

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะของท้องถิ่น	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล	24
2.4 โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	27
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
2.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	35
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	36
3.1 ประชากรเป้าหมาย	36
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	37
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	37
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	40
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
4.2 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงานกิจการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนตามหลักธรรมาภิบาล	47
4.3 การประเมินผลกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	51
4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดลำพูน	66
4.5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	68
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	70
5.1 สรุปผลการศึกษา	70
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	72
5.3 ข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	79
ภาคผนวก ก แบบสอบถามประชาชน	80
ภาคผนวก ข แบบสอบถามผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูน	86
ประวัติผู้เขียน	93

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ	41
4.2	จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุ	41
4.3	จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษา	42
4.4	จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	42
4.5	จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	43
4.6	จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามตำแหน่ง	43
4.7	จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามเพศ	44
4.8	จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามอายุ	44
4.9	จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	45
4.10	จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามอาชีพหลัก	45
4.11	จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามศาสนา	46
4.12	จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	46
4.13	จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพทางสังคม	47
4.14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงาน และกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	48
4.15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านความพร้อมในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการ บริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านประสิทธิภาพในการจัดการ	55
4.17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการ บริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ	58
4.18	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการ บริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	59
4.19	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการ บริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในภาพรวม	61
4.20	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	62