

51111309 : MATIERE PRINCIPALE : FRANCAIS POUR LE TOURISME CULTUREL

MOTS CLES : PROVINCES DE SAMUTSONGKRAM, AYUTTHAYA ET BANGKOK

NARISARA ROJANAWANITCHAYAKORN : LA DECOUVERTE DE SAMUTSONGKRAM, AYUTTHAYA ET BANGKOK. DIRECTRICE DE LA RECHERCHE INDEPENDANTE : Dr. EMILIE TESTARD-BLANC. 48 pp.

Ce stage pratique de dix jours s'est déroulé auprès de l'agence ChiangmaiSwing. Mon rôle principal était d'assister le guide dans toutes les tâches quotidiennes du circuit pour lui rendre la vie plus facile. Concrètement, ce stage a été l'opportunité pour moi d'apprendre à gérer les problèmes et à trouver des solutions dans le métier de guide professionnel ainsi que de découvrir les procédures de travail du guide professionnel sur le terrain. Au-delà d'enrichir mes connaissances dans le secteur du tourisme, ce stage et la recherche indépendante avaient pour objectif de me permettre de comprendre dans quelle mesure les cultures se distinguent les unes des autres et de développer, par le contact avec les clients, mon sens de la patience et mon niveau de langue. Je pense qu'en pratiquant ce métier je pourrai contribuer au développement touristique et à la valorisation du patrimoine en Thaïlande.

Département des Langues Occidentales Ecole Supérieure, Université Silpakorn Année Académique 2009

Signature de l'étudiant

Signature de la directrice de la recherche indépendante

51111309 : สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

คำสำคัญ : การท่องเที่ยว/จังหวัดสมุทรสงคราม, อยุธยาและกรุงเทพฯ

นริศรา โจรนวนนิชยากร : การท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสงคราม อยุธยา และกรุงเทพฯ.

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : Dr. Emilie Testard-Blanc. 48 หน้า.

การฝึกงานในครั้งนี้ได้ฝึกปฏิบัติงานกับบริษัท เชียงใหม่สวิต จำกัด เป็นระยะเวลาทั้งหมด 10 วัน ซึ่งหน้าที่หลักๆ ในการฝึกปฏิบัติงานคือ การช่วยเหลือมัคคุเทศก์อาชีพในการทำกิจกรรมการท่องเที่ยวต่างๆ ในแต่ละวัน ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานแก่มัคคุเทศก์ให้ง่ายขึ้น การฝึกงานในครั้งนี้ถืออำนวยความสะดวกให้ได้รับรู้จักปัญหาและการแก้ปัญหาของผู้ประกอบการวิชาชีพมัคคุเทศก์และยังได้เรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานจริงของมัคคุเทศก์อาชีพอีกด้วย นอกจากนี้ การร่วมงานจริงกับมัคคุเทศก์อาชีพได้ช่วยเพิ่มพูนความรู้ในด้านการท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี ขณะเดียวกันประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติงานในครั้งนี้ ทำให้ได้มองเห็นถึงความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมระหว่างนักท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์อาชีพและช่วยเสริมสร้างทักษะทางด้านภาษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังช่วยพัฒนากิจกรรมและคุณค่าทางด้านมรดกและการท่องเที่ยวไทยอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระผ่านการฝึกปฏิบัติงานคือ การค้นคว้าหาความรู้ควบคู่ไปกับการสังเกตและการทำหน้าที่ช่วยเหลือมัคคุเทศก์เพื่อเข้าใจระบบการทำงานของบริษัทนำเที่ยวในการจัดการปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสายงานตั้งแต่สิ่งอำนวยความสะดวกรวมไปถึงทรัพยากรบุคคล

ภาควิชาภาษาตะวันตก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ