

มติการร่วมมือระหว่างกันและการเรียนรู้ของทีม ได้แก่ ทีมงานมีอิสระในความคิดที่จะสามารถปรับเปลี่ยนลักษณะการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งมติการร่วมมือระหว่างกันและการเรียนรู้ของทีม มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับส่วนใหญ่เห็นด้วย

มติการซักถามและการสื่อสาร ได้แก่ บุคลากรสามารถตั้งคำถามต่อข้อสงสัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานได้อย่างเต็มที่ โดยไม่ต้องกังวลต่อสถานภาพในที่ทำงาน ซึ่งมติการซักถามและการสื่อสาร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับส่วนใหญ่เห็นด้วย

มติการถ่ายโอนอำนาจให้คนในองค์กร ได้แก่ บริษัทเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถควบคุมทรัพยากรต่างๆ ที่ต้องการในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงได้ ซึ่งมติการถ่ายโอนอำนาจให้คนในองค์กร มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับส่วนใหญ่เห็นด้วย

มติการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ บุคลากรให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ซึ่งมติการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับส่วนใหญ่เห็นด้วย

มติการเชื่อมโยงองค์กรกับสิ่งแวดล้อม ได้แก่ บริษัทสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมุ่งเน้นที่ความต้องการของลูกค้าโดยใช้หลักเอาใจเข้ามาใส่ใจเรา ซึ่งมติการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับส่วนใหญ่เห็นด้วย

ระบบที่แสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้ร่วมกัน ได้แก่ บริษัทใช้หลักการสื่อสารสองทาง มีการเปิดโอกาสและช่องทางต่างๆ เพื่อให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานของบริษัทได้ ซึ่งระบบที่แสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้ร่วมกัน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างมุมมองการดำเนินการทั้ง 7 ด้านกับความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของบริษัทเทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางถึงระดับมาก และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ถ้ามีการให้ความสำคัญกับมุมมองการดำเนินการทั้ง 7 ด้านมากขึ้น บริษัทเทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด จะมีการเรียนรู้แบบองค์รวมเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน

Independent Study Title Learning Organization Evaluation of Employees of Turnkey
Communication Services Company Limited

Author Mr. Surawong Wankawisan

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Orapin Santidhirakul Advisor

Lecturer Dr. Kemakorn Chaipasit Co-advisor

ABSTRACT

This independent study has a main objective to study and evaluate in leaning organization of Turnkey Communication Services Company Limited by applying the learning organization concept.

Data were collected by questionnaires which asked all personnel of the Turnkey Communication Services Company Limited in 2009; 60 people, and also were analyzed by descriptive statistics; percentage, frequency, mean, and correlation coefficient.

Results found that respondents acknowledged in conditions of the learning organization; followed to the learning organization concept, in a “mostly agreeing” level, which were respectively ranked by their means – from the 7 operation attitudes – as namely; Leaders Model and Support Learning, Encourage Collaboration and Team Learning, Promote Inquiry and Dialogue, Empower People towards a Collective Vision, Create Continuous Learning Opportunities, Connect the Organization to its Environment, and Establish Systems to Capture and Share Learning. Sub-factors in each operation attitude which gained the highest means were as follows.

The Leaders Model and Support Learning related to the company leaders who were ready to authorize their responsibilities to the others being helpful for their company achievements. This sub-factor was fallen in a “mostly agreeing” level.

The Encourage Collaboration and Team Learning associated with the independent teamwork that could unlimitedly create for being adaptable supporting to their set targets. This sub-factor gained the overall comment in a level of “mostly agreeing”.

The Promote Inquiry and Dialogue described to personnel’s questions which could be made to ask in diverse enquiries about performances without any worry in their working statuses, which were fallen in a “mostly agreeing” level.

The Empower People towards a Collective Vision related to opportunities opened by the company to support their personnel being able to control various demanded resources in their performances to be finished. This sub-factor was fallen in a “mostly agreeing” level.

The Create Continuous Learning Opportunities associated with the personnel who offered to help among themselves to learn several topics, which was in a level of “mostly agreeing”.

The Connect the Organization to its Environment meant to the company vision to encourage every personnel mainly concentrating to customer’s demands with a concept of being a part of the other’s hearts. This sub-factor was in a level of “mostly agreeing”.

The Establish Systems to Capture and Share Learning was that the company had applied the two-way communication concept with opened opportunities and diverse channels in order to provide the personnel being able to propose their comments about the company administration, which was in a learning level of “mostly non-agreeing”.

After the relationship – between the 7 operation attitudes and holistic - leaning organization of Turnkey Communication Services Company Limited – was analyzed, it was found that the relationship was the statistical significance at 0.01, which was fallen in one direction from medium to high levels. It could be explained that if the 7 operation attitudes are more concentrated, the Turnkey Communication Services Company Limited will be in more the learning organization.