

เจนตรีดา โทลา 2550: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ฟาร์มกล้วยไม้
ตำบลริมใต้ อำเภอแมริ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) สาขา
ส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพัตรา ศรีสุวรรณ, กศ.ด. 108 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพพื้นฐานส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวเชิง
เกษตร ฟาร์มกล้วยไม้ ตำบลริมใต้ อำเภอแมริ่ม จังหวัดเชียงใหม่ 2) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว 3)
เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพพื้นฐานส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว 4) ปัญหาและ
ข้อเสนอแนะ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวจำนวน 305 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิจัย พบว่า นักท่องเที่ยวเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 26-40 ปี การศึกษาระดับ
ปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว รายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000-20,000 บาท ภูมิลำเนาอยู่
ในภาคเหนือ ไม่มีประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิงเกษตรและแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้รับส่วนใหญ่ได้จากบริษัทนำ
เที่ยว นอกจากนั้นยังพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ฟาร์มกล้วยไม้ โดยรวมอยู่
ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสถานที่ ด้านบริการ ด้านบุคลากร ด้านความรู้และด้าน
กิจกรรมมาก ตามลำดับ ปัญหาส่วนใหญ่ พบว่า ไม่มีเอกสารแผ่นพับแจกและผู้บรรยายประจำจุดต่างๆมีน้อย
จึงมีข้อเสนอแนะให้มีเอกสารและแผ่นพับแจก รวมทั้งเพิ่มผู้บรรยายประจำจุดต่างๆให้มากขึ้น

เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพพื้นฐานส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว พบว่า
นักท่องเที่ยวที่มีเพศ ระดับการศึกษา รายได้ ภูมิลำเนาและประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิงเกษตรแตกต่างกัน มีความ
พึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05