

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาประสิทธิภาพผลองค์การของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพผลองค์การของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (3) ศึกษาความแตกต่างระหว่างระดับประสิทธิภาพผลองค์การของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ลักษณะองค์การกับระดับประสิทธิภาพผลองค์การของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (5) เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพผลองค์การ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประกอบด้วยข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินระดับ 1-9 จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนค่าที่เกี่ยวข้อง การวัดระดับการรับรู้ลักษณะองค์การและประสิทธิภาพผลองค์การที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9509 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเฉลี่ยประชากรเดียว การทดสอบผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 ประชากร การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ การทดสอบไคสแควร์ และสถิติเกมมาโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า (1) ข้าราชการมีการรับรู้ลักษณะองค์การ และประสิทธิภาพผลองค์การในระดับปานกลาง (2) ข้าราชการที่มีระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพผลองค์การแตกต่างกัน ส่วนข้าราชการที่มีเพศ อายุ และสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพผลองค์การไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) การรับรู้ลักษณะองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงมากกับประสิทธิภาพผลองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

The objectives of this study were (1) to study organization effectiveness of the Office of the Auditor General; (2) to study factors influencing organization effectiveness of the Office of the Auditor General; (3) to study the differentiation between organization effectiveness level of the Office of the Auditor General based on personal factors; (4) to study the relationship between the perception of organization characteristics and organization effectiveness level; and (5) to recommend the procedure to improve organization effectiveness.

The sample consisted of 338 officials at level 1-9. The instrument used for data collection was a rating-scale questionnaire with reliability of 0.9509 regarding their level of perception of organization characteristics and organization effectiveness. A packaged program was used to analyze the frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-Way ANOVA, Scheffe', Chi-square, and Gamma.

The study results revealed that (1) the officials perception of organization characteristics and organization effectiveness levels were at the middle level; (2) there were differences in officials opinions on organization effectiveness based on education level, salary level, position level, and working experience, whereas differences based on sex, age and marriage status were not statistically significant at the 0.05 level; (3) The relationship between the perception of organization characteristics and organization effectiveness was highly positive and reached the 0.05 level of significance.