

การศึกษาครั้งนี้วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความต้องการเพื่อการวางแผนในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการวางแผนด้านการจัดการ และบริหารอุทยานภูชี้ฟ้า ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวอุทยานภูชี้ฟ้าโดยเฉลี่ยประมาณ 10,000 คนต่อปี ในปี พ.ศ.2547 กลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) รวมจำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ บรรยายและใช้สูตร วิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (Modified Priority Needs Index)

ผลการศึกษาการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันในภาพรวมพบว่ามี การจัดการในระดับปานกลาง ในด้านการจัดการสถานที่ สถานที่ที่มีบรรยากาศที่ร่มรื่น ด้านการดูแล สภาพแวดล้อมมีอากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวบริสุทธิ์ ด้านการจัดระบบท่องเที่ยวที่มีการจัดการ ในเรื่องเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว

ผลการศึกษาความคาดหวังต่อการจัดการในภาพรวมพบที่มีความคาดหวังอยู่ในระดับ มากในด้านการจัดการสถานที่ที่มีการจัดสถานที่ และบริเวณได้อย่างปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม มีอากาศบริสุทธิ์และพื้นที่ที่มีความสะอาด ด้านการจัดระบบท่องเที่ยว มีเจ้าหน้าที่แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวไว้คอยบริการ

ผลการประเมิน และการจัดลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็นในการจัดการอุทยาน ภูชี้ฟ้ามีความสำคัญเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการสถานที่ที่ต้องการให้มีห้องน้ำ ห้องล้างมือเพียงพอ ด้านสภาพแวดล้อม ต้องการสถานที่ที่มีความสะอาด ไม่มีขยะสิ่งปฏิกูล ด้าน การจัดระบบท่องเที่ยวต้องการสถานที่ท่องเที่ยวที่มีระบบการสื่อสาร

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการวางแผนในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ในภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการจัดการสถานที่เรื่องสถานที่ ท่องเที่ยวมีบรรยากาศที่ร่มรื่น ด้านการดูแลสภาพแวดล้อมมีอากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว บริสุทธิ์ ด้านการจัดการระบบท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ต่อการวางแผนการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าในด้านการจัดการ สถานที่ควรมีการจัดสถานที่ที่ร่มรื่นสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย ด้านการดูแลสภาพแวดล้อมดูแล ให้มีความสะอาด ด้านการจัดระบบการท่องเที่ยวจัดระบบให้มีคุณภาพให้นักท่องเที่ยวประทับใจ ในบริการ

ข้อเสนอแนะ ควรมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่มีความรู้ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเข้ามา มีบทบาทในการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้กับประชาชนในท้องถิ่น หน่วยงาน เจ้าของพื้นที่ ผู้ประกอบการ และนักท่องเที่ยวให้รัก และหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ

The objectives of this independent study were to assess needs on Phu Chi Fa national park management plan and to study tourist's satisfaction and opinions on Phu Chi Fa national park management plan. One hundred subjects were selected by Accidental Sampling from a total of 10,000 visitors per year on average in 2004. Data were collected by questionnaires and analyzed by Descriptive Statistics and Modified Priority Need Index.

From actual situation, it was found that overall national park management was at medium levels with regard to location, pleasant atmosphere surroundings, clean air and tourism management, as well as safety guards looking after tourists.

From expected situation, it was found that the expectation was at maximum level. As for location management, there was safe place for tourists. As for surroundings, there was clean air, and for tourism management, there were guides provide tourists services.

Results of needs assessment indicated that sufficient toilets, clean place without garbages and good communication system were required respectively.

With regard to tourists' satisfaction, it was found that it was at medium level in terms of location, atmosphere, clean air and safety guards.

In Tourists' opinions, the location should be well organized and pleasant, the surroundings should be clean and the services should be impressive for tourists.

It was recommended that the agencies involved and knowledgeable people on eco-tourism should have their roles in offering knowledge and raising awareness to local people, authorities, entrepreneurs and tourists.