

51111316 : MATIERE PRINCIPALE : FRANCAIS POUR LE TOURISME CULTUREL

MOTS CLES : THAILANDE/PROVINCES AU CENTRE ET AU NORD/PROGRAMME DE
L'EXCURSION

SIRIWUT CHAMTAKONG : LA DECOUVERTE DES PROVINCES AU CENTRE ET
AU NORD DE LA THAILANDE DANS LE PROGRAMME DE L'EXCURSION DE L'AGENCE
DE VOYAGE T.A. SIAM AUTREMENT CO., LTD. DIRECTEUR DE LA RECHERCHE
INDEPENDANTE : JULIEN LAENENS. 50 pp.

L'objectif de mon stage pratique pour l'élaboration de cette recherche indépendante est de pouvoir effectivement observer les caractéristiques du programme du circuit et aider les guides professionnels dans leurs différentes tâches qui me permettent parallèlement d'appliquer les connaissances acquises de la formation de la maîtrise selon les différentes situations rencontrées. Pour ce faire, je pars alors sur le terrain pendant onze jours pour intervenir dans le métier de guide au sein du programme de l'agence de voyage T.A. SIAM AUTREMENT CO., LTD vers plusieurs destinations dans le centre et le nord de la Thaïlande.

Lors de la fin du stage, j'ai acquis l'expérience professionnelle et compris le travail dans un circuit. Mon observation des caractéristiques du programme du circuit a par conséquent abouti au constat sur sa flexibilité, sa créativité ainsi que son équité pour l'avantage maximal de la clientèle. Egalement, avec cette expérience pratique, je peux apprendre la partie concrète du métier et envisager les différentes perspectives d'embauche professionnelle à venir avec l'agence de voyage.

Département des Langues Occidentales Ecole Supérieure, Université Silpakorn Année Académique 2009

Signature de l'étudiant

Signature du directeur de la recherche indépendante

51111316 : สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

คำสำคัญ : การท่องเที่ยว/จังหวัดภาคกลางและภาคเหนือ/โปรแกรมการท่องเที่ยว

ศิริวุฒิ น้่าตาก้อง : การท่องเที่ยวในจังหวัดทางภาคกลางและภาคเหนือของประเทศ
ไทยในโปรแกรมการท่องเที่ยวของบริษัท T.A. Siam Autrement Co., Ltd.. อาจารย์ที่ปรึกษาการ
ค้นคว้าอิสระ : อ. Julien Laenens. 50 หน้า.

วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระโดยผ่านการฝึกงานในครั้งนี้คือการได้สังเกตลักษณะ
ของโปรแกรมการท่องเที่ยวและฝึกปฏิบัติรวมถึงการช่วยเหลืองานในด้านต่างๆ ของมัคคุเทศก์
อาชีพซึ่งถือเป็นการเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้านำความรู้ที่ได้จากการศึกษาและฝึกอบรมในหลักสูตร
ระดับปริญญาโทมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกงานภาคสนาม
ในการนี้ข้าพเจ้าได้ฝึกปฏิบัติงานภาคสนามเป็นระยะเวลา 11 วันเพื่อสังเกตการณ์และปฏิบัติงาน
ร่วมกับมัคคุเทศก์ของบริษัท T.A. Siam Autrement Co., LTD ตามเส้นทางต่างๆ ในภาคกลาง
และภาคเหนือของประเทศไทย

การฝึกงานในครั้งนี้ทำให้ข้าพเจ้าได้รับประสบการณ์ทางอาชีพตลอดจนเข้าใจงานด้าน
การท่องเที่ยวทัศนอาจร จากการสังเกตพบว่าลักษณะโปรแกรมการท่องเที่ยวของบริษัทมีความ
ยืดหยุ่น สร้างสรรค์ และเป็นธรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ประสบการณ์จากการฝึกปฏิบัติใน
ครั้งนี้ยังทำให้ได้เรียนรู้ถึงการปฏิบัติงานจริงของมัคคุเทศก์ และได้สร้างความสัมพันธ์กับบริษัท
ท่องเที่ยวในด้านความร่วมมือทางอาชีพในอนาคต

ภาควิชาภาษาตะวันตก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ