

51111318 : MATIERE PRINCIPALE : FRANCAIS POUR LE TOURISME CULTUREL

MOTS CLES : OBSERVATION/PRATIQUE DE GUIDE TOURISTIQUE

ANWIPA SONGPHATTANAYOTIN : LA DECOUVERTE DES SITES TOURISTIQUES EN THAILANDE AVEC L'AGENCE EXOTISSIMO. DIRECTEUR DE LA RECHERCHE INDEPENDANTE : DAMIEN FLEURY. 32 pp.

Cette recherche indépendante a pour but de découvrir le métier et la pratique de guide touristique. Cette découverte permet aux étudiants en tourisme d'analyser le cadre des responsabilités, les traits de caractère de guide, et de reconnaître les domaines de connaissances et de compétences à parfaire. Ces analyses sont favorables pour compléter les compétences professionnelles et pour développer les qualités requises pour être un bon guide touristique.

La méthodologie de la recherche est l'observation du travail de guide francophone sur place pendant dix jours, qui se composent de deux journées d'excursion à Bangkok et d'un long circuit au départ de Bangkok vers la région du nord de la Thaïlande.

Cette observation nous montre que la responsabilité de guide touristique est non seulement de faire la visite guidée, mais aussi de gérer la logistique, la documentation, et de résoudre les problèmes imprévus. Les qualités requises pour être un bon guide sont d'être dirigeant, optimiste, de bonne humeur et prévoyant.

---

Département des Langues Occidentales Ecole Supérieure, Université Silpakorn Année Académique 2009

Signature de l'étudiant .....

Signature du directeur de la recherche indépendante .....

51111318 : สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

คำสำคัญ: การสังเกตติดตาม/วิธีปฏิบัติของมัคคุเทศก์

นางสาวอรรวิภา ทรงพัฒนะโยธิน : การเยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยไปกับบริษัทเอ็กซ์โซติคซิโม. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ. Damien Fleury. 32 หน้า

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเรียนรู้แนวทางอาชีพและวิธีปฏิบัติของมัคคุเทศก์ซึ่งจะช่วยให้ผู้ที่ศึกษาในสาขาการท่องเที่ยวสามารถวิเคราะห์และเข้าใจขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณลักษณะที่ควรมีของมัคคุเทศก์ อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ค้นคว้าสามารถวิเคราะห์และตระหนักถึงสาขาวิชาความรู้ที่ตนเองจะต้องพัฒนาปรับปรุงเพื่อการทำงานในอาชีพมัคคุเทศก์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การวิเคราะห์ในประเด็นเหล่านี้จะเอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าสามารถพัฒนาตนเองไปสู่การเป็นมัคคุเทศก์ที่ดีและมีคุณภาพ

วิธีการในการศึกษาที่นำมาใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้คือการสังเกตติดตามการทำงานภาคสนามของมัคคุเทศก์ที่ใช้ภาษาฝรั่งเศส โดยมีระยะเวลารวมทั้งสิ้น 10 วัน ซึ่งประกอบไปด้วยการนำเที่ยวในกรุงเทพมหานคร และการนำเที่ยวจากกรุงเทพมหานครสู่จังหวัดต่างๆทางภาคกลางและภาคเหนือของประเทศไทย

การสังเกตติดตามการทำงานของมัคคุเทศก์ในครั้งนี้ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ขอบข่ายความรับผิดชอบของงานมัคคุเทศก์ซึ่งไม่ใช่เป็นเพียงการนำชมสถานที่ต่างๆเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการจัดการขนส่งและที่พัก การจัดการงานเอกสาร และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ในส่วนของคุณลักษณะนั้น มัคคุเทศก์ควรเป็นผู้ที่มีความเป็นผู้นำ มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน และมองเห็นปัญหาได้ล่วงหน้า

---

ภาควิชาภาษาตะวันตก      บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร      ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....