวม	285	100.00

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ ในตารางที่ 8 สรุปได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.70) มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี (ร้อยละ 46.30) ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด (ร้อยละ 31.20) ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 33.00) และรายได้ของครอบครัวโดยประมาณต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท (ร้อยละ 29.80)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงส์ จังหวัดปทุมธานี ใน 5 ด้าน ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจด้านงานวิชาการ

(n = 285)

รายการ	ความถี่ และร้อยละ					\bar{X}
	1	2	3	4	5	
1. โรงเรียนมีห้องสมุด และมีหนังสือที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน	3 (1.1)	14 (4.9)	98 (34.4)	118 (41.4)	52 (18.2)	3.71
2. ห้องสมุดมีจำนวนหนังสือเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4 (1.4)	19 (6.7)	106 (37.2)	117 (41.1)	39 (13.7)	3.59
3. โรงเรียนจัดการสอนวิชาภาษาอังกฤษโดยผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษา	5 (1.8)	9 (3.2)	50 (17.5)	118 (41.4)	103 (36.1)	4.07
4. โรงเรียนจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ศึกษานอกสถานที่เช่น การทัศนศึกษา เป็นต้น	3 (1.1)	17 (6.0)	63 (22.1)	132 (46.3)	70 (24.6)	3.87
5. นักเรียนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการเรียนมีความกระตือรือร้นมากขึ้น	1 (0.4)	5 (1.8)	81 (28.4)	133 (46.7)	65 (22.8)	3.90
6. ครูผู้สอนจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	1 (0.4)	12 (4.2)	100 (35.1)	136 (47.7)	36 (12.6)	3.68
7. โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ	3 (1.1)	10 (3.5)	59 (20.7)	123 (43.2)	90 (31.6)	4.01
8. ครูมอบหมายกิจกรรมหรือการบ้านให้นักเรียนปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	1 (0.4)	10 (3.5)	79 (27.7)	134 (47.0)	61 (21.4)	3.86
9. ครูตรวจผลงานนักเรียน และแก้ไขข้อบกพร่องอย่างสม่ำเสมอ	2 (0.7)	14 (4.9)	96 (33.7)	118 (41.4)	55 (19.3)	3.74
10. โรงเรียนมีสื่อ และอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย	5 (1.8)	20 (7.0)	98 (34.4)	104 (36.5)	58 (20.4)	3.67
เฉลี่ยรวม	-	-	-	-	-	3.81

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านงานวิชาการอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านวิชาการ เท่ากับ 3.81 ซึ่งแสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับ

สูงสุด ได้แก่ โรงเรียนจัดการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยครูผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาได้แก่ โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับต่ำสุด ได้แก่ ห้องสมุดมีจำนวนหนังสือเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจด้านงานปกครองนักเรียน

(n = 285)

รายการ	ความถี่ และร้อยละ					\bar{X}
	1	2	3	4	5	
11. โรงเรียนดำเนินงานปกครองดูแลความ ประพฤติของนักเรียนอย่างเป็นระบบ	1 (0.4)	12 (4.2)	74 (26.0)	130 (45.6)	68 (23.9)	3.88
12. โรงเรียนให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรม ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย	0 (0.0)	8 (2.8)	46 (16.1)	156 (54.7)	75 (26.3)	4.01
13. โรงเรียนดูแล ติดตาม การแก้ปัญหาความ ประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง	3 (1.1)	10 (3.5)	90 (31.6)	120 (42.1)	62 (21.8)	3.80
14. นักเรียนพูดจาสุภาพมีมารยาทเรียบร้อย	7 (2.5)	18 (6.3)	93 (32.6)	111 (38.9)	56 (19.6)	3.67
15. นักเรียนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	1 (0.4)	11 (3.9)	51 (17.9)	135 (47.4)	87 (30.5)	4.04
16. โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองประจำภาค เรียนละ 1 ครั้ง	4 (1.4)	3 (1.1)	67 (23.5)	121 (42.5)	90 (31.6)	4.05
17. โรงเรียนดูแลป้องกันแก้ไขปัญหาสิ่งเสพติด ได้อย่างเหมาะสม	4 (1.4)	6 (2.1)	47 (16.5)	139 (48.8)	89 (31.2)	4.06
18. โรงเรียนมีการจัดโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน	9 (3.2)	25 (8.8)	93 (32.6)	109 (38.2)	49 (17.2)	3.58
19. ระเบียบปฏิบัติในหนังสือคู่มือนักเรียน มี ความชัดเจนและปฏิบัติได้	1 (0.4)	12 (4.2)	83 (29.1)	125 (43.9)	64 (22.5)	3.84
20. โรงเรียนมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นผู้นำ และผู้ตามสำหรับนักเรียน	0 (0)	13 (4.6)	84 (29.5)	142 (49.8)	46 (16.1)	3.78
เฉลี่ยรวม	-	-	-	-	-	3.91

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านงานปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านงานปกครองนักเรียน เท่ากับ 3.91 ซึ่งแสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านงานปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก ข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนดูแลป้องกันแก้ไขปัญหาลิขิตเสพติดได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองประจำภาคเรียนละ 1 ครั้ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจด้านงานบริการ

(n = 285)

รายการ	ความถี่ และร้อยละ					\bar{X}
	1	2	3	4	5	
21. โรงเรียนมีการจัดรถบริการรับ – ส่งนักเรียน	8 (2.8)	16 (5.6)	77 (27.0)	100 (35.1)	84 (29.5)	3.83
22. โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน	4 (1.4)	8 (2.8)	54 (18.9)	119 (41.8)	100 (35.1)	4.06
23. โรงเรียนมีโรงอาหาร และอาหารที่สะอาดถูกสุขลักษณะ	10 (3.5)	6 (2.1)	91 (31.9)	129 (45.3)	49 (17.2)	3.71
24. โรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนที่ขาดแคลนอย่างเพียงพอ	5 (1.8)	30 (10.5)	84 (29.5)	104 (36.5)	62 (21.8)	3.66
25. โรงเรียนมีระบบอำนวยความสะดวกในการบริการงานธุรการและการเงิน	3 (1.1)	13 (4.6)	80 (28.1)	129 (45.3)	60 (21.1)	3.81
26. โรงเรียนมีระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ	6 (2.1)	14 (4.9)	89 (31.2)	121 (42.5)	55 (19.3)	3.72
27. โรงเรียนจัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง	3 (1.1)	17 (6.0)	101 (35.4)	124 (43.5)	40 (14.0)	3.64
28. โรงเรียนจัดให้มีสถานที่ไว้สำหรับรับรองผู้ปกครองที่มาติดต่องานโรงเรียน	2 (0.7)	15 (5.3)	95 (33.3)	120 (42.1)	53 (18.6)	3.73

ตารางที่ 11 (ต่อ)

(n = 285)

รายการ	ความถี่ และร้อยละ					\bar{X}
	1	2	3	4	5	
29. โรงเรียนมีการบริการตรวจสอบภาพ เช่น ตรวจฟัน ฉีดวัคซีน ช่างน้ำหนัก วัดส่วนสูงให้กับนักเรียนเป็นประจำ	3 (1.1)	5 (1.8)	41 (14.4)	140 (49.1)	96 (33.7)	4.13
30. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของ โรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง	2 (0.7)	8 (2.8)	61 (21.4)	122 (42.8)	92 (32.3)	4.03
เฉลี่ยรวม	-	-	-	-	-	3.79

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านงานบริการอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านบริการ เท่ากับ 3.79 ซึ่งแสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านงานบริการอยู่ในระดับมาก ข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการบริการตรวจสอบภาพ เช่น ตรวจฟัน ฉีดวัคซีน ช่างน้ำหนัก วัดส่วนสูงให้กับนักเรียนเป็นประจำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนจัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64

ตารางที่ 12 ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม

(n = 285)

รายการ	ความถี่ และร้อยละ					\bar{X}
	1	2	3	4	5	
31. โรงเรียนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อ เป็นแหล่งเรียนรู้	3 (1.1)	5 (1.8)	80 (28.1)	124 (43.5)	73 (25.6)	3.91
32. โรงเรียนจัดห้องเรียนและห้องปฏิบัติการได้ เหมาะสมเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้	3 (1.1)	16 (5.6)	87 (30.5)	128 (44.9)	51 (17.9)	3.73

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n = 285)

รายการ	ความถี่ และร้อยละ					\bar{X}
	1	2	3	4	5	
33. โรงเรียนมีสถานที่ในการออกกำลังกายของนักเรียนอย่างเพียงพอ	7 (2.5)	23 (8.1)	88 (30.9)	114 (40.0)	53 (18.6)	3.64
34. โรงเรียนมีระบบด้านการดูแลสวัสดิภาพความปลอดภัยแก่นักเรียน	4 (1.4)	13 (4.6)	94 (33.0)	119 (41.8)	55 (19.3)	3.73
35. โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้มีความร่มรื่น และมีสนามเด็กเล่นที่ปลอดภัย	6 (2.1)	12 (4.2)	82 (28.8)	111 (38.9)	74 (26.0)	3.82
36. โรงเรียนมีห้องสุขาเพียงพอกับจำนวนนักเรียนและถูกสุขลักษณะ	8 (2.8)	15 (5.3)	95 (33.3)	133 (46.7)	34 (11.9)	3.60
37. โรงเรียนมีการปรับปรุง พัฒนา ด้านสถานที่สิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ	6 (2.1)	14 (4.9)	80 (28.1)	118 (41.4)	67 (23.5)	3.79
38. โรงเรียนมีอาคารเรียนที่มั่นคง ปลอดภัย	6 (2.1)	25 (8.8)	75 (26.3)	125 (43.9)	54 (18.9)	3.69
39. ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	6 (2.1)	25 (8.8)	88 (30.9)	116 (40.7)	50 (17.5)	3.63
40. บรรยากาศโดยรวมของโรงเรียนเหมาะสมในการจัดการเรียนรู้	2 (0.7)	9 (3.2)	70 (24.6)	138 (48.4)	66 (23.2)	3.90
เฉลี่ยรวม	-	-	-	-	-	3.70

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านงานดูแลสถานที่ และสิ่งแวดล้อม เท่ากับ 3.70 ซึ่งแสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมาได้แก่ บรรยากาศโดยรวมของโรงเรียน

เหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และข้อความที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีห้องสุขาเพียงพอกับจำนวนนักเรียนและถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

ตารางที่ 13 ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน

(n = 285)

รายการ	ความถี่ และร้อยละ					\bar{X}
	1	2	3	4	5	
41. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ	6 (2.1)	16 (5.6)	79 (27.7)	133 (46.7)	51 (17.9)	3.73
42. ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาของนักเรียน	3 (1.1)	15 (5.3)	77 (27.0)	131 (46.0)	59 (20.7)	3.80
43. ชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน	1 (0.4)	22 (7.7)	100 (35.1)	126 (44.2)	36 (12.6)	3.61
44. ผู้บริหาร และครู เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ	2 (0.7)	19 (6.7)	93 (32.6)	108 (37.9)	63 (22.1)	3.74
45. โรงเรียนมีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ ผู้ปกครองนักเรียนตามโอกาสที่เหมาะสม	1 (0.4)	15 (5.3)	76 (26.7)	136 (47.7)	57 (20.0)	3.81
46. บุคลากรของโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป	4 (1.4)	13 (4.6)	56 (19.6)	133 (46.7)	79 (27.7)	3.95
47. ครูและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียน	1 (0.4)	29 (10.2)	73 (25.6)	120 (42.1)	62 (21.8)	4.01
48. ชมรมผู้ปกครองและครูมีบทบาทในการให้การสนับสนุนด้านการศึกษา	2 (0.7)	35 (12.3)	73 (25.6)	119 (41.8)	56 (19.6)	3.77
49. โรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น วันเด็ก วันแม่ งาน พ.ว.สัมพันธ์ เป็นต้น	12 (4.2)	4 (1.4)	44 (15.4)	170 (59.6)	55 (19.3)	3.88
50. ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนี้	5 (1.8)	5 (1.8)	42 (14.7)	149 (52.3)	84 (29.5)	4.06
เฉลี่ยรวม	-	-	-	-	-	3.89

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน เท่ากับ 3.89 ซึ่งแสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก ข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับสูงสุด ได้แก่ ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 รองลงมาได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจลำดับต่ำสุด ได้แก่ ชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
พระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี ใน 5 ด้าน

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	S.D.	อันดับ	(n = 285)
				ระดับความพึงพอใจ
ด้านงานวิชาการ	3.81	.59	3	มาก
ด้านงานปกครองนักเรียน	3.87	.59	1	มาก
ด้านงานบริการ	3.83	.62	2	มาก
ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.74	.66	5	มาก
ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน	3.80	.57	4	มาก
เฉลี่ยรวม	3.81	.54	-	มาก

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี ในทุกด้านอยู่ในระดับมากใกล้เคียงกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.74 – 3.87 โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านงานปกครองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงไป คือ ด้านงานบริการ ด้านงานวิชาการ ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน และด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี แสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านงานวิชาการ		
ควรถัดหนังสือเรียนให้ครบก่อนเปิดภาคเรียน	75	53.57
เน้นการสอนวิชาหลักควบคู่กับภาษาต่างประเทศ	65	46.43
รวมตอบ	140	100.00
ไม่ตอบ	145	-
รวม	285	100.00
ด้านงานปกครองนักเรียน		
ควรถัดหา รปภ. ฝ้าดูแล โรงเรียนเพื่อความปลอดภัย	85	62.96
รณรงค์ให้นักเรียนพูดจาสุภาพเรียบร้อย	35	25.93
ดูแลป้องกันแก้ไขปัญหาเสาพืดอย่างต่อเนื่อง	15	11.11
รวมตอบ	135	100.00
ไม่ตอบ	150	-
รวม	285	100.00
ด้านงานบริการ		
จัดหาทุนการศึกษามอบให้แก่ นักเรียนอย่างทั่วถึง	64	44.14
ปรับราคาอาหาร น้ำดื่มให้เหมาะสมกับปริมาณ	56	38.62
ตรวจสอบพรตรับส่งนักเรียนก่อนอนุญาตให้วิ่งรับนักเรียน	25	17.24
รวมตอบ	145	100.00
ไม่ตอบ	140	-
รวม	285	100.00

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม		
ควรปรับปรุงห้องสุขาให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน	70	51.85
จัดห้องเรียนให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	65	48.15
รวมตอบ	135	100.00
ไม่ตอบ	150	-
รวม	285	100.00
ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน		
ควรแจ้งข่าวสาร หรือการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	80	57.14
เชิญวิทยากรในชุมชนให้ความรู้แก่นักเรียน	60	42.86
รวมตอบ	140	100.00
ไม่ตอบ	145	-
รวม	285	100.00
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ		
ควรเปิดหลักสูตรชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย	100	62.50
ครูควรเอาใจใส่นักเรียนอย่างทั่วถึง	60	37.50
รวมตอบ	160	100.00
ไม่ตอบ	125	-
รวม	285	100.00

หมายเหตุ: คำนวณค่าร้อยละจากจำนวนผู้ตอบคำถาม

จากตารางที่ 15 สรุปได้ว่า ผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะด้านงานวิชาการ มีจำนวน 140 คน โดยเสนอแนะว่า ควรจัดหนังสือเรียนให้ครบก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อจะได้นำมาศึกษาก่อนเปิดภาคเรียน (ร้อยละ 53.57) และเน้นการสอนวิชาหลักควบคู่กับภาษาต่างประเทศ (ร้อยละ 46.43) ผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะด้านงานปกครองนักเรียน มีจำนวน 135 คน โดยเสนอแนะว่าควรจัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัยเฝ้าดูแลโรงเรียนเพื่อความปลอดภัยของนักเรียน (ร้อยละ 62.96)

รองลงมา คือ รมรงค์ให้นักเรียนพูดจาสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมแก่วัย (ร้อยละ 25.93) ตลอดจนดูแลแก้ไขปัญหาสาเหตุติดอย่างต่อเนื่อง โดยมีการรักษามาตรการอย่างเข้มงวดเพื่อให้นักเรียนจะได้ปลอดจากสิ่งเสพติด (ร้อยละ 11.11) ผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะด้านงานบริการ จำนวน 145 คน โดยเสนอแนะว่า ควรจัดหาทุนการศึกษามอบให้นักเรียนอย่างทั่วถึง (ร้อยละ 44.14) รองลงมา คือ ปรับราคาอาหาร น้ำดื่มให้เหมาะสมกับปริมาณและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน (ร้อยละ 38.62) ตลอดจนควรตรวจสอบสภาพรถรับส่งนักเรียนก่อนอนุญาตให้วิ่งรับนักเรียนเพื่อความปลอดภัยของนักเรียน (ร้อยละ 17.24) นอกจากนี้ผู้ปกครองได้ให้ข้อเสนอแนะด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำนวน 145 คน โดยเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงห้องสุขาให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียนและดูแลความสะอาดให้ถูกสุขลักษณะ (ร้อยละ 51.85) และจัดห้องเรียนให้มี ความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ร้อยละ 48.15) ผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะด้านประสานงาน โรงเรียนกับชุมชน จำนวน 140 คน โดยเสนอแนะว่า ควรแจ้งข่าวสาร หรือการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเพื่อให้ผู้ปกครองทราบปฏิบัติการดำเนินงานของโรงเรียนเพื่อสะดวกในการติดต่อประสานงาน (ร้อยละ 57.14) และเชิญวิทยากรในชุมชนให้ความรู้แก่นักเรียน (ร้อยละ 42.86) นอกจากนี้ผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียน จำนวน 160 คน โดยเสนอแนะว่า โรงเรียนควรเปิดหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อรองรับนักเรียนที่จบระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ 62.5) และครูควรเอาใจใส่นักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการดูแลพฤติกรรมของนักเรียนอย่างใกล้ชิด (ร้อยละ 37.5)

ข้อวิจารณ์

ผู้วิจัยมีข้อวิจารณ์ ดังต่อไปนี้

ด้านงานวิชาการ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ เกี่ยวกับงานด้านวิชาการนั้น ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดในข้อคำถามว่า โรงเรียนจัดการสอน วิชาภาษาอังกฤษ โดยผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษา รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนรายงานผลการเรียนของ นักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากมติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการโรงเรียน ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2550 ได้อนุมัติให้โรงเรียนได้ดำเนินการจัดจ้างครูชาวต่างชาติให้มาทำ การสอนนักเรียนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งทางโรงเรียนได้ดำเนินการประชุม

ผู้ปกครอง และชี้แจงนโยบายการจัดจ้างครูชาวต่างชาติมาทำการสอนวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการฝึกทักษะการออกเสียง และสำเนียงการสื่อสาร ซึ่งผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายดังกล่าว และโรงเรียนได้มีการประเมินพัฒนาการของผู้เรียนเป็นประจำภาคเรียนละครั้ง พร้อมทั้งได้แจกเอกสารการรายงานพัฒนาการของผู้เรียนให้กับผู้ปกครองทราบ พัฒนาการของบุตรหลานของตนเอง ซึ่งผู้ปกครองมีความพึงพอใจค่อนข้างมาก ซึ่งสอดคล้องกับสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2542: 5-7) ที่กล่าวว่า หัวใจสำคัญของการดำเนินงานของโรงเรียนไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการ ซึ่งหมายถึงการจัดกิจกรรม และประสบการณ์ต่างๆ ให้กับนักเรียน เพื่อให้เด็กนักเรียนมีพัฒนาการทุกด้านครบถ้วนตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับ สุทธิพันธ์ ผ่องอักษร (2540) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษา เมื่อส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังว่าโรงเรียนเอกชนจัดการศึกษาให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถทางการอ่าน การเขียน และการคำนวณโดยเน้นวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และส่งเสริมวิชาคอมพิวเตอร์ ลำดับรองลงมาคือ โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน และส่งเสริมระบบการวัดประเมินผลการเรียนที่มีประสิทธิภาพ มีการติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนเป็นรายบุคคลแล้วรายงานให้ผู้ปกครองทราบความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียน เพื่อจะได้ร่วมกันแก้ไขปรับปรุงหรือพัฒนาการเรียนการสอนของนักเรียนให้ได้ความรู้ตามมาตรฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด รวมทั้งมีการกำชับให้ครูผู้สอน และครูประจำชั้น ได้กำกับติดตามดูแลนักเรียนในปกครองของตนอย่างใกล้ชิด เพื่อประโยชน์ของนักเรียนเป็นสำคัญ ในส่วนของข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่ำสุดคือ โรงเรียนมีห้องสมุด และมีหนังสือที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจากห้องสมุดยังขาดหนังสือที่หลากหลายสำหรับนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับเกรียง เอี่ยมสกุล (2510: 154) กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการบริการห้องสมุดโรงเรียนว่า “ห้องสมุดโรงเรียนควรซื้อเพื่อส่งเสริมประสบการณ์การเรียนของเด็กเพราะถ้าพึ่งแต่อ่านหนังสือจากชั้นเรียนก็ดีหรือฟังครูอธิบายในชั้นเรียนก็ดี ยังไม่พอนักเรียน ควรจะได้รับการส่งเสริมให้อ่านหนังสืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย เพื่อเด็กจะได้มีประโยชน์หรือความรู้กว้างขวางออกไปอีก เป็นการช่วยการเรียนในชั้นเป็นอย่างดี นอกจากนี้ห้องสมุดโรงเรียนควรจัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมความเพลิดเพลินของเด็ก เพราะเด็กในวัยประถมศึกษาต้องการเพื่อต้องการความสนุกสนานและอยู่ในระยะเวลาที่ว่างมาก หากส่งเสริมให้เด็กใช้หนังสือเป็นเพื่อนแสวงหาความเพลิดเพลินจากการอ่านหนังสือได้ มิใช่แต่เพื่อจะให้เด็กใช้เวลาว่างในทางที่ชอบเท่านั้น เด็กยังจะได้รับประโยชน์จากการอ่านหนังสือตั้งแต่เยาว์วัย”

งานด้านปกครองนักเรียน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์เกี่ยวกับงานด้านปกครองนักเรียนนั้น ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดในข้อคำถามว่า โรงเรียนดูแลป้องกันแก้ไขปัญหาล้างเสพติดได้อย่างเหมาะสม และโรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองประจำภาคเรียนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้เนื่องจากการจัดกิจกรรมป้องกันแก้ไขสารเสพติดในโรงเรียนเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของนักเรียน และโรงเรียนให้เป็นฐานพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งได้รับความร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดที่เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้นักเรียนรู้จักวิธีปฏิเสธการใช้สารเสพติด ซึ่งช่วยให้สารเสพติดไม่แพร่ระบาดในโรงเรียน และเป็นการเฝ้าระวังสารเสพติดในโรงเรียนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรพล จานงนิจ (2548: 80-85) กล่าวไว้ว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาจะต้องหามาตรการในการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด ในสถานศึกษา รวมทั้งเฝ้าระวังสารเสพติดไม่ให้เข้ามาในโรงเรียนได้ และโรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนประจำภาคเรียนละ 1 ครั้ง ด้วยผู้บริหารได้มีนโยบายในการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนเป็นประจำทุกปี ซึ่งจัดให้มีการประชุมภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อชี้แจงนโยบายการบริหารงานโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบ และมีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียน โดยทั่วกัน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2537: 7-30) ที่กล่าวว่า ผู้ปกครองควรได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าเยี่ยม โรงเรียนและมีส่วนร่วมสนับสนุนในการจัดการศึกษาสำหรับเด็ก ส่วนข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่ำสุดคือ โรงเรียนมีการจัดโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก ครูประจำชั้นไม่สามารถที่จะออกเยี่ยมบ้านนักเรียนได้ครบทุกคน ด้วยอัตราส่วนจำนวนนักเรียน 1 ห้องกับครู 1 คน ซึ่งสอดคล้องกับ นพพงศ์ บุญจิตราดุล (2534: 32) ที่กล่าวว่า ครูออกเยี่ยมเขียนผู้ปกครองเมื่อมีโอกาส เพื่อรายงานความก้าวหน้าทางการศึกษาของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ และโรงเรียนควรเชิญผู้ปกครองมาเยี่ยมเขียนโรงเรียนในโอกาสที่มีกิจกรรมต่าง ๆ

งานด้านบริการ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์เกี่ยวกับงานด้านบริการนั้น ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านข้อคำถามว่า โรงเรียนมี

การบริการตรวจสอบคุณภาพ เช่น ตรวจฟัน ฉีดวัคซีน ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงให้กับนักเรียนเป็นประจำ ซึ่งทางโรงเรียนมีครูพยาบาล จัดทำแฟ้มประวัติแก่นักเรียน และได้ประสานกับทางโรงพยาบาล ลำลูกกา ซึ่งเป็นสถานพยาบาลใกล้โรงเรียนมาให้บริการในการตรวจสอบคุณภาพนักเรียนเป็นประจำไม่ว่าจะเป็นการตรวจฟัน ฉีดวัคซีน ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนส่วน และให้การอบรมด้านสุขภาพแก่นักเรียน พร้อมทั้งให้ความรู้แก่คณะครู และนักเรียนในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อได้รับอุบัติเหตุหรือเกิดจากการเจ็บป่วย ซึ่งสอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีดิถ (2532: 179) ได้กล่าวถึงการบริการด้านสุขภาพอนามัยของโรงเรียน คือ การจัดทำประวัติสุขภาพของแต่ละคน การจัดทำมีการตรวจสอบสุขภาพนักเรียน การควบคุมโรคติดต่อ การปฐมพยาบาล และการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ลำดับรองลงมา คือ โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญหา สิริบุตร (2547: 54) พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ และผู้ปกครองให้ความไว้วางใจส่งบุตรหลานมาเรียน เพราะโรงเรียนจัดบริการในด้านการจัดบริการโภชนาการ จัดบริการการรักษาความปลอดภัย การจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน ส่วนข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง ทั้งนี้เนื่องจากครูผู้สอนแนะแนวไม่ได้จบเอกแนะแนวโดยตรง การบริการแนะแนวจึงไม่ได้ช่วยให้นักเรียนรู้จักวางแผนการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ สุภากร ราชากรกิจ (2537: 103 – 104) ได้เสนอแนะการจัดบริการแนะแนวว่าเป็นการบริการให้คำแนะนำแก่นักเรียนเพื่อให้รู้จักตัดสินใจในการเลือกศึกษา เลือกอาชีพ ตลอดจนรู้จักแก้ปัญหาปรับตัวให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อม และสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ การบริการแนะแนวที่ดีจะช่วยนักเรียนให้สามารถวางแผนการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง รู้จักแก้ปัญหา ให้ความอุ่นใจแก่นักเรียน ช่วยให้นักเรียนปรับตัวได้ดีขึ้นในทุกด้านอันจะเป็นพื้นฐานให้สามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข และเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น และยังสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการประถมศึกษา ตลอดจนช่วยส่งเสริมให้การทำงานของครูเป็นไปอย่างราบรื่น แก่ปัญหาของผู้ปกครองและโรงเรียนได้

งานด้านดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์เกี่ยวกับงานด้านดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อมนั้น ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดในข้อคำถามว่า โรงเรียนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ รองลงมาได้แก่ บรรยากาศโดยรวมของโรงเรียนเหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสรพล ใจแสวงทรัพย์

(2548: 70-81) ซึ่งพบว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเป็นปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานมาเข้าเรียน เพราะล้วนเห็นว่าถ้าสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมจะช่วยให้บรรยากาศในการเรียนดีขึ้น ส่วนข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่ำสุด คือ โรงเรียนมีห้องสุขาเพียงพอกับจำนวนนักเรียนและถูกสุขลักษณะ อาจเป็นผลมาจากด้วยโรงเรียนมีพื้นที่ค่อนข้างกว้าง และไม่ได้จัดทำรั้วล้อมรอบบริเวณโรงเรียน จึงอาจทำให้ผู้ปกครองนักเรียนเกิดความเป็นห่วงในด้านความปลอดภัยของนักเรียน อีกทั้งอาคารเรียนค่อนข้างเก่า และมีห้องน้ำอยู่คนละส่วนกับห้องเรียน ทำให้ไม่สะดวกในการทำธุระส่วนตัวของนักเรียน โดยเฉพาะนักเรียนในระดับชั้นเล็ก ๆ ซึ่งผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้อคำถามอื่น ๆ ในด้านนี้ ดังนั้น โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ควรประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนได้รู้จักแบ่งเวลาพักในช่วงต่าง ๆ ให้ทำธุระส่วนตัวในด้านการเข้าห้องน้ำในช่วงเวลาพักเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความปลอดภัย และด้วยขณะนี้ทางโรงเรียนได้กำลังก่อสร้างอาคารเรียนหลังใหม่ เป็นตึกจำนวน 5 ชั้น คาดว่าในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 นักเรียนทุกระดับชั้นได้ย้ายไปศึกษาในอาคารเรียนหลังใหม่ทั้งหมด ซึ่งประกอบกับอาคารเรียนหลังใหม่แต่ละชั้นจะมีห้องสุขาอยู่ทั้งด้านชายและขวาของตัวอาคาร และแบ่งแยกเป็นห้องสุขาหญิง และสุขาชาย อีกทั้งยังมีแม่บ้านคอยดูแลทำความสะอาดเป็นเวลา ซึ่งน่าจะทำให้งานด้านดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนมีการพัฒนาดีขึ้นต่อไป

งานด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์เกี่ยวกับด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชนนั้น ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดในข้อคำถามว่า ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนี้ เนื่องจาก โรงเรียนมีการบริหารการศึกษาที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ชื่นชม ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน อีกทั้งโรงเรียนได้รับการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สมศ. จึงได้รับการยอมรับของผู้ปกครอง และชุมชน จึงเกิดความภาคภูมิใจที่ผู้ปกครองจะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในสถานศึกษาที่ดี นอกจากนี้ผู้ปกครองยังมีความพึงพอใจต่อข้อคำถามที่ว่า บุคลากรของโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นลักษณะของครูที่ดีที่สามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณของครูที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ยนต์ ชุมจิต (2530: 79) ได้สรุปทัศนคติของครูที่ดีว่าต้องประกอบด้วยบุคลิกภาพที่ดี คุณสมบัติส่วนตัว มีความสามารถในการสอน การปกครอง ประพฤติดี มีจรรยา และคุณธรรมสูง และมีมนุษยสัมพันธ์ดี และ

บรรเทา กิตติศักดิ์ (ม.ป.ป.: 2-3) ได้กล่าวถึงลักษณะของครูที่ดีไว้ข้อหนึ่งว่า ครูดีจะต้องมีมนุษยสัมพันธ์ ส่วนข้อคำถามที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่ำสุดในคือ ชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจากชุมชนที่เข้าร่วมเป็นวิทยากรเป็นประจำก็คือ เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลลาลูกกา และเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองสิบสอง ซึ่งควรจะเชิญผู้ปกครองนักเรียน หรือตัวแทนชุมชนต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนบ้าง ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเป็นสิ่งสำคัญที่โรงเรียนจะต้องระดมทรัพยากร และปัจจัยอื่น ๆ มาช่วยสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ให้การสนับสนุนที่สำคัญ คือ ผู้ปกครอง และชุมชน ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศรียา พจนธรี (2544: บทคัดย่อ) ที่กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ต้องคำนึงถึงคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุง และพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้ปกครอง และเป็นแนวทางการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี มีรายละเอียดเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขั้นตอน การสร้างเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ ระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 1,100 คน โดยถือว่านักเรียน 1 คน มีผู้ปกครองเพียงคนเดียว

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างเพื่อทดลองใช้เครื่องมือครั้งที่ 1 เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และความชัดเจนของภาษา คำชี้แจง และข้อคำถาม ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการตอบแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง จากผู้ปกครองนักเรียนที่มาชำระค่าธรรมเนียมการเรียนกับทางโรงเรียน ในช่วงเดือนมกราคม 2553 จำนวน 5 คน

2. กลุ่มตัวอย่างเพื่อทดลองใช้เครื่องมือครั้งที่ 2 เพื่อวิเคราะห์คุณภาพของแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี โดยการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (r) ของข้อคำถาม และค่าความเที่ยงของแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 30 ห้อง ๆ ละ 1 คน ได้จำนวน 30 คน

3. กลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิชนิดที่เป็นสัดส่วน (Proportion Stratified Sampling) โดยมีระดับชั้นของนักเรียนเป็นชั้นภูมิในการสุ่ม แล้วใช้การสุ่มแบบง่าย โดยให้ครูประจำชั้นช่วยแจกแบบวัดในแต่ละห้องเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพปัจจุบัน และรายได้ของครอบครัวโดยประมาณ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน ด้านละ 10 ข้อ รวมจำนวน 50 ข้อ เป็นข้อคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายเปิด จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วยข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน ด้านละ 1 ข้อ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ อีก 1 ข้อ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยนำแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ที่ได้รับการตอบกลับ และมีความสมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 285 ฉบับ มาวิเคราะห์ แล้วแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ผลการวิจัยที่สำคัญ ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน มีดังนี้

ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.70) มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี (ร้อยละ 46.30) ส่วนระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด (ร้อยละ 31.20) ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างมากที่สุด (ร้อยละ 33.00) และรายได้ของครอบครัวโดยประมาณต่อเดือนอยู่ส่วนใหญ่อยูระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 29.80)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี ใน 5 ด้าน

ผลการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
พระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี มีดังนี้

1. ด้านงานวิชาการ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยมีข้อคำถามที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนจัดการสอนวิชาภาษาอังกฤษโดยครูผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษา รองลงมาได้แก่โรงเรียนมีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ และข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ห้องสมุดมีจำนวนหนังสือเพียงพอกับจำนวนนักเรียน

2. ด้านงานปกครองนักเรียน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยมีข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนดูแลป้องกันแก้ไขปัญหาสิ่งเสพติดได้อย่างเหมาะสม รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองประจำภาคเรียนละ 1 ครั้ง และข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการจัดโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน

3. ด้านงานบริการ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยมีข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการบริการตรวจสอบสุขภาพ เช่น ตรวจฟัน ฉีดวัคซีน ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงให้กับนักเรียนเป็นประจำ รองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน และข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง

4. ด้านงานดูแลสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยมีข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ รองลงมาได้แก่บรรยากาศโดยรวมของโรงเรียนเหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ และข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยที่น้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีห้องสุขาเพียงพอกับจำนวนนักเรียน และถูกสุขลักษณะ

5. ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อคำถาม โดยข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนี้ รองลงมาได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป และข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน

สรุปได้ว่า ในส่วนของงานวิชาการนั้นผู้ปกครองเสนอให้โรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ จัดหนังสือเรียนให้ครบก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อจะได้นำมาศึกษาก่อนเปิดภาคเรียน และเน้นการสอนวิชาหลักเหมือนกันให้ความสำคัญเช่นเดียวกันกับภาษาต่างประเทศ ด้านงานปกครองนักเรียนผู้ปกครองเสนอแนะว่าควรจัดหา รปภ. ฝ้าคูแล โรงเรียนเพื่อความปลอดภัยของนักเรียน รณรงค์ให้นักเรียนพูดจาสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมแก่วัย ตลอดจนดูแลแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่องเป็นการรักษามาตรการอย่างเข้มงวดเพื่อให้นักเรียนจะได้ปลอดภัยจากยาเสพติด ส่วนข้อเสนอแนะของงานบริการ ควรจัดหาทุนการศึกษามอบให้แก่ นักเรียนอย่างทั่วถึง ปรับราคาอาหาร , น้ำดื่มให้เหมาะสมกับปริมาณและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน ตลอดจนควรตรวจสอบสภาพรถรับส่งนักเรียนก่อนอนุญาตให้วิ่งรับนักเรียนเพื่อความปลอดภัยของนักเรียน ในส่วนของค่านายหน้าดูแลสถานที่และสิ่งแวดลอมนั้น ผู้ปกครองเสนอแนะให้โรงเรียนปรับปรุงห้องสุขาให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียนและสะอาดถูกสุขลักษณะและจัดห้องเรียนให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน นอกจากนี้ผู้ปกครองมีข้อเสนอแนะว่า ในด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนควรแจ้งข่าวสาร หรือการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเพื่อให้ผู้ปกครองทราบปฏิบัติการดำเนินงานของโรงเรียนเพื่อสะดวกในการติดต่อประสานงาน และเชิญวิทยากรในชุมชนให้ความรู้แก่นักเรียน ในส่วนของข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนนั้น ผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนว่า โรงเรียนควรเปิดหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อรองรับนักเรียนที่จบระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และครูควรเอาใจใส่นักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการดูแลความประพฤติกรรมของนักเรียนอย่างใกล้ชิด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

การวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียน พระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี ดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี ควรได้มีการเผยแพร่ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ให้กับครู และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนได้รับทราบ เพื่อให้ตระหนักและทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน รวมทั้งความคาดหวังหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน จนเกิดการปรับปรุง แก้ไขในงานด้านต่าง ๆ ให้ดีขึ้นจนเกิดความพึงพอใจ และความประทับใจในระดับที่สูงขึ้นในที่สุด

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อมมีค่าน้อยกว่าความพึงพอใจในด้านอื่น ๆ ประกอบกับผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะให้โรงเรียนควรปรับปรุงห้องสุขาให้มีปริมาณเพียงพอกับจำนวนนักเรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธิวงส์ จังหวัดปทุมธานี เป็นสิ่งที่มีประโยชน์ในการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ และจะเป็นการแสดงให้เห็นให้ผู้ปกครองได้ตระหนักถึงการให้การศึกษที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ปรับปรุง และพัฒนาให้มีคุณภาพ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้มีการศึกษาวิจัยในด้านวินัย และความประพฤติของนักเรียนในระดับชั้นอนุบาล ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นด้านที่อยู่ในความห่วงใย เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนาการศึกษาในสถาบันการศึกษาในระดับต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ และสนองความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อไป

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กมล ภูประเสริฐ. 2547. การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: เมธีทีปส์.

กระทรวงศึกษาธิการ. 2547. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ

_____. 2542. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

กิตติมา ปรีดีดิลก. 2522. การบริหารการเงินโรงเรียนกรุงเทพฯ: ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

_____. 2532. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด อักษรบัณฑิต.

จรวงพร ธรณินทร์. 2543. “แนวทางในการบริหารงานสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน”. ในวารสารการศึกษาเอกชน.

จรัส นองมาก. 2542. “โรงเรียนเอกชนยุคใหม่ต้องเน้นการจัดการที่มีประสิทธิภาพ”. ในวารสารการศึกษาเอกชน.

_____. 2544. การรับรองมาตรฐานโรงเรียนเอกชน: แนวทางพัฒนาเพื่อเสริมบทบาทการแบ่งเบาภาระของรัฐ. กรุงเทพมหานคร: การศาสนา.

เดือนใจ เกษณียบุตร. 2546. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา: กรณีศึกษา โรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เทพศักดิ์ บุญรัตน์. 2536. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาการบริหารการพัฒนา, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ธีรพล จำนงนิจ. 2548. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

นพพงษ์ บุญจิตราดุล. 2534. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิสากร ชัชวาลพาณิชย์. 2548. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

บรรเทา กิตติศักดิ์. ม.ป.ป. เอกสารประกอบการสอนวิชาการบริหารโรงเรียนกรุงเทพมหานคร: คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (อัดสำเนา)

บุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว. 2535. “การอ้างอิงประชากรเพื่อใช้เครื่องแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง”. วารสารการวัดผลการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2543. วิธีวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: พิชญาพรินติ้ง.

บุหงา ลีระบุตร. 2547. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนระดับปฐมวัย โรงเรียนนารายณ์วิทยา จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

บั้งอร ควรประสงค์. 2544. ความพึงพอใจของข้าราชการบำนาญกรมสามัญศึกษาที่มีต่อระบบ
บริการสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

_____. 2546. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต.

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา. 2552. โรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์.

พนัส หันนาคินทร์. 2544. หลักการบริหารโรงเรียน. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยนเรศวร.

พรรณณี ช. เจนจิต. 2528. จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์การพิมพ์.

พิสมัย ถิณะแก้ว. ม.ป.ป. หลักสูตรประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

พีรวิชัย ต่อภจธนพัฒน์. 2550. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนในเขตตำบลแจงงาม อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี.

รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เพียรเพ็ญ อินทร์เลิศ. 2550. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวรราชทินดามาศูวิทยา อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์
คุรุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ภาณุรุจ ทรายสมุทร. 2547. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับ
มัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์คุรุศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

มณีวรรณ ตันไทย. 2533. “พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนที่มีติดต่อ.” สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ยนต์ ชุ่มจิต. 2530. **ความเป็นครู**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพิมพ์โอเดียนสโตร์.

รุ่ง แก้วแดง. 2540. **รัฐธรรมนูญกับการศึกษาของชาติ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

วรวงษ์ ภวเรศ, ร.ต.ท. 2540. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสระเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา.”
วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาการบริหารการพัฒนา
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วสิน ปาลเดชพงศ์. 2539. **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนอนุบาลกรณีศึกษา: โรงเรียนอนุบาลก้อหล้า กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิรุฬ พรรณเทวี. 2542. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการเมืองการปกครอง, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิวรรษา ขอนยาง. 2545. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภูบาลเพลสสถาบันราชภัฏสกลนคร**. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สรพล ใจแสวงทรัพย์. 2548. **ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวรวัฒน์วิทยา กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ศิริกุล ฉวีวรรณ. 2546. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
บำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

สุทธิพันธ์ ผ่องอักษร. 2540. ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาเพื่อส่งบุตร
หลานเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุธรรม เดชนครินทร์. 2544. การบริหารอาชีพศึกษาภาครัฐ. ศูนย์นิเทศอาชีวศึกษาภาคใต้.

สุมน อมรวิวัฒน์. 2524. โรงเรียนประถมศึกษา: ความหมายในแนวคิดใหม่”
โครงการอบรมเสริมสมรรถภาพครูประถมศึกษา ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร. (อัดสำเนา).

สุภากร ราชากรกิจ. 2537. การประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุรัชย์ ใจชุ่มชื่น. 2549. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาและบริการของ
โรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, สถาบันมหาวิทยาลัยบูรพา.

สุรัชย์ ชินโย. 2540. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร:
เจ.เอ็น.ที.

สุเทพ ทองมังกร. 2529. การศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนที่เป็นจริงของ
โรงเรียนคาทอลิก กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2536. หลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานคุณภาพ
การศึกษาเอกชน ประเภทสามัญศึกษาระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการรับรอง
มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน. (อัดสำเนา).

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2539. **แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544)** กรุงเทพฯ: อรรถพลการพิมพ์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542** กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542. **ร่วมคิดร่วมเขียน ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียน สำคัญที่สุด.** กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2544. **แผนยุทธศาสตร์การปฏิรูป และส่งเสริม การศึกษาเอกชน.** กรุงเทพมหานคร: การศาสนา.

สำนักงานบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. 2532. **บันทึกประจำวัน.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

_____. 2542. **หลักสูตรการอบรมผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชน.** กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.

อรรถกิจ กรณ์ทอง พ.ศ.ท. 2535. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดระบบสายตรวจ วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ.** มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อิสริยา พจนธาร์. 2544. **ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.**

Good, Carter. V. 1973. **Dictionary of Education.** New York: McGraw-Hill Book Company.

Bernes, R.A. 1995. **African and American Parents Involvement in Their Children's Schooling.** Dissertation Abstracts International. 55(10), 3152 - A.

- In-Joung Wang. (1986). **“Delivery System of Public Health Services in Rural Areas: The Korean Case”** in Suchitra Punyaratabandhu – Bhabi et. Al. (eds). **Delivery of Public Services in Asian Countries: Cases in Development Administration**. Bangkok: Thammasart University Press.
- Joyce, C.F. 1992. **Parental Choice in Public Elementary School: Who Choose and Why (School Choice)**. Dissertation Abstracts International: 35/40 DAI-A.
- Krejcie, R.V. and D.W. Morgan. 1970. **Determining sample size for research activities**. Educational and Psychological Measurement, 30 (March 1970): 607-610.
- Liang, Pi - Ming. 2001. **Parent’s Perceived Quality and Satisfaction with Early Childhood Programs: A study of Taiwanese Parents who have a Child Enrolled in Kindergarten**. n.p.
- Maslow, and Abraham Harold. 1970. **Motivation and Personality**. New York: Harper & Row.
- Penn, E.M. 1985. **A study of non-catholic parents who enroll their children in catholic Secondary schools**. Unpublished Doctoral dissertation. University of Cincinnati, Ohio.
- Wolman, B.B. 1973. **Dictionary of Behavioral Science**. Von Nostrand: Reinhold Company.





รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ และผู้มีประสบการณ์

1. ดร. สายพิน สีหรัักษ์ ครูชำนาญการ
โรงเรียนเทพศิรินทร์คลองสิบสาม ปทุมธานี
2. นางสาวสมศรี มธุรสสุวรรณ ผู้อำนวยการโรงเรียน
โรงเรียนวัดคลองห้า
3. นางนิภารัตน์ รื่นสุข ผู้อำนวยการโรงเรียน
โรงเรียนอนุบาลทีปรกร
4. นายนิรันต์ คุณาวาน ครู กศ. 1
โรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขต จังหวัดนนทบุรี
5. นางทิพย์รัตน์ ช่อมิตร ครูโรงเรียนบ้านลำต้นกล้วย



ภาคผนวก ข
ผลการประเมินความสอดคล้องของข้อกำหนดในระหว่างแบบวัดกับนิยาม
ความพึงพอใจ 5 ด้าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของข้อกำหนดในระหว่างแบบวัดกับนิยาม
ความพึงพอใจใน 5 ด้าน

ข้อ ที่	คะแนนคนที่					คะแนน รวม	ค่า IOC	ข้อเสนอแนะในการปรับแก้
	1	2	3	4	5			
1	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	เหมาะสมแล้ว
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
6	+1	+1	+1	0	+1	4	0.8	เหมาะสมแล้ว
7	+1	+1	+1	0	+1	4	0.8	เหมาะสมแล้ว
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
10	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.6	ควรเพิ่มด้านเทคโนโลยี
11	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
12	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
13	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
14	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	เหมาะสมแล้ว
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
16	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
17	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	เหมาะสมแล้ว
18	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
19	+1	0	+1	+1	0	3	0.6	เหมาะสมแล้ว
20	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
21	+1	+1	+1	0	+1	4	0.8	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
22	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ตัดคำว่า “มีการ” ออก

ข้อ ที่	คะแนนคนที่					คะแนน รวม	ค่า IOC	ข้อเสนอแนะในการปรับแก้
	1	2	3	4	5			
23	+1	+1	0	+1	+1	3	0.6	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
24	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
25	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
26	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
27	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
28	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
29	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
30	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
31	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “มี” แทน “เน้น”
32	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
33	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
34	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
35	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
36	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
37	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
38	+1	0	0	+1	+1	3	0.6	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
39	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	เหมาะสมแล้ว
40	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80	ควรเพิ่มคำว่า “สม” และ “การจัด”
41	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
42	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
43	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
44	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว

ข้อ ที่	คะแนนคนที่					คะแนน รวม	ค่า IOC	ข้อเสนอแนะในการปรับแก้
	1	2	3	4	5			
45	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ควรเพิ่มคำว่า “โรงเรียน” นำหน้า
46	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
47	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
48	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
49	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว
50	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	เหมาะสมแล้ว



ภาคผนวก ค
แบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี

แบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง

แบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี อันเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโทในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่านโปรดสละเวลาตอบแบบวัด ฉบับนี้ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง ซึ่งคำตอบของท่านในครั้งนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความคาดหวังของท่านต่อไป ซึ่งคำตอบของท่านจะนำเสนอในลักษณะกลุ่ม ดังนั้นจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่าน และผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลนี้ไว้เป็นความลับ โดยมีข้อคำถามทั้งสิ้นจำนวน 61 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน มีข้อคำถาม 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี มีข้อคำถาม 50 ข้อ ข้อคำถามที่มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ เพื่อให้ผู้ตอบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานบริการ ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน โดยการพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ได้รับจากโรงเรียนกับความคาดหวัง แล้วเลือกระดับความแตกต่างที่ตรงกับความรู้สึกมากที่สุด (จำนวน 50 ข้อ)

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษามีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบให้ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน (จำนวน 6 ข้อ)

“ขอขอบพระคุณท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาที่มีค่าในการให้ข้อมูลในการศึกษารุ่นนี้เป็นอย่างสูง”

แบบวัดเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หน้าข้อความเพื่อแสดงข้อมูลที่ตรงกับคุณสมบัติ
ของท่าน

1. เพศ <input type="radio"/> (1) ชาย <input type="radio"/> (2) หญิง	สำหรับผู้วิจัย V1 <input type="checkbox"/>
2. อายุ (ปี) <input type="radio"/> (1) ไม่เกิน 30 ปี <input type="radio"/> (2) 31 – 40 ปี <input type="radio"/> (3) 41 – 50 ปี <input type="radio"/> (4) 51 ปีขึ้นไป	V2 <input type="checkbox"/>
3. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="radio"/> (1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 <input type="radio"/> (2) มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า <input type="radio"/> (3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า <input type="radio"/> (4) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า <input type="radio"/> (5) สูงกว่าปริญญาตรี	V3 <input type="checkbox"/>
4. อาชีพปัจจุบัน <input type="radio"/> (1) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ <input type="radio"/> (2) ประกอบธุรกิจส่วนตัว <input type="radio"/> (3) เกษตรกร <input type="radio"/> (4) รับจ้าง <input type="radio"/> (5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)	V4 <input type="checkbox"/>

<p>5. รายได้ต่อเดือน (บาท/เดือน)</p> <p><input type="radio"/> ไม่เกิน 5,000 บาท</p> <p><input type="radio"/> 5,001 – 10,000 บาท</p> <p><input type="radio"/> 10,001 – 15,000 บาท</p> <p><input type="radio"/> 15,001 – 20,000 บาท</p> <p><input type="radio"/> สูงกว่า 20,000 บาท</p>	<p>V5 <input type="checkbox"/></p>
---	------------------------------------

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง

1. แบบวัดนี้มีทั้งหมด 50 ข้อ กรุณาตอบทุกข้อ
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือให้ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระวิสุทธีวงศ์ จังหวัดปทุมธานี โดยมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ด้านงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. โรงเรียนมีห้องสมุด และมีหนังสือที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน						A1 <input type="checkbox"/>
2. ห้องสมุดมีจำนวนหนังสือเพียงพอกับจำนวนนักเรียน						A2 <input type="checkbox"/>
3. โรงเรียนจัดการสอนวิชาภาษาอังกฤษโดยผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษา						A3 <input type="checkbox"/>
4. โรงเรียนจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ศึกษานอกสถานที่ เช่น การทัศนศึกษา เป็นต้น						A4 <input type="checkbox"/>

ด้านงานวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
5. นักเรียนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการเรียน มีความกระตือรือร้นมากขึ้น						A5 <input type="checkbox"/>
6. ครูผู้สอนจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้						A6 <input type="checkbox"/>
7. โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครอง ทราบอย่างสม่ำเสมอ						A7 <input type="checkbox"/>
8. ครูมอบหมายกิจกรรมหรือการบ้านให้นักเรียนปฏิบัติ ได้อย่างเหมาะสม						A8 <input type="checkbox"/>
9. ครูตรวจผลงานนักเรียน และแก้ไขข้อบกพร่องอย่าง สม่ำเสมอ						A9 <input type="checkbox"/>
10. โรงเรียนมีสื่อ และอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย						A10 <input type="checkbox"/>
ด้านงานปกครองนักเรียน						
11. โรงเรียนดำเนินงานปกครองดูแลความประพฤติของ นักเรียนอย่างเป็นระบบ						B1 <input type="checkbox"/>
12. โรงเรียนให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย						B2 <input type="checkbox"/>
13. โรงเรียนดูแล ติดตาม การแก้ปัญหาความประพฤติ นักเรียนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง						B3 <input type="checkbox"/>
14. นักเรียนพูดจาสุภาพมีมารยาทเรียบร้อย						B4 <input type="checkbox"/>
15. นักเรียนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย						B5 <input type="checkbox"/>
16. โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองประจำภาคเรียน ละ 1 ครั้ง						B6 <input type="checkbox"/>
17. โรงเรียนดูแลป้องกันแก้ไขปัญหาสิ่งเสพติดได้อย่าง เหมาะสม						B7 <input type="checkbox"/>
18. โรงเรียนมีการจัด โครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน						B8 <input type="checkbox"/>
19. ระเบียบปฏิบัติในหนังสือคู่มือนักเรียน มีความชัดเจน และปฏิบัติได้						B9 <input type="checkbox"/>
20. โรงเรียนมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นผู้นำ และผู้ตาม สำหรับนักเรียน						B10 <input type="checkbox"/>

ด้านงานบริการ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
21. โรงเรียนมีการจัดรถบริการรับ – ส่งนักเรียน						C1 <input type="checkbox"/>
22. โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน						C2 <input type="checkbox"/>
23. โรงเรียนมีโรงอาหาร และอาหารที่สะอาดถูก สุขลักษณะ						C3 <input type="checkbox"/>
24. โรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนที่ขาด แคลนอย่างเพียงพอ						C4 <input type="checkbox"/>
25. โรงเรียนมีระบบอำนวยความสะดวกในการบริการ งานธุรการและการเงิน						C5 <input type="checkbox"/>
26. โรงเรียนมีระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองอย่าง มีประสิทธิภาพ						C6 <input type="checkbox"/>
27. โรงเรียนจัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน อย่างทั่วถึง						C7 <input type="checkbox"/>
28. โรงเรียนจัดให้มีสถานที่ไว้สำหรับรับรองผู้ปกครอง ที่มาติดต่อกับงานโรงเรียน						C8 <input type="checkbox"/>
29. โรงเรียนมีการบริการตรวจสุขภาพ เช่น ตรวจฟัน ถัด วัดซีน ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงให้กับนักเรียนเป็น ประจำ						C9 <input type="checkbox"/>
30. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนให้ ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง						C10 <input type="checkbox"/>
ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม						
31. โรงเรียนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อเป็น แหล่งเรียนรู้						D1 <input type="checkbox"/>
32. โรงเรียนจัดห้องเรียนและห้องปฏิบัติการได้เหมาะสม เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้						D2 <input type="checkbox"/>
33. โรงเรียนมีสถานที่ในการออกกำลังกายของนักเรียน อย่างเพียงพอ						D3 <input type="checkbox"/>

ด้านงานดูแลสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
34. โรงเรียนมีระบบด้านการดูแลสวัสดิภาพ ความปลอดภัยแก่นักเรียน ความร่มรื่น และมีสนามเด็กเล่นที่ปลอดภัย						D4 <input type="checkbox"/>
35. โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้มีความร่มรื่น และมีสนามเด็กเล่นที่ปลอดภัย						D5 <input type="checkbox"/>
36. โรงเรียนมีห้องสุขาเพียงพอกับจำนวนนักเรียนและถูกสุขลักษณะ						D6 <input type="checkbox"/>
37. โรงเรียนมีการปรับปรุง พัฒนา ด้านสถานที่ สิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ						D7 <input type="checkbox"/>
38. โรงเรียนมีอาคารเรียนที่มั่นคง ปลอดภัย						D8 <input type="checkbox"/>
39. ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน						D9 <input type="checkbox"/>
40. บรรยากาศโดยรวมของโรงเรียนเหมาะสมในการจัดการเรียนรู้						D10 <input type="checkbox"/>
ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน						
41. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ						E1 <input type="checkbox"/>
42. ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาของนักเรียน						E2 <input type="checkbox"/>
43. ชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน						E3 <input type="checkbox"/>
44. ผู้บริหาร และครู เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ						E4 <input type="checkbox"/>
45. โรงเรียนมีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ ผู้ปกครองนักเรียนตามโอกาสที่เหมาะสม						E5 <input type="checkbox"/>
46. บุคลากรของโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป						E6 <input type="checkbox"/>
47. ครูและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียน						E7 <input type="checkbox"/>

ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
48. ชมรมผู้ปกครองและครูมีบทบาทในการให้การสนับสนุนด้านการศึกษา						E8 <input type="checkbox"/>
49. โรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น วันเด็ก วันแม่ งาน พ.ว. สัมพันธ์ เป็นต้น						E9 <input type="checkbox"/>
50. ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนี้						E10 <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 ด้านงานวิชาการ

.....

.....

.....

.....

3.2 ด้านงานกิจการนักเรียน

.....

.....

.....

.....

3.3 ด้านงานบริการ

.....

.....

.....

.....

3.4 ด้านงานดูสถานที่และสิ่งแวดล้อม

.....

.....

.....

.....

3.5 ด้านประสานงานโรงเรียนกับชุมชน

.....

.....

.....

.....

3.6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาเสียสละเวลาที่มีค่าในการให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้”

นางสุชีวี พันธุ์ครุฑ

นิสิตปริญญาโท สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา



ภาคผนวก ง
รหัสตัวแปร(รหัสชื่อคำถาม)

ส่วนที่ 1

รหัส ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจ

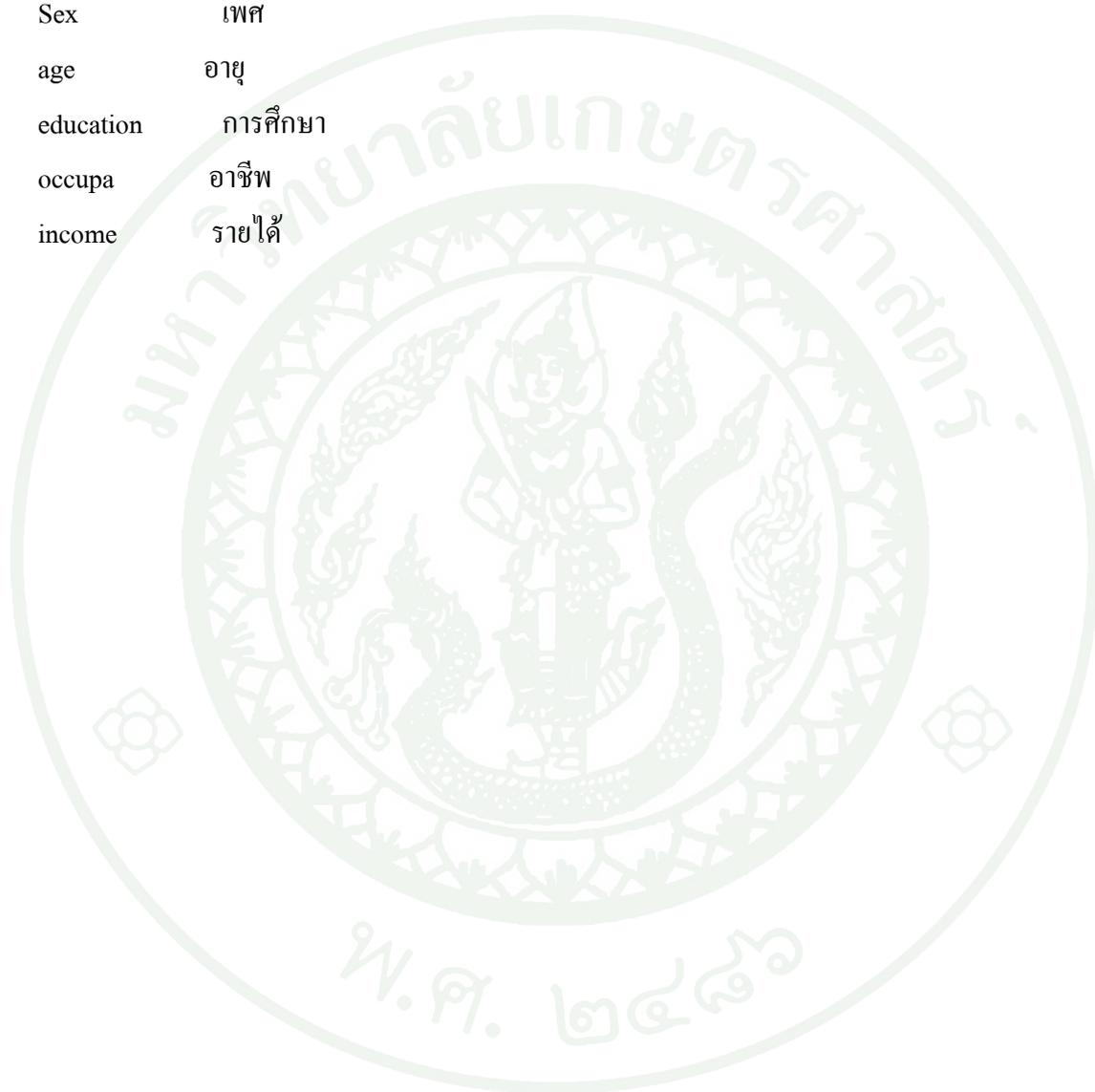
Sex เพศ

age อายุ

education การศึกษา

occupa อาชีพ

income รายได้



ส่วนที่ 2

รหัส	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
a1	โรงเรียนมีห้องสมุด และมีหนังสือที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน
a2	ห้องสมุดมีจำนวนหนังสือเพียงพอกับจำนวนนักเรียน
a3	โรงเรียนจัดการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษา
a4	โรงเรียนจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ศึกษานอกสถานที่ เช่น การทัศนศึกษา เป็นต้น
a5	นักเรียนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการเรียน มีความกระตือรือร้นมากขึ้น
a6	ครูผู้สอนจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
a7	โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ
a8	ครูมอบหมายกิจกรรมหรือการบ้านให้นักเรียนปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม
a9	ครูตรวจผลงานนักเรียน และแก้ไขข้อบกพร่องอย่างสม่ำเสมอ
a10	โรงเรียนมีสื่อ และอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย
b1	โรงเรียนดำเนินงานปกครองดูแลความประพฤติของนักเรียนอย่างเป็นระบบ
b2	โรงเรียนให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และมีระเบียบวินัย
b3	โรงเรียนดูแล ติดตาม การแก้ปัญหาความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง
b4	นักเรียนพุดจาสุภาพมีมารยาทเรียบร้อย
b5	นักเรียนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย
b6	โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองประจำภาคเรียนละ 1 ครั้ง
b7	โรงเรียนดูแลป้องกันแก้ไขปัญหาล้างเสพติดได้อย่างเหมาะสม
b8	โรงเรียนมีการจัด โครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน
b9	ระเบียบปฏิบัติในหนังสือคู่มือนักเรียนมีความชัดเจนและปฏิบัติได้
b10	โรงเรียนมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นผู้นำ และผู้ตามสำหรับนักเรียน
c1	โรงเรียนมีการจัดรถบริการรับ – ส่งนักเรียน
c2	โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน
c3	โรงเรียนมีโรงอาหาร และอาหารที่สะอาดถูกสุขลักษณะ
c4	โรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลนอย่างเพียงพอ

รหัส	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
c5	โรงเรียนมีระบบอำนวยความสะดวกในการบริการงานธุรการและการเงิน
c6	โรงเรียนมีระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ
c7	โรงเรียนจัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง
c8	โรงเรียนจัดให้มีสถานที่ไว้สำหรับรับรองผู้ปกครองที่มาติดต่องานโรงเรียน
c9	โรงเรียนมีการบริการตรวจสอบภาพ เช่น ตรวจฟัน ฉีดวัคซีน ช่างน้ำหนัก วัด ส่วนสูงให้กับนักเรียนเป็นประจำ
c10	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง
d1	โรงเรียนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้
d2	โรงเรียนจัดห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ ได้เหมาะสมเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
d3	โรงเรียนมีสถานที่ในการออกกำลังกายของนักเรียนอย่างเพียงพอ
d4	โรงเรียนมีระบบด้านการดูแลสวัสดิภาพความปลอดภัยแก่นักเรียน
d5	โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้มีความร่มรื่น และมีสนามเด็กเล่น ที่ปลอดภัย
d6	โรงเรียนมีห้องสุขาเพียงพอกับจำนวนนักเรียนและถูกสุขลักษณะ
d7	โรงเรียนมีการปรับปรุง พัฒนาด้านสถานที่สิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ
d8	โรงเรียนมีอาคารเรียนที่มั่นคง ปลอดภัย
d9	ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน
d10	บรรยากาศโดยรวมของโรงเรียนเหมาะสมในการจัดการเรียนรู้
e1	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ
e2	ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาของนักเรียน
e3	ชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน
e4	ผู้บริหาร และครูเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ
e5	โรงเรียนมีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ ผู้ปกครองนักเรียนตามโอกาสที่เหมาะสม
e6	บุคลากรของโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป
e7	ครูและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียน
e8	ชมรมผู้ปกครอง และครูมีบทบาทในการให้การสนับสนุนด้านการศึกษา

- รหัส ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
- e9 โรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น วันเด็ก วันแม่
งาน พ.ว. สัมพันธ์ เป็นต้น
- e10 ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนี้



