

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การประเมินคุณภาพการพยาบาลผู้คลอดปกติใน
โรงพยาบาลนครพิงค์จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นาง ภักพร กอบพิงตน

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์:

ผศ. เรมवल	นันท์ศุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
ผศ. ดร. วิภาดา	คุณาวาทิกุล	กรรมการ
ผศ. ดร. สุจิตรา	เทียนสวัสดิ์	กรรมการ
ผศ. ดร. ประคิน	สุจฉายา	กรรมการ
ผศ. ดร. ชวพรพรรณ	จันทร์ประสิทธิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพการพยาบาลผู้คลอดปกติในโรงพยาบาลนครพิงค์ตามมาตรฐานเชิงกระบวนการ และมาตรฐานเชิงผลลัพธ์ของโรงพยาบาล กลุ่มประชากรที่ศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรก เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในห้องคลอดทุกคน กลุ่มที่ 2 เป็นผู้คลอดปกติ ซึ่งเลือกโดยการสุ่มตัวอย่างเฉพาะเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้สร้างโดยผู้วิจัยได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลและผู้คลอด แบบสังเกตและแบบบันทึกการรักษาพยาบาลของคุณภาพการพยาบาล (ได้ค่าความสอดคล้องของผู้สังเกต = 1) และ แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้คลอดต่อการพยาบาลที่ได้รับ (สัมภาษณ์ประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค = 0.93) สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนัย ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพการพยาบาลเชิงกระบวนการอยู่ในระดับดีถึงดีมาก คุณภาพการพยาบาลเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับดีมากได้แก่ มาตรฐานที่ 5 มาตรฐานที่ 6 และ มาตรฐานที่ 8
2. คุณภาพเชิงกระบวนการอยู่ในระดับไม่ดี คุณภาพเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับไม่ดีเช่นกัน ได้แก่มาตรฐานที่ 2
3. คุณภาพเชิงกระบวนการอยู่ในระดับไม่ดี คุณภาพเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับดีมากได้แก่ มาตรฐานที่ 7 และ มาตรฐานที่ 10
4. คุณภาพเชิงกระบวนการอยู่ในระดับพอใช้ คุณภาพเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับดีถึงดีมาก ได้แก่มาตรฐานที่ 3 มาตรฐานที่ 9 และ มาตรฐานที่ 11
5. คุณภาพการพยาบาลเชิงกระบวนการอยู่ในระดับดี ถึงดีมาก คุณภาพเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับพอใช้ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 และ มาตรฐานที่ 4
6. ความพึงพอใจของผู้คลอดต่อการบริการพยาบาล อยู่ในระดับน้อย