

ทิพวรรณ สุภักดิ์ 2550: ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทโรงแรม
เซ็นทรัล พลาซ่า จำกัด (มหาชน) ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ประธานกรรมการที่ปรึกษา:
รองศาสตราจารย์ พวงเพชร วัชรอยู่, กศ.ค. 86 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่า ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ บุคลิกภาพ และการ
งูใจมีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท โรงแรมเซ็นทรัล พลาซ่า
(มหาชน) เพียงใด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท โรงแรมเซ็นทรัล พลาซ่า
จำกัด (มหาชน) จำนวน 230 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์
โปรแกรมประยุกต์ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์
ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า ความผูกพันต่อองค์การด้านความรู้สึก มีปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ได้คือ ปัจจัย
ส่วนบุคคลด้านเพศ บุคลิกภาพแบบแสดงออก บรรยากาศองค์การด้านความรับผิดชอบ และการงูใจด้าน
ลักษณะงาน ด้านโอกาสก้าวหน้า และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้
ร้อยละ 35.9 ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ความผูกพันต่อองค์การด้านต่อเนื่อง มีปัจจัยที่สามารถพยากรณ์
ได้คือ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ด้านอายุงาน บุคลิกภาพแบบมั่นคง และการงูใจ ด้านลักษณะงาน ด้าน
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และด้านความมั่นคง โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 31.4 ด้วย
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ความผูกพันต่อองค์การด้านมาตรฐานสังคม มีปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ได้คือ
บรรยากาศองค์การด้านความรับผิดชอบ บุคลิกภาพแบบแสดงออก และการงูใจด้านการได้รับการยกย่อง
ชมเชย ด้านลักษณะงาน ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านการได้รับการพัฒนา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และ
ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 42.1 ด้วยนัยสำคัญที่ระดับ .001
ความผูกพันต่อองค์การโดยรวม มีปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ได้คือ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ บรรยากาศองค์การ
ด้านความรับผิดชอบ บุคลิกภาพแบบแสดงออก การงูใจด้านลักษณะงาน ด้านการได้รับการพัฒนา ด้าน
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และด้านความมั่นคง โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 43 ด้วยนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .001

ทิพวรรณ สุภักดิ์
ลายมือชื่อนิติ


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

30 / พ.ค. / 50