

มนตรี ปรางสูงเนิน 2551: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณน้ำตก
พลีในอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลี จังหวัดจันทบุรี ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการ
ทรัพยากร) สาขาการจัดการทรัพยากร โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา ประชานกรรมการที่
ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สมเพ็ชร มังกรคิน, Ph.D. 112 หน้า

การวิจัยนี้ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่อุทยาน
แห่งชาติน้ำตกพลี จังหวัดจันทบุรี ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว
ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) ได้จากแบบสอบถามที่นักท่องเที่ยวตอบ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ
(accidental sampling) และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ สำหรับความพึงพอใจโดยใช้สมการถ่วงน้ำหนัก (weighted
score equation) และทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
ของอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลี ด้วยวิธีไคกำลังสอง (chi-square test) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักท่องเที่ยว
ชาวไทยที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป ที่พักแรมในพื้นที่อุทยานแห่งชาติน้ำตกพลี จำนวน 178 ตัวอย่าง

ผลการศึกษา ระดับความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในแต่ละประเภท ได้แก่ ทางเดิน ถนน
ที่จอดรถ ถังขยะ/ระบบกำจัดขยะ ห้องน้ำ-ห้องสุขา ป้ายบอกทิศทาง ป้ายคำเตือน ป้ายสื่อความหมาย ศูนย์บริการ
นักท่องเที่ยว เส้นทางศึกษาธรรมชาติ พื้นที่กางเต็นท์ บ้านพักนักท่องเที่ยว ร้านอาหาร ม้านั่ง โต๊ะ และ
อาคารที่ทำการ พบว่า นักท่องเที่ยวให้ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกทุกประเภทซึ่งหมายถึงว่า
การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยว ในการทดสอบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลี ด้วยวิธีไคกำลังสอง (chi-square test) ที่
ระดับนัยสำคัญ 0.05 ปัจจัยที่นำมาทดสอบได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้
ภูมิฐานะ ประเภทและขนาดของกลุ่มนักท่องเที่ยว ลักษณะการพักแรม วัตถุประสงค์ของการมาเยือน และ
ประสบการณ์การท่องเที่ยว พบว่า มีเพียงปัจจัยด้านรายได้ และลักษณะการพักแรมของนักท่องเที่ยวที่มี
ความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่อุทยานแห่งชาติน้ำตกพลี ได้แก่ การ
จัดให้มีบริการรถรับส่งนักท่องเที่ยวเนื่องจากที่จอดรถอยู่ไกลจากอุทยานแห่งชาติ ปรับปรุงป้ายสื่อความหมาย
ทางธรรมชาติเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติภายในพื้นที่อุทยานแห่งชาติรวมถึงจัดให้มี
และบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันภัยสำหรับนักท่องเที่ยว เช่น ห่วงยาง เสื้อชูชีพ เป็นต้น

21. 21

ลายมือชื่อนิติ

อ.สมเพ็ชร มังกรคิน

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

25 / ก.พ. / 21