

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) โดยศึกษาจากหัวหน้าแผนกบัญชีประมวผล และพนักงานในแผนกบัญชีในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) จำนวน 156 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนาและสถิติอ้างอิงประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 46-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีตำแหน่งหน้าที่ที่เป็นพนักงานบัญชีและมีระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งหน้าที่มากกว่า 20 ปี และส่วนใหญ่ได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้านการควบคุมภายในทั่วไป 1-2 ครั้งต่อปี

ผลการศึกษาพบว่า ระดับการประเมินการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ (เชียงใหม่) ซึ่งแบ่งออกเป็นการควบคุมทั่วไป และการควบคุมระบบงาน ส่วนใหญ่มีระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศการบัญชีที่ดีพอสมควร

การควบคุมทั่วไป ส่วนใหญ่มีการควบคุมภายในที่ดีพอสมควร โดยการควบคุมด้านซอฟต์แวร์ระบบมีระดับการปฏิบัติการควบคุมภายในสูงที่สุด โดยเน้นที่พนักงานผู้ที่มีหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ให้กับแผนกบัญชีไม่มีหน้าที่เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมหรือแก้ไขโปรแกรมที่มีใช้งานในแผนกบัญชี ทั้งนี้ยังพบว่า การควบคุมภายในด้านการบำรุงรักษาและการพัฒนาระบบงานในประเด็นของ ผู้บริหาร พนักงานและผู้ตรวจสอบ มีส่วนร่วมในการออกแบบและพัฒนา ระบบงานรวมถึงมีส่วนร่วมในการตรวจสอบระบบงาน มีระดับการปฏิบัติการควบคุมภายในต่ำที่สุด

การควบคุมระบบงาน ด้านการตรวจควบคุมการบันทึกข้อมูลเข้ามีระดับการควบคุมภายในสูงที่สุด โดยเน้นที่การตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกรหัสข้อมูล และยังพบว่า การควบคุมภายในด้านการควบคุมการประมวลผลและเพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ในประเด็นของการมีคู่มือ แสดงขั้นตอนวิธีการประมวลผลข้อมูล และแนวทางแก้ไขปัญหากรณีระบบมีปัญหาต้องประมวลผลใหม่ มีระดับการปฏิบัติการควบคุมภายในต่ำที่สุด

การประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าในภาพรวมของค่าเฉลี่ยของการจำแนกตามช่วงอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถี่ในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือมีการชี้แจงหลักสูตรทางด้านการควบคุมภายในทั่วไป ข้อมูลไม่แตกต่างกัน

This independent study aims to study the internal controls for the accounting information system used at Provincial Electricity Authority Region 1, Northern Area (Chiang Mai), by drawing upon information provided by 156 people including the Head of Accounting Assessment and accounting department staff at the Authority. The information was collected using questionnaires, then evaluated and analyzed for descriptive and inferential statistics, including frequencies, percentages and means.

General information regarding the questionnaire respondents reveals that most of them are female, aged between 46 to 50 years old, hold a bachelor's degree, have been working as accountants for more than 20 years, and that most of them attend a training session or have been provided with clarification regarding the general internal control program once or twice a year.

The results of the study show that the level of assessment for the accounting information system internal controls at the Authority, which can be divided into general control and operation system control, is mostly satisfactory.

In general, the level of internal control is quite good as a whole. The software control system has the highest level of internal control as the staff responsible for taking care of the Accounting Department's computer system do not write or edit the programs used there. On the

other hand, for operations system maintenance and development, the management team, staff and auditors all take part in the design, development and audit of the system, so this reveals the lowest level of internal control.

For operations system control, incoming data recording has the highest level of internal control, as it emphasizes the correction of the data recording activity. In contrast, assessment control and computer data files have a manual that shows the data evaluation steps and provides problem solving guidelines where a reprocessing activity is needed, and these areas have the lowest level of internal control.

An assessment of the accounting information system's internal controls, as categorized by general information drawn from the respondents, found that the overall profile, average age, level of education, position, work experience and frequency of training or general internal control course clarification of the staff, did not produce different results.