

T 145533

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประสานงานด้านธุรการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกับโรงเรียนนานาชาติ ในกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ประกอบด้วย ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ครูใหญ่ และเจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียนนานาชาติ ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน มีมิตรไมตรีที่ดีกับผู้มาติดต่อ บริการให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานได้ชัดเจนและสุภาพ แต่ก็ยังมีความขัดแย้ง และมีความยุ่งยากในการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ธุรการ สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะพบว่า กลุ่มมือในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ การประชาสัมพันธ์โดยส่งผ่านทางเว็บไซต์ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนไม่เป็นปัจจุบันและไม่ทั่วถึง การจัดส่งเอกสารรายงานผลการปฏิบัติงานล่าช้า ควรลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน จัดหาคู่มืออย่างเพียงพอ ควรจัดส่งเอกสารทางโทรสาร และหรือแจ้งเจ้าหน้าที่โรงเรียนมารับ

Abstract

TE 145533

This study investigated business affairs coordination of the Office of the Private Education Commission and the International Schools in Bangkok Metropolis. Population under study comprised 200 license holders, managers, principals and business affairs officers from the above schools. Instrument used was a questionnaire with items related to the previous mentioned topic. Collected data were then analyzed through application of percentage.

The findings indicated that business affairs officers from the Commission were : friendly toward visitors, given an advice in performing work clearly, and polite. Nevertheless, there were conflicts and difficulties in communication with administrators and business affairs officers. As for problems and recommendation ; they were : not enough handbooks for work as required, public relations by the Commission website not current and insufficient coverage, late delivery of work performance report, should reduce working steps, should arrange enough handbooks for work, should send document by facsimile communication and/or schools should made pickup arrangement.