

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ       | การประเมินความเครียดจากการทำงานของพนักงาน<br>ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน |
| ผู้เขียน                           | นายนิษฐ์ ประสิทธิ์เดสัง  |
| ปริญญา                             | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)  |
| อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ | รศ.ดร.ชนนาด กฤตวรกาญจน์  |

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการประเมินความเครียดจากการทำงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเครียดและหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดจากการทำงานของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมภายในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 279 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล

จากการศึกษาพบว่า การประเมินความเครียดของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีความเครียดจากการทำงานอยู่ในระดับต่ำ โดยเมื่อพิจารณาปัจจัยที่ได้ทำการศึกษา พบว่า มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดจากการทำงานอยู่ในระดับสูง และมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดจากการทำงานจำแนกตามองค์ประกอบสภาพจิตวิทยาสังคม คือ

ด้านข้อเรียกร้องจากการทำงาน ประกอบด้วย ความรอบคอบในการทำงาน ความจำเป็นของสุขภาพสายตา ลักษณะงานที่ต้องดูแลเอาใจใส่ การใช้ความรู้ความสามารถ การติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ความจำเป็นด้านสุขภาพของหู การใช้ความจำเป็นในการทำงาน การเรียนรู้สิ่งใหม่จากการทำงาน การทำงานอย่างรีบเร่ง ความถี่ของการแก้ไขงานและความคิดเห็นไม่ตรงกัน

ด้านการควบคุมหรืออำนาจในการตัดสินใจ ประกอบด้วย การเลือกผู้ร่วมงาน การกำหนดเวลาการทำงาน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ งบประมาณ การกำหนดวิธีการทำงาน การกำหนดการวางแผนการทำงาน การขอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงลักษณะการทำงานและความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่

ด้านการสนับสนุนทางสังคม ประกอบด้วย กำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและการให้ความสำคัญจากผู้บังคับบัญชา

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Independent Study Title</b>   | Assessment of Job Stress of Employees<br>in Northern Region Industrial Estate, Lamphun<br>Province |
| <b>Author</b>                    | Mr. Nit Praseeratesung   |
| <b>Degree</b>                    | Master of Science (Industrial Management)  |
| <b>Independent Study Advisor</b> | Assoc. Prof. Dr. Chonnanath Kritworakarn   |

### ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to assess the job stress 2) to determine factors affecting the stress of the employees in Northern Region Industrial Estate, Lamphun province. The study sample group was 279 operational employees who have worked in the factories within Northern Region Industrial Estate. The author used questionnaires for data collection.

The study revealed that the operational workers in Northern Region Industrial Estate, Lamphun province were assessed for job stress and were stressful at the low level. Considering the study factors, the author found that they were related to the job stress at the high level and the factors which affected the job stress were categorized according to social psychology components as followed:

In term of job complains, they consisted of job carefulness, eye sight necessity, attention-needed job, capacity and knowledge application, interpersonal communication, ear health necessity, memory - needed job, learning new things from work, working in a hurry, work revising frequency and contrasting opinions.

For the control or authority to make decisions, it included colleague selection, working time determination, decision making involvement, budgeting, working method determination, work planning, requesting opinion about changing work feature and work position stability.

Finally, the social support included inspiration and importance from supervisors.