

จินตนา คงสีปาน 2553: ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษา  
ด้านการบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปรินญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต  
(ธุรกิจศึกษา) สาขาวิชาธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:  
รองศาสตราจารย์ศ ทรัพย์เย็น, M.A. 112 หน้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัด  
สภาพแวดล้อมทางการศึกษา ด้านการบริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาแพทย์ ชั้นปีที่ 2 ถึง ชั้นปีที่ 6 จำนวน 214  
คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และความพึงพอใจของ  
นักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษา ด้านการบริการ คณะแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในหน่วยงานที่บริการนักศึกษา 3 หน่วยงาน คือ งานบริการการศึกษา  
งานกิจการนักศึกษา งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ ทั้งในภาพรวมและรายด้าน จำนวน 3 ด้าน  
ได้แก่ 1) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 2) ด้านการให้คำปรึกษา/แนะนำ และ 3) ด้าน  
คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 53 ข้อ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการ  
วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่า  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษารูปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษา ด้านการ  
บริการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D.=  
0.53) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ งานกิจการนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D.= 0.60)  
งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D.= 0.59) และงานบริการการศึกษา ( $\bar{X} = 3.83$ ,  
S.D= 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 หน่วย พบว่านักศึกษามีความ พึงพอใจ อยู่ในระดับมาก  
ทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่  
ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือด้านการให้คำปรึกษา/แนะนำ และสุดท้ายคือ  
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก