



คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดชายแดนภาคใต้ กรณีศึกษาอำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี*

อรุณ โรจนหัสติน**

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ กลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ ได้แก่ ผู้บริหารท้องถิ่น และพนักงานส่วนตำบล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ร่วมกับการสังเกตแบบมีส่วนร่วม วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม บุคลากรส่วนใหญ่มีความพอใจต่อค่าตอบแทนที่ได้รับ แต่จะได้รับสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ ค่อนข้างล่าช้า 2) ด้านสภาพแวดล้อมและมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่วนใหญ่มีความพอใจน้อย ซึ่งรัฐบาลจะต้องแก้ปัญหาได้อย่างจริงจังและจริงจัง วางนโยบายที่มีความต่อเนื่อง ควรเพิ่มมาตรการในการรักษาความปลอดภัยให้กับพนักงานโดยจัดชุดรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และให้ชุมชนมีส่วนร่วม 3) ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ส่วนใหญ่มีความพอใจในนโยบายที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ทั้งการพิจารณาจากความดีความชอบ การปรับเปลี่ยนตำแหน่ง หรือ การให้ศึกษาต่อ การได้รับสิทธิพิเศษ 4) ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร ส่วนใหญ่มีความพอใจต่อนโยบายในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร ที่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทุก ๆ ปี มีการกำหนดเป้าหมายและมุ่งพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 5) ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่จะมีผลต่อสภาพการทำงาน ส่วนใหญ่มีความพอใจ บุคลากรสามารถใช้ความรู้ และทักษะของตนเองในการทำงานได้อย่างอิสระและ 6) ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ส่วนใหญ่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี โดยเฉพาะผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น สามารถสร้างความรู้สึกอุ่นใจ ความเป็นกันเอง มีการสร้างเครือข่ายบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อที่จะได้มีความรู้สึกว่าได้ปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างโดดเดี่ยว

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชายแดนภาคใต้

* ส่วนหนึ่งของรายงานการศึกษานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น



Quality of Work Life of Administrative Organization Personnel in Southern Border Provinces : A Case Study of District of Saiburi, Pattani Province*

Arun Rodjanahatsadin**

Abstract

The objective of the article was to study the quality of life of personnel officers in Sub-district Administration Organization especially in Saiburi district, Pattani Province. The sample group was personnel officer in Sub-district Administration Organization. Those people were local administrators and officers who were affected by the unrest. The instrument employed in data collection was an in-depth interview with participant observation. Data analysis was conducted using content analysis.

The result of personnel officers' life quality in Sub-district Administration Organization in 6 aspects are 1) adequate and fair compensation; most of the personnel officers were satisfied while the welfare were often delayed. 2) Aspect of environment and measures to maintain the safety of life and property; they were slightly satisfied. It should be the government's responsibility to increase the measure of personnel officers' maintenance of safety in life and property by give them 24 hours security guard teams, let the community to be involved. 3) Advancement and job stability; most of the personnel officers were satisfied with the policies such as achievement consideration, position raise, further study, privilege, double year of work, southern border badges. 4) Capacity development; most of the personnel officers were satisfied with the policies that are yearly personnel development plan, achievement and continually personnel development. 5) Participation in decision making that affected their working conditions; most of the personnel officers were satisfied because they can freely express their competencies, and 6) human relations; most of the personnel officers received good collaborations from colleague especially local administrators and local council members. These made comfortable. There was personnel officers' network to relieved loneliness while working in the area.

Key words : Quality of Work Life; Administrative Organization Personnel; Southern Bordering Provinces

* Part of an Independent Study Report for the Master Degree of Public Administration in Local Government, College of Local Administration, Khon Kaen University

** Graduate Student, Master of Public Administration in Local Government, College of Local Administration, Khon Kaen University



บทนำ

นับตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ.2547 เป็นต้นมา ความรุนแรงใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้คร่าชีวิตคนไทยพุทธและไทยมุสลิมทั้งที่เป็นประชาชน พลเรือน ทหาร ตำรวจ ครู และพระสงฆ์ไปแล้วจำนวนไม่น้อย และยังไม่มีความเห็นว่าความรุนแรงจะลดลง ตรงกันข้าม เหตุการณ์ความรุนแรงจะยืดเยื้อและทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ปัจจุบันสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่อำเภอสาวยบุรี จังหวัดปัตตานียังคงเกิดขึ้นอยู่อย่างต่อเนื่อง ทำให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าวเกิดความวิตกกังวล ความหวาดกลัวและความเครียด เนื่องจากต้องเผชิญกับสภาวะบีบคั้นทั้งสภาพแวดล้อม การทำงานและการดำเนินชีวิต บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเดินทางไปกลับ ไปยังที่องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำทุกวัน บางตำบลที่อยู่ไกลตัวเมืองมากและเปลี่ยวมาก การดำรงชีวิตจะต้องพบกับปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ปกติ เมื่อมีเหตุการณ์การลอบยิงบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงแก่ชีวิตในพื้นที่ที่เกิดขึ้น ทำให้บุคลากรที่เป็นข้าราชการพยายามหาวิธีการต่าง ๆ เพื่อขอโอนย้ายออกนอกพื้นที่ แต่เมื่อขอโอนย้ายออกนอกพื้นที่ไม่ได้ เนื่องจากหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการบริหารงานบุคคลของพนักงานส่วนตำบลเป็นตัวกำหนด ก็จะพยายามปฏิบัติงานให้บริการแก่พี่น้องประชาชนในพื้นที่ให้ดีที่สุด และจะพยายามลดความหวาดกลัวและระแวงให้น้อยลง ได้แก่ การให้กำลังใจตนเอง การติดตามข้อมูลข่าวสาร การสร้างเครือข่ายบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อที่จะได้มีความรู้สึกว่าจะไม่ได้ปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างโดดเดี่ยว สามารถที่จะรับส่งข่าวสารความเป็นไปของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว สามารถหาวิธีการป้องกันและสร้างความปลอดภัยให้กับตนเองได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถปรึกษาหารือในแนวทางและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานราชการให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างขวัญ

กำลังใจให้กับบุคลากรที่มาจากต่างพื้นที่ ให้รู้สึกว่าการมาปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ปลอดภัย ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ซากีย์ พิทักษ์कुมล (2551) กล่าวคือ ความรุนแรงในปัจจุบันมิได้แบ่งแยกเป้าหมายของการทำลายล้างอย่างชัดเจนเช่นในอดีต ประชาชนในพื้นที่ทุกคนมีสิทธิ์ที่จะตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงไม่เว้นแม้แต่เด็กทารก ผู้บริสุทธิ์ ทั้งนี้เพราะมีการนำยุทธวิธีที่ใช้กันในการก่อการร้ายสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการ เช่น การซุกซ่อนระเบิดในสถานที่สาธารณะเพียงเพื่อหวังผลในการสร้างความน่าสะพรึงกลัว และความไม่มั่นคงในชีวิตประจำวันให้เกิดขึ้นกับประชาชน

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานในเขตอำเภอสาวยบุรี จังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลกระทบมาเป็นเวลาช้านานและเพื่อที่จะทราบว่าสิ่งที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในสภาพการณ์ไม่ว่าจะเป็นความหวาดกลัว ความเครียด ความกดดันภายใต้ความรับผิดชอบ ความทุ่มเท กำลังกายกำลังใจ และสติปัญญา ในการตอบรับกับสถานการณ์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนนั้น บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่านี้จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานเป็นเช่นไร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ปฏิบัติงานในเขตอำเภอสาวยบุรี จังหวัดปัตตานีต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอสาวยบุรี จังหวัดปัตตานี

วิธีการศึกษา

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษา ประกอบด้วยกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสาวยบุรี จังหวัดปัตตานี จำนวน 36 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกต และสัมภาษณ์เชิงลึก



เป็นรายบุคคล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา แสดงความเชื่อมโยงและสัมพันธ์ของข้อมูล สังเคราะห์เป็นภาพรวมและจัดทำข้อเสนอเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลใน 6 ด้าน คือ 1) ค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม 2) สภาพแวดล้อมและมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 3) ความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน 4) การพัฒนาความสามารถของบุคลากร 5) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่จะมีผลต่อสภาพการทำงาน และ 6) การมีมนุษยสัมพันธ์

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

จากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลก่อให้เกิดความวิตกกังวล ความหวาดกลัว และความเครียดในการทำงานโดยเฉพาะความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการเปลี่ยนแปลงในวิถีชีวิตประจำวันระหว่างชาวพุทธและมุสลิม จากที่แต่ก่อนนั้นเคยอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ครั้งใดมีงานบุญ งานมงคลต่างก็ร่วมแรงร่วมใจช่วยเหลือเกื้อกูลกันมา ปัจจุบันทุกอย่างแปรเปลี่ยนเหลือเพียงความคลางแคลงใจต่อกัน ซึ่งสามารถอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชายแดนภาคใต้ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี มีความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนที่ได้รับ อย่างไรก็ตามยังได้รับสิทธิและสวัสดิการต่าง ๆ ค่อนข้างล่าช้ามาก และระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นควรจะมีการกำหนดสิทธิสวัสดิการให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เหมือนกับข้าราชการพลเรือนและข้าราชการประเภทอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในเขตพื้นที่จังหวัดปัตตานีของ มาหะมัด ดาโอ๊ะ (2550) พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนหรือเงินชดเชยที่เพียงพอและเป็นธรรม มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก

2. ด้านสภาพแวดล้อมและมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี มีความพึงพอใจน้อยต่อสภาพแวดล้อมและมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจากมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานที่ไม่เพียงพอและไม่พร้อม เนื่องจากข้อจำกัดของงบประมาณ ซึ่งการสร้างความสะดวก ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นภารกิจเร่งด่วนที่รัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน รวมถึงการสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในสังคม ที่มีความแปลกแยกแตกต่างทางศาสนา และวัฒนธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เรื่องการศึกษาผลกระทบต่อการจัดบริการสุขภาพและขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในภาวะวิกฤตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของสุวรรณี และ ปฐมามาต (2547) ที่พบว่า แรงจูงใจและผลกระทบในการทำงานเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่รู้สึกไม่ปลอดภัยและมีความกังวลใจของบุคคลในครอบครัว กระทั่งต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน เห็นว่ามาตรการทางด้านความปลอดภัยที่ทางราชการดำเนินการยังไม่เหมาะสม

3. ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ส่วนใหญ่มีความพอใจต่อความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสายบุรี มีนโยบายที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ไม่ว่าจะโดยการพิจารณาจากความดีความชอบหรือการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหรือให้ศึกษาต่อ สิทธิพิเศษที่พนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับ คือ ได้รับเงินเพิ่มพิเศษสำหรับการสู้รบ ได้รับเงินผู้ปฏิบัติงานประจำสำนักงานพื้นที่พิเศษ (เงินเสี่ยงภัย) การนับระยะเวลาราชการทวีคูณ การรับเหรียญราชการชายแดน การ



เลื่อนขึ้นเงินเดือนกรณีพิเศษนอกเหนือโควตาปกติ โดยศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ และการได้รับความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของข้าราชการครูวิทยาลัยเทคนิคในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของวรรณ บุญล้อม (2551) พบว่า ข้าราชการครูวิทยาลัยเทคนิคในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ส่วนใหญ่มีความพอใจต่อการพัฒนาความสามารถของบุคลากร คือ องค์การบริหารส่วนตำบลที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทุก ๆ ปี มีการกำหนดเป้าหมายและมุ่งพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบุคลากรสามารถใช้ความรู้ความสามารถของแต่ละคนอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน ในการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น ต้องสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร เพื่อจะได้ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน มีการจัดฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง และส่งบุคลากรเข้ารับการศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของกนกวรรณ ชูชีพ (2551) พบว่า ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของตนเอง ด้านปัจจัยการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในระดับที่พึงพอใจ

5. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่จะมีผลต่อสภาพการทำงาน บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ส่วนใหญ่มีความพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่จะมีผลต่อสภาพการทำงาน คือ ผู้บริหาร

ท้องถิ่นให้โอกาสบุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่จะมีผลต่อสภาพการทำงานอย่างอิสระ บุคลากรสามารถใช้ความรู้ และทักษะของตนเองในการทำงานอย่างเต็มที่ ซึ่งการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานจะทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัย เรื่อง การศึกษาการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจบริหารโรงเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ของสถาพร ไกยชาติ (2546) พบว่า ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารโรงเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

6. ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ส่วนใหญ่มีความพอใจต่อการมีมนุษยสัมพันธ์ คือ การทำงานได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมเป็นอย่างดี โดยเฉพาะผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น สามารถสร้างความรู้สึกอุ่นใจที่ได้มาทำงานอยู่ตลอดเวลา สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน อยู่อย่างฉันทันท์พี่น้องหรือญาติผู้ใหญ่ที่มีต่อลูกหลาน ไม่สร้างความตึงเครียดให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล สิ่งหนึ่งที่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสายบุรีทำได้ เพื่อให้เกิดกับตนเอง นั่นคือการสร้างเครือข่ายบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเดียวกัน เพื่อติดตามข้อมูลต่าง ๆ โดยเฉพาะการดูแลและป้องกันตนเองจากเหตุการณ์ไม่สงบ เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานและไม่รู้สึกโดดเดี่ยว โดยการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ในระดับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียงเพื่อที่จะได้มีความรู้สึกว่าได้ปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างโดดเดี่ยว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เรื่องศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล พื้นที่จังหวัดยะลา ของสาลินี วงศ์รวีดี (2551) พบว่า พนักงานส่วนตำบลมีปัจจัยการทำงานด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับดี



แนวทางและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิต

1. ผู้บริหารท้องถิ่นควรให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างจริงจัง เช่น การสำรวจปัญหา ความต้องการ ด้านคุณภาพชีวิต และการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างสม่ำเสมอ นำไปวางแผน พัฒนา และปรับปรุงต่อไป

2. ผู้บริหารท้องถิ่นควรเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในระหว่างเดินทางไปและกลับจากการทำงานในระหว่างที่ปฏิบัติงาน เช่น จัดชุดรักษาความปลอดภัยตลอดเวลา โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วม เพื่อป้องกันการลอบวางเพลิงในตอนกลางคืน นอกจากนี้จะต้องมีการจัดชุดรักษาความปลอดภัยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติหน้าที่ภายนอกบริเวณสำนักงาน เช่น ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ผู้ตรวจรับงานจ้าง เป็นต้น

3. ผู้บริหารท้องถิ่นควรดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะทัศนคติ และจิตสำนึกที่เอื้อต่อการบริการประชาชน มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้ดีขึ้น ได้แก่ การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมส่งเสริมความรักความสามัคคีและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

4. รัฐบาลควรกำหนดสิทธิและสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้เท่าเทียมกับข้าราชการพลเรือนและข้าราชการประเภทอื่น ๆ เช่น จัดให้มีเงินประจำตำแหน่งสำหรับนักบริหารงานและระดับปฏิบัติการทุกตำแหน่ง และควรเพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ เป็นกรณีพิเศษ เช่น เพิ่มเงินเสี่ยงภัยเป็นเดือนละ 5,000 บาทให้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพราะต้องปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ชูชีพ. (2551). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชาภิย์ พิทักษ์कुมพล. (2551). *ความสัมพันธ์ทางสังคมไทย (ภาคใต้) – ปัญหาและข้อพิพาท*. กรุงเทพมหานคร :แอล ที เพรส.
- มาหะมัด ดาโอ๊ะ. (2550). *คุณภาพชีวิตการทำงานของครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในเขตพื้นที่จังหวัดปัตตานี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- วรวรรณ บุญล้อม. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของข้าราชการครูวิทยาลัยเทคนิคในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สลินี วงศ์รวยดี. (2551). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล พื้นที่จังหวัดยะลา*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สถาพร ไทยชาติ. (2546). *การศึกษาการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจบริหารโรงเรียนของครู ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- สุวรรณี เนตรศรีทอง และปฐมามาต โชติมาศ. (2547). *การศึกษาผลกระทบต่อการจัดบริการสุขภาพและกำลังขวัญของพยาบาลวิชาชีพและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในภาวะวิกฤติสามจังหวัดชายแดนภาคใต้*. โครงการศึกษาวิจัย เรื่องการจัดการระบบบริการสุขภาพ ในภาวะวิกฤติ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.