

มนตรี ปรางสูงเนิน 2551: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณน้ำตก
พลีในอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิ้ว จังหวัดจันทบุรี ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการ
ทรัพยากร) สาขาการจัดการทรัพยากร โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา ประธานกรรมการที่
ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สมเพชร มั่งกรดิน, Ph.D. 112 หน้า

การวิจัยนี้ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่อุทยาน
แห่งชาติน้ำตกพลิ้ว จังหวัดจันทบุรี ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว
ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) ได้จากแบบสอบถามที่นักท่องเที่ยวตอบ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ
(accidental sampling) และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ สำหรับความพึงพอใจโดยใช้สมการถ่วงน้ำหนัก (weighted
score equation) และทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
ของอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิ้ว ด้วยวิธีไคกำลังสอง (chi-square test) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักท่องเที่ยว
ชาวไทยที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป ที่พักแรมในพื้นที่อุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิ้ว จำนวน 178 ตัวอย่าง

ผลการศึกษา ระดับความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในแต่ละประเภท ได้แก่ ทางเดิน ถนน
ที่จอดรถ ถึงขยะ/ระบบกำจัดขยะ ห้องน้ำ-ห้องสุขา ป้ายบอกทิศทาง ป้ายคำเตือน ป้ายสื่อความหมาย ศูนย์บริการ
นักท่องเที่ยว เส้นทางศึกษาธรรมชาติ พื้นที่กางเต็นท์ บ้านพักนักท่องเที่ยว ร้านจำหน่ายอาหาร ม้านั่ง โต๊ะ และ
อาคารที่ทำการ พบว่า นักท่องเที่ยวให้ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกทุกประเภทซึ่งหมายถึงว่า
การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยว ในการทดสอบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิ้ว ด้วยวิธีไคกำลังสอง (chi-square test) ที่
ระดับนัยสำคัญ 0.05 ปัจจัยที่นำมาทดสอบ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้
ภูมิฐานะ ประเภทและขนาดของกลุ่มนักท่องเที่ยว ลักษณะการพักแรม วัตถุประสงค์ของการมาเยือน และ
ประสบการณ์การท่องเที่ยว พบว่า มีเพียงปัจจัยด้านรายได้ และลักษณะการพักแรมของนักท่องเที่ยวที่มี
ความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่อุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิ้ว ได้แก่ การ
จัดให้มีบริการรถรับส่งนักท่องเที่ยวเนื่องจากที่จอดรถอยู่ไกลจากอุทยานแห่งชาติ ปรับปรุงป้ายสื่อความหมาย
ทางธรรมชาติเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติภายในพื้นที่อุทยานแห่งชาติรวมถึงจัดให้มี
และบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันภัยสำหรับนักท่องเที่ยว เช่น ห่วงยาง เสื้อชูชีพ เป็นต้น

Montri Prangsungnuen 2008: Tourists' Satisfaction towards Facilities at Phlew Waterfall in Nam Tok Phlew National Park, Chanthaburi Province. Master of Science (Resource Management), Major Field: Resource Management, Interdisciplinary Graduate Program. Thesis Advisor: Associate Professor Sompetch Mungkorndin, Ph.D. 112 pages.

This research studied satisfaction level of tourists towards facilities at Nam Tok Phlew National Park, Chanthaburi, and relationships between factors affecting satisfaction levels of tourists. Data were obtained from tourists' questionnaires, employing accidental sampling. The data were analyzed statistically by Weighted Score Equation. Relationships between factors affecting satisfaction levels towards facilities at Nam Tok Phlew National Park were determined by chi-square test. Sample groups were 178 respondents of Thai tourists 15 years old and over stayed overnight at Nam Tok Phlew National Park.

The results showed that facilities, i.e., pathway, parking space, garbage bin/ waste management system, restrooms, direction signs, warning signs, interpretation signs, tourist service center, nature study routes, tent space, tourist houses, restaurants, benches, tables, and administration office were in satisfactory level to tourists. That means development level of facilities is satisfied by tourists. In addition, this study investigated factors affecting satisfaction levels towards facilities at Nam Tok Phlew National Park by chi-square test at significance level 0.05. Factors tested included gender, age, education level, marital status, occupation, income, hometown, type and size of tourist group, type of stay, purpose of visit, and travel experience. It is found that only income and type of stay of tourists were related to satisfaction levels of tourists towards the facilities, significantly.

Suggestions for facilities development at Nam Tok Phlew National Park are provisions of shuttle bus for tourists transportation from the parking space, since it is far away from the park, also the information sign should be improved to provide more informations and understanding of natural resources within the park. Safety equipments for tourists such as floaters, life jackets should be provided and maintained in good condition.