



## การศึกษาวิธีการหลอกลวงของสแกมเมอร์ผ่าน เว็บไซต์รักออนไลน์

พวงรัตน์ จินพล\*

บทคัดย่อ

เมื่อปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วโลกมีจำนวนเพิ่มขึ้น ทำให้เกิดบริการต่างๆ มากมาย เพื่อสนับสนุนผู้ใช้กลุ่มนี้ เช่นเดียวกับบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ได้กลายเป็นแหล่งพบปะ แลกเปลี่ยนรูปภาพ วิดีโอ และอื่นๆ ของคนกลุ่มนี้ มีจรรยาวัณก็ใช้ช่องทางเหล่านี้ในการหลอกลวง และมีการหลอกลวงในหลายรูปแบบ เช่นการหลอกลวงโดยใช้เว็บไซต์รักออนไลน์ (Online Dating Web Site) ซึ่งมีทั้งที่ให้บริการฟรีและเก็บเงิน เช่น match.com Tagged Badoo และ ThaiLoveLinks เป็นต้น และเว็บไซต์เครือข่ายสังคมเช่น Facebook และ MySpace เป็นต้น เราเรียกมีจรรยาวัณกลุ่มนี้ว่า สแกมเมอร์ (Scammer) จากสถิติผู้ใช้บริการเว็บไซต์รักออนไลน์ในสหรัฐอเมริการะบุว่าพบสแกมเมอร์ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด (LittleRedRails, 2011) สแกมเมอร์มีวิธีการที่แยบยลในการหลอกลวง ส่วนใหญ่มักอ้างว่าเป็นหนุ่มอังกฤษหรือประเทศแถบยุโรป แท้จริงแล้วเป็นพวกชนผิวดำเช่น ชาวไนจีเรีย และชาวมาเลเซีย มักระบุหน้าที่การทำงานที่ดีเข้าไปตีสนิทกับเหยื่อและพยายามสร้างสัมพันธภาพอันดีและเน้นย้ำเรื่องการแต่งงาน จากนั้นก็จะใช้กลวิธีที่แตกต่างกันไปเพื่อหลอกลวงให้เหยื่อโอนเงินผ่าน Western Union หรือ Moneygram แล้วจึงตีจาก ทั้งนี้เมื่อเราพบเจอสแกมเมอร์ในโลกออนไลน์เราควรใช้สติในการพิจารณาในทุกเรื่อง บอกกล่าวเรื่องที่พบเจอกับผู้ที่ไว้ใจ แจ้งความที่สถานีตำรวจเพื่อการติดตามจับ และแจ้งข้อมูลส่วนตัวที่สแกมเมอร์ใช้หลอกลวงแก่เว็บไซต์ที่ติดตามเรื่องของสแกมเมอร์ เพื่อข้อมูลจะได้เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นหรือเยื่อรายใหม่ของสแกมเมอร์

**คำสำคัญ :** สแกมเมอร์ รักออนไลน์ เครือข่ายสังคมออนไลน์

---

\* ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช



## บทนำ

ขณะที่โลกออนไลน์ขยายวงผู้ใช้งานออกไป มีผู้ใช้งานจำนวนมากหลงไหลสังคมโลกออนไลน์เพราะสามารถค้นพบได้ทุกอย่างตามความต้องการ เช่น การสืบค้นความรู้ การทำกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันจากระยะไกล การรักษาทางการแพทย์ การพบปะพูดคุยกับเพื่อนหรือครอบครัวหรือผู้อื่นตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันไป การประกอบอาชีพแบบใหม่ ไม่เว้นกระทั่งการคบหาสมาคมในเชิงความรัก ความสัมพันธ์

ปัจจุบันจะเห็นได้ว่ามีเว็บไซต์จำนวนมากที่ให้บริการในเรื่องการจับคู่ การหาเพื่อน การพบปะพูดคุยเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งที่ให้บริการฟรีและมีค่าใช้จ่าย หรือที่รู้จักกันในนามของ Online Social Network ท่านคิดว่ามีผู้คนที่ใช้บริการเหล่านี้มากน้อยแค่ไหน มีใครกี่คนที่จะประสบผลสำเร็จดังที่หวังหรือตั้งใจ แล้วจะมีใครไหมที่ต้องพบกับกลโกงและการหลอกลวงในรูปแบบต่างๆ ผ่าน Online Social Network แล้วเขาเหล่านั้นจะเกิดความเสียหายมากน้อยแค่ไหน เราจะป้องกันไม่ให้ภัยเหล่านั้นเข้ามาใกล้ตัวเราได้ไหม และต้องทำอะไร ใครจะเป็นที่พึ่งของเราในยามที่เราพบกับปัญหาเหล่านี้ คำถามมากมายที่กล่าวมาในเบื้องต้นย่อมต้องการคำตอบที่เหมาะสม มันจึงเป็นที่มาของบทความฉบับนี้ ทั้งนี้ผู้เขียนต้องการให้บทความนี้เป็นทั้งความรู้ ความบันเทิงของผู้อ่าน และต้องการย้ำเตือนให้ผู้อ่านได้รู้และตระหนักถึงภัยอันตรายที่แฝงตัวมากับบร็อกออนไลน์ซึ่งระบาดหนักในขณะนี้ แม้กระทั่งผู้เขียนเองก็เจอมาแล้ว แต่ก็ด้วยความมีสติจึงไม่เกิดความ

เสียหาย เหตุการณ์มันเกิดขึ้นได้โดยที่เราไม่จำเป็นต้องใช้บริการเว็บไซต์หาคู่หรือหาเพื่อนเลยด้วยซ้ำไป ดังเหตุการณ์ที่ผู้เขียนได้ประสบมา ยิ่งไปกว่านั้นผู้เขียนยังได้ยินเรื่องราวการหลอกลวงผ่านบร็อกออนไลน์จากเพื่อนของเพื่อนด้วย ดังนั้นผู้เขียนจึงเกิดแรงบันดาลใจในการศึกษาค้นคว้าให้รู้ถึงพฤติกรรมเหล่านี้เพื่อเตือนผู้ที่ยังไม่รู้เท่าทันกลโกงเหล่านี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะให้เรื่องราวเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผู้อ่านรู้เท่าทันและไม่ตกเป็นเหยื่อของกลโกงบร็อกออนไลน์ หรือมีชื่อเต็มๆ ว่า “สแกมเมอร์ (Scammer)”

## ที่มาของบทความ

จากประสบการณ์การทำงานด้านไอซีที (Information and Communication Technology: ICT) มามากกว่าสิบปี แม้กระทั่งปัจจุบันผู้เขียนก็ยังคงเป็นคนทำงานด้านไอซีที ทำให้ผู้เขียนมีโอกาสคลุกคลีกับการใช้ชีวิตออนไลน์เกือบทุกรูปแบบ ผู้เขียนใช้โลกออนไลน์ในการเรียนรู้ความรู้ใหม่ๆ ผ่านบริการสืบค้นข้อมูลไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ (Web Site) เสิร์ชเอนจิน (Search Engine) บล็อกต่างๆ (Blog) ทำธุรกรรมการเงินบางส่วน ติดต่อสื่อสารเพื่อการทำงาน การติดต่อกับเพื่อนด้วยอีเมล (Electronic Mail: email) โปรแกรมสนทนาออนไลน์ต่างๆ เช่น Skype MSN เป็นต้น นอกจากนี้ผู้เขียนยังใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) เพื่อการพบปะเพื่อนฝูงและแบ่งปันรูปภาพ วิดีโอ และสื่อมีเดียอื่นๆ ร่วมกับเพื่อนๆ และนี่เป็นที่มาของการเขียนบทความนี้



ก่อนอื่นขอแนะนำผู้อ่านให้รู้จักกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ก่อน หรือจะเรียกว่าเป็น “บริการเครือข่ายสังคม (Social Network Service)” (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2554) ถือได้ว่าเป็นการสร้างเครือข่ายสังคมสำหรับผู้ใช้งานในอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของเว็บไซต์ ผู้ใช้งานมีการเขียนและอธิบายความสนใจ และกิจกรรมที่ได้ทำ แล้วเชื่อมโยงกับความสนใจและกิจกรรมของผู้อื่นในเครือข่าย บริการเครือข่ายสังคม มักจะประกอบไปด้วย การแชท ส่งข้อความ ส่งอีเมล วิดีโอ เพลง อัปโหลดรูป บล็อก โดยมีลักษณะการทำงานคือ คอมพิวเตอร์ จะเก็บข้อมูลพวกนี้ไว้ในรูปแบบฐานข้อมูล SQL ส่วน วิดีโอหรือ รูปภาพ อาจเก็บเป็น ไฟล์ก็ได้ บริการเครือข่ายสังคมที่เป็นที่นิยมได้แก่ ไฮไฟว์ (Hi5) มายสเปซ (MySpace) เฟสบุ๊ก (Facebook) ออร์กัต (Orkut) มัลติพลาย (Multipliy) เป็นต้น โดยเว็บเหล่านี้มีผู้ใช้มากมาย เช่น เฟสบุ๊กเป็นเว็บไซต์ที่คนไทยใช้มากที่สุด ในขณะที่ออร์กัตเป็นที่นิยมมากที่สุดในประเทศอินเดีย ปัจจุบัน บริการเครือข่ายสังคม มีผลประโยชน์คือหาเงินจากการโฆษณา การเล่นเกมสโตร์โดยใช้บัตรเครดิตเงิน ดังนั้นผู้เขียนจึงไม่พลาดที่จะมีบัญชีผู้ใช้ (Account) สำหรับเฟสบุ๊ก ซึ่งเป็นที่นิยมที่สุดทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

eBizMBA (2011) ได้จัดอันดับเว็บไซต์ Social Network ที่เป็นที่นิยม 15 อันดับโดยรายละเอียดการจัดอันดับมาจากปริมาณการใช้งานของสองเว็บไซต์ในสหรัฐอเมริกาได้แก่ Alexa Global Traffic และ U.S. Traffic Rank มีการปรับปรุงข้อมูลล่าสุดเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2554 ระบุไว้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การจัดอันดับเว็บไซต์ Social Network ที่นิยมที่สุด 15 อันดับ

ลำดับ	เว็บไซต์	ภาพ
1	Facebook	
2	Twitter	
3	LinkedIn	
4	MySpace	
5	Ning	
6	Google Plus+	
7	Tagged	
8	orkut	
9	Hi5	
10	myyearbook	
11	Meetup	
12	Badoo (Online Dating)	
13	bebo	
14	mylife	
15	friendster	

ที่มา: Top 15 Most Popular Social Networking Sites | October.

ในประเทศไทยก็มีข้อมูลที่คล้ายกัน โดยมีการจัดอันดับ 10 อันดับเว็บไซต์ Social



Network ยอดนิยมในประเทศไทย ประจำเดือน  
กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 (Keng.com, 2011)  
ข้อมูลจาก Alexa เว็บไซต์ แสดงดังตารางที่ 2  
**ตารางที่ 2 10 อันดับเว็บไซต์ Social Network  
ยอดนิยมในประเทศไทย ประจำเดือน  
กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553**

ลำดับ	เว็บไซต์
1	Facebook (Social Network)
2	Youtube (Video Sharing)
3	Hi5 (Social Network)
4	Blogger (Blog)
5	Wikipedia (Wiki)
6	4shared (File Sharing)
7	mediafire (File Sharing)
8	exteen (Blog)
9	bloggang (Blog)
10	multiply (Blog & Photo Sharing)

ที่มา: 10 อันดับ Social Media ยอดนิยมใน  
ประเทศไทย กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553.

ในขณะที่ปริมาณผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต  
ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศมีการขยายตัว  
อย่างรวดเร็ว ดร.นลินี ทวีสิน (2554) อาศัย  
ข้อมูลจาก eTForecasts (2553) โดยได้พูดถึง  
จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในสหรัฐฯ และทั่วโลก  
ไว้ว่า ประเทศสหรัฐอเมริกา มีครัวเรือนที่ใช้  
อินเทอร์เน็ตสูงที่สุดในโลกถึงประมาณร้อยละ  
60 ของครัวเรือนทั่วสหรัฐอเมริกา ในขณะที่ผู้ใช้  
อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว  
โดยมีปริมาณ 670,000 คนในปี พ.ศ. 2541  
เพิ่มขึ้นเป็น 6,970,000 คนในปี พ.ศ. 2547  
และข้อมูลจาก ทูริท (Voice TV, 2011) ซึ่ง  
เป็นผู้ให้บริการตรวจสอบและประมวลผลสถิติ  
การเยี่ยมชมเว็บไซต์ประเทศไทย เปิดเผยยอด

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี พ.ศ. 2553 ว่า  
มีปริมาณมากกว่า 20 ล้านคน โตจากปี พ.ศ.  
2552 ประมาณร้อยละ 27 และพฤติกรรมการใช้  
งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ในมุมมองต่าง ๆ  
ไม่ว่าจะเป็นการวิเคราะห์ภาพรวมของการใช้  
อินเทอร์เน็ตของประเทศไทย แนวโน้มการใช้งาน  
อินเทอร์เน็ต โดยกลุ่มเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม  
สูงสุดในปี พ.ศ. 2553 ได้แก่ หมวดบันเทิงร้อย  
ละ 38.41 เกมออนไลน์ร้อยละ 12.64 เว็บ  
บล็อก ไดอารี่ เว็บบอร์ดร้อยละ 10.35 ซอปปิง  
ร้อยละ 6.37 และเว็บข่าวร้อยละ 6.14 ขณะที่  
เว็บกลุ่มสุขภาพ เว็บกลุ่มบันเทิงสำหรับผู้ใหญ่  
เว็บอสังหาริมทรัพย์ และเว็บหน่วยงานราชการ  
ได้รับความนิยมน้อย

จากสถิติผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์  
Social Network จะเห็นได้ว่ามีปริมาณการใช้  
งานในสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้  
มีผู้ใช้บริการออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ เพิ่มมาก  
ขึ้น เกิดสังคมออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งมีทั้ง  
ส่วนที่เป็นประโยชน์และเป็นโทษ และบริการ  
หนึ่งที่เป็นที่นิยมและติดอันดับในการจัดอันดับ  
ได้แก่ เว็บไซต์หาคู่ (Online Dating) ข้อมูลจาก  
LittleRedRails.com (2011) กล่าวว่า กลุ่ม  
ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีการใช้บริการเว็บไซต์หา  
คู่มากที่สุดคือผู้ใช้ที่อยู่ในประเทศจีน ประมาณ  
140 ล้านคน รองลงมาคือผู้ใช้ที่อยู่ในประเทศ  
สหรัฐอเมริการ ประมาณ 40 ล้านคน และลำดับ  
ถัดมาคือผู้ใช้ที่อยู่ในประเทศอินเดีย ประมาณ  
15 ล้านคน โดยผู้ใช้ส่วนใหญ่ในประเทศ  
สหรัฐอเมริกามีอายุเฉลี่ย 48 ปี เป็นผู้ชายร้อย  
ละ 52.4 และผู้หญิงร้อยละ 47.6 ผู้ใช้บริการ  
เว็บไซต์ยอมจ่ายเงินคิดเฉลี่ยต่อปีคิดเป็นร้อยละ



239 เหยื่อในบรรดาผู้ใช้บริการจะมีผู้หลอกลวงหรือเรียกว่า “สแกมเมอร์ (Scammer)” คิดเป็นร้อยละ 10 เมื่อพิจารณาว่าผู้หญิงและผู้ชายมีการโกหกเรื่องใดบ้างสรุปได้ว่า ผู้ชายมักโกหกเรื่องอายุ ส่วนสูง และรายได้ ส่วนผู้หญิงมักโกหกในเรื่องน้ำหนัก ขนาดร่างกายและอายุ มักใช้เวลาในการศึกษาดูจกกันในช่วงสั้นกว่าการหาคู่แบบเดิม โดยเฉลี่ยแล้วรักออนไลน์ใช้เวลาเพียง 18.5 เดือน ในขณะที่รักแบบเดิมใช้เวลา 42 เดือน และพบอีกว่าผู้ก่ออาชญากรรมทางเพศใช้เว็บไซต์รักออนไลน์เป็นเครื่องมือคิดเป็นร้อยละ 10

จากสถิติที่กล่าวมาในข้างต้นจะเห็นได้ว่ามี “สแกมเมอร์ (Scammer)” (NC Translation, 2010) หรือเรียกง่ายๆ ว่าเป็นมิฉาซีพอนไลน์นั่นเอง ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากโดยที่ศัพท์คำว่า “สแกมเมอร์ (Scammer)” หมายถึง การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ตอีกแบบหนึ่ง เช่น หลอกให้ร่วมทำธุรกิจด้วย หลอกว่าเป็นผู้โชคติดถูกรางวัล หลอกให้ช่วยเหลือแล้วจะตอบแทนด้วยเงินก้อนโต หลอกว่าคุณเป็นทายาทของมหาเศรษฐีที่เพิ่งเสียชีวิตไป หลอกเรื่องความรักโดยจะดำเนินการเสมือนคู่รักเป็นต้น โดยใช้วิธีการหลอกมากมายหลายวิธีด้วยกัน เช่น สแกมเมอร์จะส่งอีเมลล์จำนวนมาก ไปหาเหยื่อกลุ่มใหญ่ ภายในอีเมลล์จะมีเนื้อหาเชิญชวน โน้มน้าว ทำให้เหยื่อเชื่อมั่น (confidence trick) อยากทำตามข้อความเชิญชวนหรือโน้มน้าว เช่น เชิญชวนให้ร่วมลงทุนด้วย ลงทุนเพียงนิดเดียวแต่ได้กำไรกลับคืนมหาศาล บางครั้งยอมโอนเงินค่าดำเนินการไปให้เพื่อหวังได้รางวัลก้อนโตกลับมาในเวลาอันสั้น

หรือเข้าไปใช้บริการส่งคอมออนไลน์หรือเว็บไซต์หาคู่หรือหาเพื่อนเพื่อหาเหยื่อ จากนั้นก็จะขอเป็นแฟน เน้นย้ำเรื่องความจริงจังในการแต่งงาน พวกสแกมเมอร์เหล่านี้จะมีความพยายามสูงในการชักจูงโน้มน้าวจนเหยื่อตายใจ จากนั้นก็จะใช้ความไว้นื้อเชื่อใจของเหยื่อในการหลอกให้โอนเงินให้ตน ส่วนเหตุผลที่ใช้ในการอ้างมีมากมาย เช่น บอกว่าส่งของมีค่ามาให้แล้วของโดนกักไว้ที่ไหนซักที่นี้ผู้รับจะต้องโอนเงินจำนวนหนึ่งเพื่อรับของ หรือมีการนัดพบแต่มีปัญหาระหว่างการเดินทาง จะต้องโอนเงินจำนวนหนึ่งเพื่อให้เกิดการปล่อยตัวจากจุดที่โดนกักกัน เป็นต้น

### สแกมเมอร์มีกระบวนการทำงานอย่างไร

จากการสืบค้นข้อมูลด้วยความสนใจใฝ่รู้ของผู้เขียนทำให้รู้ว่ามึสแกมเมอร์มากมายและจะพบเจอได้ในหลายรูปแบบ ทั้งนี้ผู้เขียนขอสรุปประเภทของสแกมเมอร์ไว้ดังนี้ (419Baiter, 2011)

1. หลอกลวงเรื่องล็อตเตอรี่ (Lottery /Grant Scam) พวกนี้มักส่งเมลล์หาเหยื่อเพื่อหลอกลวงโดยแจ้งว่าคุณเป็นผู้โชคดีได้รับเงินจำนวนมาก แล้วก็ต้องมีการโอนเงินให้เคื่าก่อนส่วนหนึ่งเพื่อขอรับส่วนที่เหลือ
2. หลอกลวงเรื่องการทำงาน (Job Offer Scam) มักใช้การส่งเมลล์หาเหยื่อเพื่อแจ้งเรื่องการได้งาน เป็นที่นิยมและประสบความสำเร็จมากที่สุดสำหรับสแกมเมอร์ด้านนี้
3. หลอกลวงขายทองหรือเพชร (Gold /Diamonds for sale) มักใช้การส่งเมลล์ไปให้เหยื่อเพื่อเสนอขายทองหรือเพชรในราคาถูกและหลอกให้โอนเงินค่าสินค้า



4. หลอกหลวงเรื่องการขายหรือเช่า (Item /service purchaser/renter scam) มีลักษณะคล้ายกับการหลอกหลวงเรื่องเสนองานให้ทำแต่ต่างกันตรงที่เหยื่อมักเป็นผู้ที่มีอพาร์ทเมนท์ บ้านเช่า หรืออสังหาริมทรัพย์ที่ต้องการขาย ซึ่งได้ประกาศไว้ในที่ต่างๆ สแกมเมอร์จะปลอมเป็นผู้ที่สนใจซื้อและเสนอราคาที่สูง จากนั้นจะมีการโน้มน้าวการโอนเงินล่วงหน้าโดยใช้เทคนิคที่แตกต่างกันไป โดยมักให้โอนเงินผ่าน Western Union หรือ Moneygram เพราะเป็นสถาบันการเงินที่ผู้รับไม่จำเป็นต้องมีบัญชี

5. หลอกหลวงโดยใช้ความรัก (Internet Romance Scams/Pen Pal Scams) มีการใช้เทคนิคมากมายแต่ที่นิยมใช้มากที่สุดก็คือการใช้เว็บไซต์หาคู่เช่น Tagged Badoo ThaiLoveLinks match.com เป็นต้น หรือเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และ MySpace เพื่อมองหาเหยื่อ จากนั้นก็จะเริ่มพัฒนาความสัมพันธ์โดยการพูดคุยผ่านโปรแกรมแชทต่างๆ เช่น MSN Yahoo Instant Messenger และ Skype พวกเขาใช้เวลาในการสร้างสัมพันธ์กับเหยื่อนานพอสมควร บางรายอาจพูดคุยเป็นปีเพื่อสร้างความไว้วางใจ จากนั้นจึงสร้างเรื่องเพื่อให้เกิดการโอนเงิน หรือการมีสัมพันธ์ทางเพศแล้วก็จากไป ซึ่งผู้เขียนจะอธิบายในรายละเอียดอีกครั้งเนื่องจากเป็นประเด็นที่นิยมใช้และมีผู้เสียหายจำนวนมากในขณะนี้โดยเฉพาะเหยื่อที่อาศัยอยู่แถบเอเชีย

6. หลอกหลวงเรื่องเงินกู้ (Loan Scams) มักใช้การส่งเมลล์หาเหยื่อเพื่อแจ้งว่าเหยื่อได้รับการอนุมัติวงเงินกู้ และสอบถามเรื่องข้อมูล จากนั้นจึงมีการโน้มน้าวเรื่องการโอนเงิน

7. หลอกหลวงขอข้อมูลส่วนตัว (Personal Information Scams) ลักษณะคล้ายกับหลอกหลวงโดยใช้ความรัก แต่สแกมเมอร์เหล่านี้เมื่อเริ่มพูดคุยก็จะขอทราบข้อมูลส่วนตัวและรูปถ่ายเพื่อนำไปใช้อ้างเพื่อหลอกหลวงผู้อื่นต่อไป

8. หลอกหลวงเรื่องการบริจาค (Charity scams) มักใช้การโทรศัพท์หรือเมลล์หาเหยื่อเพื่อร้องขอการบริจาคให้กับองค์กรหรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

### รักออนไลน์ที่มาพร้อมกับสแกมเมอร์

บทความฉบับนี้ผู้เขียนขออธิบายรายละเอียดการหลอกหลวงออนไลน์ เฉพาะในเรื่องการหลอกหลวงของรักออนไลน์ เนื่องจากมีประสบการณ์ตรง แต่อาศัยว่าเป็นคนที่ไม่เชื่อคนแปลกหน้าง่ายๆ จึงไม่เกิดความเสียหายใดๆ ผู้เขียนพบกับเหตุการณ์นี้ได้ทั้งที่ไม่เคยใช้บริการเว็บไซต์รักออนไลน์เลยด้วยซ้ำ มันมาทาง Facebook ขณะเดียวกันก็ทราบจากเพื่อนๆ ที่ใช้สังคมออนไลน์เพื่อการพบปะ การแลกเปลี่ยน และการหาเพื่อนหรือคู่ จากเว็บไซต์หาคู่หรือจะเรียกให้ดูดีก็ถือเป็นการค้นหารักผ่านทางช่องทางสังคมออนไลน์นั่นเอง เรามักเรียกเว็บไซต์ที่ให้บริการหาคู่ หาแฟน หาเพื่อน ว่า “Online Dating Web Site” หรือ เว็บไซต์รักออนไลน์

เว็บไซต์รักออนไลน์ มีทั้งที่ให้บริการแบบฟรีและต้องจ่ายเงิน ซึ่งมีผู้คนจำนวนมากยอมที่



จะจ่ายเงินเพื่อการนี้ เมื่อผู้เขียนศึกษาเพิ่มเติมก็พบว่าเว็บไซต์รักออนไลน์แบบฟรีนั้นจริงๆ แล้วก็ยังต้องจ่ายเงินเมื่อผู้ใช้บริการมีความต้องการดูรายละเอียดเพิ่มมากขึ้น เว็บไซต์รักออนไลน์ที่ให้บริการฟรีและติดใน 15 อันดับท็อปฮิต Social Network เช่น Tagged และ Badoo และที่นิยมใช้ในสหรัฐอเมริกาเช่น match.com หรือที่นิยมใช้ในประเทศไทยเช่น ThaiLove Links หากท่านพิมพ์ค้นหาใน Google จะเจอเป็นจำนวนมาก แสดงดังภาพที่ 1

**Date Sexy Thai Women**  
Thai Dating and Singles Site. Find the Perfect Thai Woman Now!  
[www.ThaiLoveLinks.com/Dating](http://www.ThaiLoveLinks.com/Dating)

**Start Conversation Online**  
Find Your Friends On Facebook. Join Today To Connect With Them!  
[www.Facebook.com](http://www.Facebook.com)

**Find A Foreign Husband**  
Serious Men Seek Thai Ladies For Dating and Marriage. Join Free.  
[AsianDating.com/Thai](http://AsianDating.com/Thai)

**Thai Ladies - Western Men**  
Join our Free Thai dating site and help us build better relationships  
[www.SiamHoney.com](http://www.SiamHoney.com)

**หาคู่ - หาแฟน**  
หาเพื่อน ทั่วโลก ฟรี  
[www.DateInAsia.com](http://www.DateInAsia.com)

**Hot Thai Dating Site**  
Most Popular Dating Site in Thailand. Find Your Soulmate !  
[www.GoodThaiGirl.com](http://www.GoodThaiGirl.com)

**Are you Single?**  
International marriage agency. Meet your husband today.  
[www.rosebrides.com](http://www.rosebrides.com)

**Date US Military Singles**  
Free Membership. 1000s of photos. Meet US singles in Thailand.  
[www.MilitaryCompanions.com](http://www.MilitaryCompanions.com)



ภาพที่ 1 ตัวอย่างเว็บไซต์รักออนไลน์ที่บริการฟรี ที่มา: Google.

ผู้เขียนขอสรุปวิธีการที่พบบ่อยในการหาเหยื่อของสแกมเมอร์เป็น 2 รูปแบบ

1. Facebook หรือ Social Network มักมีการส่งข้อความ (Message) ถึงเหยื่อซึ่งได้จากการค้นหาและดูข้อมูลส่วนตัว (Profile) โดยสแกมเมอร์จะมีบัญชีผู้ใช้ในเว็บไซต์นั้นด้วย

แต่จะไม่ใส่ข้อมูลอะไรมากมาย มีเพียงรูปภาพ ข้อมูลส่วนตัว ไม่มีการเพิ่มเพื่อนในบัญชี (จุดนี้เป็นข้อสังเกตได้เป็นอย่างดี ซึ่งเป็นวิธีที่ผู้เขียนใช้) จากนั้นหากเหยื่อมีการตอบกลับ เกิดเป็นโอกาสในการพูดคุยสร้างความสัมพันธ์ในลำดับต่อไป ทั้งนี้จะใช้สำนวนที่หวานปานบทกวี จากนั้นก็จะขอติดต่อผ่านเมลล์หรือโปรแกรมแชทอื่นๆ เช่น MSN Yahoo Instant Messenger และ Skype ทั้งนี้สแกมเมอร์จะมีความอดทนในการติดต่อสร้างสัมพันธ์ภาพ บางรายพูดคุยกันเกือบปีจึงจะรู้ว่าโดนหลอก โดยวิธีการหลอกที่นำมาใช้เช่น บอกว่าจะมาหาแล้วระหว่างการเดินทางพบปัญหาจะต้องโอนเงินเพื่อให้หลุดพ้นจากการกักตัว ส่งของมีค่ามาให้และแจ้งในภายหลังว่าของโดนกักไว้ที่อื่น จำเป็นต้องโอนเงินเพื่อรับของ เป็นต้น

2. Online Dating Web Site สแกมเมอร์สร้างบัญชีผู้ใช้และแสดงข้อมูลส่วนตัวที่คนอื่นดูแล้วน่าสนใจพร้อมใช้ภาพจากเหยื่ออื่นๆ ที่หลอกขอมารูปหรือภาพดารานางแบบ นายแบบในประเทศต่างๆ ทั่วโลก จากนั้นจะเริ่มมองหาเหยื่อแล้วส่งขอเป็นเพื่อนหรือส่งข้อความพูดคุย ทักทาย เมื่อเหยื่อยอมคุยและมีปฏิสัมพันธ์ด้วยก็จะเริ่มนัดแนะมาคุยผ่านโปรแกรมแชทต่างๆ บางรายแค่แชทคุยและส่งรูปให้ดู บางรายเปิดเว็บแคมคุยแต่จะยอมคุยผ่านเว็บแคมแค่ครั้งเดียวเท่านั้นจากนั้นก็อ้างเหตุผลต่างๆ ที่จะไม่เปิดเว็บแคม ในส่วนการเปิดเว็บแคมนั้น ผู้เขียนกำลังศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีการในการหลอกลวงอยู่ หากเป็นไปได้จะเขียนเล่าให้ฟังในฉบับหน้า เมื่อพบว่าเหยื่อเริ่มตายใจ ก็จะเริ่มการนัดหมายเจอตัวหรือส่งของแล้วแต่วิธีการของแต่ละคน สุดท้ายจะลงเอยด้วยการขอให้



เหยื่อโอนเงินไปที่ Western Union หรือ Moneygram เพราะเป็นสถาบันการเงินที่ผู้รับไม่จำเป็นต้องมีบัญชี

### ตัวจริงของสแกมเมอร์เป็นใคร มาจากไหน

เมื่อผู้เขียนค้นคว้าเพิ่มเติมพบว่า สแกมเมอร์มีด้วยกันหลายกลุ่ม ส่วนใหญ่เป็นชาวผิวดำเช่นพวกไนจีเรีย และชาวมาเลเซีย โดยมักจะอ้างว่าตนเองเป็นชาวยุโรป เช่น อังกฤษ สหรัฐอเมริกา เบลเยียม เป็นต้น อาชีพที่นิยมใช้ในประวัติส่วนตัวเช่น วิศวกรแท่นขุดเจาะน้ำมัน วิศวกรก่อสร้าง หรือเจ้าของกิจการต่างๆ เพื่อให้ดูว่าเป็นคนรวย และมักให้เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อซึ่งดูเหมือนมาจากประเทศนั้นๆ จริง แต่สิ่งเหล่านั้นสามารถปลอมได้หมด ในสแกมเมอร์บางกลุ่มจะแจ้งเบอร์โทรศัพท์ซึ่งเมื่อเหยื่อโทรกลับไปหา ปลายทางจะได้รับเงินด้วย ภาพส่วนหนึ่งของ สแกมเมอร์สามารถตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ [romancescam.com](http://www.romancescam.com) ตัวอย่างแสดงดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ตัวอย่างภาพสแกมเมอร์

ที่มา:

<http://www.romancescam.com/scammers4real.htm>.

### ถ้าเจอกับสแกมเมอร์ควรทำอย่างไร

ก่อนอื่นผู้เขียนขอแนะนำวิธีการสังเกตว่าผู้ที่เราพูดคุยด้วยนั้นเป็นสแกมเมอร์หรือไม่ โดยมีวิธีการดังนี้

1. สังเกตจากข้อมูลส่วนตัว หากเป็นคนจากประเทศอังกฤษหรือแถบยุโรป และมีอาชีพเป็นวิศวกรแท่นขุดเจาะน้ำมัน วิศวกรก่อสร้าง หรือธุรกิจส่วนตัวที่ดี ให้คิดเผื่อไว้ก่อนว่าน่าจะใช้สแกมเมอร์แต่ก็ไม่เสมอไป ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมในลำดับถัดไป

2. สังเกตจากพฤติกรรมการใช้รหัสบัญชีของเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ ให้สังเกตุว่ารหัสบัญชีมีการเปิดใช้งานนานหรือยัง มีใครเป็นเพื่อนบ้าง มีการบันทึกหรือปรับปรุงกิจกรรมอะไรในบัญชีนั้นบ้าง กรณีพบว่าไม่มีแต่บัญชี ไม่มีอย่างอื่น หรือกรณีมีบัญชีในเว็บไซต์หากูพบว่าเพิ่งเปิดใช้งานบัญชีแต่มีจำนวนผู้เข้าดูหรือเพื่อนจำนวนมาก อาจตั้งสมมติฐานไว้เบื้องต้นว่าเป็นสแกมเมอร์

3. วิธีการทำความรู้จัก กรณีมาจาก Facebook แล้วมีการฝากข้อความไว้แต่ไม่ได้ขอเป็นเพื่อนในระบบ และเมื่อตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวแล้วไม่พบกิจกรรมใดๆ หรือกรณีที่มาจากเว็บไซต์รักออนไลน์ มีการพูดคุยเฉพาะผ่านการแชทหรืออีเมลไม่ได้ใช้เว็บแคม หรือใช้แค่ครั้งเดียว ก็มีโอกาเป็นสแกมเมอร์

4. สังเกตที่มาของเมลล์ (Lawanwadee .com, 2010) เราสามารถดูที่มาของเมลล์ได้ว่ามาจากประเทศที่เขาอ้างว่าอาศัยอยู่หรือไม่โดยสังเกตจาก Mail Header ซึ่งไม่สามารถหลอกลวงได้ ทั้งนี้ต้องใช้เทคนิคพอสมควรซึ่งผู้เขียนไม่สามารถเขียนได้หมดในบทความฉบับนี้



สามารถดูวิธีได้จากเอกสารอ้างอิง ซึ่งผู้เขียนลองเข้ามาแล้วได้ผลจริงๆ (บอกเราว่าเป็นคนอังกฤษแต่เมลล์ต้นทางมาจากประเทศมาเลเซีย)

**5. สังเกตสำนวนหรือคำพูดที่ใช้** คำพูดที่สแกมเมอร์ใช้มักเป็นคำพูดที่หวานหยดย้อยเหมือนถอดมาจากบทกวี แล้วแต่จะพร่ำพรรณนาแต่ให้สังเกตเพิ่มเติมว่าสำนวนขณะแชทกับเมลล์ที่ได้รับบางทีก็ขัดแย้งกัน เพราะสแกมเมอร์อาจคิดสำนวนไม่ทันขณะที่แชท หรือคำพูดหรือสำเนียงที่พูดอาจไม่เหมือนชาวอังกฤษหรือยุโรป

**6. สังเกตพฤติกรรมขณะใช้เว็บแคม** จากข้อสมมุติฐานของผู้เขียนและการศึกษาเพิ่มเติมพบว่ามัลแวร์ที่สามารถแอบบันทึกภาพวิดีโอของคู่สนทนาผ่านเว็บแคม (ซึ่งคือเหยื่อที่นำมาใช้เพื่อแอบอ้าง) แล้วนำมาใช้สนทนาผ่านเว็บแคมโดยฝั่งของผู้ดำเนินการอาจไม่มีเว็บแคมจริง แต่จะมีโปรแกรมที่ช่วยจำลองว่ามีเว็บแคมและนำไฟล์วิดีโอมาแสดงขณะสนทนาผ่านเว็บแคมกับอีกฝ่ายหนึ่งได้ซึ่งในที่นี่ก็คือเหยื่อรายใหม่นั้นเอง เพื่อไม่ให้โดนหลอกในลักษณะนี้ขอให้สังเกตว่าผู้คนที่อยู่ฝั่งตรงข้ามมีพฤติกรรมที่เป็นปัจจุบันหรือไม่ เช่น ทดลองโบกมือทักทายทำอะไรก็ได้ให้เค้าเปลี่ยนอิริยาบถตามที่เราสามารถคาดเดาวิธีการตอบรับได้เพื่อตรวจสอบว่าเป็นการพูดคุยกับเค้าจริงๆ ผ่านเว็บแคม ไม่ได้มีการเปิดไฟล์วิดีโอจากฝั่งตรงข้าม ซึ่งผู้เขียนคาดเดาว่าสแกมเมอร์บันทึกจากการพูดคุยกับเหยื่อรายอื่นแล้วนำมาหลอกลงต่อ และกรณีที่ยอมพูดคุยผ่านเว็บแคมแค่ครั้งเดียว รวมถึงไม่ยอมพูดแต่ใช้การแสดงภาพและพิมพ์แทน อาจอ้างว่าไม่มีไมโครโฟน

**7. ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ต่อต้านสแกมเมอร์** ท่านสามารถนำ อีเมลล์หรือรูปภาพของคนที่สงสัยว่าเป็นสแกมเมอร์ไปตรวจสอบยังเว็บไซต์ที่ให้บริการตรวจสอบเช่น RomanceScam.com (<http://www.romancescam.com>)

จากข้อสังเกตที่ผู้เขียนกล่าวมาข้างต้น หากท่านคิดว่าท่านพบเจอกับสแกมเมอร์แล้ว ผู้เขียนขอแนะนำวิธีการดำเนินการในลำดับต่อไปเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อตั้งนี้

1. พยายามใช้สติในการคิดและตัดสินใจ ตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ให้แน่ชัด โดยเฉพาะเรื่องเงิน อย่าเข้าข้างตนเอง ควรปรึกษาคนที่เราไว้วางใจได้เพื่อการเตือนสติ

2. เลิกคุยกับสแกมเมอร์ไปเลย

3. อาจไปแจ้งความร้องทุกข์ (INTERPOL Bangkok, 2011) ที่สถานีตำรวจที่อยู่ใกล้บ้านหรือสถานีตำรวจที่ท่านเล่นอินเทอร์เน็ตก่อน เพื่อให้ตำรวจเขาสอบสวนว่ามีมูลความผิดหรือไม่ เมื่อตำรวจที่สถานีตำรวจพิจารณาแล้ว เห็นว่ามีมูลความผิดทางอาญาแล้ว และเห็นด้วยอีกว่า ผู้กระทำความผิดอยู่ต่างประเทศ ก็จะขอความร่วมมือมายังตำรวจสากล ซึ่งตำรวจสากลก็จะประสานขอความร่วมมือไปยังตำรวจต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษต่อไป ส่วนจะช้าหรือเร็วก็ขึ้นอยู่กับประเทศที่เราร้องขอด้วยว่าจะมีระบบที่ดีและเต็มใจที่จะทำให้เรามากน้อยเพียงใด

4. อาจแจ้งข้อมูลของสแกมเมอร์เพิ่มเติมในเว็บไซต์ที่ดำเนินการเรื่องนี้เช่น RomanceScam.com



## สรุป

จากสถิติผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วส่งผลให้เกิดการใช้ชีวิตในสังคมออนไลน์เพิ่มมากขึ้นด้วย เกิดบริการต่างๆ มากมายเพื่อตอบสนองชีวิตแบบสังคมออนไลน์ หนึ่งในบริการเหล่านั้นก็คือ รักออนไลน์ (Online Dating) มีผู้คนมากมายนิยมใช้เว็บไซต์รักออนไลน์เพื่อการหาคู่ หาเพื่อน เนื่องจากวิถีชีวิตของคนปรับเปลี่ยนไปตามเทคโนโลยี เมื่อมีผู้ใช้บริการสนใจใช้งานจำนวนมาก จึงเป็นช่องทางให้มีฉ้อฉลในคราบนักกรักหรือเรียกว่า สแกมเมอร์ (Scammer) ใช้ช่องทางนี้ในการล่าเหยื่อ ผู้ตกเป็นเหยื่อก็จะสูญเสียเงินทอง บางรายถึงขั้นมีสัมพันธ์ทางเพศแล้วก็จากไป ดังนั้นเราควรคิดพิจารณาในเรื่องต่างๆ อย่างมีสติ ตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ให้แน่ชัดก่อนจะเชื่อถือคนแปลกหน้า อย่าปล่อยให้ความเหงาและความฝันของตัวเอง ทำให้ต้องกลายเป็นเหยื่อของพวกสแกมเมอร์ ซึ่งปัจจุบันนี้มีมากขึ้น และเพิ่มรูปแบบการหลอกลวงให้แนบเนียนยิ่งขึ้นไปเรื่อยๆ หลายคนเมื่อเหงาก็หันเข้าหาโลกเสมือน แต่ต้องพบกับความหลอกลวงทำให้รู้สึกแย่งยิ่งไปกว่าเดิมอีก ผู้เขียนหวังว่าบทความฉบับนี้จะเป็นข้อมูลและช่วยเน้นย้ำให้ท่านผู้อ่านเกิดความระมัดระวังมากขึ้นในการคบหากับคนแปลกหน้าผ่านสังคมออนไลน์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าพวกมิจฉาชีพเหล่านี้จะลดลงเพราะเหยื่อรู้เท่าทัน

## เอกสารอ้างอิง

- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2554). *บริการเครือข่ายสังคม*. สืบค้นเมื่อ 18 ตุลาคม 2554, จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/บริการเครือข่ายบริการ>.
- eBizMBA. (2011). *Top 15 Most Popular Social Networking Sites | October 2011*. สืบค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2554, จาก <http://www.ebizmba.com/articles/social-networking-websites>.
- Keng.com. (2011). *10 อันดับ Social Media ยอดนิยมในประเทศไทย กุมภาพันธ์ 2010*. สืบค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2554, จาก <http://keng.com/2010/02/20/top-10-social-media-in-thailand-for-feb-2010/>.
- ดร.นลินี ทวีสิน. (2554). *เทคโนโลยีสารสนเทศกับการว่างงานในประเทศไทย : แนวโน้มไอที*. สืบค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2554, จาก [http://www.nalineetaveesin.com/issue\\_concern/issues\\_it.htm](http://www.nalineetaveesin.com/issue_concern/issues_it.htm).
- Voice TV. (2011). *ยอดผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในไทยปี 53 ทะลุ 20 ล้านคน*. สืบค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2554, จาก <http://news.voicetv.co.th/technology/10776.html>.



- LittleRedRails. (2011). *Interesting Online Dating Statistics*. สืบค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2554, จาก <http://www.littleredrails.com/blog/2010/04/16/interesting-online-dating-statistics/>.
- NC Translation. (2010). *รักเพื่อนต่างชาติ อ่าน Scammer หลอกหลวง ผ่าน อินเทอร์เน็ต หลอกโอนเงิน แก๊งค์ไนจีเรีย*. สืบค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2554, จาก <http://pongsakpooopatee.blogspot.com/2010/05/scam-scam-confidence-trick-scam-3-5.html>.
- 419Baiter. (2011). *About 419 Scams*. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2554, จาก <http://www.419baiter.com/about419.html>.
- RomanceScam. (2011). *Scammers 4 real - REAL faces of scammers*. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2554, จาก <http://www.romancescam.com/scammers4real.htm>.
- Data Wales Index. (2006). *The Nigerian Scam (or 419 Advance Fee Fraud). Be warned, they promise millions but you could lose everything*. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2554, จาก [http://www.datawales.co.uk/nigerian\\_laundering2.htm](http://www.datawales.co.uk/nigerian_laundering2.htm).
- Lawanwadee.com. (2010). *อีเมลที่คุณได้รับ ส่งมาจากไหน?*. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2554, จาก <http://www.lawanwadee.com/freeze/onlinonlin1.html>.
- INTERPOL Bangkok. (2011). *ฉ้อโกงทางอินเทอร์เน็ต*. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2554, จาก <http://www.interpolbangkok.com/ฉ้อโกงทางอินเทอร์เน็ต>.