

เจนศิริดา โทลา 2550: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ฟาร์มกล้วยไม้
คำบลริมใต้ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) สาขา
ส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพัตรา ศรีสุวรรณ, กศ.ศ. 108 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพพื้นฐานส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวเชิง
เกษตร ฟาร์มกล้วยไม้ คำบลริมใต้ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 2) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว 3)
เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพพื้นฐานส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว 4) ปัญหาและ
ข้อเสนอแนะ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวจำนวน 305 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิจัย พบว่า นักท่องเที่ยวเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 26-40 ปี การศึกษาระดับ
ปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว รายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000-20,000 บาท ภูมิลำเนาอยู่
ในภาคเหนือ ไม่มีประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิงเกษตรและแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้รับส่วนใหญ่ได้จากบริษัทนำ
เที่ยว นอกจากนั้นยังพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ฟาร์มกล้วยไม้ โดยรวมอยู่
ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสถานที่ ด้านบริการ ด้านบุคลากร ด้านความรู้และด้าน
กิจกรรมมาก ตามลำดับ ปัญหาส่วนใหญ่ พบว่า ไม่มีเอกสารแผ่นพับแจกและผู้บรรยายประจำจุดต่างๆมีน้อย
จึงมีข้อเสนอแนะให้มีเอกสารและแผ่นพับแจก รวมทั้งเพิ่มผู้บรรยายประจำจุดต่างๆให้มากขึ้น

เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพพื้นฐานส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว พบว่า
นักท่องเที่ยวที่มีเพศ ระดับการศึกษา รายได้ ภูมิลำเนาและประสบการณ์ท่องเที่ยวเชิงเกษตรแตกต่างกัน มีความ
พึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Janetida Thola 2007: Tourists' Satisfaction with Agro-tourism in the Orchid Farm, Rimtai Sub-district, Mae Rim District, Chiang Mai Province. Master of Science (Agricultural Extension), Major Field: Agricultural Extension, Department of Agricultural Extension and Communication. Thesis Advisor: Assistant Professor Supattra Srisuwan, Ed.D. 108 pages.

The objectives of this research were mainly to study 1) general background of the tourists who visited the Agro-tourism Orchid Farm, Rimtai Sub-district, Mae Rim District, Chiang Mai Province 2) tourists' satisfaction 3) the differences in general background of individual tourist in relation to their satisfaction and 4) problems and recommendation. The samples were 305 tourists and data were collected by means of questionnaire. Statistical methods used for data analysis included percentage, arithmetic means, standard deviation, t-test and F-test at .05 level.

The results revealed that the tourists were female more than male in between the age of 26-40 years and obtained bachelor's degree. Most of tourists were private sector employees and business owners who earned income between 10,000-20,000 baht/month and lived in the northern part. They had no agro-tourism experience and got information mostly from a tour firm. It was shown that the overall tourists' satisfaction of agro-tourism was high. The average satisfactory score was relatively high for the categories of locations, services, staff, knowledge gain and activities, respectively. For the problems, the tourists revealed that lack of the knowledge information and narrators were their problems. The suggestion was to have more brochure distribution and more narrators.

Comparison between the differences of tourists' general background and their satisfaction of agro-tourism was proved that the tourists with different gender, educational level, income, region and agro-tourism experience had significantly difference at .05 level.