

การศึกษา เรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน :

ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในชุมชนโสมนัสและชุมชนบ้านบาตร มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของผู้ปกครอง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น ถ้ามีการดำเนินการตามความคาดหวังของผู้ปกครอง รวมทั้งเพื่อแสวงหาแนวทางของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ที่มีบทบาทต่อการดำเนินงานศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน นอกจากนั้น ยังได้ศึกษาทัศนคติและความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาพิจารณาหาแนวทางการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ตลอดจนเพื่อทราบปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ รวมทั้งแนวทางที่นักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์จะเข้าไปมีบทบาทในการดำเนินงานศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน วิธีการศึกษาประกอบด้วย การศึกษาจากเอกสารและการสัมภาษณ์โดยมีประชากรที่ศึกษาคือ ผู้ปกครองที่มาใช้บริการจากศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในชุมชนโสมนัส จำนวน 44 ราย ชุมชนบ้านบาตร จำนวน 56 ราย รวมเป็นผู้ปกครองที่ศึกษาทั้งสิ้น 100 ราย นอกจากนี้ยังศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการการดำเนินงานศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่จากศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร เจ้าหน้าที่ฝ่ายสวัสดิภาพเด็ก กองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุนแรง กรมประชาสงเคราะห์ รวมทั้งเจ้าหน้าที่งานพัฒนาและจัดระเบียบชุมชน กองสังคมสงเคราะห์ สำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร กรรมการชุมชน เจ้าของศูนย์เลี้ยงเด็กเอกชน และที่เลี้ยงเด็กในศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนของทั้งสองชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 31 ราย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญต่อศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน เพราะช่วยให้ผู้ปกครองสามารถออกไปทำงานนอกบ้านได้ และมีส่วนช่วยเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กอีกด้วย นอกจากนั้น ผู้ปกครองยังมีความต้องการบริการที่จัดขึ้นในศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน ทั้งบริการด้านสุขภาพอนามัย และบริการด้านการศึกษา ตลอดจนบริการจากศูนย์บริการสาธารณสุขและบริการด้านสังคมสงเคราะห์

ผลจากการศึกษา ได้เสนอแนวทางในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ  
ศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน โดยให้คำปรึกษาแนะนำ และการนิเทศงานแก่ผู้บริหาร เจ้าของศูนย์  
เลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน และพี่เลี้ยงเด็ก

ในค่านบริการจากศูนย์บริการสาธารณสุข ควรจะมีการร่วมมือประสานงานในค่าน  
การให้บริการค่านสุขภาพอนามัย โดยให้ความช่วยเหลือในค่านคำปรึกษาแนะนำ การตรวจ  
สุขภาพเด็ก การฉีดวัคซีนป้องกันโรค การจัดโครงการค่านสุขภาพอนามัย ตลอดจนให้  
คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปกครองที่มารับบริการจากศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน

ในค่านบทบาทนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ของศูนย์บริการสาธารณสุข ควรมี  
การให้บริการค่านสังคมสงเคราะห์แก่ผู้ปกครองและเด็กที่มีปัญหา ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำ  
ผู้บริหารศูนย์ เจ้าของศูนย์ และพี่เลี้ยงเด็ก รวมทั้งร่วมมือประสานงานกับเจ้าหน้าที่สนับสนุน  
การดำเนินงานของศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนทั้งสองชุมชนในเรื่องการดำเนินงาน เช่น การฝึกอบรม  
พี่เลี้ยงเด็ก การจัดโครงการที่มีประโยชน์สำหรับเด็ก

10.14457/TU.the.1991.7  
เมื่อ 19/01/2562 01:40:00