

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความสามารถในการใช้งานของระบบบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องถีน หลังจากรับโครงการนี้มาเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานด้านการบันทึกข้อมูลบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปีกรองส่วนห้องถีน จำนวน 138 แห่ง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ดูแลระบบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ค้านพาณิชย์การ ประสบการณ์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี 3 - 4 ปี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ระดับ 4 - 5

ผลการศึกษาจากการปฏิบัติงานตามระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปีกรองส่วนห้องถีนในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการใช้ CIPP Model ซึ่งประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามโครงการระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และในด้านผลลัพธ์ พบว่าองค์กรปีกรองส่วนห้องถีนในจังหวัดเชียงใหม่มีความสามารถในการปฏิบัติงานตามโครงการระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ อันเกิดจากข้อมูลนำเข้า กระบวนการ ผลงาน และอื่น ๆ พบว่าเกิดจากข้อมูลทางการบัญชีไม่เป็นปัจจุบัน การบันทึกบัญชีซุ่มยากมากกว่าการบันทึกบัญชีแบบเดิม องค์กรปีกรองส่วนห้องถีนบางแห่งยังใช้ระบบการบันทึกบัญชีแบบเดิมอยู่ เนื่องจากไม่มีบุคลากร บุคลากรย้ายบอยบุคลากรมีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับสายงานที่ต้องการ การทำงานของระบบไม่มีความพร้อมเพียงพอ การบันทึกบัญชีไม่สอดคล้องกับงบประมาณรายจ่ายที่ตั้งจ่ายไว้ตามข้อมูลบัญชี งบประมาณรายจ่ายประจำปี หรือเทศบัญชี อุปกรณ์ที่ใช้งานด้อยประสิทธิภาพ ระยะเวลาในการอบรมเจ้าหน้าที่น้อยเกินไป และไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น หลังจากมีการใช้งานระบบ

This independent study was aimed to investigate the ability of local administration organizations in managing the computerized account registration system after installing this system as a part of their normal works. The data were collected from operators in charge of the computerized account registration system of 138 local administration organizations. The data analysis was based on descriptive statistics including frequency, percentage and means.

The findings of this study indicated that most of sample questionnaire respondents were females aged between 31-40 years old, holding a bachelor degree in commerce with 3-4 years experience in account registration. The majority of them were in the position of officers/financial and accounting officers at rank 4<sup>th</sup> -5<sup>th</sup>.

The results of the study of the implementation of the computerized account registration system of local administration organizations in Chiang Mai, by the use of CIPP model, which evaluated their operation performance on the computerized account registration system project on different factors: namely, context, input, process, product, and outcomes indicated that the conforming ability to the implementation of computerized account registration system of local administration organizations in Chiang Mai were at moderate level.

Working's problem and working's obstacle of operation of computer account registration system were derived at the process of data input, operation procedure, and output of the system caused by lack of real-time data. The input data process was more complicated than the former one. Many departments of local administration organizations remained using former system data input process. The major problems were originated from an inadequacy of personnel, frequently rotating of officers concerned, unqualified officers, inefficiency of equipments, lack of training, and non-delegation of responsibility to single unit of operation to deal with the occurring problems.