

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการระบบประกันคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มประชากร 3 กลุ่ม กลุ่มแรก ได้แก่ผู้บริหารระดับคณะ สถาบัน สำนัก วิทยาลัย จำนวน 62 คน กลุ่มที่สอง คือ ผู้รับผิดชอบโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ สถาบัน สำนัก วิทยาลัย จำนวน 31 คน และ กลุ่มสุดท้าย คือ ผู้ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาที่มีประสบการณ์ของคณะ สถาบัน สำนัก วิทยาลัย จำนวน 31 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 124 คน จากแบบสอบถามทั้งหมด ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 109 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 87.9 ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ผลการศึกษาโดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งมีรายละเอียด เพื่อให้สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา และคำถามแบบเลือกตอบโดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ T-Test แบบ One sample t-test เพื่อทำการวิเคราะห์กระบวนการของระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และสถิติ Pearson Correlation สำหรับใช้การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้ามีความสัมพันธ์กับกระบวนการมีความสัมพันธ์กับผลผลิตมีความสัมพันธ์กับ ผลกระทบ ดังสรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. กระบวนการของระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คือ องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการประเมินตรวจสอบและขั้นตอนการดำเนินการประเมินและตรวจสอบมีผลในระดับมาก คือ ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการประเมินและตรวจสอบ คุณวุฒิประสบการณ์ของคณะกรรมการตรวจประเมิน ส่วนงานต่างๆวางแผนกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อเตรียมรับการตรวจประเมินและนำเสนอแนะจากคณะกรรมการของปีที่ผ่านมาเป็นแนวทางการพัฒนา และให้ความสำคัญกับขั้นตอนการเตรียมการประเมินและตรวจสอบ ขั้นตอนการประเมินและตรวจสอบ ขั้นตอนภายหลังการประเมินและตรวจสอบ

2. ปัจจัยนำเข้ามีความสัมพันธ์กับกระบวนการมีความสัมพันธ์กับผลผลิตมีความสัมพันธ์กับ ผลกระทบ คือปัจจัยนำเข้าได้แก่ความจริงจังของผู้บริหาร การเตรียมความพร้อมบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดสรรอัตรากำลังสำหรับปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การมีส่วนร่วมของอาจารย์และบุคลากร การทำงานเป็นทีมมีวัฒนธรรมการทำงานที่ดี การสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงาน การมีเครื่องมืออุปกรณ์สนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษาที่ทันสมัยและเพียงพอ การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฐานข้อมูลที่รองรับการประมวลผลข้อมูล มีความสำคัญให้เกิดการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินการ คุณวุฒิประสบการณ์ของคณะกรรมการตรวจประเมิน การกำหนดแผนดำเนินงานเพื่อเตรียมรับการตรวจประเมิน การนำเสนอแนะจากคณะกรรมการเป็นแนวทางการพัฒนา การให้ความสำคัญกับขั้นตอนการเตรียมการประเมินและตรวจสอบ ขั้นตอนการประเมินและตรวจสอบ ขั้นตอนภายหลังการประเมินและตรวจสอบ

The purposes of this independent study were: 1) to study and evaluate the education quality assessment system of Chiang Mai University and :2 ) to study the factors of the education quality assessment system of Chiang Mai University

This independent study was conducted under the quantitative research methodology together with the collected data from the questionnaires. The total number of 124 sampling units consisted of 3 major groups included the 62 faculty executive officers, 31 officials in the education quality assessment project of the faculties, institutes, bureaus, and colleges , and 31 experienced auditors for the education quality assessment of the faculties, institutes, bureaus, and colleges. As the testing for the independent study objectives, the analysis results from 109 sent back questionnaires (87.9 %) under the quantitative methodology and statistical methodology of Likert Scale, frequencies distribution, percentage, standard deviation, mean, one sample T-test, were applied for further analysis of the education quality assessment system of Chiang Mai University. Furthermore, the Pearson's Correlation Coefficient statistical methodology was applied for the analysis of the relationship between the system and input factors, the outputs and impacts.

The results of this independent study could be summarized as follows:

1. The key factor of the education quality assessment system of Chiang Mai University regarding the evaluation process, were the time spending for the process, the experiences of the evaluation committee , the evaluation process planning, the implementation of the committees' suggestions for the development of the system, the preparation for the pre and post evaluation process.

2. The independent study results revealed the relationship between the input factors and the process, the outputs and impacts. The input factors were found to be the seriously intention of the executive officers , the preparation and allocation of the officials for the education quality assessment, the participation of the teachers and officials, the team working under the proper organizational culture, the budget encouragements , the sufficient equipments, and the proper information technology system for the information processing. Furthermore, the key factors for the improvement of the education quality assessment system included the time spending for the process, the experiences of the evaluation committee , the evaluation process planning, the implementation of the committees' suggestions for the development of the system, the preparation for the pre and post evaluation process.