

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงานกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน จำนวน 400 คน และกลุ่มผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 36 คน ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ศึกษานำมาตรวจสอบความถูกต้อง และนำมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษานำเสนอออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ดังตารางที่ 4.1 – ตารางที่ 4.13)

4.2 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงานและกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนตามหลักธรรมาภิบาล เป็นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามประชาชน ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 คือ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงานและกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดดังตารางที่ 4.14

4.3 การประเมินผลกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และประชาชน ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 คือ เพื่อประเมินผลกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายละเอียดดังตารางที่ 4.15 – ตารางที่ 4.20

4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 คือ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

4.5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวน 36 คน และประชาชน จำนวน 400 คน รายละเอียดดังตารางที่ 4.1 – ตารางที่ 4.13 ดังนี้

1) บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	27	75.0
หญิง	9	25.0
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 75.0 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 25.0

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 30 – 35 ปี	3	8.3
อายุ 36 – 40 ปี	7	19.4
อายุ 41 – 45 ปี	5	13.9
อายุ 46 – 50 ปี	8	22.2
อายุ 51 – 55 ปี	8	22.2
อายุ 56 – 60 ปี	5	13.9
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 46 – 50 ปี และ อายุระหว่าง 51 -55 ปี เท่ากัน คือ ร้อยละ 22.2 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 36 – 40 ปี ร้อยละ 19.4 มีอายุระหว่าง 41 – 45 ปี และมีอายุระหว่าง 56 – 60 ปี เท่ากัน คือ ร้อยละ 13.9 และมีอายุระหว่าง 30 -35 ปี ร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญา/ปวส.	4	11.1
ปริญญาตรี	18	50.0
ปริญญาโท	14	38.9
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 38.9 และอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 11.1

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
16,000 – 20,000 บาท	15	41.7
20,001 – 25,000 บาท	12	33.3
25,001 – 30,000 บาท	5	13.9
มากกว่า 30,000 บาท	4	11.1
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 16,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 41.7 รองลงมาคือ มีรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท ร้อยละ 33.3 มีรายได้ระหว่าง 25,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 13.9 และมีรายได้มากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 11.1

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	7	19.5
5 – 10 ปี	9	25.0
10.1 – 15 ปี	4	11.1
15.1 – 20 ปี	13	36.1
20.1 – 25 ปี	3	8.3
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดระหว่าง 15.1 – 20 ปี ร้อยละ 36.1 รองลงมาคือปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด 5 – 10 ปี ร้อยละ 25.0 ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 19.5 ระหว่าง 10.1 – 15 ปี ร้อยละ 11.1 และระหว่าง 20.1 – 25 ปี ร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
นายก อบจ.	1	2.8
รองนายก อบจ.	2	5.5
รองปลัด อบจ.	2	5.5
ผู้อำนวยการกอง	7	19.4
ประธานสภา	1	2.9
รองประธานสภา	2	5.5
สมาชิกสภา	21	58.4
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรรองคํารับบริหารส่วนจังหวัดลำพูนส่วนใหญ่ อยู่ในตำแหน่งสมาชิกสภา ร้อยละ 58.4 รองลงมาคือ ผู้อำนวยการกอง ร้อยละ 19.4 รองนายกอบจ. รองปลัดคอบจ. และประธานสภาฯ จำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ 5.5 นายก อบจ. และประธานสภาฯ จำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 2.9

2) ประชาชน

ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	294	73.5
หญิง	106	26.5
รวม	400.0	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 73.5 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 26.5

ตารางที่ 4.8 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 30 ปี	29	7.3
31 – 40 ปี	101	25.3
41 – 50 ปี	158	39.4
51 – 60 ปี	108	27.0
61 – 70 ปี	4	1.0
รวม	400.0	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 39.4 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี ร้อยละ 27.0 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 25.3 มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี ร้อยละ 7.3 และมีอายุระหว่าง 61 – 70 ปี ร้อยละ 1.0

ตารางที่ 4.9 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียน	1	0.3
ประถมศึกษา/เทียบเท่า	217	54.3
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	159	39.8
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4	1.0
ปริญญาตรี	9	2.3
ปริญญาโท	10	2.5
รวม	400.0	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา/เทียบเท่า ร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา/เทียบเท่า ร้อยละ 39.8 ปริญญาโท ร้อยละ 2.5 ปริญญาตรี ร้อยละ 2.3 อนุปริญญา/เทียบเท่า ร้อยละ 1.0 และไม่ได้เรียน ร้อยละ 0.3

ตารางที่ 4.10 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	330	82.5
รับจ้างทั่วไป	30	7.5
ข้าราชการ	15	3.7
นักเรียน/นักศึกษา	1	0.3
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	24	6.0
รวม	400.0	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 82.5 รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 7.5 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 6.0 ข้าราชการ ร้อยละ 3.7 และนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 0.3

ตารางที่ 4.11 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	396	99.0
คริสต์	3	0.7
อิสลาม	1	0.3
รวม	400.0	100.0

จากตารางที่ 4.11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ นับถือศาสนาคริสต์ ร้อยละ 0.7 และศาสนาอิสลาม ร้อยละ 0.3

ตารางที่ 4.12 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3,000 บาท	87	21.7
3,001 – 7,000 บาท	134	33.5
7,001 – 11,000 บาท	95	23.8
11,001 – 15,000 บาท	63	15.8
มากกว่า 15,000 บาท	21	5.2
รวม	400.0	100.0

จากตารางที่ 4.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 3,001 – 7,000 บาท ร้อยละ 33.5 รองลงมาคือ 7,001 – 11,000 บาท ร้อยละ 23.8 มีรายได้ต่ำกว่า 3,000 บาท ร้อยละ 21.7 มีรายได้ระหว่าง 11,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 15.8 และมีรายได้มากกว่า 15,000 บาท ร้อยละ

ตารางที่ 4.13 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพทางสังคม

สถานภาพทางสังคม	จำนวน	ร้อยละ
ประชาชนทั่วไป	126	31.5
องค์กรพัฒนาเอกชน	3	0.8
สื่อมวลชน	4	1.0
องค์กร/กลุ่ม (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อบต. เทศบาล กลุ่มแม่บ้าน นักการเมืองท้องถิ่น เป็นต้น)	267	66.8
รวม	400.0	100.0

จากตารางที่ 4.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนใหญ่เป็นองค์กร/กลุ่ม ร้อยละ 66.8 รองลงมาคือ ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 31.5 สื่อมวลชน ร้อยละ 1.0 และองค์กรพัฒนาเอกชน ร้อยละ 0.8

4.2 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงานและกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนตามหลักธรรมาภิบาล

การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงานและกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนตามหลักธรรมาภิบาล เป็นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามประชาชน ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 คือ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงานและกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดดังตารางที่ 4.14 ดังนี้

การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงาน และกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้ศึกษาได้กำหนดระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

ใช่/เคย 2 คะแนน

ไม่ใช่/ไม่เคย 1 คะแนน

และกำหนดเกณฑ์การอ่านค่าเฉลี่ยตามสูตรการคำนวณ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.33 มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย/ต่ำ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.34 – 1.66 มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.67 – 2.00 มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก/สูง

ตารางที่ 4.14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
ในระบบการบริหารงาน และกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	ใช่/เคย จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ใช่/ไม่เคย จำนวน (ร้อยละ)
1. ท่านเคยเข้าร่วมการประชุมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	170 (42.5)	230 (57.5)
2. ท่านเคยได้แสดงความคิดเห็นในการประชุม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่จัดโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด	159 (39.8)	241 (60.3)
3. ท่านเคยเข้าร่วมในการทำประชาพิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	167 (41.8)	233 (58.3)
4. ท่านเคยได้แสดงความคิดเห็นในการทำประชาพิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	138 (34.5)	262 (65.5)
5. ท่านมีส่วนร่วมในการคิด ตัดสินใจ และกำหนดว่าหมู่บ้าน/ชุมชนของท่านควรมีหรือทำกิจกรรมสาธารณะอะไรบ้าง เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน หรือการจัดให้มีบริการสาธารณะพื้นฐานต่าง ๆ ในชุมชน เช่น ถนน ระบบระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วม เป็นต้น และเสนอแนวความคิดดังกล่าวให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดรับทราบและเข้ามาดำเนินการ	290 (72.5)	110 (50.5)
6. ท่านได้ร่วมสรรหา คัดเลือกบุคคลหรือคณะบุคคลในชุมชนที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของคนในชุมชนเกี่ยวกับกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (สจ., ประชาคม)	198 (49.5)	202 (50.5)
7. ท่านเคยได้เข้าร่วมการจัดทำประชาคมติขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อให้ประชาชนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตของประชาชน เช่น การจัดทำโครงการที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือวิถีชีวิตของประชาชน	164 (41.0)	236 (59.0)

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	ใช่/เคย จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ใช่/ไม่เคย จำนวน (ร้อยละ)
8. ท่านได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	116 (29.0)	284 (71.0)
9. ท่านเคยเข้าร่วมการประชุมเพื่อกำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณประจำปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	120 (30.0)	280 (70.0)
10. ท่านเคยแสดงความคิดเห็นในการประชุม เพื่อกำหนดนโยบายและแผนการจัดสรรงบประมาณประจำปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	120 (30.0)	280 (70.0)
11. ท่านเคยเข้าร่วมการประชุมสภาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	230 (57.5)	170 (42.5)
12. ท่านเคยแสดงความคิดเห็น ความต้องการในการจัดให้มีบริการสาธารณะในชุมชนหรือท้องถิ่นของท่านในการประชุมสภาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	222 (55.5)	178 (44.5)
13. ท่านเคยแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของ อบจ. ผ่านสื่อมวลชน, วิทยุชุมชน และหนังสือพิมพ์	115 (28.8)	285 (71.3)
ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.29		

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงาน และกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในภาพรวม ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.42 เมื่อพิจารณาการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่าง ๆ พบดังนี้

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 72.5 มีส่วนร่วมในการคิด ตัดสินใจ และกำหนดว่าหมู่บ้าน/ชุมชนของท่านควรมีหรือทำกิจกรรมสาธารณะอะไรบ้าง เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน หรือการจัดให้มีบริการสาธารณะพื้นฐานต่าง ๆ ในชุมชน เช่น ถนน ระบบระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วม เป็นต้น และเสนอแนวความคิดดังกล่าวให้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดรับทราบและเข้ามาดำเนินการ

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.5 เคยเข้าร่วมการประชุมสภาท้องถิ่น

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.5 เคยแสดงความคิดเห็น ความต้องการในการจัดให้มีบริการสาธารณะในชุมชนหรือท้องถิ่นของบ้านในการประชุมสภาท้องถิ่น

ขณะเดียวกัน พบว่า มีกิจกรรมที่ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เคยมีส่วนร่วมในการบริหารงานกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีดังนี้

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 71.3 ไม่เคยแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของอบจ. ผ่านสื่อมวลชน วิทยุชุมชน และหนังสือพิมพ์

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 71.0 ไม่ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.0 ไม่เคยเข้าร่วมการประชุมเพื่อกำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณประจำปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.0 ไม่เคยแสดงความคิดเห็นในการประชุม เพื่อกำหนดนโยบายและแผนการจัดสรรงบประมาณประจำปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 65.5 ไม่เคยได้แสดงความคิดเห็นในการทำประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.3 ไม่เคยได้แสดงความคิดเห็นในการประชุม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่จัดโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 59.0 ไม่เคยได้เข้าร่วมการจัดทำประชาคมติขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อให้ประชาชนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของประชาชน เช่น การจัดทำโครงการที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือวิถีชีวิตของประชาชน

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 58.3 ไม่เคยเข้าร่วมในการทำประชาพิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.5 ไม่เคยเข้าร่วมการประชุมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

- ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 50.5 ไม่เคยร่วมสรรหา คัดเลือกบุคคลหรือคณะบุคคลในชุมชนที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของคนในชุมชนเกี่ยวกับกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (สจ., ประชาคม)

จากตารางที่ 4.14 สรุปได้ว่ากระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนไม่สามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึง ขณะเดียวกันมีเพียงแกนนำหรือผู้นำชุมชนเท่านั้น ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

4.3 การประเมินผลกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การประเมินผลกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาวเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และประชาชน ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 คือ เพื่อประเมินผลกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน รายละเอียดดังตารางที่ 4.15 – ตารางที่ 4.20 ดังนี้

ผู้ศึกษาแบ่งระดับการปฏิบัติงานจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดออกเป็น 5 ระดับดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้คะแนนเป็น 5 4 3 2 1 และกำหนดเกณฑ์การอ่านค่าเฉลี่ยตามสูตรการคำนวณ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	สามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	สามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	สามารถปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	สามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	สามารถปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด

1) บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ตารางที่ 4.15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านความพร้อมในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะ

กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการบริหารงานกิจการสาธารณะสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น $\bar{X} = 3.83$ S.D = 0.94	9 (25.0)	16 (44.4)	7 (19.4)	4 (11.1)	-	มาก

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

กระบวนการในการบริหารงานและการ จัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
2. การบริหารงานกิจกรรมสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นไปตาม หลักการบริหารธรรมาภิบาล และตาม กรอบของกฎหมายในอำนาจและ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด $\bar{X} = 3.91$ S.D = 0.69	7 (19.4)	19 (52.8)	10 (27.8)	-	-	มาก
3. มีการนำเอาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการจัด กิจกรรมสาธารณะ และให้บริการ ประชาชน $\bar{X} = 4.05$ S.D = 0.58	7 (19.4)	24 (66.7)	5 (13.9)	-	-	มาก
4. ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการดำเนินกิจการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วน จังหวัดมีคุณภาพและพร้อมใช้งาน $\bar{X} = 4.13$ S.D = 0.59	9 (25.0)	23 (63.9)	4 (11.1)	-	-	มาก
5. การจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดมีงบประมาณ ดำเนินการเพียงพอ $\bar{X} = 3.94$ S.D = 0.71	7 (19.4)	21 (58.3)	7 (19.4)	1 (2.8)	-	มาก
6. หน่วยงานส่วนกลางสามารถจัดสรร งบประมาณมาให้ห้องค์การบริหารส่วน จังหวัดดำเนินการจัดกิจกรรมสาธารณะ อย่างเพียงพอ เหมาะสม และสอดคล้อง กับสภาพพื้นที่ $\bar{X} = 3.30$ S.D = 0.57	-	13 (36.1)	21 (58.3)	2 (5.6)	-	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

กระบวนการในการบริหารงานและการ จัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
7. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีกร ดำเนินงานจัดเตรียมความพร้อมให้แก่ เจ้าหน้าที่บุคลากร ในการดำเนินงาน ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดย การอบรม ประชุมเตรียมความพร้อม และศึกษาดูงาน เป็นต้น $\bar{X} = 3.83$ S.D = 0.73	7 (19.4)	16 (44.4)	13 (36.1)	-	-	มาก
8. บุคลากรขององค์การบริหารส่วน จังหวัด รับรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน การปฏิบัติงาน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม สาธารณะ $\bar{X} = 3.61$ S.D = 0.64	-	25 (69.4)	8 (22.2)	3 (8.3)	-	มาก
9. เจ้าหน้าที่/บุคลากรขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดมุ่งมั่นให้บริการด้วย ความเต็มใจ และมีความรับผิดชอบต่อ ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย $\bar{X} = 4.00$ S.D = 0.67	7 (19.4)	23 (63.9)	5 (13.9)	1 (2.8)	-	มาก
10. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมี โครงสร้างที่เหมาะสมในการ ดำเนินงานจัดกิจกรรมสาธารณะ $\bar{X} = 4.02$ S.D = 0.65	8 (22.2)	21 (58.3)	7 (19.4)	-	-	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47						มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านความพร้อมในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาแต่ละกิจกรรม พบว่า

- ครูภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ในการดำเนินงานกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีคุณภาพและพร้อมใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13
- มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการจัดกิจการสาธารณะและให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีโครงสร้างที่เหมาะสมในการดำเนินงานจัดกิจการสาธารณะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02
- เจ้าหน้าที่/บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมุ่งมั่นให้บริการด้วยความเต็มใจและมีความรับผิดชอบต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมาย 4.00
- การจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีงบประมาณดำเนินการเพียงพอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94
- การบริหารงานกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นไปตามหลักการบริหารธรรมาภิบาล และตามกรอบของกฎหมายในอำนาจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการบริหารงานกิจการสาธารณะสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการดำเนินงานจัดเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่บุคลากร ในการดำเนินงานให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยการอบรม ประชุมเตรียมความพร้อม และศึกษาดูงาน เป็นต้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83
- บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด รับรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ในการจัดกิจการสาธารณะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

ขณะเดียวกัน ยังพบว่า ประเด็นเกี่ยวกับ หน่วยงานส่วนกลางสามารถจัดสรรงบประมาณมาให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการจัดกิจการสาธารณะอย่างเพียงพอ เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

จากตารางที่ 4.15 สรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีความพร้อมในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะในระดับมาก ทั้งในด้านครุภัณฑ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ในการดำเนินกิจการสาธารณะ มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการจัดกิจการสาธารณะ และให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีโครงสร้างที่เหมาะสมในการดำเนินงานจัดกิจการสาธารณะ และบุคลากรเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมุ่งมั่นให้บริการด้วยความเต็มใจ และมีความรู้ความเข้าใจในกิจการสาธารณะที่จะจัดให้บริการแก่ประชาชนเป็นอย่างดี

ตารางที่ 4.16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านประสิทธิภาพในการจัดการ

กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
1. การจัดกิจการสาธารณะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน $\bar{X} = 4.05$ S.D = 0.71	10 (27.8)	18 (50.0)	8 (22.2)	-	-	มาก
2. กิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่จัดทำขึ้นมีคุณภาพเหมาะสม $\bar{X} = 3.61$ S.D = 0.76	3 (8.3)	19 (52.8)	11 (30.6)	3 (8.3)	-	มาก
3. มีการประสานขอความช่วยเหลือสนับสนุนจากหน่วยงานของรัฐ และองค์กรต่าง ๆ $\bar{X} = 3.69$ S.D = 0.57	2 (5.6)	21 (58.3)	13 (36.1)	-	-	มาก
4. กิจการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดทำขึ้นสามารถแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนได้ $\bar{X} = 3.83$ S.D = 0.77	5 (13.9)	23 (63.9)	5 (13.9)	3 (8.3)	-	มาก

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

กระบวนการในการบริหารงานและการ จัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
5. การจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้มีความสำคัญกับการประหยัด คุ่มค่า เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน $\bar{X} = 3.83$ S.D = 0.81	8 (22.2)	15 (41.7)	12 (33.3)	1 (2.8)	-	มาก
6. กิจกรรมสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ดำเนินการมีความทันสมัยเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของประชาชน $\bar{X} = 3.55$ S.D = 0.55	-	21 (58.3)	14 (38.9)	1 (2.8)	-	มาก
7. การจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินกิจกรรมสาธารณะตรงไปตรงมา และตรวจสอบได้ $\bar{X} = 2.97$ S.D = 0.80	-	9 (25.5)	19 (52.8)	8 (22.2)	-	ปานกลาง
8. การจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบัญญัติ ที่ได้กำหนดไว้ $\bar{X} = 3.77$ S.D = 0.76	4 (11.1)	23 (63.9)	6 (16.7)	3 (8.3)	-	มาก
9. การจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอิสระในการดำเนินงาน และปราศจากการครอบงำทางการเมือง $\bar{X} = 3.19$ S.D = 0.82	-	16 (44.4)	11 (30.6)	9 (25.0)	-	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55						มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านประสิทธิภาพในการจัดการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 เมื่อพิจารณาแต่ละกิจกรรม พบว่า

- การจัดกิจกรรมสาธารณะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05
- กิจกรรมสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดทำขึ้นสามารถแก้ไขปัญหา ความเดือนร้อนของประชาชนได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83
- การจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้ความสำคัญกับการประหยัด คุ่มค่า เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83
- การจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสอดคล้องกับกฎหมายระเบียบข้อบัญญัติ ที่ได้กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77
- มีการประสานขอความช่วยเหลือ สนับสนุนจากหน่วยงานของรัฐ และองค์กรต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69
- กิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่จัดทำขึ้นมีคุณภาพ เหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61
- กิจกรรมสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ดำเนินการมีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55

ขณะเดียวกับพบว่า ประเด็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอิสระในการดำเนินงาน และปราศจากการครอบงำทางการเมือง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการประชาสัมพันธ์ เผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินกิจกรรมสาธารณะตรงไปตรงมา และตรวจสอบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97

จากตารางที่ 4.16 สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการจัดการกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมุ่งเน้นบริการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ให้ความสำคัญกับการประหยัด คุ่มค่า เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน กิจกรรมสาธารณะที่ จัดทำขึ้นสามารถแก้ไขปัญหา ความเดือนร้อนของประชาชนได้ และการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบัญญัติ ที่ได้กำหนดไว้

ตารางที่ 4.17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการบริหารงาน และการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ

กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
1. การจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการมอบหมายงานให้ฝ่ายงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการอย่างเหมาะสม $\bar{X} = 3.86$ S.D = 0.63	5 (13.9)	21 (58.3)	10 (27.8)	-	-	มาก
2. การจัดกิจกรรมสาธารณะอยู่ภายใต้การตรวจสอบ ควบคุมของชุมชน และประชาชน $\bar{X} = 3.30$ S.D = 1.16	2 (5.6)	20 (55.6)	6 (16.7)	3 (8.3)	5 (13.9)	ปานกลาง
3. กรณีกิจกรรมสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ดำเนินการหรือจัดทำขึ้น ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดรับผิดชอบกับความผิดพลาดดังกล่าว และเร่งเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน $\bar{X} = 3.63$ S.D = 1.01	5 (13.9)	20 (55.6)	6 (16.7)	3 (8.3)	2 (5.6)	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86						มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณาแต่ละกิจกรรม พบว่า

- การจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีการมอบหมายงานให้ฝ่ายงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

- กรณีกิจการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ดำเนินการหรือจัดทำขึ้น ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด รับผิดชอบกับความผิดพลาดดังกล่าว และเร่งเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

- การจัดกิจการสาธารณะอยู่ภายใต้การตรวจสอบ ควบคุมของชุมชน และประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

จากตารางที่ 4.17 สรุปได้ว่า หลักความรับผิดชอบต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะการจัดกิจกรรมสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีการมอบหมายงานให้ฝ่ายงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็น ผู้ดำเนินการอย่างเหมาะสม กรณีเกิดปัญหาขึ้นองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเร่งเข้าไป ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน ขณะเดียวกันไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การตรวจสอบ ควบคุมการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม

ตารางที่ 4.18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการบริหารงาน และการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการมีส่วนร่วมของ ประชาชน

กระบวนการในการบริหารงานและการ จัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรประชาชนรับรู้ ถึงการประชาคม และการจัดทำ แผนพัฒนา โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการสาธารณะอย่าง ทั่วถึง $\bar{X} = 3.55$ S.D = 0.99	8 (22.2)	9 (25.0)	14 (38.9)	5 (13.9)	-	มาก

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
2. องค์กรประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจเลือกโครงการกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด $\bar{X} = 3.61$ S.D = 1.02	8 (22.2)	12 (33.3)	13 (36.1)	3 (8.3)	-	มาก
3. การดำเนินงานจัดทำกิจกรรมสาธารณะเปิดโอกาสให้องค์กรประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การสอบถาม การปรึกษาหารือ การแสดงความคิดเห็น เป็นต้น $\bar{X} = 3.83$ S.D = 1.00	10 (27.8)	15 (41.7)	6 (16.7)	5 (13.9)	-	มาก
4. การมีส่วนร่วมของประชาชนปราศจากเงื่อนไขผูกมัดหรือข้อผูกขาดจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด $\bar{X} = 3.50$ S.D = 0.91	5 (13.9)	13 (36.1)	13 (36.1)	5 (13.9)	-	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65						มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์กรบริหารส่วนจังหวัดสามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 เมื่อพิจารณาแต่ละกิจกรรม พบว่า

- การดำเนินงานจัดทำกิจกรรมสาธารณะเปิดโอกาสให้องค์กรประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การสอบถาม การปรึกษาหารือ การแสดงความคิดเห็น เป็นต้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

- องค์กรประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจเลือกโครงการกิจกรรมสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

- องค์การบริหารส่วนจังหวัดประชาสัมพันธืให้องค์กรประชาชนรับรู้ถึงการประชาคมและการจัดทำแผนพัฒนา โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการสาธารณะอย่างทั่วถึงอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55

- การมีส่วนร่วมของประชาชนปราศจากเงื่อนไขผูกมัดหรือข้อผูกขาดจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

จากตารางที่ 4.18 สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้การดำเนินงานจัดทำกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเปิดโอกาสให้องค์กรประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น ร่วมรับรู้ และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจเลือกโครงการกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ถึงโครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ เป็นประจำต่อเนื่อง

ตารางที่ 4.19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในภาพรวม

กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	\bar{X}	S.D	แปลผล
1. ด้านความพร้อมในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะ	3.86	0.47	มาก
2. ด้านประสิทธิภาพในการจัดการ	3.61	0.55	มาก
3. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.60	0.86	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.62	0.89	มาก
รวม	3.67	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า กระบวนการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในภาพรวม องค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถปฏิบัติงานกิจการสาธารณะได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 เพราะองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีการจัดโครงสร้างฝ่ายงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบการจัดกิจการสาธารณะอย่างชัดเจน มีบุคลากรที่รับผิดชอบภาระงานต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และพร้อมปฏิบัติงาน แต่ขณะเดียวกันองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนยังประสบปัญหาในด้านงบประมาณที่มีไม่เพียงพอต่อการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะ

2) ประชาชน

ข้อมูลจากการสอบถามประชาชนเป็นข้อมูลที่ศึกษาจัดทำขึ้น เพื่อให้ประชาชนประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ซึ่งผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 4.20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1. แผนพัฒนาท้องถิ่นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำขึ้นสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และมีประโยชน์สูงสุด $\bar{X} = 3.33$ S.D = 1.11	76 (19.0)	79 (19.8)	180 (45.0)	33 (8.3)	32 (8.0)	ปาน กลาง
2. ก่อนจัดทำโครงการ ๆ ต่าง ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชน เช่น ที่ทิ้งขยะ ขยายถนน เป็นต้น ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการได้อย่างเต็มที่ $\bar{X} = 3.09$ S.D = 1.16	54 (13.5)	89 (22.3)	139 (34.8)	78 (19.5)	40 (10.0)	ปาน กลาง
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมฟัง แสดงความคิดเห็น และความต้องการในการประชุมเพื่อกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ $\bar{X} = 2.94$ S.D = 1.12	39 (9.8)	74 (18.5)	166 (41.5)	69 (17.3)	52 (13.0)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
4. การจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะให้ประชาชน มีความโปร่งใส $\bar{X} = 3.03$ S.D = 1.12	49 (12.3)	71 (17.8)	167 (41.8)	71 (17.8)	42 (10.5)	ปาน กลาง
5. การจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะให้ประชาชน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน $\bar{X} = 3.12$ S.D = 1.07	43 (10.8)	89 (22.3)	180 (45.0)	50 (12.5)	38 (9.5)	ปาน กลาง
6. ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดี สอดคล้องกับความต้องการ และคุ้มค่า $\bar{X} = 3.00$ S.D = 1.06	31 (7.8)	91 (22.8)	169 (42.3)	67 (16.8)	42 (10.5)	ปาน กลาง
7. ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประเภทต่าง ๆ เช่น หนังสือ แผ่นพับ เอกสารทางราชการ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำขึ้นและเผยแพร่ เกี่ยวกับการจัดกิจการสาธารณะ $\bar{X} = 3.05$ S.D = 1.13	54 (13.5)	67 (16.8)	165 (41.3)	75 (18.8)	39 (9.8)	ปาน กลาง
8. สาธารณะสมบัติที่จัดซื้อหรือลงทุน โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด เช่น ถนน น้ำบาดาล คลองส่งน้ำ อาคาร รถยนต์ เครื่องจักร เป็นต้น มีการใช้งานที่คุ้มค่า และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน $\bar{X} = 3.10$ S.D = 1.13	49 (12.3)	93 (23.3)	149 (37.3)	68 (17.0)	41 (10.3)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
9. องค์การบริหารส่วนจังหวัดได้จัดให้มี กลไกหรือวิธีการให้ประชาชนได้แจ้ง เหตุหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการ จัดบริการสาธารณะ เช่น ปัญหาขยะ ถนนชำรุด เป็นต้น อย่างเพียงพอ $\bar{X} = 2.82$ S.D = 1.14	42 (10.5)	53 (13.3)	155 (38.8)	94 (23.5)	56 (14.0)	ปาน กลาง
10. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถ แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการ สาธารณะ เช่น ปัญหาขยะ ถนนชำรุด ปัญหาน้ำเน่าเสีย เป็นต้น ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง $\bar{X} = 2.72$ S.D = 1.14	32 (8.0)	52 (13.0)	166 (42.5)	75 (18.8)	75 (18.8)	ปาน กลาง
11. องค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติงานโดยมุ่งบริการประชาชน อย่างมีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบ ได้ $\bar{X} = 2.47$ S.D = 0.94	13 (3.3)	34 (8.5)	138 (34.5)	159 (39.8)	56 (14.0)	น้อย
12. องค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญกับการมี ส่วนร่วมของประชาชน $\bar{X} = 2.56$ S.D = 1.01	16 (4.0)	50 (12.5)	134 (33.5)	143 (35.8)	57 (14.3)	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79						ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 เมื่อพิจารณาแต่ละกิจกรรมในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบดังนี้

- แผนพัฒนาท้องถิ่นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำขึ้นสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และมีประโยชน์สูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33
- การจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะให้ประชาชน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12
- สาธารณะสมบัติที่จัดซื้อหรือลงทุน โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด เช่น ถนน น้ำบาดาล คลองส่งน้ำ อาคาร รถยนต์ เครื่องจักร เป็นต้น มีการใช้งานที่คุ้มค่า และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10
- ก่อนจัดทำโครงการ ๆ ต่าง ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชน เช่น ที่ทิ้งขยะ ขยายถนน เป็นต้น ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการได้อย่างเต็มที่ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09
- ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประเภทต่าง ๆ เช่น หนังสือ แผ่นพับ เอกสารทางราชการ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำขึ้นและเผยแพร่เกี่ยวกับการจัดกิจการสาธารณะ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05
- การจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะให้ประชาชน มีความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03
- ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดี สอดคล้องกับความต้องการ และคุ้มค่า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมฟัง แสดงความคิดเห็น และความต้องการในการประชุมเพื่อกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดได้จัดให้มีกลไกหรือวิธีการให้ประชาชนได้แจ้งเหตุหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการสาธารณะ เช่น ปัญหาขยะ ถนนชำรุด เป็นต้น อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการสาธารณะ เช่น ปัญหาขยะ ถนนชำรุด ปัญหาน้ำเน่าเสีย เป็นต้น ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72

ขณะเดียวกัน พบว่า ในประเด็นกิจกรรมการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนด้านการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 และองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนโดยมุ่งบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47

จากตารางที่ 4.20 สรุปได้ว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนสามารถปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะแผนพัฒนาท้องถิ่นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำขึ้น ยังไม่สามารถตอบสนองต้องการ และแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริง อีกทั้งบริการสาธารณะที่ประชาชนได้รับยังไม่มีคุณภาพ ขาดความต่อเนื่อง และไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ความต้องการอย่างเต็มที่

4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 คือ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากข้อมูลการสอบถามบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบดังนี้

1. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ไม่เอื้อต่อการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน
2. การจัดบริการสาธารณะบางประเภทยังอิงอยู่กับส่วนกลาง เช่น การถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา การจัดการมลพิษทางอากาศ ระบบชลประทาน เป็นต้น ทั้งนี้เพราะภารกิจดังกล่าวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนไม่มีบุคลากรชำนาญการด้านนี้มารองรับ
3. งบประมาณในการจัดกิจการสาธารณะขึ้นอยู่กับส่วนกลางเป็นผู้กำหนด ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่อิสระในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดกิจการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่

4. การกิจด้านการจัดการสาธารณะของส่วนกลางที่โอนมาให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ไม่มีความชัดเจน มีผลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนไม่สามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้

5. การถ่ายโอนภารกิจมาให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนส่วนกลางไม่โอนเงินและบุคลากรมาให้ มีผลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่มีความพร้อมในการจัดการสาธารณะให้แก่ประชาชน

6. ผู้บริหาร ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน ในระหว่างการหาเสียงได้ให้คำมั่นสัญญากับประชาชนว่าจะจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ ขึ้น เมื่อได้เข้ามาดำรงตำแหน่งกับไม่สามารถทำตามสัญญาที่ให้ไว้กับประชาชนได้ ขณะที่ประชาชนยังคาดหวังที่จะได้รับบริการสาธารณะอยู่ตลอดเวลา แต่ในทางปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่มีความสามารถหรือศักยภาพเพียงพอที่จะสร้างหรือจัดให้มีกิจการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้มากได้ ทั้งนี้เพราะองค์การบริหารส่วนจังหวัดยังมีข้อจำกัดในด้านบุคลากร งบประมาณ

7. การจัดการสาธารณะยังไม่สามารถสนองตอบความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้เท่าที่ควร

8. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนถูกครอบงำ และถูกแทรกแซงทางการเมือง มีผลให้การบริหารจัดการกิจการสาธารณะไม่โปร่งใส มีกลุ่มผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง

9. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนไม่เน้นการปฏิบัติงานเชิงรุก เน้นแต่ตั้งรับ มีผลให้ไม่สามารถทราบความต้องการ หรือปัญหาความเดือดร้อนที่ประชาชนประสบ มีผลให้การจัดการสาธารณะไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน และไม่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้

10. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนยังขาดการพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามภารกิจใหม่ที่ได้รับ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภารกิจใหม่ที่ถ่ายโอนมาให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

4.6 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานและการจัดการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

1) บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

จากข้อคำถามแบบปลายเปิด กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงาน และการจัดการสาธารณะ ดังนี้

1. ควรมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัด และหน่วยงานระดับท้องถิ่นอย่างจริงจัง เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหา และพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น
2. การจัดสรรงบประมาณในการจัดการสาธารณะ ควรเปิดโอกาสให้ฝ่ายต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด และประชาชนได้มีการตรวจสอบ
3. ผู้บริหารควรมีคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงาน และปฏิบัติงานเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างแท้จริง อีกทั้งรักษาคำมั่นสัญญาที่ได้ไว้ให้กับประชาชน
4. ควรมีการปรับปรุง แก้ไข กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวมากยิ่งขึ้น
5. การจัดการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรเน้นความต้องการของประชาชน ปัญหาของประชาชน ประหยัด และสร้างประโยชน์สุขให้กับประชาชนมากที่สุด

2) ประชาชน

จากข้อคำถามแบบปลายเปิด ประชาชน มีข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงาน และการจัดการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนี้

1. บริการที่ได้รับจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เช่น ระบบรางระบายน้ำ ถนน อาคาร และงานกำจัดขยะ เป็นต้น ไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร ชำรุดเสียได้ง่าย เกินระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนจังหวัดควรตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างของผู้รับเหมาในการจัดการสาธารณะให้ได้ตามมาตรฐาน
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรเปิด โอกาสให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน การบริหารงาน และการจัดการสาธารณะอย่างทั่วถึง
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรมีการประชุมสัญจร หรือการทำประชาพิจารณ์ สัญจร เพื่อให้ประชาชนในชุมชน ท้องถิ่นต่าง ๆ ที่อยู่ห่างไกลได้เข้าร่วม และรับรู้ถึงการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้

4. การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดควรจัดให้มืออย่างทั่วถึง และครอบคลุมกับปัญหาของประชาชน
5. องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรมีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ใน การบริหารงาน และการจัดกิจการสาธารณะให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง
6. องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรลงพื้นที่เข้ามาหาประชาชนมากขึ้น เพื่อที่จะได้รับรู้ ถึงความต้องการและปัญหาของประชาชน เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้จากประชาชนไปกำหนดแผนงาน โครงการต่าง ๆ
7. องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรเปิดโอกาสให้หมู่บ้าน ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ โครงการพัฒนา หรือบริหารเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร เพื่อที่ประชาชนจะได้พัฒนาชุมชน ด้วยตนเอง และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส และคุ้มค้ำกับเงินงบประมาณที่ได้รับ