

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขีดความสามารถ ปัญหา แนวทางการพัฒนา และการเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการของสถานีนามัยในอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ทั้งนี้โดยใช้ 6M อันได้แก่ ทรัพยากรมนุษย์ (Man) งบประมาณ (Money) การบริหารงานทั่วไป (Management) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) การให้บริการประชาชน (Market) และจริยธรรม (Morality) เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ (pre-test) รวมทั้งผ่านการหาความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลสนาม เริ่มตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2548 ถึงวันที่ 20 ตุลาคม 2548 ได้จำนวน 1,098 คน คิดเป็นร้อยละ 91.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,200 คน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า สถานีนามัยในอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการ และเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวมของสถานีนามัยในอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าสถานีนามัยอื่น เป็นต้น สำหรับข้อเสนอแนะ เช่น สถานีนามัยในอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ควร (1) ปลูกฝังจิตใจที่ให้บริการในหน่วยงานและแก่บุคลากร (2) ตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างเข้มงวด (3) เน้นการประสานงานภายในและภายนอกหน่วยงาน (4) ควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (5) จัดการฝึกอบรมผู้บริหาร และ (6) ผู้บริหารควรประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นต้น

The purposes of this research were to study capabilities, problems, development guidelines and overall comparing management administration capabilities of the Health Center in Muang District, Chainat Province (HCMC). The conceptual framework of 6M: Man, Money, Management, Material, Market, and Morality were applied to this study.

This study was a survey research by using the questionnaires. The questionnaires had been pre-tested for the validity and reliability. The data was collected from 20 September to 20 October 2005. 1,098 persons which was equal to 91.5 percents of all samples (1,200 persons). The statistics for using in the data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The results of this research found that the opinions of the samples agreed that the management administration capabilities of HCMC were at the high level. The samples agreed in the medium level that the overall management administration capabilities of HCMC at present were higher than in the past and higher than in the other Health Centers, etc. For suggestions, HCMC should (1) establish service mind in the organization and to the staff (2) strictly check the budget expenditures (3) emphasize the coordinating of internal and external organizations (4) control the uses of material for the maximum used (5) establish the executive training and (6) the executives should behave as a model for their subordinators, etc.